

РОСЖЕЛДОР
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ
(ФГБОУ ВО РГУПС)
ТЕХНИКУМ
(ФГБОУ ВО РГУПС)

СОГЛАСОВАНО

Начальник Вагонного участка Ростов-
структурного подразделения Северо-
Кавказского филиала АО «ФПК»

Д.Н. Белоглазов

«22» 2019 г



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА
БАЗОВОЙ ПОДГОТОВКИ

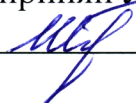
по специальности: 43.02.06 - Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Ростов-на-Дону
2019

Рассмотрена
Предметной (цикловой)
комиссией
«Экономика и сервис на
транспорте»
Протокол № 9
от 24 05 2019 г.

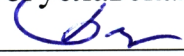
Рабочая программа учебной
практики разработана на основе
Федерального государственного
образовательного стандарта (далее
— ФГОС) по специальности
среднего профессионального
образования (далее — СПО) 43.02.06
Сервис на транспорте (по видам
транспорта) и рабочих программ
профессиональных модулей.

Председатель ЦМК:
Ширинян Л.З.



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УР
Богуславская Е.А.



25.06.2019

Зам. директора по учебной работе
техникума ФГБОУ ВО РГУПС
Е.А. Богуславская
по доверенности ректора
от 27.11.2017 № 07/134-33

Рабочая программа учебной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее — ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее — СПО) 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) и рабочих программ профессиональных модулей.

Разработчики:

Безусов Д.С. – преподаватель техникума ФГБОУ ВО РГУПС;

Задорина В.С. – преподаватель техникума ФГБОУ ВО РГУПС;

Рекомендована объединенной методической комиссией техникума ФГБОУ ВО РГУПС.

Заключение ОМК № 10 от «25» 06 2019г.

СОДЕРЖАНИЕ

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	5
2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	6
3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	9
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	15
5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	16

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной практики является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)» в части освоения основных видов деятельности (ВД):

- «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта»
- «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих».

Рабочая программа разработана с учетом требований Профессионального стандарта 17.013 «Проводник пассажирского вагона» (зарегистрирован в Минюсте России 08 июня 2015 г № 37565);

Рабочая программа учебной практики может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке по профессии «Проводник пассажирского вагона».

1.2 Цели и задачи учебной практики - требования к результатам освоения практики

Задачей учебной практики по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)» является:

- освоение видов профессиональной деятельности;
- формирование у обучающихся практических профессиональных умений в рамках модулей ППССЗ по основным видам профессиональной деятельности для освоения рабочей профессии, обучение трудовым приемам, операциям и способам выполнения трудовых процессов, характерных для соответствующей профессии и необходимых для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по избранной профессии.

Требования к результатам освоения учебной практики

В результате прохождения учебной практики по видам деятельности обучающиеся должны уметь:

ВД.1 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта	<ul style="list-style-type: none">- выполнять анализ и синтез информационных систем;- решать вопросы организации и функционирования автоматизированных информационно-управляющих систем объектов железнодорожного транспорта;- организовать грузовую и коммерческую работу на станции на основе прогрессивных технологий, автоматизированных систем управления и комплексной механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ;
--	---

	- осуществлять мероприятия по обеспечению сохранности перевозок различных категорий грузов.
ВД.2 Выполнение работ по профессии Проводник пассажирского вагона	- применять действующие методики при обслуживании вагонов в парках отстоя вагонов; - применять действующие методики при обслуживании пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования; - применять действующие методики при обслуживании маломобильных пассажиров в поездах дальнего сообщения; - оказывать первую помощь пассажирам; - пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров, в нештатных и аварийных ситуациях.

1.3 Количество часов на освоение программы учебной практики:

Всего - **288 часов**,

в том числе:

в рамках освоения ПМ.02 «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта» - **144 часа**;

в рамках освоения ПМ.04 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, должностям служащих» - **144 часа**.

2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Результатом освоения рабочей программы учебной практики является сформированность у обучающихся первоначальных практических профессиональных умений в рамках модулей ППССЗ по основным видам деятельности (ВД), в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код ПК, ОК	Наименование результата освоения практики
ПК 2.4	Владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации, наличием навыков работы с компьютером как средством управления информацией; автоматизированными системами управления базами данных
ПК 2.5	Использовать основные прикладные программные средства, пользоваться глобальными информационными ресурсами, современными средствами телекоммуникации при обеспечении функционирования транспортных систем
ПК 2.6	Использовать методы статистического анализа и современных информационных технологий для эффективного

	использованию техники в транспортно-технологических системах
ПК 2.7	Применять логистические технологии в организации и функционировании транспортных систем
ПК 2.8	Составлять графики работ, заказы, заявки, инструкции, пояснительные записки, технологические карты и другую техническую документацию
ПК 2.9	Осуществлять контроль за выполнением действующих требований, регламентов, стандартов и норм
ПК 2.10	Разрабатывать технологии грузовой и коммерческой работы на предприятиях железнодорожного транспорта и внедрять рациональные приемы работы с пользователями транспортных услуг
ПК 2.11	Организовывать схемы рациональных взаимодействия и работы железнодорожного транспорта общего и необщего пользования, железнодорожного с другими видами транспорта, транспортно-экспедиторских компаний, логистических центров и операторов подвижного состава на железнодорожном транспорте
ПК 4.1	Обслуживать вагоны в парках отстоя вагонов
ПК 4.2	Обслуживать пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения
ПК 4.3	Обслуживать и эксплуатировать вагоны служебного (специального) назначения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
------	---

3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

3.1 Содержание учебной практики

Код ПК	Код и наименования профессиональных модулей	Всего часов по ПМ	Виды работ	Наименование разделов и тем практики	Количество часов
1	2	3	4	5	6
ПК 2.4-2.11	ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта	144	- ознакомление с технологическим процессом работы грузовой станции и примыкающих подъездных путей; - ознакомление с технологией работы грузового района и товарной конторы станции;	Технологический процесс работы грузовой станции и примыкающих подъездных путей	6
			- оформление перевозочных документов на перевозку грузов; - расчет провозных плат; - размещение грузов в вагонах и контейнерах; - размещение и крепление грузов на открытом подвижном составе; - упаковка и маркировка грузовых мест; - исчисление срока доставки груза; - операции в пути следования.	Технология приема груза к перевозке	12
			- ознакомление с операциями коммерческого осмотра; - изучение технических средств коммерческого осмотра поездов и вагонов; - коммерческие неисправности; - ознакомление с автоматизированным рабочим местом оператора пункта коммерческого осмотра	Коммерческий осмотр поездов и вагонов	12

<ul style="list-style-type: none"> - ознакомление с классификацией грузовых вагонов и их характеристиками; - подбор подвижного состава для перевозки грузов; - изучение схемы грузового двора; - расчет мощности грузового фронта; - определение площади склада; - определение площади контейнерной площадки; - определение длины открытой площадки; - изучение схем товарных и вагонных весов и принципа действия. 	Погрузка и операции по отправлению грузов	15
<ul style="list-style-type: none"> - ознакомление с операциями в пути следования; - определение технической нормы загрузки подвижного состава; - определение простоя вагонов; - определение состава маршрутного поезда в вагонах. 	Операции в пути следования	15
<ul style="list-style-type: none"> - операции по прибытии грузов; - регистрация прибывших грузов; - оформление документов для получения груза; - выдача груза; - сроки хранения грузов. 	Операции по прибытии и выгрузке грузов	18
<ul style="list-style-type: none"> - выбор схемы крепления грузов; - размещение и укладка грузов в вагоне; - перевоза опасных грузов; - перевозка скоропортящихся грузов. 	Правила перевозки грузов	24
<ul style="list-style-type: none"> - оформление перевозочных документов на перевозку грузов в международном сообщении; 	Перевозка грузов в международном сообщении	12
<ul style="list-style-type: none"> - ознакомление с работой актово-претензионной группы станции; 	Работа актово-претензионной группы станции	9
<ul style="list-style-type: none"> - оформление перевозочных документов на перевозку багажа и грузобагажа; - расчет провозных плат; 	Перевозка багажа и грузобагажа	15

			- ознакомление с автоматизированным рабочим местом приемосдатчика груза и багажа;	Автоматизированное рабочее место приемосдатчика груза и багажа	6
ПК 4.1-4.3	ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих	144	- ознакомление с устройством и эксплуатацией механического оборудования пассажирского вагона	Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов	32
			- ознакомление с устройством и эксплуатацией электрического оборудования пассажирского вагона	Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов	24
			- ознакомление с подготовкой пассажирских вагонов к рейсу	Подготовка пассажирских вагонов к рейсу	40
			- ознакомление с обслуживанием пассажиров в пути следования	Обслуживание пассажиров в пути следования	28
			- ознакомление с действиями поезда бригады в нестандартных ситуациях	Действия поезда бригады в нестандартных ситуациях	20
Всего					288

3.2 Тематический план рабочей программы учебной практики

Наименование разделов учебной практики	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта			
УП.02.01 Учебная практика			
Тема 1. Технологический процесс работы грузовой станции и примыкающих подъездных путей	Содержание Технологический процесс работы грузовой станции и примыкающих подъездных путей. Технология работы грузового района и товарной конторы станции. Определение суточного грузопотока по прибытию грузов на станцию. Определение суточного грузопотока по от отправлению контейнеров. Определение необходимого количества вагонов.	6	3
Тема 2. Технология приема груза к перевозке	Содержание Оформление перевозочных документов на перевозку грузов. Размещение грузов в вагонах и контейнерах. Размещение и крепление грузов на открытом подвижном составе. Упаковка и маркировка грузовых мест. Определение продолжительности технологических операций. Исчисление срока доставки груза. Определение массы грузов. Определение необходимого количества вагонов.	12	
Тема 3. Коммерческий осмотр поездов и вагонов	Содержание Операции коммерческого осмотра. Технические средства коммерческого осмотра поездов и вагонов. Коммерческие неисправности. Определение продолжительности ремонта погрузочно-разгрузочных механизмов. Пункты коммерческого осмотра. Автоматизированное рабочее место приемосдатчика и оператора пункта коммерческого осмотра.	12	
Тема 4. Погрузка и операции по от отправлению грузов	Содержание Классификация грузовых вагонов и их характеристика. Габариты подвижного состава. Схема грузового двора. Расположение контейнерной площадки. Расчет мощности грузового фронта. Определение площади склада, контейнерной площадки. Определение длины открытой площадки. Схемы товарных и вагонных весов и их принцип действия.	15	
Тема 5. Операции в пути следования	Содержание Операции в пути следования. Определение технической нормы загрузки подвижного состава. Определение простоя вагонов. Определение состава маршрутного поезда в вагонах.	15	
Тема 6. Операции по	Содержание	18	

прибытии и выгрузке грузов	Операции по прибытии грузов. Регистрация прибывших грузов. Схема склада. Выдача груза. Оформление документов для получения груза. Сроки хранения грузов.		
Тема 7. Правила перевозки грузов	Содержание	24	
	Схемы крепления грузов. Размещение и укладка грузов в вагоне. Перевозка опасных грузов. Перевозка скоропортящихся грузов.		
Тема 8. Перевозка грузов в международном сообщении	Содержание	12	
	Оформление перевозочных документов на перевозку грузов в международном сообщении		
Тема 9. Работа актово-претензионной группы станции	Содержание	9	
	Изучение работы актово-претензионной группы станции, порядок составления коммерческих актов, оперативные донесения о несохранных перевозках, сроки расследования этих случаев, порядок составления отчета о них, порядок введения розыскных дел		
Тема 10. Перевозка багажа и грузобагажа	Содержание	15	
	Оформление перевозочных документов на перевозку, багажа и грузобагажа. Определение продолжительности технологических операций. Расчет провозных плат		
Тема 11. Автоматизированное рабочее место приемосдатчика груза и багажа	Содержание	6	
	Автоматизированное рабочее место приемосдатчика		
ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих			
УП.04.01 Учебная практика		144	3
Тема 1. Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов	Содержание	32	3
	Ознакомление с различными типами пассажирских вагонов, их устройством и оборудованием. Ходовые части вагонов. Роликовые подшипники. Гидравлические амортизаторы.		
Тема 2. Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов	Содержание	24	3
	Электрооборудование и электроосвещение. Приводы генераторов. Отопление и водоснабжение цельнометаллических вагонов. Кипятильники. Устройства принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха.		
Тема 3. Подготовка	Содержание	40	3

пассажирских вагонов к рейсу	Ознакомление с организацией экипировки пассажирских вагонов в пунктах формирования и оборота поездов. Изучение приемов и способов наружной и внутренней обмывки и уборки пассажирских вагонов с применением вагономоечных машин и пылесосов.		
	Ознакомление с передовыми приемами экипировки вагонов.		
Тема 4. Обслуживание пассажиров в пути следования	Содержание	28	3
	Изучение Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд. Ознакомление с порядком посадки пассажиров по электронным проездным документам. Проверка санитарно-технического состояния и обеспеченности вагона водой. Проверка исправности ручного тормоза, наличия пломб на стоп-кранах. Проверка состояния отопления, вентиляции, водоснабжения и электроосвещения вагонов, а также их действия.		
	Ознакомление с порядком получения и хранения инвентаря и продуктов чайной торговли.		
Тема 5. Действия поездной бригады в нестандартных ситуациях	Содержание	20	3
	Ознакомление с Правилами пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нестандартных и аварийных ситуациях. Изучение правил оказания первой помощи, требований безопасности движения, действующих на железных дорогах по маршруту следования поезда. Изучение правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования		

4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы практики предполагает наличие:

- мастерских «Бронирование и продажи перевозок и услуг», «Организация сервиса на транспорте»; лаборатории «Информационные технологии в профессиональной деятельности»; полигона «Обеспечение безопасности на транспорте».

Оборудование мастерской «Организация сервиса на транспорте»:

- посадочные места по количеству обучающихся;
 - рабочее место преподавателя;
 - карта-схема железных дорог Российской Федерации;
 - атласы схем железных дорог Российской Федерации и стран СНГ;
 - нормативная документация по пассажирским перевозкам;
 - образцы перевозочных и проездных документов;
 - прейскурант №10-02-16 по пассажирским перевозкам.
- правила перевозок грузов.

Оборудование лаборатории «Информационные технологии в профессиональной деятельности» и рабочих мест: компьютеры, принтер, сканер, модем (спутниковая система), проектор, плоттер, программное обеспечение общего и профессионального назначения, комплект учебно-методической документации.

4.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основная:

1. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров: учебное пособие / А. А. Морозова. - Ростов н/Д : ФГБОУ ВО РГУПС, 2017.
2. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта): учебник. / Зоркова Е.М. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. — 188 с. - Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/ekspluatatsiya-zheleznikh-dorog/organizatsiya-passazhirskikh-perevozok-i-obsluzhivanie-passa-zhirov-po-vidam-transporta/>
3. Сервисная деятельность: учебное пособие для СПО / Т. А. Казакевич. — 2-е изд., доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 188 с. — <https://biblio->

online.ru/book/79981BF1-7F38-4187-9C2E-FAE62FB5B14D/servisnaya-deyatelnost

4. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.А. Виноградова, Н.В. Сорокина, Т.С. Жданова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014. — 208 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15712.html>

5. Техническая эксплуатация пассажирских вагонов [Электронный ресурс]: учебник/ Воронова Н.И., Разинкин Н.Е., Дубинский В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2016 – 212с. – режим доступа: <http://umczdt.ru/books/vagony/tekhnicheskaya-ekspluatatsiya-passazhirskikh-vagonov/>

Дополнительная:

1. Организация железнодорожных пассажирских перевозок : учеб. пособие для студ. сред. проф. образования / Авдовский А. А., Бадаев А.С., Белов К.А. и др. ; ред.: В. А. Кудрявцев. - 6-е изд., стер. - М.: Академия, 2014

2. Кассир билетный на ж.д. транспорте: учебное пособие / М. В. Чернобровкина. - М.: ФГБОУ "УМЦ ЖДТ", 2014

3. Организация железнодорожных пассажирских перевозок: учеб. пособие для студ. сред. проф. образования / Авдовский А. А., Бадаев А.С., Белов К.А. и др. ; ред. : В. А. Кудрявцев. - 6-е изд., стер. - М.: Академия, 2014

4.3 Общие требования к организации образовательного процесса

Освоение учебной практики должно вестись после изучения общепрофессиональных дисциплин и междисциплинарного курса МДК.04.01 «Проводник пассажирского вагона» профессионального модуля ПМ.04 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих», МДК.02.02 «Управление грузовой и коммерческой работой» и МДК.02.03 «Управление эксплуатационной работой» профессионального модуля ПМ.02 «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта».

Учебная практика проводится концентрированно. При необходимости учебная практика может проводиться на предприятиях железнодорожного транспорта.

4.4 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство учебной практикой: дипломированные специалисты – преподаватели междисциплинарных курсов.

5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Контроль и оценку результатов освоения учебной практики осуществляет руководитель практики в процессе проведения учебных занятий, самостоятельного выполнения обучающимися заданий и выполнения практических проверочных работ.

В результате освоения программы учебной практики в рамках профессионального модуля обучающиеся проходят промежуточную аттестацию в форме дифференцированного зачета.

Результаты обучения (освоенные умения в рамках ВД)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
- выполнять анализ и синтез информационных систем;	Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении работ на различных этапах учебной практики
- решать вопросы организации и функционирования автоматизированных информационно-управляющих систем	
- организовать грузовую и коммерческую работу на станции на основе прогрессивных технологий, автоматизированных систем управления и комплексной механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ;	
- осуществлять мероприятия по обеспечению сохранности перевозок различных категорий грузов.	
- применять действующие методики при обслуживании вагонов в парках отстоя вагонов;	
- применять действующие методики при обслуживании пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования;	
- применять действующие методики при обслуживании маломобильных пассажиров в поездах дальнего сообщения;	
- оказывать первую помощь пассажирам;	
- пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров, в нештатных и аварийных ситуациях.	