

Organisatie van de Rotterdam Stroke Service



11 april 2020

Rotterdam Stroke Service
Nieuwe binnenweg 29
3014 GB Rotterdam
T +31 (0) 6 25 18 08 29

bianca.buijck@rotterdamstrokeservice.nl
www.rotterdamstrokeservice.nl

Inhoudsopgave

- 1. Welke partijen hebben zich verenigd in de Rotterdam Stroke Service?**
- 2. Hoe wordt de Rotterdam Stroke Service dagelijks bestuurd?**
- 3. Hoe zijn de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden verdeeld?**
- 4. Welke deelketens heeft de Rotterdam Stroke Service?**
- 5. Welke overlegstructuren zijn er in de Rotterdam Stroke Service?**
- 6. Hoe belonen wij en vieren wij successen in de Rotterdam Stroke Service?**
- 7. Hoe delen professionals in de Rotterdam Stroke Service hun kennis?**
- 8. Hoe kunnen nieuwe organisaties aansluiten bij de Rotterdam Stroke Service?**
- 9. Jaarplan en jaarverslag**
- 10. Hoe financiert de Rotterdam Stroke Service haar activiteiten?**

1. Welke partijen hebben zich verenigd in de Rotterdam Stroke Service?

De volgende partijen hebben met elkaar een Rotterdam Stroke Service samenwerkingsovereenkomst getekend.

Acute fase: Ziekenhuizen

1. Erasmus Medisch Centrum
2. IJsselland Ziekenhuis
3. Ikazia Ziekenhuis
4. Maasstad Ziekenhuis
5. Franciscus Gasthuis
6. Curamare Van Weel Bethesda ziekenhuis
7. Franciscus Vlietland

Revalidatie: revalidatieinstellingen GRZ/MSR

8. Careyn De Vier Ambachten
9. Transmitt Revalidatie
10. De Zellingen, Rijckehove
11. Zorgwaard, Rembrandt
12. Laurens, Antonius Intermezzo
13. Laurens, Antonius Binnenweg
14. Curamare, Nieuw Ruijsenburgh
15. Rijndam Revalidatie
16. Zonnehuisgroep Vlaardingen, Het Zonnehuis

Chronische fase: Eerstelijns/CVA nazorg

17. Careyn De Vier Ambachten
18. De Zellingen, Rijckehove
19. Zorgwaard, Rembrandt
20. Laurens, Antonius Intermezzo
21. Laurens, Antonius Binnenweg
22. Zonnehuisgroep Vlaardingen, Het Zonnehuis
23. Eerstelijns CVA netwerk Rotterdam

Rotterdam Stroke Service

Nieuwe binnenweg 29

3014 GB Rotterdam

T +31 (0) 6 25 18 08 29

bianca.buijck@rotterdamstrokeservice.nl

www.rotterdamstrokeservice.nl

2. Hoe wordt de Rotterdam Stroke Service dagelijks bestuurd?

De RSS wordt bestuurd door het Dagelijks Bestuur:

- Dhr. drs. Hans Stravers, directeur Innovatie en Ontwikkeling Laurens (voorzitter Dagelijks Bestuur)
- Dhr. prof. dr. Diederik Dippel, hoogleraar neurologie ErasmusMC
- Dhr. drs. Roy Dutrieux, hoofd medische dienst en specialist ouderengeneeskunde Zonnehuisgroep Vlaardingen, Het Zonnehuis
- Dhr. Drs. Markus Wijffels, manager medische dienst en revalidatiearts Rijndam Revalidatie
- Dhr. Cor Sier MPt, praktijkhouder fysiotherapie en voorzitter van het eerstelijnsCVAnetwerk (toehoorder)
- Mevr. Anneke Guyt, CVA nazorg verpleegkundige CVA nazorg Laurens (toehoorder)
- Mevr. dr. Bianca Buijck, managing director Rotterdam Stroke Service

3. Hoe zijn de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden verdeeld?

De RSS vormt samen met haar samenwerkingspartners een groot netwerk van 17 aangesloten instellingen. Daarnaast is de RSS verdeeld in 7 deelketens. Verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn te in te delen op het niveau van de RSS, het niveau van de deelketens en het niveau van de organisatie.

Taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden niveau RSS

In de RSS is een Dagelijks- en een Algemeen Bestuur geïnstalleerd.

Dagelijks Bestuur

Het Dagelijks Bestuur bestaat uit afgevaardigden van de typen organisaties binnen de RSS: een afgevaardigde van 1) de ziekenhuizen, 2) de verpleeghuizen met een CVA revalidatie Unit (geriatrische revalidatie zorg, 3) de revalidatie centra (medisch specialistische revalidatie), 4) de thuiszorg/CVA nazorg instellingen, 5) het eerstelijnsCVAnetwerk. Het Dagelijks Bestuur komt 5 á 6 keer per jaar bijeen voor een vergadering waarbij de dagelijkse gang van zaken in de RSS besproken wordt. Daar worden besluiten genomen die niet kunnen wachten tot bespreking in het Algemeen Bestuur. Over financiële zaken neemt het Dagelijks Bestuur een besluit, zonder daarin het Algemeen Bestuur te raadplegen, tot bedragen van een maximum van ongeveer 5000 euro.

Algemeen Bestuur

Het Algemeen Bestuur bestaat uit een afgevaardigde van alle 17 bij de RSS aangesloten instellingen. Het Algemeen Bestuur komt één maal per jaar bij elkaar in een vergadering. De hoofdpunten op de agenda van deze vergadering zijn het financieel en inhoudelijk jaarplan en het financieel en inhoudelijk jaarverslag. Besluitvorming over bedragen boven de 5000 euro worden voorgelegd aan het Algemeen Bestuur. Het Algemeen Bestuur vormt daarnaast een discussie-forum om resultaten (financiële en patiënten uitkomsten) met elkaar te vergelijken.

4. Welke deelketens heeft de Rotterdam Stroke Service?

De RSS heeft 7 deelketens:

- a. ErasmusMC
 - Laurens Antonius Binnenweg
 - Laurens Intermezzo
 - Rijndam Revalidatie
 - Eerstelijnsnetwerk CVA
 - nazorgverpleegkundigen
- b. Ikazia ziekenhuis
 - Laurens Intermezzo
 - Zorgwaard Rembrandt
 - Lelie Zorggroep Pniël
 - Rijndam Revalidatie
 - Eerstelijnsnetwerk CVA
 - nazorgverpleegkundigen
- c. Maasstadziekenhuis
 - Laurens intermezzo
 - Laurens Antonius binnenweg
 - Centrum voor Reuma en Revalidatie Rotterdam
 - Careyn Vier ambachten
 - Rijndam Revalidatie
 - Eerstelijnsnetwerk CVA
 - nazorgverpleegkundigen
- d. Franciscus Gasthuis
 - Rijndam Revalidatie
 - Centrum voor Reuma en Revalidatie Rotterdam
 - Eerstelijnsnetwerk CVA
 - nazorgverpleegkundigen



Rotterdam Stroke Service

- e. Fransiscus Vlietland
Rijndam Revalidatie
Zonnehuisgroep Zonnehuis
Eerstelijnsnetwerk CVA
nazorgverpleegkundigen
- f. IJssellandziekenhuis
Zellingen Rijckehove
Rijndam Revalidatie
Centrum voor Reuma en Revalidatie Rotterdam
Eerstelijnsnetwerk CVA
nazorgverpleegkundigen
- g. Cura Mare van Weel Bethesda ziekenhuis
Cura Mare Nieuw Rijsenburgh
Rijndam Revalidatie
Careyn Vier Ambachten
Laurens Antonius Binnenweg

Rotterdam Stroke Service

Nieuwe binnenweg 29

3014 GB Rotterdam

T +31 (0) 6 25 18 08 29

bianca.buijck@rotterdamstrokeservice.nl

www.rotterdamstrokeservice.nl

5. Welke overlegstructuren zijn er in de Rotterdam Stroke Service?

Binnen de RSS zijn verschillende overlevormen te onderscheiden.

- Overleg van het Dagelijks Bestuur (5-6 keer per jaar)
- Overleg van het Algemeen Bestuur (1 keer per jaar)
- Overleg van de vervolginstellingen (3 keer per jaar)
- Overleg van de ketencoördinatoren (5-6 keer per jaar)
- Overleg van de symposium commissie (4-5 keer per jaar)
- Overleg van de scholing revalidatie (2-3 keer per jaar)
- Overleg van de scholing acute fase (2-3 keer per jaar)
- Overleg van het hersenletselcentrum (6-7 keer per jaar)
- Overleg met of bijeenkomsten van Kennis Netwerk CVA Nederland (6-8 keer per jaar)
- CVA management overleg (CVA nazorg) (5-6 keer per jaar)
- Lokale ketenoverleggen (per deelketen 2-3 keer per jaar)
- Overleg keteninformatiesysteem (elke week op dinsdagochtend)
- Deelname van de RSS aan het Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ)

6. Hoe belonen wij en vieren wij successen in de Rotterdam Stroke Service?

In de Rotterdam Stroke Service ondernemen we met elkaar vele activiteiten. De medewerkers in de RSS voeren deze activiteiten in principe uit binnen werktijd. Hier is geen specifieke verdeelsleutel voor, maar grote deelnemende locaties worden vaker ingezet voor activiteiten dan kleine deelnemende organisaties. De medewerkers voeren activiteiten uit binnen de RSS vaak vanuit een intrinsieke motivatie. Omdat de medewerkers in principe vanuit hun deelnemende organisatie werken, ontvangen ze van de RSS geen geldelijke beloning. Toch wil de RSS de medewerkers graag bedanken voor hun inzet. We belonen en vieren onze successen op verschillende manieren:

- Door het geven van awards en prijzen
- Door lunches te verzorgen tijdens overleggen
- Door de organisatoren van de scholing revalidatie elk jaar een diner aan te bieden
- Door activiteiten te belonen met een doosje bonbons
- Door een goed verzorgd symposium aan te bieden tegen lage kosten
- Door af en toe eens te trakteren op een gebakje, een bloemetje of attentie
- Door een kaartje of mailtje te sturen om complimenten uit te delen
- Door docenten en sprekers op symposia een attentie te geven in de vorm van een VVV bon
- Door verzorgen van reiskostenvergoeding of uitrijkaarten

7. Hoe delen professionals in de Rotterdam Stroke Service hun kennis?

Binnen de RSS zijn vele mensen die meewerken aan de behandeling, zorg en begeleiding van patiënten na een CVA. Ze werken binnen hun eigen organisatie in verschillende rollen. Daarnaast zijn er nog vele activiteiten die vanuit de RSS worden georganiseerd. Een groot aantal mensen heeft commitment met de doelen van de RSS én willen zich extra inzetten om de doelen van de RSS te bereiken, door mee te helpen met RSS activiteiten. Het gaat dan om ontwikkelen en organiseren van de RSS scholingen, lezingen, symposia en diverse innovatieve projecten. De RSS fungeert op onderdelen ook als voorbeeldketen voor andere ketens.

Medewerkers binnen de RSS delen kennis op kennisevenementen zoals scholingen, presentaties, symposia zowel binnen de RSS als erbuiten. KNCN onderscheid daarin knowledge brokers. De RSS heeft zeker haar knowledge brokers, maar die worden (nog) niet altijd als zodanig benoemd. Het gaat dan om mensen die als intermediair optreden met het doel relaties en netwerken te bevorderen. Zij verspreiden kennis onder andere mensen en zij faciliteren kennisverspreiding tussen verschillende stakeholders binnen de RSS. Daarnaast wordt veel kennis gedeeld via de website van de RSS.

8. Hoe kunnen nieuwe organisaties aansluiten bij de Rotterdam Stroke Service?

Nieuwe organisaties kunnen een verzoek indienen voor intreding in de RSS. Daartoe sturen zij een brief of mail naar info@rotterdamstrokeservice.nl of bianca.buijck@rotterdamstrokeservice.nl. Het Dagelijks Bestuur beoordeelt de aanvraag. Een belangrijke overweging is “wat voegt de nieuwe organisatie toe aan de RSS en haar doelen”. Verder wordt gekeken of de nieuwe organisatie in het werkgebied van de RSS ligt, wie de ketenpartners zijn, of de organisatie potentieel voldoet aan de RSS criteria en ketenprotocol, of de organisatie nodig is om de RSS doelen te bereiken etc.

Het Dagelijks Bestuur van de RSS gaat vervolgens in gesprek met de mogelijk nieuw aan te sluiten organisatie. Als dat gesprek voor beide partijen positief is, dan wordt een organisatie aspirant-lid voor een jaar. Vervolgens wordt een audit gepland. In het Algemeen Bestuur valt een besluit of een organisatie werkelijk lid van de RSS wordt of niet, aan de hand van de uitkomsten van het auditrapport. In het eerste jaar dat de organisatie aspirant lid is, kijken we samen met de organisatie op welke punten nog niet voldaan wordt aan de RSS criteria en hoe dat in een jaar tijd bereikt kan worden. Na een jaar tekent de organisatie mee in het samenwerkingsconvenant van de RSS.

9. Jaarplan en jaarverslag

Elk jaar wordt er verslag gelegd van de activiteiten van de RSS. Het jaarverslag is grofweg ingedeeld in een inhoudelijk deel en een financieel deel. In het jaarverslag legt de RSS verantwoording af voor haar inhoudelijke en financiële activiteiten. Het jaarverslag is openbaar, het wordt gepubliceerd op de website van de RSS na de vergadering van het Algemeen Bestuur in april en de vaststelling van het jaarverslag door het Algemeen Bestuur.

Elk jaar wordt er een jaarplan opgesteld. De resultaten van de zelfevaluatie, de benchmark, de indicatorensets en de gesprekken die plaatsvonden in het voorgaande jaar, visitaties en audits geven sturing aan de activiteiten in het jaarplan. In het jaarplan zijn alle (beoogde) activiteiten van de RSS in het komende jaar opgenomen.

10. Hoe financiert de Rotterdam Stroke Service haar activiteiten?

De RSS ontvangt contributie van haar leden. Dat is in 2020, 3077 euro per aangesloten instelling (m.u.v. het eerstelijnsCVA-netwerk welke geen contributie betaalt). Daarnaast ontvangt de RSS een bedrag van 20 euro per CVA patiënt van de ziekenhuizen, vanuit een door de ziekenhuizen met Zilveren Kruis/Achmea gesloten overeenkomst. Verder heeft de RSS een bescheiden winst uit de scholingsactiviteiten. Deze inkomsten zorgen er voor dat alle innovatieve activiteiten binnen de RSS uitgevoerd kunnen worden, en de RSS investeringen kan doen voor doorontwikkeling van de zorg voor de CVA patiënt.

Tekst en opmaak:
dr. Bianca Buijck, managing director
12 april 2020

Rotterdam Stroke Service
Nieuwe binnenweg 29
3014 GB Rotterdam
T +31 (0) 6 25 18 08 29

bianca.buijck@rotterdamstrokeservice.nl
www.rotterdamstrokeservice.nl