

Communicatie en informatie in de CVA keten

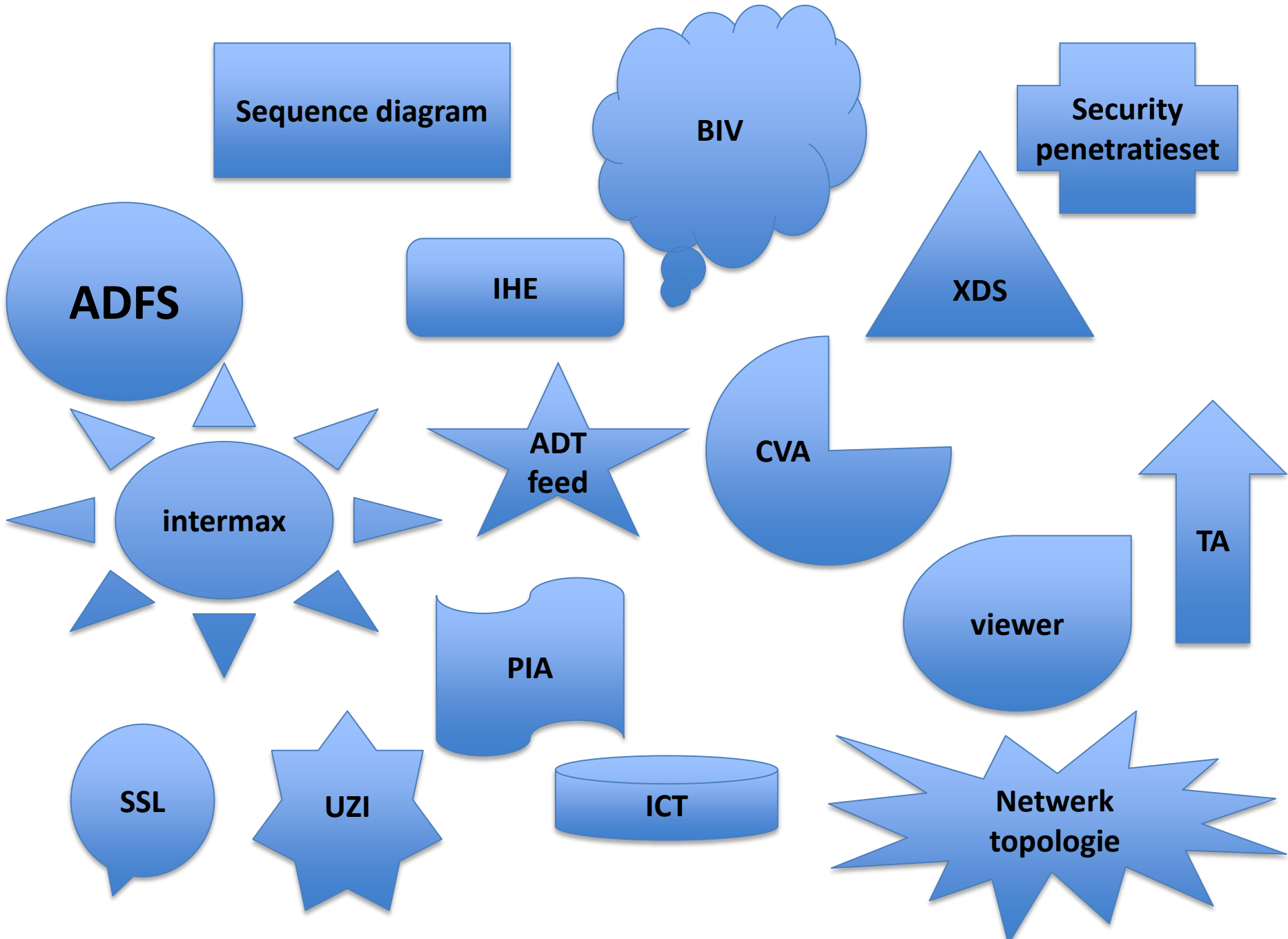
dr. Bianca Buijck
Ketencoördinator Rotterdam Stroke Service
31 oktober 2016

Specifieke doelstellingen

- Elektronische overdracht met gestructureerde CVA-gegevens via beveiligde verbinding
- Vanuit EPD Maasstad ziekenhuis
- In te zien door Laurens via Zorg Portaal Rijnmond Viewer
- Overdracht op het juiste moment beschikbaar
- Generaliseerbare componenten

Interventies


- 2^e helft van 2012 en 1^e helft 2013 is inhoudelijk gekeken welke gegevens noodzakelijk zijn voor een goede overdracht
- Kunnen deze ingepast in internationale standaarden waarmee Zorgportaal Rijnmond werkt?
- 2014-2015 verschillende externe partijen betrokken: toepassing meer toekomstbestendig
- Gebruik van de zorginformatie- en generieke bouwstenen van Nictiz
- Link gelegd met de registratie van kwaliteitsindicatoren



Organisatie en proces

- Bestaande samenwerkingsafspraken
- Afspraken over patiënttoestemming
- Werkafspraken over nieuwe situatie
- Informatie
- Dataset vertaald naar Generieke Overdrachtsgegevens
- Samenwerking met Nictiz
- Maasstad EPD is ontsloten
- Viewer ZPR prototype voor CVA-overdracht
- Techniek

Voorbeeld



Mw Gerritsen, M.
04-01-1973 (41 jr) Pat.nr:12356876

XDS
LSP
OZIS

Dossier

Algemene informatie

Geboortedatum	04-01-1973
Gewicht	86kg
Lengte	181cm

Behandelrestricties

Reanimatie	<input checked="" type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee
IC	<input type="radio"/> Ja	<input checked="" type="radio"/> Nee
Beademen	<input type="radio"/> Ja	<input checked="" type="radio"/> Nee
Euthanasie/behandelverbod	<input type="radio"/> Ja	<input checked="" type="radio"/> Nee

Medicatie - allergieën

Allergie	Reactie	Datum eerste vaststelling
Penicilline	Rode bultjes	02-04-2009

Actuele medicatie

geneesmiddel	dosering	begindatum	einddatum	bron
Salmeterol/flutacason	2 dd 1	12-06-2011	26-07-2011	LSP OZIS
Bronchospasmolytica	zo nodig	12-06-2011		XDS
Chloortalidon	1dd 25 mg	12-06-2011		XDS

Diagnose

Diagnose

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo .

Nevendiagnose(n) waaronder diabetes en eerdere CVA's/ITA's

Diabetes Mellitus	<input checked="" type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee
Atrium Fibrilleren	<input type="radio"/> Ja	<input checked="" type="radio"/> Nee
Eerdere beroerte	<input type="radio"/> Ja	<input checked="" type="radio"/> Nee

NIHSS (neurologische uitval)

Eindscore	28
Sub 1a: Bewustzijn	1
Sub 1b:	2
Sub 1c: Bewustzijn	1
Sub 2: Blikrichting/oogstand	3
Sub 3: Gezichtsvelden	1
Sub 4: Aangezichtsverlamming	2
Sub 5a: Motoriek rechter arm	3
Sub 5b: Motoriek linker arm	9
Sub 6a: Motoriek rechter been	4
Sub 6b: Motoriek linkerbeen	0
Sub 7: Ataxie	0

Wat doet Nictiz?

- Implementatierichtlijnen opstellen
- Nictiz zoekt pilot-projecten
- eOverdrachtset

Keuzen

- Leverancier XDS componenten. Met welke software ga je gegevens uitwisselen?
- EPD
- Chipsoft
- Visbion

Uitkomsten

- Gegevens zijn eerder en volledig beschikbaar bij zorginstelling
- Geen tijdsverlies in opstellen
- Revalidatieplan kan snel ontwikkeld worden
- Daardoor sneller opgestarte revalidatie
- En sneller herstel
- Biedt een uniforme oplossing gebaseerd op standaarden
- Breed inzetbaar
- Betere uitkomst voor CVA-patiënt

Knelpunten in het proces

- Veel samenwerkende partijen
- Veel managers die er iets over willen zeggen
- Discussies over inhoud van overdracht
- Wisseling van projectleiders en medewerkers gedurende proces
- Wijzigingen in ICT systemen: beslissingen van bovenaf
- Nieuwe partijen om mee samen te werken
- Werken op andere wijze
- Beveiligingseisen
- Privacy eisen

Oplossingen

- Vaak communiceren
- Projectleiders inzetten op onderdelen
- Gedetailleerd projectplan
- (Bestuurlijk) draagvlak creëren
- Partijen overtuigen van mogelijkheden en effecten
- Discussies voeren met professionals over inhoud van overdracht
- Elkaar voortdurend op de hoogte houden
- Projectoverleg face to face, skype, telefoon, mail
- Onderwerp op agenda houden bij diverse partijen

Discussie

- Vertraging
- Externe ontwikkelpartijen ingeroepen zijn bij het proces
- Project vordert gestaag
- Nationale partijen kijken geïnteresseerd mee (oa. Nictiz)
- Voor Nederland UNIEK project

Referenties

- [Chard R, Makary MA](#). Transfer-of-Care Communication: Nursing Best Practices. [AORN J](#). 2015 Oct;102(4):329-42.
- Seifert PC. Implementing AORN recommended practices for transfer of patient care information. [AORN J](#). 2012 Nov;96(5):475-93.