

## **Политика конфиденциальности персональных данных Посетителей сайта**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных Посетителей сайта (далее – «Политика») принята АО «СМАРТС», (ИНН 6311008571, ОГРН 1026300955163, адрес местонахождения: 443013, г. Самара, ул. Дачная, д. 2, корп. 2) (далее — «Компания») и действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Посетителе сайта Компании [www.smarts.ru](http://www.smarts.ru), в процессе использования им форм обратной связи (далее – Формы). Компания гарантирует конфиденциальность всей информации, вводимой пользователем в процессе использования им Формы.

Используя сайт Компании (просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации) и предоставляя свои персональные данные, Посетитель сайта дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой.

### **Понятия и состав персональных данных**

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования.

**Файл Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Компания производит обработку персональных данных Посетителя сайта, включая фамилию, имя, контактный телефон, адрес электронной почты.

Компания осуществляет обработку персональных данных способом сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, уничтожения.

### **Использование файлов Cookies**

Компания гарантирует что:

- ни одна рекламная служба не имеет доступа к файлам Cookies, которые используются в процессе работы с Формами;
- информация об IP-адресе и типе браузера, используемых Посетителем сайта, обрабатывается исключительно в целях, определяемых настоящей Политикой.

### **Цели сбора и обработки персональных данных Посетителя**

Компания обрабатывает персональные данные Посетителя исключительно в целях, для которых они предоставлялись, в том числе:

- идентификации Посетителя сайта;
- предоставления Посетителю сайта информации о Компании и оказываемых услугах;
- ознакомления Посетителя сайта с правовыми документами Компании, а также реализации полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;
- установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработка запросов и заявок от Посетителя сайта;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Посетителем сайта;
- для других целей с согласия Посетителя сайта.

По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, персональные данные Посетителей сайта уничтожаются.

### **Права Посетителя сайта**

Посетитель сайта вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у Компании перечень обрабатываемых персональных данных, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.

### **Срок обработки персональных данных**

Посетитель сайта дает согласие на обработку его персональных данных на весь срок, необходимый Компании для достижения целей обработки.

Посетитель сайта вправе в любое время отозвать согласие на обработку его персональных данных путем направления письменного заявления по адресу: 443013, г. Самара, ул. Дачная, д. 2, корп. 2.

### **Обеспечение безопасности персональных данных**

Компания гарантирует Посетителю сайта надлежащую защиту персональных данных при их обработке. Компания применяет правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные;
- предотвращение внедрения в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;
- межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для скрывания структуры информационных систем, обрабатывающих персональные данные;
- обнаружение вторжений в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, нарушающие или создающие предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- анализ защищенности информационных систем персональных данных, предполагающий применение специализированных программных средств.

В Компании приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Доступ к персональным данным Посетителей сайта предоставляется только уполномоченным сотрудникам Компании.

### **Заключительные положения**

Компания вправе вносить изменения или дополнения в настоящую Политику, в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных.

Посетитель сайта всегда может ознакомиться с актуальными версиями Политики на сайте Компании.

Продолжая пользоваться сайтом Посетитель подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику.