

Работающая методика монополизации выдачи по низкочастотным запросам

Контроль и исправление репутации в сети



ВСЕГО ОДНО СОБЫТИЕ
МОЖЕТ ИЗМЕНИТЬ
ЦЕЛУЮ ЖИЗНЬ



ВСЕГО ОДНО СОБЫТИЕ
МОЖЕТ ИЗМЕНИТЬ
ЦЕЛУЮ ЖИЗНЬ

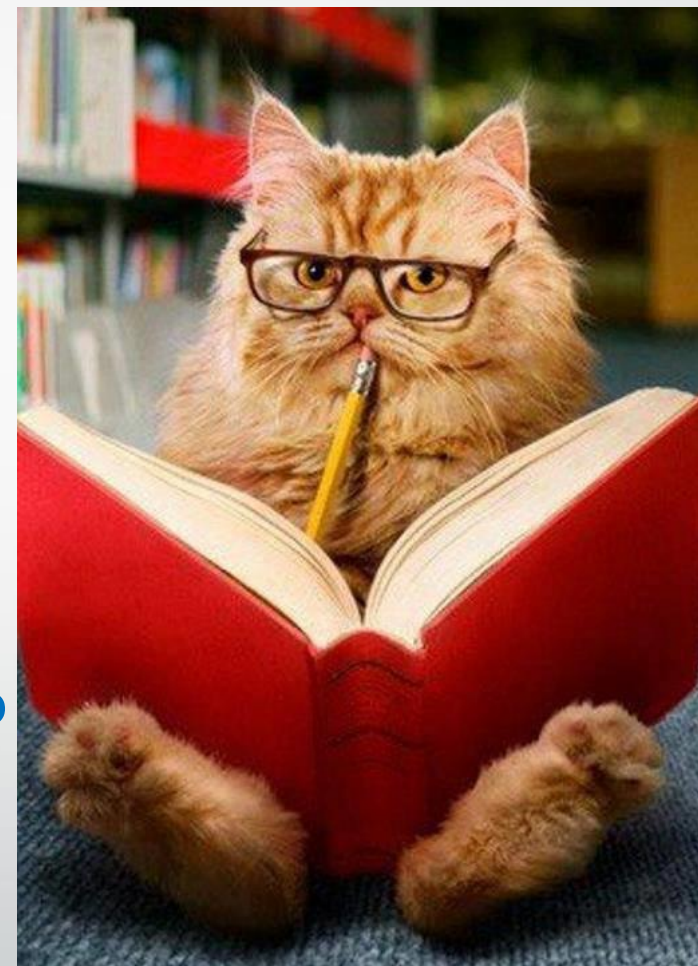
Зачем нужна положительная репутация?

- Доверие новых пользователей
- Удержание лояльной аудитории
- Кредит доверия в кризисной ситуации
- Отношения с деловыми партнерами
- Привлечение инвесторов
- Репутация – то преимущество, которое конкуренты не могут скопировать
- Влияние на культуру и внутреннюю среду компании
- Возможность сверхнормативной прибыли

Репутация в цифрах

- **70% пользователей** доверяют отзывам других пользователей, а не официальным данным компании или ее рекламе
- **65% клиентов** отказываются от услуг компании, найдя негативную информацию о ней в сети на этапе выбора товара или услуги
- **33 миллиона** пользователей ежемесячно ищут отзывы о товарах и услугах
- **70 человек из 100** открыто высказывают в Интернете свое мнение о товарах, брендах и публичных персонах

*По результатам исследования компании Nielsen



Кого из них захотят погладить?

Паук-птицеед – плохая репутация



- Не опасен для человека
- Занимает мало места
- Тихий и неприхотливый питомец

Котик – хорошая репутация



- Кусается
- Портит мебель
- Шумит по ночам

Составляющие репутации в сети

- Поисковая выдача (сниппеты, топ-10)
- Подсказки поиска
- Социальные сети
- Новостные ресурсы (новости и комментарии)
- Обсуждения на форумах и порталах
- Ресурсы с отзывами (пользователей/сотрудников)

Когда нужен мониторинг репутации?

Начинать мониторинг следует сразу же после появления бренда, поскольку:

- Пользователи с большей вероятностью расскажут о своем негативном опыте, чем о позитивном
- Многие уникальные низкочастотные запросы, портящие репутацию, проблематично отследить
- Очистить выдачу сомнительного содержания по витальному запросу очень тяжело
- Если запустить ситуацию, она лишь продолжит ухудшаться и станет неподконтрольна владельцу бренда

С какими запросами стоит работать

владимир довгань

По словам По регионам История запросов

Все | Десктопы | Мобильные | Только телефоны | Тол

Что искали со словом «владимир довгань» — 3 014 показов в месяц

Статистика по словам	Показов в месяц [?]
владимир довгань	3 014

владимир довгань отзывы

По словам По регионам История запросов

Все | Десктопы | Мобильные | Только телефоны | Тол

Что искали со словом «владимир довгань отзывы» — 46 показов в месяц

Статистика по словам	Показов в месяц [?]
владимир довгань отзывы	46

Цели мониторинга

- Проактивное предупреждение рисков
- Информация об аудитории
- Выявление недостатков
- Пресечение попыток черного PR

Кому нужна положительная репутация?

- Политикам
- Медийным личностям
- Брендам
- Крупным компаниям
- Среднему и малому бизнесу
- ...и даже образам и профессиям



Отдел маркетинга в средних и мелких компаниях зачастую не отслеживает негатив в сети регулярно или недооценивает его значение!

Отличие комплексного SERM от заместительного крауд-маркетинга

Крауд-маркетинг

- Отслеживание негативных отзывов
- Размещение позитивных отзывов рядом с негативными
- Ответы представителей компании на отзывы, призванные показать владельца бренда с хорошей стороны
- Полемика анонимов с авторами негативных отзывов, попытка очернить

Комплексный подход

- Целевое направление – SERM
- SEO как методология планирования и инструменты мониторинга
- SMM для учета социальных и пользовательских факторов
- Крауд-маркетинг лишь вспомогательный инструмент

Корректировка выдачи

Меняем негатив

декс
1 в России*

лукойл отзывы о бензине

ПОИСК КАРТИНКИ ВИДЕО КАРТЫ МАРКЕТ НОВОСТИ ПЕРЕВОДЧИК ЕЩЁ

вам расскажу про Автомобильные заправочные станции от сети Lukoil.
★★★★☆ 2,6/5

Некачественное топливо Лукойл. - ЯПлакаль
yaplakal.com > Тексты > topic1413369.html ▾
Никогда проблем с бензином Лукойл не было. ... на всю страну сказал что лукойл говно, а где экспертиза, нахрен нам тебе верить то? на всякий в лукойл сайт твой пост скину в отзывы.

АЗС "ЛУКОЙЛ" отзывы - АЗС - Сайт отзывов России
ru.otzyv.com > Отзывы ▾
АЗС "ЛУКОЙЛ" отзывы. Отзывы владельцев, клиентов и автолюбителей. ...
Проблемы с машиной после заправки. Гость 3 августа, 2017 год Заправился я в Москве д.Сосенки 95 бензином на Лукойле.

24 АЗС Лукойл: отзывы | В качестве топлива не сомневаюсь
imho24.ru > Отзывы > 8743 ▾
Качество топлива на Лукойл - отличное. Машина летит на хорошем бензине.
Пробовал другие заправки, все не то - здесь же не имею претензий. ... Вообще вот такой отзыв о заправке лукойл.

ЛУКОЙЛ - Качество бензина! - Клуб автолюбителей | Форум
auto.mail.ru > Обсудить на форуме > ...lukoil_kachestvo_benzina ▾
ЛУКОЙЛ - Качество бензина! Заправка ЛУКОЙЛ в Санкт-Петербурге, Двинская ул., на пересечении с Шотландской ул. - НЕ ЗАПРАВЛЯТЬСЯ! ... Г. Казань Полностью согласен с предыдущим отзывом о компании Лукойл.

На позитив и нейтрал

С
и*

лукойл отзывы о бензине

ПОИСК КАРТИНКИ ВИДЕО КАРТЫ МАРКЕТ НОВОСТИ ПЕРЕВОДЧИК ЕЩЁ

с предыдущем отзывом о компании Лукойл.

Отзывы о бензине Газпром и Лукойл | Форум
aveoclub.ru > Шевроле Авео форум > Равон Нексия > ?showtopic=39129 ▾
Почитал отзывы о бензине Газпрома, негативных в 5 раз больше чем положительных. 4 февраля 2012

А у себя лью бензин с Роснефти, по качеству он чуть-чуть но хуже Лукойла, но Газпрома и Лукойла у нас просто нет. 4 февраля 2012

Лукойл отзывы о бензине в Екатеринбурге - отзывы,...
maps.yandex.ru > лукойл отзывы о бензине
Лукойл отзывы о бензине в Екатеринбурге - отзывы, фото, телефоны, адреса с рейтингом, отзывами и фотографиями. Адреса, телефоны, часы работы, схема проезда.

Заправился бензином Экто + от Лукойл.Результат!
drive2.ru > /I3775689/ ▾
Лукойл рекламирует бензин 95 Экто+ с присадками гарантирующими : -увеличение мощности двигателя-7,5% -мгновенный рывок с места -экономия топлива до 5% И вот спалил я бак до лампочки и по пути в баню заправи...

Лукойл 95 Экто или 95 Газпромнефть. Какой бензин...
corolla-club.ru > Toyota Corolla клуб Россия > ?t=4303 ▾

Право на забвение

Плюсы

- Прекрасно исправляет текущую ситуацию
- Законный инструмент обеления имиджа

Минусы

- Требуется доказательная база
- Долгий бюрократический процесс



Базовый цикл работ



«Свои» и «чужие» Интернет-ресурсы

Есть доступ к
редактированию



Нет доступа к
редактированию



Требования к странице

- ТИЦ – важный фактор
- Позиция не ниже 30 по ключевому запросу
- Прямое вхождение запроса в заголовке H1
- Виджеты социальных сетей (VK, FB и ОК как необходимый минимум)
- Система древовидных комментариев (крайне желательно не внешний сервис, а локальный скрипт)
- Любой дополнительный функционал для пользовательских действий (например, оценка публикации)

Нужен свежий контент



Подмена релевантной страницы



Комментарии

Создание видимости живой дискуссии

A screenshot of a web browser displaying a news article on Lenta.ru. The browser's address bar shows the URL 'https://lenta.ru/photo/2017/09/15/cassini/'. The page header includes the Lenta.ru logo, the section 'Наука и техника', and the date '15 СЕНТЯБРЯ 2017, ПЯТНИЦА, 18:43'. Below the header is a red envelope icon with the text 'Хотите получать сообщения обо всех важных новостях в рубрике «Наука и техника»?'. A navigation menu contains links for 'Все', 'Наука', 'Космос', 'Оружие', 'История', 'Техника', 'Гаджеты', 'Игры', and 'Софт'. The main article title is 'Космический пельмень' with a subtitle 'Раскрывшая тайны Сатурна миссия закончится катастрофой'. There is a checkbox to 'Добавить в «Мою Ленту»'. The article text discusses the Cassini mission's end and the search for life on Saturn's moons. The date '15 сентября 2017' is shown at the bottom of the article content.

https://lenta.ru/photo/2017/09/15/cassini/

ЛЕНТА.RU Наука и техника
15 СЕНТЯБРЯ 2017, ПЯТНИЦА, 18:43

 Хотите получать сообщения обо всех важных новостях в рубрике «Наука и техника»?

Все Наука **Космос** Оружие История Техника Гаджеты Игры Софт

Космический пельмень

Раскрывшая тайны Сатурна миссия закончится катастрофой

Добавить в «Мою Ленту»

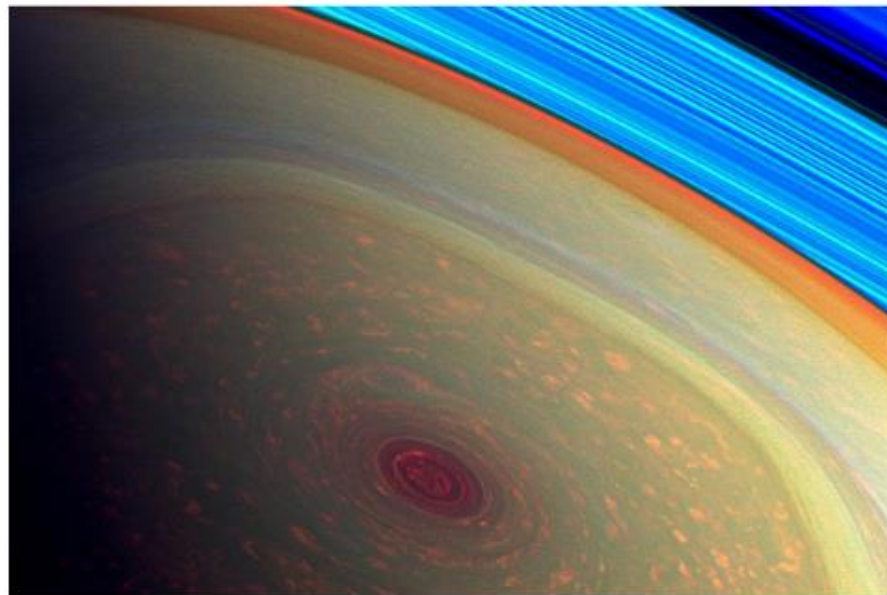
15 сентября завершится миссия Cassini. Уничтожение одноименной станции в атмосфере Сатурна позволит избежать биологического загрязнения Энцелада и Титана — спутников планеты, где ученые не исключают существование примитивной жизни.

Cassini — одна из самых успешных миссий НАСА. Основная цель проекта заключалась в изучении Сатурна, его колец и спутников. Станция, запущенная 15 октября 1997 года с мыса Канаверал, только через семь лет, 1 июля 2004-го, вышла на орбиту газового гиганта. В фотогалерее «Лента.ру» рассказывает о главных открытиях Cassini.

15 сентября 2017

Космический пельмень

Раскрывшая тайны Сатурна миссия закончится катастрофой



[Правила форума](#)

[Вернуться к статье](#)

Комментарии: 97

[Новые](#) [Старые](#) [Популярные](#)

[Подписка](#)

[Войти](#)

Напишите ваш комментарий



R_Узкий Мир v11 15.09.2017 в 18:04

+1

Лента, какой катастрофой???

[Ответить](#) • [Пожаловаться](#)

+151 ▲▼  **Bystronogiy** отправил 10 часов назад # ↑ ↵ 📄

А я читал в каком-то спид инфо, что М хова похитили инопланетяне и пришили ему второй х и на спине.

[ответить](#)



+187 ▲▼  **NeZlOy** отправил 10 часов назад # ↑ ↵ 📄

а первый на спине откуда взялся?

[ответить](#)




+40 ▲▼ **OsamaBinLadan** отправлено 10 часов назад # ↑ ↵ 📄

Не первый раз похищают уже

[ответить](#)



+10 ▲▼  **student88** отправил 9 часов назад # ↑ ↵ 📄

У инопланетян свои приколы. Они периодически похищают М хова и пришивают ему х и на спину

[ответить](#)

Не занимайтесь SERM сами, только с помощью специалистов!



Необходим шаблон сценария для работы с подрядчиками



 MF

Мария Фиалковская

6 месяцев назад

Лариса Демьянова, а ты не завидуй, просто принимай гражданство величайшей страны и тебе автоматом дадут премию, именно так это и происходит

Ответить →

 0 VG

Виктория Габайдулина

6 месяцев назад

Бекхан Картоев, а у тех кто пишет коменты под воображаемыми именами какие проблемы?

Ответить →

 0 VI

Владислав Истомин

6 месяцев назад

Виктория Габайдулина, смотрите тут нобелевский лауреату неприятно

Ответить →

 0 VG

Виктория Габайдулина

6 месяцев назад

Владислав Истомин, неприятно-то тебе будет как утром протрезвешь

Ответить →

 0 AL

Алексей Ларионов

6 месяцев назад

" остаются конфиденциальными в течение 50 лет после присуждения премий " – чёт подозрительное дерьмо кстати, зачем оно так?

Ответить →

 0 OT

Олег Терассов

6 месяцев назад

Алексей Ларионов, Потому что религия должна поддерживать ореол таинственности над своим авторитетом, иначе чуда не произойдёт.

Ответить →

 0

15 сентября 2017 13:54

Восемь с половиной: ЦБ снизил ключевую ставку

<http://www.vesti.ru/news/>

Вести Экономика — Что изм...



Автоматический переход на сайт через 8 секунд

```
<h1 class="header_logo"><a href="/">Вести.ру</a></h1>
<div class="header_air">
  <a href="/onair/" class="header_air-logo">
  </a>
  <a href="/onair/" class="header_air-title">Прямой эфир</a>
</div>
```



Базовый цикл работ

Оценка

Соотношение позитива/
нейтрала/негатива

Обсуждение работ,
которые велись ранее

Стратегия

Постановка цели

ПРАВИЛЬНОЕ
выявление пула целевых
страниц и релевантных
запросов

Подготовка
последовательного
плана действий

Согласование

Метрика эффективности

Периодичность
отчетности

Согласование сценариев

подготовка ТЗ для
сторонних подрядчиков

Исполнение

Контроль задач

Мониторинг успешности

Стратегическое
планирование

Своевременная
коррекция «на лету»

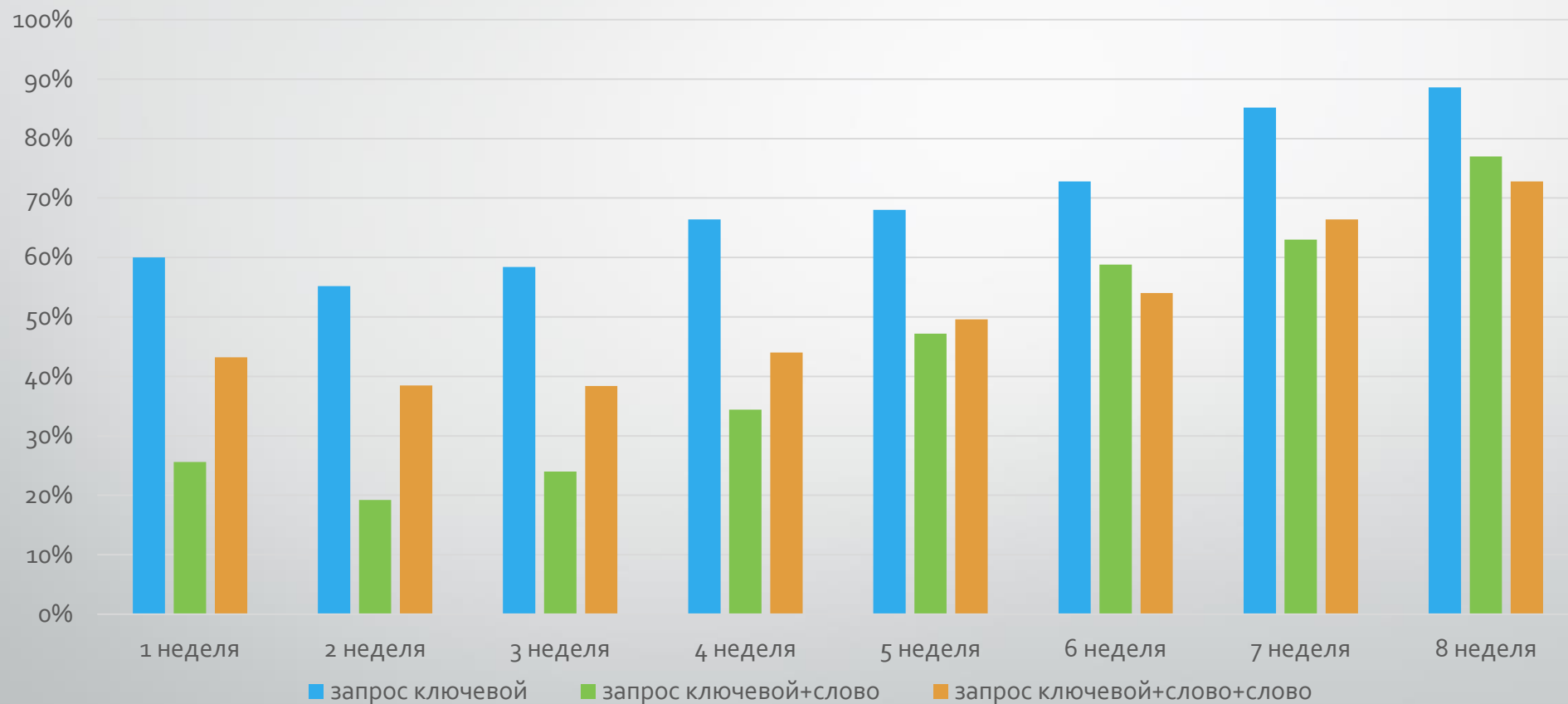
Чего можно добиться

- Снижение видимости негатива
- Выравнивание тональности выдачи
- Полная монополизация ТОП 10/20 по витальному запросу подконтрольными клиенту страницами
- Контроль тональности на неподконтрольных ресурсах

Позиции и коэффициент видимости

Я.Москва	КВ	Г.Москва	КВ
2	1	2	1
3	1	3	1
5	0,6	4	0,85
6	0,5	7	0,5
7	0,5	8	0,3
8	0,3	10	0,2
10	0,2		
7	4,1	6	3,85

Значение КРІ Я.Москва



БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

Константин Маслов

Максим Порошин

Сумма Технологий

Сайт - sumteh.ru – заходите к нам!

Электронная почта - manager@sumteh.ru – пишите нам!

Телефон +7 (343) 253-73-45 – звоните нам!

Адрес: Сверхскопление Ланиакеа, Местная группа галактик, Млечный Путь,
Солнечная система, планета Земля, Россия, г. Екатеринбург,

ул. Комсомольская, д. 76, лит. А, этаж 1 –
[приезжайте к нам!](#)