

# Правила и условия предоставления и использования Кредитных карт

*Уважаемый клиент,*

*Мы выражаем нашу благодарность за приобретение Кредитной карты ЗАО “Банк ВТБ (Армения)”. Просим Вас внимательно ознакомиться со всеми нижеприведенными условиями, которые регламентируют Ваши договорные отношения с ЗАО “Банк ВТБ (Армения)” при предоставлении Кредитных карт. Просим сохранить данные правила (далее – “Правила”), а также все их изменения и дополнения. Информлируем, что плата, взимаемая за предоставление и обслуживание Кредитных Карт, устанавливается утвержденными Директоратом Банка условиями и тарифами (далее – “Условия”), которые являются неотъемлемой частью настоящих Правил.*

Согласно Правилам,

Слова “Держатель карты”, “Вы”, “Ваше” и “Вам” относятся к физическим лицам, пользующимся Кредитными картами ЗАО “Банк ВТБ (Армения)”.

Слова “ЗАО “Банк ВТБ (Армения)”, “Банк”, “Мы”, “Наше” и “Нам” относятся к закрытому акционерному обществу “Банк ВТБ (Армения)”.

## 1. Предоставление Карты

1.1. Для получения Кредитных карт Visa Classic, Visa Gold, VTB Cosmopolitan Visa Gold, Visa Platinum, MasterCard Standard и MasterCard Gold (далее – “Карта”) банка ЗАО “Банк ВТБ (Армения)” Вы должны заполнить Заявку-договор согласно типовой форме, установленной Банком. Подписывая Заявку-договор, Вы заверяете, что полностью принимаете Правила и Условия и обязуетесь руководствоваться ими. Договор между Нами и Вами на предоставление и использование Карты считается заключенным с момента вынесения Банком положительного решения о предоставлении Кредитной Карты.

1.2. Мы вправе изменить настоящие Правила и Условия, известив Вас о предполагаемых изменениях по крайней мере за 15 (пятнадцать) дней до их вступления в силу. Если Вы продолжаете пользоваться Картой после вступления изменений в силу, Мы будем считать, что Вы согласны с изменениями.

1.3. Вы вправе письменно обратиться в Банк, потребовав досрочного расторжения Заявки-договора и/или прекращения кредитного лимита. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Вашего письменного заявления Мы прекратим обслуживание Вашей Карты, погасив имеющиеся по отношению к Банку Ваши задолженности за счет средств, имеющихся на Ваших счетах в Банке. В случае отсутствия на Ваших счетах достаточных средств для погашения задолженности, обслуживание Карты не будет прекращено, пока Вами в полном объеме не будут исполнены обязательства, предусмотренные Заявкой-договором. Ваш карточный счет будет закрыт через 45 (сорок пять) дней после прекращения действия Карты, а имеющиеся на нем Ваши собственные средства будут перечислены на Ваш банковский счет или же, по Вашему желанию, будут выданы Вам наличными.

## 2. Использование Карты

2.1. Карты могут быть использованы в тех пунктах торговли/обслуживания и обналичивания Республики Армения и зарубежных стран, на которых имеется логотип VISA и MasterCard.

Наши Карты дают возможность:

- производить безналичную оплату и получать наличные суммы в банкоматах (АТМ);
- осуществлять перечисление средств с Карты на Карту посредством всех банкоматов Банка;
- получать наличные средства с помощью электронных терминалов, установленных в Банке (point of sale (POS) терминал);
- производить безналичную оплату с помощью электронных терминалов, установленных в пунктах торговли и обслуживания;
- без непосредственного использования Карты производить наличные и безналичные операции по карточному счету на территории Банка;
- пополнять карточный счет с помощью платежных терминалов TelCell;
- производить оплату и перечисления также через службы Internet Banking и Telephone Banking.

2.2. Карта считается Нашей собственностью и предоставляется Вам на правах пользования. Карты предоставляются максимум в течение 10 банковских дней с момента представления Нам заполненной Заявки-договора.

2.3. Сразу по получении Карты Вы должны подписаться на обратной стороне Карты в поле, предназначенном для подписи. Подпись, проставленная на выдаваемых Вам квитанциях после осуществления сделки по Карте, должна соответствовать подписи, проставленной на Карте. Несоответствие служит основанием для отказа от обслуживания Карты.

2.4. После завершения срока действия, указанного на Карте, Вы обязаны вернуть Карту Банку или уничтожить ее, разделив магнитную ленту на две части.

2.5. Вместе с Картой, в закрытом конверте Вам выдается код Карты (PIN), который используется для идентификации Вашей личности при осуществлении сделок с помощью банкоматов и в некоторых пунктах торговли/обслуживания. Код не подлежит разглашению или передаче третьим лицам. Необходимо быть внимательным при вводе кода, поскольку в случае введения неправильного кода три раза подряд Карта блокируется и будет разблокирована только на основании Вашего устного или письменного заявления, за что с Вас будет взыскана плата, предусмотренная Тарифами Банка.

2.6. Вы обязаны предпринять меры для обеспечения безопасности Вашей Карты и исключения ее несанкционированного использования. Советуем быть особенно внимательным при осуществлении сделок, требующих ввода кода, так как ответственность за них лежит только на Вас.

С целью обеспечения безопасного использования Карты рекомендуется:

а) держать Карту в безопасном месте, так чтоб она не стала доступна для других лиц. Не держите Карту вблизи источников электромагнитного излучения (сотовые телефоны, телевизоры и прочая электротехника), а также вместе с другими картами;

б) не предоставлять код третьим лицам, включая сотрудников Банка. Просим запомнить код и не записывать его где-либо, тем более на оборотной стороне Карты. Не рекомендуется совместное хранение Карты и кода;

в) не отвечать на те электронные или почтовые письма, а также прочие сообщения, в которых требуется сообщить Ваш код, номер Карты или трехзначное число на оборотной стороне Карты (код CVV2);

г) если при совершении сделки через Интернет требуется ввести код, немедленно отказаться от нее. Код нужен только для осуществления сделок в банкоматах и POS терминалах, предназначенных для осуществления сделок по обналичиванию, а в некоторых случаях, также при осуществлении сделок в пунктах торговли/обслуживания. При осуществлении сделок через интернет пользуйтесь только надежными сайтами;

д) при осуществлении сделок через банкоматы пользоваться банкоматами Банка ВТБ (Армения). Следите, чтобы при вводе кода его не видели другие лица. Немедленно обратитесь в Банк, если у вас есть основания считать, что Ваш код стал известен другим лицам;

е) следить, чтобы при осуществлении безналичных сделок через POS терминалы оплата осуществлялась в Вашем присутствии, и Карта находилась в поле Вашего зрения. Перед тем, как подписать платежную квитанцию, проверьте проставленную на ней сумму, подлежащую к оплате;

ж) пользуйтесь Нашей службой SMS уведомления о сделках, осуществленных по Карте. Она дает возможность сразу узнать о сделках, совершенных по карте, и своевременно предпринять меры для исправления неточностей и прекращения несанкционированного использования Карты.

2.7. Вы вправе обратиться в Банк для получения одной или нескольких дополнительных карт к Вашему карточному счету, тарифы на выпуск и обслуживание которых устанавливаются действующими в Банке Условиями. Дополнительные карты предоставляются на основании Вашего заявления. Ответственность перед Банком за все операции, осуществленные по дополнительным картам, несет непосредственно Вы.

### **3. Карточный счет**

3.1. Вместе с предоставлением Карты Банк открывает карточные счета на Ваше имя, по которым учитываются сделки, совершенные с помощью Вашей Карты, все виды взысканий, вытекающих из сделок, установленных Условиями Банка, комиссионные выплаты, а также взимаемые пени и штрафы.

3.2. Сделки, совершенные с помощью Карты, а также все взыскания и комиссионные выплаты по этим сделкам могут быть начислены на карточный счет в день совершения сделки или позже, в соответствии со сроком, установленным платежной системой.

3.3. При учете сделок, совершенных в валюте, отличающейся от валюты карточного счета, Мы применяем обменные курсы, установленные Банком и соответствующей платежной системой на день учета сделки. А фактическое списание суммы с карточного счета (отображение операции в выписке карточного счета) осуществляется на момент начисления операции (начислением считается дата, время исполнения операции со стороны Банка) по курсу безналичных операций, действующему в Банке во время закрытия дня.

3.4. В случае совершения сделок по Картам, имеющим мультивалютные счета, в результате совершенной операции сумма сделки на момент завершения расчетного дня Банка выписывается с того Вашего счета, в валюте которого была осуществлена сделка.

3.5. В случае отсутствия счета в валюте сделки, или в случае отсутствия достаточных средств на счете в данной валюте, начисления сделок осуществляется согласно очередности счетов, указанных в Заявке-договоре на предоставление Карты (первоочередной считается валюта Карты, указанная в вашей Заявке-договоре).

3.6. Вы принимаете, что в случае отсутствия или недостаточности кредитного лимита, для учета сделок, отмеченных в пункте 3.1, Мы можем, без Вашего предварительного одобрения или последующего согласия, увеличить кредитный лимит и заблокировать Карту, взыскав установленные Тарифами пени.

Заблокированная Карта будет разблокирована после оплаты пени и/или суммы, превышающей кредитный лимит.

3.7. Мы имеем право залога по отношению к денежным средствам, имеющимся на Ваших карточных счетах, в качестве обеспечения надлежащего исполнения всех Ваших обязательств по отношению к Банку. Вы не вправе закладывать денежные средства, имеющиеся на карточном счете, без Нашего предварительного письменного согласия.

3.8. Вы принимаете, что Мы вправе списывать суммы всех Ваших просроченных обязательств по отношению к Банку со всех счетов, открытых в Банке на Ваше имя.

3.9. Вами предоставляется Нам право в безакцептном порядке списывать денежные средства с Ваших действующих в Банке карточных счетов также в следующих случаях:

- в случае ошибочного зачисления Нами средств на Ваш карточный счет (в том числе по причине программной ошибки);
- с целью уплаты всех видов налогов и других обязательных платежей, установленных законодательством РА;
- в случае получения заявки на списание денежных средств на основании приговора суда, в том числе исполнительных листов;
- с других установленных законодательством РА случаях.

3.10. Вы даете свое согласие и обязуетесь, возратить по причине программной ошибки или иной причине ошибочно начисленные на Ваш карточный счет и использованные денежные средства, а также Вы считаетесь уведомленным, что в случае использования ошибочно начисленных и не принадлежащих Вам денежных средств в отношении использованных средств будут начислены проценты, предусмотренные действующими в Банке условиями.

3.11. Банк известит Вас о начислении акцептированной Банком суммы Платежного поручения на Ваш карточный счет посредством предоставления выписки по выбранному Вами способу корреспонденции с Банком, согласно условиям и срокам предоставления выписки.

3.12. В случае межбанковских или международных переводов на Ваш счет обязательством Банка является начисление денежных средств на указанный счет, а для осуществления других действий, описанных в поле назначения операции, (в том числе досрочное погашение кредита или погашение процентов) необходимо конкретное распоряжение, направленное ЗАО «Банк ВТБ (Армения).

#### **4. Выписки**

4.1. Ежемесячно, по состоянию на день, указанный в Заявке-договоре Вам будет выдана выписка, отражающая все операции, совершенные по Карточному счету после формирования предыдущей выписки. Мы можем не предоставлять выписку, если в течение отчетного периода никакого движения по Вашему карточному счету не происходило. Просим сравнить сохраненные платежные квитанции, подтверждающие операции, с фактически совершенными сделками, и, в случае наличия несоответствий, в установленные законодательством РА сроки обратиться в Банк для получения соответствующих разъяснений. Настоящим Вы уведомляете, что только в части сделок, совершенных посредством платежных систем, Банк вправе отклонить просьбу, представленную посредством заявки/заявления, в случае непредставления Нам установленной формы письменной заявки/заявления о несоответствиях в течение 60 (шестидесяти) дней со дня формирования выписки, основываясь на правилах платежной системы, согласно которым опротестование совершенной сделки может быть инициировано Нами не позднее, чем в течение от 90 до 120 календарных дней (в зависимости от характера опротестовываемой сделки) со дня зачисления сделки (отражения в выписке).

4.2. Использованная часть кредитного лимита Карты с льготным периодом подлежит погашению (уплате) со дня, следующего за днем формирования выписки, в течение льготного периода, установленного для соответствующего вида карты и конечный срок которого указывается в Вашей выписке: в случае Карт Visa Classic и MasterCard Standard – в течение 15 календарных дней, в случае Карт Visa Gold, MasterCard Gold и VTB Cosmopolitan Visa Gold– в течение 20 календарных дней, в случае Visa Platinum – в течение 25 календарных дней.

#### **5. Кредитный лимит Карты и фактическая годовая процентная ставка**

5.1. Мы предоставляем Карту с восстанавливаемым кредитным лимитом (Вы можете погасить Ваш использованный лимит, а затем вновь использовать его).

5.2. Если Вы выбрали кредитную карту со льготным периодом, то использованная часть кредитного лимита (полностью или частично) подлежит погашению не ранее, чем в течение льготного периода (начиная со **следующего дня** после дня формирования выписки до последнего дня льготного периода включительно). Длительность льготного периода для каждой карты указана в Условиях Банка. Условиями Банка предусматривается минимальная сумма погашения использованного в предыдущем месяце (в период, указанный в предыдущей выписке) лимита, которую Вы должны заплатить до окончания операционного дня последнего дня указанного в выписке льготного периода включительно, в противном случае с Вас будет взыскан штраф за неуплату предусмотренной Условиями минимальной суммы

подлежащей к оплате, а также Банк будет иметь право обратиться в суд и потребовать погашение долга. В случае полного погашения использованной суммы, указанной в выписке, в течение льготного периода, с Вас не будут взиматься проценты за использование кредита, если иное не предусмотрено Условиями. Вы должны быть внимательны при осуществлении погашения в течение льготного периода - до погашения убедитесь, что выписка сформирована.

5.3. Если Вы выбрали кредитную карту без льготного периода (при этом Вы можете получить ее как на Вашу дебетовую карту, так и на кредитную карту), в этом случае Тарифами Банка предусматривается минимальная сумма использованного лимита, включая начисленные проценты, которую Вы должны выплачивать в конце каждого месяца, в день, указанный в выписке, в противном случае с Вас будет взыскан штраф за неуплату минимальной суммы, предусмотренный Условиями.

5.4. В течение 7 (семи) банковских дней с момента предоставления кредитного лимита Вы вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор (время на обдумывание), вернув Нам сумму кредита и начисленные на эту сумму проценты. В данном случае проценты кредита за фактически использованные дни рассчитываются по годовой эффективной процентной ставке, указанной в Заявке-договоре.

5.5. В случае неполного погашения сформированной задолженности, по отношению к непогашенной части начисляются проценты (начиная со дня первой непогашенной сделки предыдущего месяца, из расчета 365 дней в году), которые начисляются как отдельная сделка с добавлением к действующему лимиту (капитализируются).

5.6. В случае кредитной линии, выданной в инвалюте, изменения курса могут отразиться на суммах погашений по кредитной линии.

**5.7. В случае неполного погашения, а также непогашения в установленные сроки сформированной задолженности, Ваши данные направляются в Кредитных регистр ЦБ РА и/или кредитное бюро АКРА.**

**5.8. Наличие плохой кредитной истории может впоследствии явиться для Вас препятствием для получения другого кредита.**

5.9. В случае истечения срока кредитной линии Банк может автоматически пролонгировать ее по действующему кредитному лимиту и согласно Условиям, действующим в Банке на момент пролонгации, если Ваша кредитная история соответствует требованиям Банка. В случае истечения срока Карты, при наличии положительного лимита карточного счета и/или если по Карте совершались сделки в течение последнего года, Карта автоматически продлевается, если Вы за 30 календарных дней до этого не подали заявления о закрытии Карты.

5.10. В случае просрочки кредитной линии в отношении использованного кредитного лимита и накопленных процентов применяется пеня, предусмотренная Условиями Банка.

5.11. Мы можем в одностороннем порядке изменить размер годовой номинальной процентной ставки по кредиту, предварительно уведомив Вас об этом согласно порядку, установленному настоящими Правилами.

5.12. Расчет и взыскание процентов по кредитному лимиту, выданному в иностранной валюте, производится в драмах РА, согласно обменному курсу, действующему в Банке на момент совершения сделки.

5.13. Годовая фактическая процентная ставка включает все проценты и другие выплаты, выраженные годовой процентной ставкой, которые подлежат оплате в замен на получение и использование кредитного лимита. Годовая фактическая процентная ставка включает проценты, выплачиваемые за использование кредитного лимита, комиссию за обслуживание карточного счета и прочие затраты. Учтите, что годовая фактическая процентная ставка не включает пени за несвоевременное погашение кредита, выплаты по обналичиванию средств с карточного счета, суммы, взыскиваемые за осуществление перечислений по карточным счетам.

5.14. Годовая фактическая процентная ставка Вашего кредитного лимита, которая подлежит изменению, в зависимости от дня фактического предоставления кредита, будет установлена в Вашей Заявке-договоре.

5.15. Годовая фактическая процентная ставка рассчитывается исходя из следующих принципов:

а) срок Вашей кредитной линии в соответствии со сроком, указанным в Вашем договоре;

б) лимит полностью используется на следующий день после предоставления;

в) в последний рабочий день месяца с кредитной лимита гасятся рассчитанные проценты, а кредит целиком погашается в конце срока.

5.16. В случае совершения с карточного счета расходной, а затем приходной операции на одну и ту же сумму в течение одного и того же дня, погашение кредитной линии (пополнение отрицательного остатка) производится только в случае сохранения в течение одного рабочего дня поступившей на карточный счет суммы после расходной операции. Если поступившая на счет сумма превышает сумму расходной операции, по состоянию на день совершения сделок производится погашение кредитного лимита в размере разницы сумм, а погашение остальной поступившей суммы происходит в случае оставления суммы на карточном счете в течение одного рабочего дня.

5.17. При осуществлении погашения кредитной задолженности посредством перевода с карты на карту необходимо:

- сумму, перечисленную на Вашу Карту до 17:00, не использовать с карточного счета до 21:00 данного дня. Если данный день является нерабочим, то до 21:00 следующего рабочего дня;
- сумму, перечисленную на Вашу Карту после 17:00, не использовать с карточного счета до 21:00 следующего рабочего дня;

В случае несоблюдения правил, установленных данными пунктами, перечисленная сумма не будет рассматриваться как погашение кредитной задолженности.

5.18. В случае досрочного погашения кредитной линии Мы не предусматриваем никаких ограничений.

## **6. Утрата Карты**

6.1. В случае утраты или хищения Карты Вы должны незамедлительно поставить Нас в известность посредством одного из следующих способов:

а) позвонив в Банк по круглосуточному телефону (+37410) 56-07-08 и сообщив код, указанный в Вашей Заявке (это - не PIN код). Мы можем потребовать письменного подтверждения Вашего устного распоряжения до того, как заблокировать Вашу Карту. Карта блокируется после получения устного распоряжения и Вашей идентификации;

б) после явки в любой филиал Банка и установления Вашей личности Ваша Карта будет заблокирована через 15 минут.

6.2. В случае обнаружения Вашей Карты после блокировки, Вы должны известить Нас об этом. Действие Карты может быть восстановлено после разблокировки.

## **7. Законность и конфиденциальность сделок, осуществляемых по Карте**

7.1. Карта не может быть использована для совершения каких-либо противозаконных действий или вытекающих из них сделок. В случае наличия каких-либо сомнений относительно законности сделки по карте, Мы вправе, не уведомив Вас, не совершать сделки и/или заблокировать Карту. Мы можем также потребовать дополнительную информацию и документы до осуществления сделки.

7.2. Мы можем не выполнять сделки и/или заблокировать Карту, если сделка по Карте связана с действиями, нарушающими общественный порядок и нормы морали (например, азартные интернет-игры, приобретение, продажа предметов и материалов с явно неподобающим содержанием и т.д.).

Отображение логотипа Карты в местах осуществления сделок включая интернет сайты, не означает, что сделка законна.

7.3. Мы обязаны не разглашать и не предоставлять третьим лицам ставшие Нам известными и содержащие банковскую тайну сведения о Вас. Тем не менее, мы вправе предоставлять подобные сведения телефонным операторам платежных систем, процессинговым и клиринговым организациям, Центральному банку РА и другим партнерам Банка.

7.4. Мы предоставляем возможность держателям Наших Карт получать SMS сообщения о начислениях и списаниях с их Карт, тем самым по возможности предотвращая несанкционированное их использование. Получив вышеуказанное SMS сообщение Вы должны убедиться, что сделка осуществлена с Вашего ведома или с ведома доверенного Вами лица, с Вашим или доверенного Вами лица участием или указанием. При несанкционированном использовании Карты ее держатель обязан известить об этом “Банк ВТБ (Армения)” по следующему круглосуточному телефонному номеру: (+37410) 56-07-08. В случае уведомления о несанкционированном использовании, Ваша Карта будет срочно заблокирована, и на основании Вашего заявления Мы изучим подробности сделки и в случае необходимости, начнем процесс ее опротестования. При этом, если Вы пользуетесь услугой СМС уведомления по осуществленным карточным транзакциям, Банк не несет ответственности в случае неполучения СМС сообщения с Вашей стороны, если Банк выслал СМС сообщение, но последнее не доставлено из-за:

- технической или иной причины у оператора
- изменения номера мобильного телефона с Вашей стороны и не уведомления Банка о данном изменении.

## **8. Связь между Вами и Банком**

8.1. Доставка корреспонденции между Вами и Нами (включая уведомление об изменении Правил и Условий, предоставление выписок карточного счета) осуществляется в письменной форме, по предпочтительному способу, отмеченному в Заявке.

8.2. Если общение между Вами и Нами осуществляется посредством почтовой связи, Банк не несет ответственности за задержку в передаче документов или разглашение информации, содержащей банковскую тайну.

8.3. Вы обязаны незамедлительно известить Нас о любых изменениях Вашего адреса и средств связи. До получения Вашего уведомления Мы будем общаться с Вами на основании ранее представленных данных.

8.4. Мы вправе записывать устные общения между Вами и Нами, включая телефонные разговоры. Записи служат доказательством в случае возможных разногласий.

8.5. Для проверки и контроля Вашей кредитоспособности наши уполномоченные сотрудники имеют право на осуществление продолжительного контроля Вашего финансового состояния и требовать любую информацию. Вы обязуетесь незамедлительно представить требующиеся документы и информацию.

## **9. Ваша ответственность и ответственность Банка**

9.1. Обслуживание Вашей Карты подразумевает использование информационных технологий и средств связи, а также использование услуг третьих лиц. Вы принимаете, что Банк не может нести ответственность за убытки, понесенные Вами вследствие сделок, осуществляемых по Вашим Картам, за исключением тех случаев, когда убытки причинены по вине умышленных действий или грубой халатности сотрудников Банка.

9.2. Мы и Вы будем освобождены от ответственности за нарушение взаимных обязательств, если нарушение произошло в результате перебоев связи, прекращения электроснабжения, актов государственных органов, гражданских волнений, землетрясений, наводнений, а также влияния прочих чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств.

## **10. Порядок разрешения споров и разногласий**

10.1. Все разногласия между Вами и Нами, возникшие в связи с предоставлением и обслуживанием Карт, подлежат разрешению посредством переговоров.

10.2. Вы и Мы обязуемся подробно изучить причины каждого разногласия и предложить взаимовыгодное решение.

10.3. Вы вправе представить Ваши имущественные требования по отношению к Банку омбудсмену финансовой системы РА, если Ваше требование не превышает десять миллионов драм РА или эквивалентную сумму в иностранной валюте. До того, как обратиться к омбудсмену финансовой системы, Вы обязаны письменно представить Ваше требование Генеральному Директору – Председателю директората ЗАО “Банк ВТБ (Армения)”, указав нарушение Банка и представив обоснование факта нарушения. Получив Ваше требование, мы рассмотрим его в течение десяти рабочих дней и представим Вам окончательный ответ. В случае, если Вы не согласны с Нашим ответом, Вы вправе обратиться к омбудсмену финансовой системы РА. Ставим Вас в известность, что Банк заключил соглашение об отказе от права на оспаривание решения финансового омбудсмена по тем требованиям, сумма которых не превышает 250 000 (двести пятьдесят тысяч) драм РА, или эквивалентную сумму в иностранной валюте, и общая сумма сделки не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) драм РА, или эквивалентную сумму в иностранной валюте.

10.4. **Объявление:** Счет и право владельца счета по использованию денежных средств на счету могут быть ограничены по решению суда на основании заявки, представленной органами принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами.

**Объявление:** Взыскание денежных средств со счета без распоряжения владельца счета может быть осуществлено по решению суда на основании заявки, представленной органами принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами. При этом, Клиент информируется о взыскании со счета посредством выписки по данному счету по выбранному методу оповещения /получения выписок/ из Банка (в случае отсутствия метода получения выписки - по почте по адресу места проживания или по адресу регистрации).

## **11. Прочие условия**

11.1. Письменным соглашением, заключенным между Вами и Нами, могут устанавливаться условия, отличные от данных Условий. В этом случае предпочтение будет отдано дополнительному соглашению, заключенному между Вами и Нами.

11.2. Мы имеем право заложить, а также передать другим лицам, все наши права, связанные с Картами, без Вашего согласия. В этих случаях Мы обязуемся оградить Вас от всех возможных убытков и издержек.

11.3. Данные Правила и Условия включают все установленные Нами положения, регулирующие отношения, связанные с предоставлением и обслуживанием Карт. Тем не менее, система VISA, MasterCard и иные платежные организации и системы могут иметь особые лимиты и другие правила по осуществлению конкретных видов сделок по Карте, которые также должны соблюдаться Вами и Банком.

11.4. Мы вправе предоставлять информацию о Вас Кредитному регистру Центрального банка Республики Армения согласно порядку, установленному законодательством РА.

## Руководство по использованию кредитной карты

Рассмотрим несколько примеров использования и обслуживания кредитных карт с льготным периодом погашения.

Во первых посмотрим, как действует льготный период.

### Пример 1. Допустим:

Выписка по кредитной карте сформировалась 20.05.2014г. Клиент использовал весь кредитный лимит на следующий день после формирования выписки - 21.05.2014г.

День формирования очередной выписки, следующей за использованием кредитного лимита – 20.06.2014г.

**Вариант 1.** Льготный период для данного типа карты установлен 15 дней.

Получается, что у Вас есть 45-тидневный срок для бесплатного пользования кредитными средствами (10 дней до истечения мая месяца + 20 дней до дня формирования выписки + 15 дней до истечения срока льготного периода).

**Пример 2.** Допустим, Клиент использовал кредитный лимит 12.03.2014г. в размере 1000 единиц, и для данного типа карты льготный период погашения использованного лимита установлен 15 дней, начиная со дня формирования выписки.

Поскольку днем формирования очередной выписки, следующей за использованием суммы, в которой будет отражена использованная сумма, считается 20.03.2014г., получив выписку 20.03.2014г., Вы увидите:

- 12.03.2014г. использование Вами кредитного лимита отразилось в данной выписке;
- для пополнения кредитных средств, использованных в период с 21.02.2014 по 20.03.2014гг. ( в том числе использованных 12.03.2014г. 1000 единиц) у Вас имеется срок до 04.04.2014г.;
- с 20.03.2014 по 04.04.2014гг. Вы должны пополнить Ваш кредитную карту в размере минимальной суммы, подлежащей к погашению за указанную в выписке использованную часть.

| Выписка со карточному счету        |              |
|------------------------------------|--------------|
| Вид карты                          | VISA CLASSIC |
| Вид кредитного лимита              | ***          |
| Номер карты                        | ***          |
| Номер дополнительной карты         | ***          |
| Номер счета в драмах РА            | ***          |
| Номер счета в долларах США         | ***          |
| Номер счета в Евро                 | ***          |
| Номер счета в рублях РФ            | ***          |
| Срок действия карты                | 08-12-2015   |
| Срок действия дополнительной карты | ***          |

|                                 |                       |
|---------------------------------|-----------------------|
| Дата выписки                    | 20/03/2014            |
| Но. выписки по карточному счету | 200314                |
| Отчетный период                 | 21/02/2014-20/03/2014 |
| Дата предыдущей выписки         | 20/02/2014            |

| Информационная часть  |   |      |      |      |
|---|---|------|------|------|
|   | AMD                                       | USD  | EUR  | RUB  |
| Годовая номинальная процентная ставка и процентная доходность (%) | 0.00                                      | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Пеня за перерасход по карточному счету                            | Минимум 20% 500AMD<br>Максимум 10.000 AMD |      |      |      |
| Ежедневная пеня за просрочку*                                     | 0.00                                      |      |      |      |
| Штраф за неуплату минимальной суммы кредитного лимита**           | 5.000                                     |      |      |      |

| Сделки                                 |                 |                                      |                 |                |                   |                      |                      |     |       | Остаток на конец дня |      |      |      |
|--|-----------------|--------------------------------------|-----------------|----------------|-------------------|----------------------|----------------------|-----|-------|----------------------|------|------|------|
| Дата операции                          | Дата начисления | Описание операции                    | Валюта операции | Сумма операции | Валюта начисления | Сумма начисления *** | Комиссия в драмах РА | Вид | AMD   | USD                  | EUR  | RUB  |      |
| <b>Начальный остаток на 21/02/2014</b> |                 |                                      |                 |                |                   |                      |                      |     |       | 0.00                 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 12/03/2014                             | 12/03/2014      | ATM VTB 082 T. MECI 48/41YERE-VANARM | AMD             | 1.000          | AMD               | 1.000                |                      | DB  | 1.000 | 0.00                 | 0.00 | 0.00 |      |

| Сделки                                |                 |                   |                 |                |                   |                      |                      |     | Остаток на конец дня |      |      |      |
|---------------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------|----------------|-------------------|----------------------|----------------------|-----|----------------------|------|------|------|
| Дата операции                         | Дата начисления | Описание операции | Валюта операции | Сумма операции | Валюта начисления | Сумма начисления *** | Комиссия в драмах РА | Вид | AMD                  | USD  | EUR  | RUB  |
| <b>Конечный остаток на 20/03/2014</b> |                 |                   |                 |                |                   |                      |                      |     | -1.000               | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

| Сведения об овердрафте/кредитном лимите  |                               |
|--|-------------------------------|
| Кредитный лимит  | 200.000                       |
| Валюта кредитного лимита   | AMD                           |
| Дата предоставления кредитного лимита  | 08-02-2013                    |
| Крайний срок погашения кредитного лимита   | 08-12-2015                    |
| Годовая процентная ставка кредитного лимита  | 20%                           |
| Общие обязательства по состоянию на день выдачи выписки (включая проценты, пени, штрафы)****, из которых   | 1.005                         |
| Начисленные проценты   | 0.0                           |
| Ежемесячная комиссия обслуживание кредита  | 0.0                           |
| Годовая комиссия за обслуживание кредита   | 0.0                           |
| Пени за перерасход по карточному счету   | 0.0                           |
| Пени, штрафы за просроченную часть кредитного лимита   | 0.0                           |
| Штраф за неуплату минимальной суммы кредитного лимита  | 0.0                           |
| Ежемесячная комиссия за обслуживание Карты (драмы РА)*****   | <b>5.00<sup>2</sup></b>       |
| Ежегодная комиссия за обслуживание Карты (драмы РА)*****   | -                             |
| Перерасход кредитного лимита   | -                             |
| Минимальная сумма от использованной части кредитного лимита, подлежащая к погашению                        | <b>105<sup>3</sup></b>        |
| Срок погашения минимальной суммы использованной части кредитного лимита (срок окончания льготного периода) | <b>04-04-2014<sup>4</sup></b> |

<sup>1</sup> Величина использованного Вами кредитного лимита в размере 1.000 единиц

<sup>2</sup> Плата за ежемесячное обслуживание в разделе взысканий – в размере 5 единиц.

<sup>3</sup> Подлежащая погашению минимальная плата кредитного лимита, использованного в течение льготного периода – 105 единиц (использованная часть кредитного лимита\*размер минимальной платы) + комиссия за ежемесячное обслуживание = (1000\*10%)+5=100+5=105

<sup>4</sup> Срок окончания льготного периода – 04.04.2014г. (20.03.2014г.+15 календарных дней).



В случае, если до истечения льготного периода – 04.04.2014г. Вами:

**Вариант 1.** 30.03.2014г. произведено полное погашение 1000 единиц, а также оплата 5 единиц комиссии за ежемесячное обслуживание, то с Вашего счета никакого процента удержано не будет и, получив выписку 20.04.2014г., Вы увидите:

| Сделки                                 |                 |                      |                 |                |                   |                          |                      |     | Остаток на конец дня |      |      |      |
|--|-----------------|----------------------|-----------------|----------------|-------------------|--------------------------|----------------------|-----|----------------------|------|------|------|
| Дата операции                          | Дата начисления | Описание операции    | Валюта операции | Сумма операции | Валюта начисления | Сумма начисления ***     | Комиссия в драмах РА | Вид | AMD                  | USD  | EUR  | RUB  |
| <b>Начальный остаток на 21/03/2014</b> |                 |                      |                 |                |                   |                          |                      |     | -1.000               | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 30/03/2014                             | 30/03/2014      | Денежное поступление | AMD             | 1.005          | AMD               | <b>1.005<sup>5</sup></b> |                      | CR  | 0.00                 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 20/04/2014                             | 20/04/2014      | Процент              | AMD             | 0.00           | AMD               |                          |                      | DB  | 0.00                 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| <b>Конечный остаток на 20/04/2014</b>  |                 |                      |                 |                |                   |                          |                      |     | 0.00                 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

| Сведения об овердрафте/кредитном лимите  |                         |
|--|-------------------------|
| Кредитный лимит  | 200.000                 |
| Валюта кредитного лимита   | AMD                     |
| Дата предоставления кредитного лимита  | 02-08-2013              |
| Крайний срок погашения кредитного лимита   | 12-08-2015              |
| Годовая процентная ставка кредитного лимита  | 20%                     |
| Общие обязательства по состоянию на день выдачи выписки (включая проценты, пени, штрафы)****, из которых   | 5.00                    |
| Начисленные проценты   | <b>0.00<sup>6</sup></b> |
| Ежемесячная комиссия обслуживание кредита  | 0.0                     |
| Годовая комиссия за обслуживание кредита   | 0.0                     |
| Пеня за перерасход по карточному счету   | 0.0                     |
| Пени, штрафы за просроченную часть кредитного лимита   | 0.0                     |
| Штраф за неуплату минимальной суммы кредитного лимита  | 0.0                     |
| Ежемесячная комиссия за обслуживание Карты (драмы РА)*****   | 5.00                    |
| Ежегодная комиссия за обслуживание Карты (драмы РА)*****   | -                       |
| Перерасход кредитного лимита   | -                       |
| Минимальная сумма от использованной части кредитного лимита, подлежащая к погашению                        | 5.00                    |
| Срок погашения минимальной суммы использованной части кредитного лимита (срок окончания льготного периода) | 05-05-2014              |

<sup>5</sup> Произведенное Вами денежное поступление (погашенная сумма): 1000 единиц использованного кредитного лимита + 5 единиц комиссии за ежемесячное обслуживание.

<sup>6</sup> Процент не взимается.

**Вариант 2.** Если 28.03.2014г. будет погашена только подлежащая обязательному погашению минимальная сумма (10% от использованного кредитного лимита) - 100 единиц и 5 единиц комиссии за ежемесячное обслуживание, то в следующей выписке от 20.04.2014г. будут отображены **начисленные проценты** на использованный кредитный лимит.

Начисление производится следующим способом:

$$((\text{Остаток на конец дня} * \text{годовая процентная ставка}) / 365) * T = ((895 * 20\%) / 365) * 40 = 19.6$$

Где:

Остаток на конец дня составляет (**использованный кредитный лимит – произведенная выплата – комиссия за ежемесячное обслуживание**) = **1000-100-5 = 895;**

Годовая процентная ставка – 20%;

365 – количество дней в году;

T – число дней со дня использования кредитного лимита до дня формирования выписки – 40.

В данном случае, минимальная сумма от использованной части кредитного лимита, подлежащая к оплате составит:

**(Использованная часть кредитного лимита \* ставка обязательной минимальной платы) + комиссия за ежемесячное обслуживание**) = **(914.6 \* 10%) + 5 = 96.5**

Где:

Использованная часть кредитного лимита составляет:

$$(\text{Остаток на конец дня} + \text{сумма, начисленная на кредитный остаток}) = 895 + 19.6 = 914.6$$

Таким образом, получив выписку 20.04.2014г., Вы увидите:

| Сделки                                 |                 |                      |                 |                |                   |                          |                      |     | Остаток на конец дня |      |      |      |
|--|-----------------|----------------------|-----------------|----------------|-------------------|--------------------------|----------------------|-----|----------------------|------|------|------|
| Дата операции                          | Дата начисления | Описание операции    | Валюта операции | Сумма операции | Валюта начисления | Сумма начисления ***     | Комиссия в драмах РА | Вид | AMD                  | USD  | EUR  | RUB  |
| <b>Начальный остаток на 21/03/2014</b> |                 |                      |                 |                |                   |                          |                      |     | -1.000               | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 28/03/2014                             | 28/03/2014      | Денежное поступление | AMD             | 105            | AMD               | <u>105<sup>7</sup></u>   |                      | CR  | -895.0               | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 20/04/2014                             | 20/04/2014      | Процент              | AMD             | 19.60          | AMD               | <u>19.60<sup>8</sup></u> |                      | DB  | -914.60              | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| <b>Конечный остаток на 20/04/2014</b>  |                 |                      |                 |                |                   |                          |                      |     | -914.60              | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

| Сведения об овердрафте/кредитном лимите  |                          |
|--|--------------------------|
| Кредитный лимит  | 200.000                  |
| Валюта кредитного лимита   | AMD                      |
| Дата предоставления кредитного лимита  | 02-08-2013               |
| Крайний срок погашения кредитного лимита   | 12-08-2015               |
| Годовая процентная ставка кредитного лимита  | 20%                      |
| Общие обязательства по состоянию на день выдачи выписки (включая проценты, пени, штрафы)****, из которых   | 919.60                   |
| Начисленные проценты   | <u>19.60<sup>8</sup></u> |
| Ежемесячная комиссия обслуживание кредита  | 0.0                      |
| Годовая комиссия за обслуживание кредита   | 0.0                      |
| Пеня за перерасход по карточному счету   | 0.0                      |
| Пени, штрафы за просроченную часть кредитного лимита   | 0.0                      |
| Штраф за неуплату минимальной суммы кредитного лимита  | 0.0                      |
| Ежемесячная комиссия за обслуживание Карты (драмы РА)*****   | 5.00                     |
| Ежегодная комиссия за обслуживание Карты (драмы РА)*****   | -                        |
| Перерасход кредитного лимита   | -                        |
| Минимальная сумма от использованной части кредитного лимита, подлежащая к погашению                        | <u>96.50<sup>9</sup></u> |
| Срок погашения минимальной суммы использованной части кредитного лимита (срок окончания льготного периода) | 05-05-2014               |

<sup>7</sup> Произведенное Вами денежное поступление: 100 (минимальная сумма) + 5 (комиссия за ежемесячное (обслуживание))

<sup>8</sup> Процент, начисленный на использованную и непогашенную часть кредитного лимита, который добавляется к кредитному лимиту

<sup>9</sup> Подлежащая погашению минимальная сумма (минимальная сумма, которую Вы должны заплатить в течение льготного периода):

**Вариант 3.** Если не погашается даже обязательная минимальная сумма (в размере 10% от использованного кредитного лимита), с Вас взимается штраф согласно Условиям. В следующей выписке от 20.04.2014г. будет отражена вся сумма задолженности, включая проценты, начисленные на использованную сумму кредитного лимита (начиная с даты использования кредита до дня формирования выписки, что составит 40 дней), а также сумма штрафа, предусмотренная Условиями. В данном случае к кредитному остатку добавится следующая сумма:

$((\text{Использованная сумма} * \text{годовая процентная ставка}) / 365) * T + \text{комиссия за ежемесячное обслуживание} + \text{штраф} = ((1000 * 20\%) / 365) * 40 + 5 + 50 = 76.90.$

Общая сумма задолженности составит:

$(\text{Использованная часть кредита} + \text{ставка обязательной минимальной платы}) + \text{комиссия за ежемесячное обслуживание} = (1000 + 76.9) + 5 = 1081.9$ , а начисленные проценты составят:  $((\text{Остаток на конец дня} * \text{годовая процентная ставка}) / 365) * T = ((1000 * 20\%) / 365) * 40 = 21.90$

| <b>Сведения об овердрафте/кредитном лимите</b>   |                               |
|--|-------------------------------|
| Кредитный лимит  | 200.000                       |
| Валюта кредитного лимита   | AMD                           |
| Дата предоставления кредитного лимита  | 02-08-2013                    |
| Крайний срок погашения кредитного лимита   | 12-08-2015                    |
| Годовая процентная ставка кредитного лимита  | 20%                           |
| Общие обязательства по состоянию на день выдачи выписки (включая проценты, пени, штрафы)****, из которых   | <b>-1.081.90<sup>10</sup></b> |
| Начисленные проценты   | <b>21.90<sup>11</sup></b>     |
| Ежемесячная комиссия обслуживание кредита  | 0.0                           |
| Годовая комиссия за обслуживание кредита   | 0.0                           |
| Пеня за перерасход по карточному счету   | 0.0                           |
| Пени, штрафы за просроченную часть кредитного лимита   | 0.0                           |
| Штраф за неуплату минимальной суммы кредитного лимита  | <b>50.00<sup>12</sup></b>     |
| Ежемесячная комиссия за обслуживание Карты (драмы РА)*****   | <b>10.00<sup>13</sup></b>     |
| Ежегодная комиссия за обслуживание Карты (драмы РА)*****   | -                             |
| Перерасход кредитного лимита   | -                             |
| Минимальная сумма от использованной части кредитного лимита, подлежащая к погашению                        | <b>181.90<sup>14</sup></b>    |
| Срок погашения минимальной суммы использованной части кредитного лимита (срок окончания льготного периода) | 05-05-2014                    |

<sup>10</sup> Общая сумма Вашей задолженности.

<sup>11</sup> Проценты, начисленные на использованный и непогашенный кредитный лимит, добавляемые к кредитному лимиту

<sup>12</sup> Размер взимаемого штрафа

<sup>13</sup> Накопленная за два месяца плата за обслуживание Карты

<sup>14</sup> Подлежащая погашению минимальная сумма (минимальная сумма, которую Вы должны заплатить в течение льготного периода).