

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К БАНКОМАТАМ

Условия данного технического требования применяются при закупке банкоматов и учитываются при выборе наилучших предложений по поставке банкоматов, программного обеспечения «Tell Me» для банкоматов и услуги по их интеграции с платежными системами Uzcard, Visa.

Требования к закупаемому товару:

Банкоматы и программные обеспечения должны соответствовать всем требованиям международных платежных систем Visa, Mastercard (EMV Level 1 и EMV Level 2) и отвечать требованиям безопасности в соответствии со стандартами PCI (PA DSS, PCI PED);

Поставщик должен предоставить полностью укомплектованные работоспособные банкоматы (весь комплекс оборудования и услуг) и при необходимости, предложить дополнительные модули, продукты и услуги, по каким-либо причинам не учтенные Покупателем, но обязательные для обеспечения полноты использования запрашиваемой конфигурации. В этом случае указывается их назначение и необходимость в приобретении в виде отдельной сноски в коммерческом предложении;

Технические характеристики предлагаемых к поставке поставщиком банкоматов и программного обеспечения не должны иметь значений худших, чем требуемые в нижеприведенной таблице;

Предлагаемые к поставке банкоматы должны быть новыми производства не ниже 2017 года (не бывшими в использовании);

Серийные номера поставляемых банкоматов должны быть введены в базу данных производителя с правом продажи данных банкоматов на территории Республики Узбекистан;

Предлагаемые к поставке банкоматы и программное обеспечение должны происходить из страны и территорий, имеющих на это право и подтверждаться Сертификатом происхождения товара;

Предлагаемые к поставке банкоматы должны соответствовать стандартам, указанным в технических условиях, а при их отсутствии – признанному стандарту, приемлемому для страны происхождения Товаров. Подобные стандарты должны быть самыми новейшими из выпускаемых соответствующими учреждениями;

Количество	Описание	
	Банкомат, в составе:	
	15 inch LCDisplay (15-ти дюймовый LCD монитор с антивандальным стеклом)	1 шт.
	Front Access (Корпус с передним доступом)	1 шт.
	Front Appearance Panel (Фронтальный доступ оператора)	1 шт.
	Encrypting PIN Pad (S) Cyrillic (EPP PCI клавиатура русифицированная)	1 шт.
	Card Capture Open Tray (Лоток открытый для захваченных карт)	1 шт.
	Trigger for Encrypting Pin Pad (Идентификатор наличия EPP)	1 шт.
	IMCRW Track 2 R (Универсальный карт-ридер для работы с микропроцессорными карточками и карточками с магнитной полосой, считывание 2-ой дорожки)	1 шт.
	IMCRW Smart Card Reader (Опция работы с EMV смарт-картами)	1 шт.

45	IMCRW Card Return on Power Fail/System Escape (Опция возврата карты при отключении электропитания)	1 шт.
	Fraudulent Device Inhibitor (Антискимминговая накладка карт-ридера)	1 шт.
	Dispenser 4High (Вакуумный диспенсер)	1 шт.
	One Spare Standard Cassette (1 денежная кассета пломбируемая запасная, запираемая на защелку)	4 шт.
	Standard Cassette (Стандартная кассета, установленная в диспенсере)	4 шт.
	Latchfast Purge Bin (Основная кассета для отбракованных купюр, установленная в диспенсере)	1 шт.
	Spare Latchfast Purge Bin (Запасная кассета для отбракованных купюр закрытая пломбируемая, запираемая на защелку)	1 шт.
	Receipt Printer (No Capture) (Чековый принтер термо без функции втягивания забытых чеков)	1 шт.
	Graphics Thermal Journal Printer (Журнальный термический принтер)	1 шт.
	CEN 1 Security Enclosure (Сейф 1го класса стандарта CEN 1)	1 шт.
	Combi/Key Lock, Std (Комбинированный замок с лимбом и ключом, закрывающим лимб)	1 шт.
	USB Dispense Protection (Система защиты USB диспенсера от атак типа blackbox)	1 шт.
	3rd Party Portrait Camera Enable (Variable Focus) (Место под установку портретной видеокамеры)	1 шт.
	Uninterruptible Power Supply (Источник бесперебойного электропитания, встроенный)	1 шт.
	Core i5-2400 Processor 3.1GHZ, 95W (Процессор)	1 шт.
	4 GB MEMORY (Оперативная память объемом 4 Гб)	1 шт.
	HDD 160 GB (Жесткий диск 160 Гб)	1 шт.
	DVD-RW (Привод DVD носителей с возможностью перезаписи)	1 шт.
	Windows 7 Professional x32 for Embedded Systems Runtime Licence (Лицензия Win7)	1 шт.
	Trigger for Software Windows 7 Licence (Идентификатор наличия ПО Лицензия Win7)	1 шт.
Пакет предустановленного базового ПО банкомата	1 шт.	
45	Предустановленное ПО TellME, в составе:	
	TLM7-K - Лицензия на программное обеспечение TellME7 – Компонента ядро	1 шт.
	TLM7-M-NDC - Лицензия на программное обеспечение TellME7 – Компонента для обслуживания международных банковских карт с магнитной полосой по протоколу NDC	1 шт.
	TLM7-EMV - Лицензия на программное обеспечение TellME7 – Расширение компонент TLM-M-xx для обслуживания международных банковских карт EMV	1 шт.
	TLM7-CDM - Лицензия на программное обеспечение TellME7 – Компонента для выдачи наличных банкнотами	1 шт.
	TLM7-WEB-Ext - Лицензия на программное обеспечение TellME7 – Компонента расширения возможностей ПО на базе использования стандартных HTML-страниц	1 шт.
	Услуги по интеграции, в составе работ:	
	Монтаж банкоматов, подключение к сети электропитания и СПД	
	Тестирование работы аппаратного обеспечения	
	Подключение к системе Uzcard	

Обучение персонала Покупателя основам обслуживания банкомата и программного обеспечения.
--

Все банкоматы должны быть предназначены для работы от сети электропитания 220В и укомплектованы кабелем питания европейского стандарта;

Гарантия на банкоматы не менее – 3х лет. В гарантию должна быть включена вся внутренняя инфраструктура банкомата;

Срок действия технической поддержки на программное обеспечение «Tell Me» – не менее 1 года;

Поставщик гарантирует:

Бесплатные неограниченные консультации по восстановлению работоспособности оборудования в течении всего срока гарантии в службе технической поддержки производителя или авторизованного производителем сервисного центра;

Бесплатные неограниченные консультации по восстановлению работоспособности программного обеспечения в течении всего срока гарантии в службе технической поддержки разработчика ПО и авторизованного сервис центра;

Визиты специалиста производителя или авторизованного производителем сервисного центра на место установки оборудования в случае необходимости;

Выполнение необходимых работ по восстановлению работоспособности оборудования и программного обеспечения;

Бесплатную замену и/или ремонт вышедших из строя деталей в течении гарантийного срока;

Сервисная поддержка должна оказываться в рабочие часы рабочих дней. Для обслуживания запросов на сервисную поддержку Покупатель может обращаться в Службу Технической Поддержки производителя/авторизованного производителем сервисного центра и разработчика ПО всеми доступным средствами связи;

Сервисная поддержка должна производиться квалифицированными специалистами производителя или авторизованного производителем сервисного центра;

Обязательным условием является наличие авторизованных производителем банкоматов и разработчиком ПО сервисных центров в г. Ташкенте. Поставщик обязан предоставить информацию о наличии авторизованных производителем банкоматов и разработчиком ПО сервисных центров и указать их контактные данные;

В рамках данного проекта Поставщик проводит базовое обучение двух специалистов Покупателя основам обслуживания банкомата и программного обеспечения на базе учебного центра производителя/поставщика и разработчика ПО. Стоимость обучения должна входить в общую сумму конкурсного предложения.

Все банкоматы должны быть установлены, настроены и запущены в эксплуатацию. Поставщик осуществляет шефмонтаж предлагаемых банкоматов. Шеф - монтажные работы должны быть произведены в соответствии с поданным техническим предложением и осуществлены «под ключ» с максимально возможным функционалом оборудования и программного обеспечения. Срок выполнения шеф - монтажных работ по интеграции согласуется с Покупателем и не должен превышать 15 дней после получения оборудования для проведения шеф - монтажных работ. Стоимость шеф - монтажных работ и все расходы Поставщика, связанных с шеф - монтажными работами, должна входить в общую сумму коммерческого предложения;

Форма оплаты – неподтвержденный, безотзывный, делимый документарный аккредитив открываемый в пользу поставщика.

Предполагаемый Поставщик должен соответствовать следующим критериям:

- Наличие опыта поставки банкоматов и соответствующего ПО в организации на территории Республики Узбекистан;

- Предполагаемый поставщик должен предоставить оригинал соответствующих документов авторизации от производителя банкоматов и разработчика ПО на осуществление поставки, и копии сертификатов своих специалистов от производителя и разработчика ПО на проведение работ по запуску в эксплуатацию подобного рода продукции;

- Предполагаемый поставщик должен предоставить все необходимые сертификаты на предлагаемые банкоматы и программное обеспечение подтверждающие соответствие требованиям международных платежных систем Visa, Mastercard, Union Pay, МИР (EMV Level 1 и EMV Level 2) и требованиям безопасности PCI (PA DSS, PCI PED)

Коммерческие предложения должны содержать нижеследующую информацию и документы:

- Авторизационные письма от производителя банкоматов и программного обеспечения на поставку указанных банкоматов и программного обеспечения на территории Республики Узбекистан;

- Письмо от компании СП ООО «ЕОПЦ» (Узбекистан) о готовности (совместимости) предлагаемых к поставке банкоматов и программного обеспечения с используемым программным обеспечением процессингового центра Uzcard;

- Письмо производителя банкоматов и разработчика ПО о наличии авторизованных сервис центров в г. Ташкенте;

- Информацию о ранее проведенных поставках и пуско-наладках аналогичных банкоматов, с указанием объемов поставок и пуско-наладок за последние три года, в том числе на территории Республики Узбекистан (указать сумму и виды поставок);

- Информацию о наименовании предлагаемых к поставке банкоматов и программного обеспечения с указанием технических характеристик и артикулов (парт-номеров);

- Сертификаты подтверждающие соответствие требованиям EMV Level 1 и EMV Level 2 и требованиям безопасности PCI PA DSS, PCI PED;

- Информацию о ценах, условиях и сроках поставки;

- Информацию о сроках гарантии;

- Срок действия коммерческого предложения;

- Коммерческое предложение с полным описанием продукта, а так же предложить дополнительные продукты и услуги, по каким либо причинам не учтенные покупателем, но обязательные для обеспечения полноты использования запрашиваемой продукции. В этом случае указывается их назначение и необходимость в приобретении в виде отдельной сноски в коммерческом предложении.