

Инструкция по настройке 3CXPhone

Сайт производителя программы:

<http://www.3cx.com>

Скачать программу вы можете по следующей ссылке:

<http://www.3cx.com/downloads/3CXPhone4.msi>

Настройка учетной записи

1. Выберите пункт меню «**Main Menu - Connections**». При первом запуске это окно откроется автоматически.



2. В открывшемся окне «**Connection settings**» укажите настройки согласно описанию:

- **Profile:** название создаваемого профиля, например, comtube
- **Extension:** ваш 6-значный SIP-номер
- **ID:** ваш 6-значный SIP-номер
- **Password:** ваш пароль на портале comtube.ru
- **I am out of the office - external IP:** sip.comtube.ru

Connection settings

Profile

comtube New Delete

Credentials

Enter your SIP account credentials

Extension: XXXXXX

ID: XXXXXX

Password: *****

My location

Specify the IP of your PBX/SIP server

I am in the office - local IP of PBX

I am out of the office - external IP sip.comtube.ru of PBX

Use 3CX Tunnel

Eliminates firewall configuration. Requires 3CX Phone System for Windows

Local IP of remote PBX:

Tunnel password: *** Port: 5090

Use Outbound Proxy server

Required by some VoIP Providers. Specify IP or name.

Advanced settings OK Cancel

После указания всех параметров необходимо нажать на кнопку «**OK**» для завершения настройки учетной записи. Сразу после настройки программы программа 3CXPhone начнет регистрацию на нашем сервере. На экране программы вы можете наблюдать состояние процесса регистрации:

- Discovering network
- Registering
- On hook

С этого момента вы можете совершать и принимать вызовы.

Возможные проблемы

Ниже приведены возможные ошибки и вероятные причины их возникновения.

401 – Unauthorized (Invalid Pin)

Данная ошибка возникает в том случае, когда вы ошиблись в указании логина и/или пароля. Проверьте их согласно п.1 и повторите попытку. Также вероятно, что вы указали в параметре «**Domain**» не наш сервер.

408 – Timeout (Server Unreachable)

Данная ошибка возникает в случае, если программе не удастся подключиться к нашему серверу. Вероятно, ваш firewall или router блокирует исходящий или входящий трафик. Проверьте настройки firewall/router'a и повторите попытку. Та же ситуация может возникнуть в случае, если вы пользуетесь HTTP/FTP прокси для выхода в Интернет.

Отсутствие голоса во время разговора

Вероятно, ваш firewall или router блокирует исходящий или входящий **UDP** трафик. Проверьте настройки firewall/router'a и повторите попытку.

Другой причиной может быть проблема с подбором кодека. Зайдите в настройки кодеков (см.ниже) и попробуйте оставить только один из всех доступных кодеков.

Внимание!

Если во время разговора отсутствует голосовая связь (в одну сторону или в обе), то наша система все равно списывает средства с вашего счета. Поэтому, если данная проблема проявляется, то сразу кладите трубку, поскольку первые 6 секунд разговора бесплатные.

Не проходят входящие вызовы

Для начала проверьте на портале comtube.ru на странице «**SIP-телефон - Настройка**» параметры переадресации, а точнее настройку расписания. Вполне вероятно, что входящий вызов пришел в момент времени, когда вызовы запрещены расписанием. Например, у вас указано, что переадресация на ваш SIP-номер работает с 10:00 до 23:00 (по московскому времени), а вызов пришел до 10:00 или после 23:00. Так же переадресация не будет работать и в том случае, когда у вас время начала и конца периода совпадают, например с 00:00 по 00:00. Если с расписанием все в порядке, то вероятно «слетела» регистрация на нашем сервере. В этом случае надо просто перезапустить программу для повторной регистрации. Для решения данной проблемы попробуйте уменьшить период повторной регистрации (см. п.5), но слишком маленькое значение устанавливать не рекомендуется.

Исходящие вызовы

Для совершения исходящих вызовов номера должны указываться следующим образом:

«код страны» «код города» «номер телефона»

Пример: 74959610008

Внимание!

При звонках по России указывать префикс «8» не требуется. То же самое касается и при звонках в другие страны - префикс «810» указывать не требуется. Так же обратите внимание на то, что символ «+» указывать не надо.

Исходящие вызовы возможны только при ПОЛОЖИТЕЛЬНОМ балансе!

Входящие вызовы

Чтобы позвонить на ваш SIP-номер с городского или мобильного телефона, необходимо набрать номер доступа:

+7 (495) 956-88-50

После ответа необходимо в тональном режиме набрать требуемый SIP-номер (шестизначное число). Например, 104705.

Если ваш SIP-телефон выключен и не настроена переадресация, то при поступлении входящего вызова включится голосовая почта (помимо голосовых сообщений также возможен прием факсов). Просмотреть поступившие сообщения вы можете на странице **«Голосовая почта - входящие сообщения»**.

Внимание!

Входящие вызовы возможны только при ПОЛОЖИТЕЛЬНОМ балансе!

Внутрисетевые вызовы и вызовы в другие SIP-сети

Для совершения вызовов внутри сети (между пользователями портала comtube.ru) достаточно набрать шестизначный SIP-номер пользователя, например, 104706.

Для совершения вызовов в другие sip-сети достаточно ввести номер в формате sip:usessipnumber@domain.com. Например, sip:pupkin@sipnet.ru.

Проект Comtube

Тел/факс: **+7 (495) 961-00-08**

E-mail: support@comtube.ru

www: www.comtube.ru