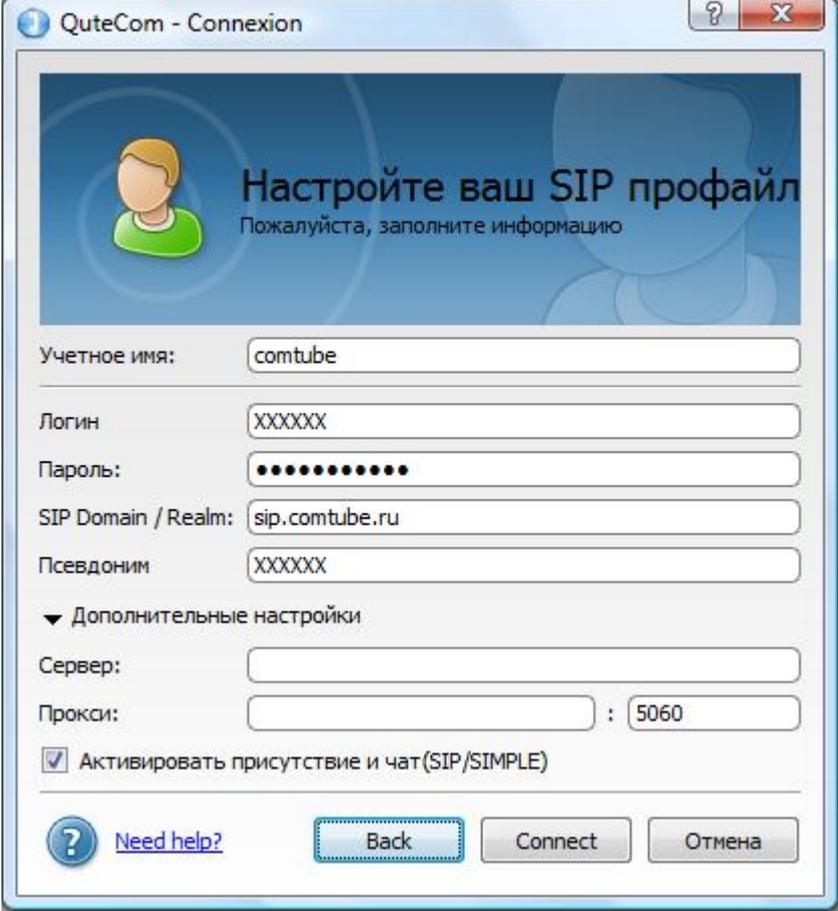


Инструкция по настройке QuteCom

Настройка учетной записи

1. При первом запуске приложения вы увидите окно «**Настройте ваш SIP профайл**».



QuteCom - Connexion

Настройте ваш SIP профайл
Пожалуйста, заполните информацию

Учетное имя: comtube

Логин: XXXXXX

Пароль:

SIP Domain / Realm: sip.comtube.ru

Псевдоним: XXXXXX

▼ Дополнительные настройки

Сервер:

Прокси: : 5060

Активировать присутствие и чат (SIP/SIMPLE)

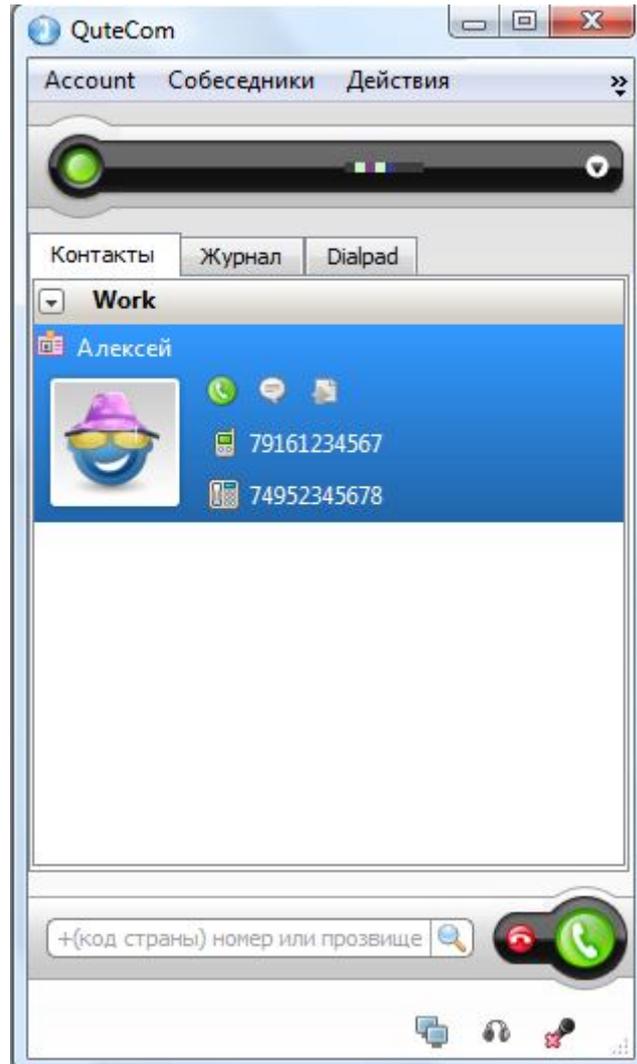
[Need help?](#) Back Connect Отмена

Вам необходимо ввести следующие параметры:

- **Учетное имя:** comtube
- **Логин:** ваш 6-значный SIP-номер
- **Пароль:** ваш пароль на портале comtube.ru
- **SIP Domain/Realm:** sip.comtube.ru
- **Псевдоним:** ваш 6-значный SIP-номер

В дополнительных настройках можете установить флаг «**Активировать присутствие и чат (SIP/SIMPLE)**». Остальные настройки можно не заполнять.

После ввода всех параметров нажмите кнопку «**Connect**». Если все прошло нормально, то вы увидите окно программы (в верхней части программы должен быть должен быть зеленый кружок):



Все, основные настройки произведены, и вы можете приступить к использованию программы.

Для начала попробуйте набрать номер 105 — эхо тест сервис. Следуя инструкциям продиктуйте тестовое сообщение и нажмите любую кнопку на телефоне. Если вы услышите свое сообщение, то все работает нормально. В противном случае вам необходимо прочитать главу «**Возможные проблемы**» в данной инструкции.

Возможные проблемы

Ниже приведены возможные ошибки и вероятные причины их возникновения.

К сожалению, программа не показывает детальной информации об ошибке, поэтому вам придется проверить, что вы правильно указали все вышеописанные параметры. Если вы все указали верно, то напиши запрос в службу технической поддержки пользователей.

Отсутствие голоса во время разговора

Вероятно, ваш firewall или router блокирует исходящий или входящий **UDP** трафик. Проверьте настройки firewall/router'a и повторите попытку. Другой причиной может быть проблема с подбором кодека. Зайдите в настройки кодеков (см.ниже) и попробуйте поменять порядок доступных кодеков.

Внимание!

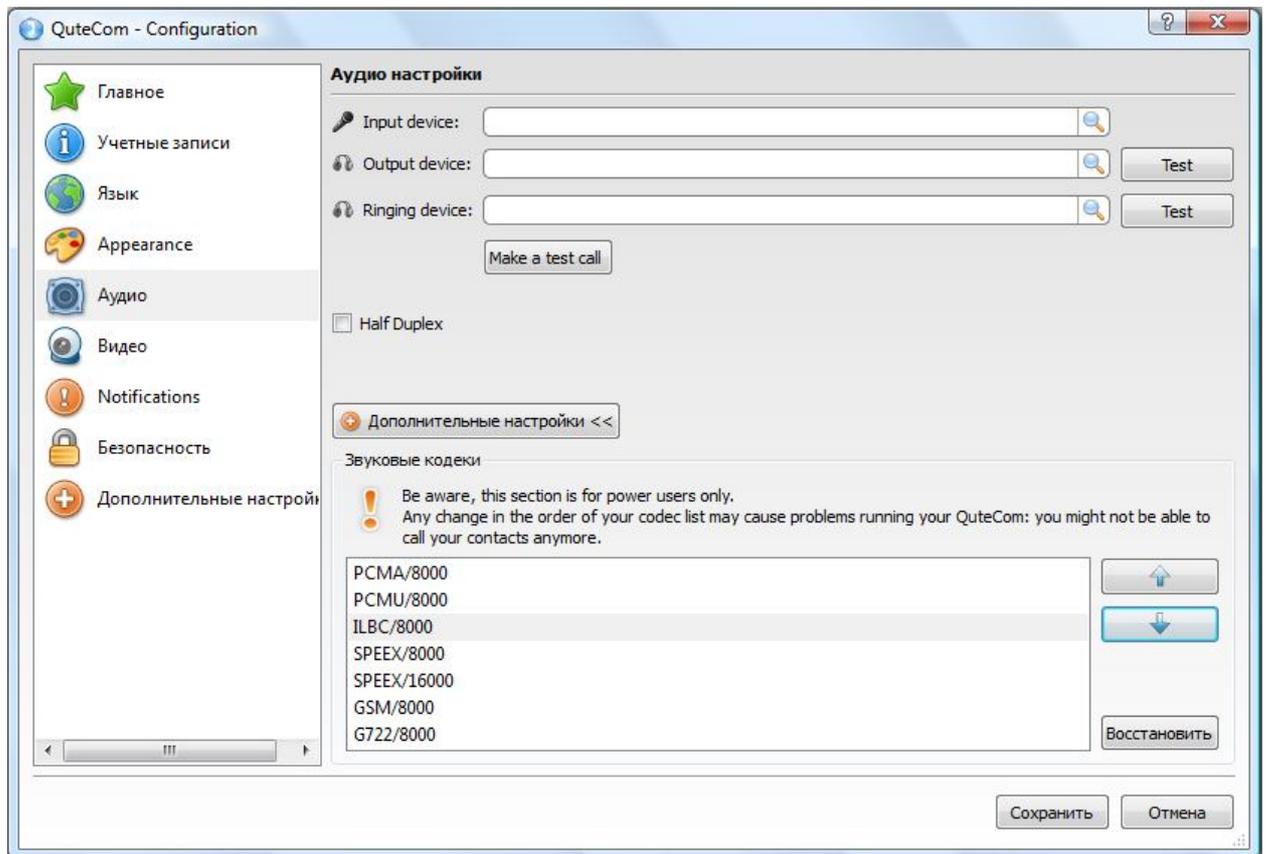
Если во время разговора отсутствует голосовая связь (в одну сторону или в обе), то наша система все равно списывает средства с вашего счета. Поэтому, если данная проблема проявляется, то сразу кладите трубку, поскольку первые 6 секунд разговора бесплатные.

Не проходят входящие вызовы

Для начала проверьте на портале comtube.ru на странице **«Виртуальный номер - Настройка»** параметры переадресации, а точнее настройку расписания. Вполне вероятно, что входящий вызов пришел в момент времени, когда вызовы запрещены расписанием. Например, у вас указано, что переадресация на ваш SIP-номер работает с 10:00 до 23:00 (по московскому времени), а вызов пришел до 10:00 или после 23:00. Так же переадресация не будет работать и в том случае, когда у вас время начала и конца периода совпадают, например с 00:00 по 00:00. Если с расписанием все в порядке, то вероятно «слетела» регистрация на нашем сервере. В этом случае надо просто перезапустить программу для повторной регистрации. Для решения данной проблемы попробуйте уменьшить период повторной регистрации (см. п.5), но слишком маленькое значение устанавливать не рекомендуется.

Настройка кодеков

Для настройки используемых кодеков необходимо выбрать пункт меню **«Инструменты - Конфигурация»** и в открывшемся окне перейти в раздел **«Аудио»**. Справа в окне нажмите на кнопку **«Advanced»**, и далее установите кодеки, как показано на рисунке ниже.



Отключить ненужные кодеки, к сожалению, нельзя.

В этом же окне можете выбрать устройства микрофона и наушников, если у вас их несколько (например, встроенный микрофон или микрофон от гарнитуры).

Исходящие вызовы

Для совершения исходящих вызов номера должны указываться следующим образом:

«код страны» «код города» «номер телефона»

Пример: 74959610008

Внимание!

При звонках по России указывать префикс «8» не требуется. То же самое касается и при звонках в другие страны - префикс «810» указывать не требуется. Так же обратите внимание на то, что символ «+» указывать не надо.

Исходящие вызовы возможны только при ПОЛОЖИТЕЛЬНОМ балансе!

Входящие вызовы

Чтобы позвонить на ваш SIP-номер с городского или мобильного телефона, необходимо набрать один из номеров доступа:

+7-495-956-88-50 (Россия)
+972-3-935-09-99 (Израиль)
+1-347-983-78-88 (США)

После ответа необходимо в тональном режиме набрать требуемый SIP-номер (шестизначное число). Например, 104705.

Если ваш SIP-телефон выключен и не настроена переадресация, то при поступлении входящего вызова включится голосовая почта (помимо голосовых сообщений также возможен прием факсов). Просмотреть поступившие сообщения вы можете на странице **«Голосовая почта – входящие сообщения»**.

Внимание!

Входящие вызовы возможны только при ПОЛОЖИТЕЛЬНОМ балансе!

Внутрисетевые вызовы

Для совершения вызовов внутри сети (между пользователями портала comtube.ru) достаточно набрать шестизначный SIP-номер пользователя, например, 104706.

Вызовы во внешние SIP-сети

Чтобы позвонить во внешнюю sip-сеть, вам необходимо набрать номер в следующем формате: sip:login@domain.com

Пример: sip:petrov@sipnet.ru

Если у вас возникнут проблемы, с которыми вы не сможете справиться самостоятельно, то рекомендуем вам попробовать найти решение на нашем форуме. Если решение проблемы не найдено, то обращайтесь в службу технической поддержки пользователей. При этом обязательно указывайте ваш sip-номер или логин, как вы подключены к интернету, используется ли firewall и/или роутер, и детальное описание проблемы.

Проект Comtube

Тел/факс: **+7 (495) 961-00-08**

E-mail: support@comtube.ru

www: www.comtube.ru