

Директору Филиала в г \_\_\_\_\_  
Кому: АО «ЭР-Телеком Холдинг»

От: (Юр. лица – наименование)

Телефон:

Заявление на изменение условий дистанционного обслуживания

Просим изменить Кодовое слово \_\_\_\_\_ по договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.  
Полномочия подтверждаются при входящем обращении в АО "ЭР-Телеком Холдинг" указанным ниже Кодовым словом, т.е. без письменного заявления о предоставлении/изменении соответствующих условий обслуживания.

Новое Кодовое слово \_\_\_\_\_ (буквы и цифры, длина до 15 символов).

Перечень условий обслуживания

Изменение сервиса	Предоставление информации
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Блокировка исходящих направлений на телефонном номере по желанию на неопределенный срок:<ul style="list-style-type: none"><li>• МГ/МН направления</li><li>• Зоновые направления</li><li>• Местные направления</li></ul></li><li>✓ Разблокировка исходящих направлений на телефонном номере по желанию:<ul style="list-style-type: none"><li>• МГ/МН направления</li><li>• Зоновые направления</li><li>• Местные направления</li></ul></li><li>✓ Настройка переадресации</li><li>✓ Внесение ip-адреса в список разрешенных</li><li>✓ Предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и установления Абонентом исходящего соединения по сети передачи данных (сеанс связи) (вызовы через «7») при одновременном согласии Абонента на доступ к указанным услугам.</li><li>✓ Предоставление доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, и установления Абонентом соответствующей услуги телефонной связи (вызовы через «8») при одновременном согласии Абонента на доступ к указанным услугам.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Отправка информационного листка на e-mail, указанный при входящем обращении, с учетными данными для настройки услуг, для входа в Личный кабинет</li><li>✓ Предоставление информации об адресах подключенных точек</li><li>✓ Предоставление информации о подключенных услугах (история изменений услуг, периоды активности услуг)</li><li>✓ Предоставление информации о характеристиках подключенных тарифных планов (наименование, стоимость, технические характеристики)</li><li>✓ Предоставление информации о созданных на договоре Обращениях, Сервисных заявках (номер, статус выполнения)</li></ul>

Обязуюсь обеспечить недоступность/ не сообщать/ не передавать Кодовое слово 3-м лицам и нести ответственность за изменение условий обслуживания, предоставленную информацию по Кодовому слову.

АО «ЭР-Телеком Холдинг» не несет ответственности за изменения сервисов, указанных в Перечне условий обслуживания, совершенных при идентификации по Кодовому слову.

Обязуюсь письменно уведомить АО «ЭР-Телеком Холдинг» об отмене/изменении Кодового слова.

В соответствии с условиями Договора об оказании услуг связи согласен с обработкой моих персональных данных, указанных в настоящем документе.

М.П. "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись

Фамилия И.О.