

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Цей документ описує Політику конфіденційності (далі – Політика) ТОВ «ІЗІ СОФТ» (далі – Компанія), що зареєстрована та діє відповідно до діючого законодавства України з місцезнаходженням: 04080, м. Київ, вул. Межигірська, 82 А, корпус Б, офіс 312 А, (код ЄДРПОУ – 34817577).

### 1. Загальні положення

1.1. Ця Політика визначає порядок та підстави обробки персональних даних, які Компанія отримує від фізичних осіб – користувачів (надалі – Користувачі) мобільного застосунку (надалі – застосунок) та/або інших сервісів прикладного програмного інтерфейсу Компанії, що дозволяють Користувачам реєструватися в застосунку та отримувати послуги Компанії.

1.2. Підставами для обробки персональних даних, зібраних Компанією за допомогою застосунку, є згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних. Компанія обробляє персональні дані Користувачів виключно в рамках вимог Закону України «Про захист персональних даних».

1.3. Компанія не збирає і не обробляє персональні дані про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках та подібну інформацію.

1.4. У випадку якщо у вас виникнуть питання щодо обробки ваших персональних даних ви можете надіслати нам листа на адресу: 04080, Україна, м. Київ, вул. Межигірська, 82а, корп. Б, офіс 312, або на електронну пошту: call-center@easypay.ua

### 2. Сфера застосування

2.1. Володільцем бази персональних даних Користувачів, які добровільно завантажили застосунок або скористалися іншим інструментом для отримання послуг Компанії он-лайн, є ТОВ «ІЗІ СОФТ».

2.2. Користуючись послугами Компанії через застосунок та/або інший сервіс прикладного програмного інтерфейсу, Користувач надає добровільну однозначну згоду на обробку Компанією його персональних даних.

Обсяг персональних даних Користувача включає та/або може включати таку інформацію:

- прізвище, власне ім'я, по батькові;
- паспортні дані;
- стать;
- дата та місце народження;
- реєстраційний номер облікової картки платників податків з Державного реєстру фізичних осіб-платників податків (ідентифікаційний номер)
- місце проживання та/або реєстрації;
- номери контактних телефонів;
- адреси електронної пошти;
- адреси доставки відправлень;
- IP-адреса, географічне розташування, тип і версію браузера та операційну систему;
- час доступу в застосунок;
- інформацію про Ваші відвідування та використання застосунку, включаючи

тривалість відвідування та маршрути навігації у застосунку.

2.3. Персональні дані, що обробляються Компанією, відносяться до конфіденційної інформації.

### 3. Інформація, яку збирає, отримує і розміщує Компанія

3.1. При створенні Користувачем облікового запису в застосунку, Компанія може вимагати інформацію, визначену в п. 2.2 Політики.

3.2. В процесі роботи застосунку Компанія може збирати особисту інформацію про участь Користувачів у маркетингових акціях, організованих Компанією, а також обробляти інформацію, пов'язану з ефективністю роботи застосунку.

3.3. При зверненні Користувачів щодо підтримки клієнтів Компанія, за необхідності, може в процесі роботи свого застосунку збирати особисту інформацію, необхідну для виконання запиту Користувача і отримання зворотного зв'язку. Компанія може також зв'язатися з Користувачем, використовуючи існуючу контактну інформацію облікового запису, надану для цієї мети.

3.4. Компанія може збирати та зберігати інформацію, що отримана в результаті опитувань, що можуть проводитись Компанією, або залученими Компанією підрядниками -

третіми особами.

#### **4. Мета використання персональних даних**

4.1. Для надання своїх послуг Компанія може використовувати інформацію, яку Компанія збирає і розміщує для наступних цілей:

4.1.1. адміністрування застосунку та забезпечення обслуговування Користувачів, в тому числі для створення і управління обліковими записами Користувачів, вирішення технічних труднощів і доступу до різних функцій;

4.1.2. адаптація пропозицій і досвіду, в тому числі реклами на своїх сервісах;

4.1.3. контроль загальної та індивідуальної активності Користувачів застосунку;

4.1.4. зв'язок з Користувачами, у тому числі з питань сервісу, пропонування нових продуктів та послуг, обслуговування або дозволених маркетингових комунікацій через будь-які доступні канали зв'язку тощо;

4.1.5. проведення науково-дослідницької та аналітичної активності з метою поліпшення сервісів Компанії та/або якості надання супутніх послуг;

4.1.6. оцінка деяких факторів особистої інформації, зокрема, для аналізу та прогнозування особистих вподобань, інтересів, поведінки та місцезнаходження.

4.1.7. для покращення продуктивності роботи застосунку, з міркувань безпеки, для забезпечення стабільності роботи застосунку, а також для захисту застосунку від можливих зовнішніх атак. Окрім цього, ми можемо здійснювати статистичний аналіз цих даних;

4.1.8. розгляд запитів та скарг, зроблених Вами щодо застосунку

4.2. Компанія може зберігати інформацію, яку вона збирає і отримує при наданні послуг стільки, скільки буде потрібно для виконання вищевказаних господарських цілей.

#### **5. Обмін інформацією**

5.1. Компанія може використовувати сторонніх постачальників послуг для надання деяких складових своїх послуг. В таких випадках постачальники не мають повноважень використовувати отримані в результаті надання послуг або за допомогою застосунку Компанії персональні дані, інакше ніж для надання послуг Компанії, а самі персональні дані є предметом цієї Політики Конфіденційності.

5.2. Компанія залишає за собою право відповідно до вимог законодавства надавати інформацію державним органам в наступних цілях:

- боротьба з шахрайством та іншими злочинами;
- розслідування порушень чинного законодавства України або боротьби з будь-якими іншими порушеннями положень Публічного договору/Умов надання послуг.

5.3. Компанія може надавати персональні дані Користувачів на запити компетентних державних органів, оформлених відповідно до вимог чинного законодавства.

5.4. Компанія для виконання зазначених цілей може передавати дані юридичним особам, кінцевими бенефіціарами яких є ті самі особи, що є кінцевими бенефіціарами ТОВ «ІЗІ СОФТ».

#### **6. Контроль користувачів**

6.1. Користувачі, які створили обліковий запис через застосунок, можуть отримувати доступ, виправляти або видаляти інформацію, яку вони надають. Користувач несе відповідальність за точність наданих даних або повідомлень при користуванні послугами Компанії, сервісами та застосунком. Розміщена інформація може бути змінена в особистому кабінеті користувача у застосунку.

6.2. Компанія може видалити або припинити обробку персональних даних Користувача в разі отримання письмового повідомлення Користувача про відкликання згоди на обробку персональних даних.

#### **7. Захист персональних даних**

7.1. Вся інформація захищена технічними засобами і процедурами забезпечення безпеки з метою запобігання несанкціонованому доступу або використанню даних. Афілійовані з Компанією особи, надійні партнери і незалежні постачальники послуг зобов'язуються використовувати отриману від Компанії інформацію відповідно до вимог Компанії до безпеки і цієї Політикою.

7.2. Обробка і зберігання наданих персональних даних здійснюється в дата-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування застосунку. Надані персональні дані обробляються і можуть зберігатись в Базі персональних даних чи окремій таблиці Базі даних застосунку. Обробка персональних даних Користувача здійснюється без обмеження

терміну, будь-яким законним способом, в тому числі, в інформаційних системах персональних даних з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів.

7.3. Компанія використовує загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту інформації та персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або знищення, але ми не гарантуємо абсолютну захищеність від будь-яких загроз, що виникають поза межами нашого регулювання.

7.4. Кампанія забезпечує застосування всіх відповідних зобов'язань щодо дотримання конфіденційності, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованого або незаконного розголошення або обробки такої інформації та даних, їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.

7.5. Ми маємо право поширювати персональні дані без Вашої згоди у випадку визначеному чинним законодавством України, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

7.6. Якщо Ви надали / втратили доступ до свого облікового запису, Ви несете повну та самостійну відповідальність за дії нового користувача при використанні ним застосунку.

## **8. Права суб'єкта персональних даних**

8.1. Користувач має право:

8.1.1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце перебування володільця чи розпорядника персональних даних

8.1.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх сторін, яким передаються його персональні дані

8.1.3. на доступ до своїх персональних даних;

8.1.4. отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

8.1.5. пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

8.1.6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

8.1.7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8.1.8. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженої особи Компанії або до суду;

8.1.9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

8.1.10. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

## **9. Зміна Політики**

9.1. Компанія може оновлювати цю Політику, нова редакція Політики конфіденційності вступає в силу з моменту її розміщення в мережі Інтернет за вказаною в цьому пункті адресою, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики. Чинна редакція Політики знаходиться на сторінці за адресою

<https://cdn.easypay.ua/atm/privatepolicy.pdf>

9.2. Факт продовження користування застосунком та послугами Компанії та її сервісами є підтвердженням згоди і прийняття Користувачем відповідної редакції Політики.

Просимо час від часу переглядати Політику для того, щоб бути в курсі будь-яких змін або доповнень.