

Затверджено

Наказом ТОВ «ІЗІ СОФТ»  
№ 16-ОД від 27.02.2023 року

Наказом ТОВ «ФІШКА ЛОЯЛТІ»  
№4 від 28.02.2023 року

## ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «УЛЬОТНИЙ FISHBACK»

Терміни та визначення, що використані в Офіційних умовах проведення акції «Ульотний Fishback» (надалі – Офіційні умови), мають такі значення:

**Акція** – маркетинговий захід під назвою «Ульотний Fishback», що проводиться Організаторами та в рамках якого Організатор-1 надає можливість Учасникам отримати Заохочення за умови виконання дій/вимог Учасником, що визначені в даних Офіційних умовах. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу, чи конкурсом, а ці Офіційні умови не є публічною обіцянкою винагороди, чи умовами конкурсу.

**Організатори** – особи, що організують проведення Акції та сприяють Учасникам Акції в отриманні Заохочення, а також виконують інші функції згідно цих Офіційних умов.

**Учасник Акції** – фізична особа, яка проживає на території України і досягла 18 років та на момент проведення Акції виконала вимоги, необхідні для участі в Акції, що вказані в цих Офіційних умовах.

**Строк проведення акції або Тривалість Акції** – строк (період) часу, протягом якого діють умови акційної пропозиції, що зазначені у цих Офіційних умовах.

**Заохочення** - визначена Організатором річ/вигода, яку учасники Акції мають можливість отримати у випадку виконання ними умов Акції.

**Платник** - фізична особа, яка досягла віку 18 років, є громадянином України, що постійно проживає на території України та здійснює оплату (придбання) послуг за допомогою Терміналів Партнера та в межах участі в Програмі лояльності «ФІШКА».

**Переказ коштів** - сума коштів в безготівковій формі у валюті України, що переказуються Учасником за допомогою фінансових послуг Партнера.

**Переможець** – Учасник Акції, який отримав право на отримання Заохочення шляхом визначення Організатором-1 в порядку визначеному даними Офіційними умовами.

**Програма лояльності «ФІШКА»** є комплексом взаємопов'язаних маркетингових, організаційних та інших процедур, спрямованих на формування та підтримання довгострокового стійкого інтересу та позитивного ставлення Учасників Акції до Організатора 1 в наслідок чого вони продовжують купувати відповідні товари, отримувати відповідні послуги, не зважаючи на наявність інших пропозицій ринку у цій сфері. Програма є довготерміною і відкритою для участі всіх Учасників Акції. Правила Програми, в тому числі правила участі у Програмі лояльності «ФІШКА», викладені на сайті Організатора 1 на сайті в мережі інтернет за адресою: <https://myfishka.com/rules>. Учасники Програми лояльності «ФІШКА» не є індивідуально визначеними (персоніфікованими) суб'єктами, оскільки Організатор, Партнер не перевіряють

відповідність дійсності інформації, зазначеної такими учасниками при реєстрації у Програмі лояльності «ФІШКА», і не несуть відповідальності за її достовірність; не мають копій їхніх паспортів, інших документів, що посвідчують особу згідно з чинним законодавством; не володіють інформацією про їхні ідентифікаційні коди (реєстраційні номери облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб-платників податків).

**Термінал** - платіжний пристрій (програмно-технічний комплекс самообслуговування, програмне забезпечення тощо), який дає змогу здійснити операції з ініціювання переказу коштів (Платежу), та який дозволяє за посередництвом ВПС встановлювати зв'язок з білінговою системою, а також збирати та передавати інформацію щодо факту здійснення такого Платежу.

**Бал** - облікова одиниця у Програмі лояльності «ФІШКА», які не є товарами, роботами, послугами, та який нараховується Організатором 1 на рахунок Учасника Акції відповідно до правил нарахування Балів в межах Програми лояльності «ФІШКА». Подальше списання та погашення нарахованих Балів в межах Акції здійснюється за правилами Програми лояльності «ФІШКА». Бали не є і не можуть бути засобами платежу чи яким-небудь видом валюти чи цінного паперу, не мають жодного грошового вираження чи еквівалентів в жодній грошовій одиниці, не є електронними грошима і не виконують функцій електронних грошей. Учасники Акції не мають права використовувати Бали для розрахунку за товари/послуги, а також вимагати обміну Балів на грошові кошти в готівковій чи безготівковій формі.

Інші визначені вживаються в значенні Програмі лояльності «ФІШКА» та чинного законодавства України.

Метою проведення Акції є популяризації торгівельної марки «EASYPAY», заохочення фізичних осіб до участі в Програмі лояльності «ФІШКА» та користування послугами з переказу коштів Партнера.

## **1. ОРГАНІЗАТОР ТА ВИКОНАВЕЦЬ АКЦІЇ. ТЕРИТОРІЯ ТА ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

1.1. Організатором-1 та Виконавцем Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «ФІШКА ЛОЯЛТІ» код за ЄДРПОУ 43937826, місцезнаходження: 82400, Львівська обл., Стрийський р-н, м. Стрий, вул. Сколівська, буд. 19-Б.

1.2. Організатором-2 Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «ІЗІ СОФТ», код за ЄДРПОУ 34817577, місцезнаходження: 04080, м. Київ, вул. Межигірська 82А, корп. Б, офіс 312-А.

1.3. Акція проводиться за підтримки Партнера Акції Товариства з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ», код за ЄДРПОУ 35442539, місцезнаходження: м. Київ, вул. Межигірська, буд 82 А, корп. Б, офіс. 312, Ліцензія Національного банку України на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків № 19 від 17.10.2014 року.

1.4. Термін проведення Акції – з **01 березня 2023 року по 31 березня 2023 року включно**, при цьому на розсуд Організаторів період проведення Акції можуть бути змінені.

1.5. Акції проводиться на території України, за винятком території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 № 1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (згідно Переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, затвердженого Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 р. №1085-р (зі змінами та доповненнями), частково територіями Запорізької та Херсонської областей та територією

проведення бойових дій). Дане тимчасове вимушене обмеження діє виключно з міркувань безпеки мешканців цих регіонів та неможливості з боку Організатора та/або Виконавця гарантувати належне проведення Акції.

1.6. Перелік Терміналів EasyPay вказані на сайті в мережі інтернет за адресою: <https://terminals.easypay.ua>.

1.7. В Акції приймають участь особи, які відповідають усім вимогам та умовам Акції.

## **2. УЧАСТЬ У АКЦІЇ**

2.7. Акційні умови автоматично поширюються на споживачів платіжних послуг Партнера, які в сукупності відповідають наступним умовам:

- є громадянами України;
- проживають на території України та досягли повноліття (18 років);
- мають реєстраційний номер облікової картки платника податків (ПН) або наявність відмітки в паспорті громадянина України про право ініціювати та здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта;
- є зареєстрованими учасниками Програми лояльності «ФІШКА» та здійснюють оплату товарів в мережі Терміналів EasyPay Партнера.

2.8. Обмеження. Не можуть бути Учасниками Акції:

- працівники Організаторів, незалежно від виконання ними умов даних Офіційних умов;
- особи зареєстровані учасниками Програми лояльності «ФІШКА», які здійснюють оплату за допомогою інших платіжних пристроїв ніж Термінал.

2.9. Право на участь у Акції, а також на отримання Заохочення за Акцією не може бути уступлено/передано Учасником Акції третім особам.

**2.10.** Участь в Акції неповнолітніх осіб, осіб з обмеженою дієздатністю та недієздатних осіб здійснюється у відповідності з діючим законодавством України.

2.11. Учасники Акції несуть персональну відповідальність за достовірність наданої ними інформації Організаторам (в тому числі інформації щодо номерів телефонів та інших даних).

## **3. УМОВИ УЧАСТІ У АКЦІЇ**

3.1. Для того, щоб взяти участь в Акції будь-якій особі, яка відповідає всім вимогам Розділу 2 даних Офіційних умов, необхідно в період дії Акції здійснити переказ коштів з нарахуванням Балів (Fishback) за допомогою Терміналів. Кількість участі обмежена одним разом в кожному з чотирьох розіграшів. Для нарахування Балів за транзакцію необхідно перед транзакцією авторизуватись в «Особистому кабінеті» терміналу та на сторінці «Мій профіль» Особистого кабінету додати існуючу картку Fishka або отримати нову віртуальну картку Fishka.

3.2. Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують факт ознайомлення з даними Правилами Акції і свою повну та безумовну згоду з ними.

3.3. Організатори не несуть відповідальності за невиконання (несвоєчасне виконання) Учасниками Акції умов, передбачених даними Офіційними умовами.

## **4. ЗАОХОЧЕННЯ ЗА АКЦІЄЮ**

4.1. У разі виконання Учасником Акції умов, зазначених в п.2.1 та п.3.1 цих Офіційних умов, такий Учасник Акції набуває право на отримання Заохочення.

4.2. Заохоченням є отримання Учасником Балів, що нараховується Організатором 1 на рахунок Учасника у Програмі лояльності «ФІШКА» в розмірі 100% від загальної суми з комісією по транзакції, яка визначена Переможцем.

4.3. Організатор-2 проводить розіграш 100 (ста) Заохочень, визначеного п. 4.2 даних Офіційних умов, шляхом визначення Організатором-2 100 (ста) Переможців за допомогою випадкового вибору Генератором Випадкових чисел [random.org](http://random.org) серед Учасників в наступні терміни та порядку:

- 13-14 березня 2023 року - по транзакціям з 1 по 10 березня 2023 року – 25 шт. Переможців;
- 20-21 березня 2023 року - по транзакціям з 11 по 17 березня 2023 року – 25 шт. Переможців;
- 27-28 березня 2023 року - по транзакціям з 18 по 24 березня 2023 року – 25 шт. Переможців;
- 3-4 квітня 2023 року - по транзакціям з 25 по 31 березня 2023 року – 25 шт. Переможців.

4.4. Загальна кількість Переможців та Заохочень Акції обмежена 100 шт.

4.5. Учасник Акції не має права передати/поступитись Заохоченням іншій особі. Заміна Заохочення на грошовий еквівалент не допускається.

4.6. Заохочення можуть бути отримані Учасниками Акції, що набули право на Заохочення, тільки на умовах цих Офіційних умов. Організатори Акції мають право відмовити у видачі Заохочення Учаснику Акції, що набув право на її отримання, якщо такий Учасник Акції не виконав усіх умов цих Офіційних умов. При цьому такий Учасник Акції не має права на одержання від Організаторів та Партнера Акції будь-якої компенсації.

4.7. Оподаткування вартості Заохочення проводиться відповідно до чинного законодавства України.

4.8. Організатори Акції залишають за собою право змінити Заохочення Акції або включити в Акцію додаткові Заохочення, не передбачені цими Офіційними умовами.

## **5. ПОРЯДОК ТА СПОСІБ ІНФОРМУВАННЯ ПРО УМОВИ АКЦІЇ**

5.1. Інформування про умови Акції згідно даними Офіційними умовами здійснюється шляхом їх розміщення на сайті в мережі інтернет за адресою [easypay.ua](http://easypay.ua) та на сайті Організатора 1 [www.myfishka.com](http://www.myfishka.com).

5.2. Дані Офіційні умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього строку проведення Акції шляхом їх затвердження Організатором та інформування визначеним в п.5.1. способом цих Офіційних умов.

## **6. ІНШІ УМОВИ**

6.1. Рішення Організаторів з усіх питань, що пов'язані з проведенням Акції, є остаточними та перегляду не підлягають.

6.2. Організатори залишають за собою право достроково припинити (скасувати), зупинити проведення Акції та змінювати дані Офіційні умови.

6.3. Організатори залишають за собою право не вступати та не вести письмові переговори або в будь-який інший спосіб не контактувати з Учасниками Акції.

6.4. Учасник Акції, приймаючи участь в Акції, тим самим підтверджує факт ознайомлення з Офіційними умовами і свою повну та безумовну згоду з ними, в тому числі, але не виключно, свою згоду на отримання Заохочення за Акцією на умовах та в порядку, визначених цими Офіційними умовами. Невиконання умов даних Офіційними умовами вважається відмовою особи від участі в Акції та позбавленням права на отримання Заохочення.

6.5. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення Офіційних умов, та/або питань, не врегульованих Офіційними умовами, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз'яснення приймається безпосередньо та виключно Організатором 1 Акції. При цьому таке рішення Організатора 1 Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

6.6. Ці Офіційні умови жодним чином не порушують прав та свобод Учасників Акції. У всьому, що не передбачено цими Офіційними умовами, Організатор та Учасники керуються чинним законодавством України.

6.7. Організатори та Партнер не несуть відповідальності за втрату Учасником доступу до особистого кабінету Терміналу чи даних учасника Програми лояльності «ФІШКА».

6.8. Організатори та Партнер не несуть відповідальності, якщо Учасники не стежили за строками проведення Акції, не виконували її умови протягом Строку дії Акції та/або несвоєчасно оповіщені про умови Акції, а також у разі настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили, що зазвичай є перешкодою у користуванні мережею Інтернет, роботою банків-емітентів карток, тощо).

6.9. Організатори та Партнер не несуть відповідальності за отримання від Учасників неповних та/або некоректних контактних та/або інших відомостей, необхідних для виконання умов Акції.

6.10. Беручи участь в Акції, Учасники підтверджують, що вони ознайомлені з Офіційними умовами Акції, при цьому не визнаються Учасниками Акції і не мають права брати в ній участь працівники Організаторів, або пов'язаних з ним осіб, їх родичі, члени сім'ї (подружжя, діти, брати/сестри, батьки), особи, яким на момент проведення Акції не виповнилось 18 років, а також пов'язані особи із Переможцями (подружжя, діти, брати/сестри, батьки).

6.11. В питаннях, не врегульованих цими Офіційними умовами, Організатори та Учасники керуються чинним законодавством України. Організатори та Партнер Акції не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на отримання Заохочення. Організатори та Партнер Акції не беруть на себе відповідальність за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

6.12. Результати Акції будуть вважатися кінцевими та не підлягають оскарженню. Ці Офіційні умови можуть бути змінені та/або доповнені за погодженням між Організаторами протягом всього Періоду проведення Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення на сайті Організатора 2 <https://easypay.ua/ua> та на сайті Організатора 1 [www.myfishka.com](http://www.myfishka.com), якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

Інформацію про умови Акції має можливість отримати будь-яка фізична особа зателефонувавши на гарячу лінію Організатора-2 за номером 0 (44) 537 33 74 (вартість дзвінків становить вартість послуг Вашого оператора стільникового або іншого виду зв'язку, згідно тарифів встановлених операторами).