

ESET Parental Control

Руководство пользователя

[Щелкните здесь, чтобы отобразить веб-версию этого документа \(онлайн-справка\)](#)

©ESET, spol. s r.o., 2020

Программное обеспечение ESET Parental Control разработано компанией ESET, spol. s r.o.

Дополнительные сведения см. на веб-сайте www.eset.com.

Все права защищены. Запрещается воспроизведение, сохранение в информационных системах и передача данного документа или любой его части в любой форме и любыми средствами, в том числе электронными, механическими способами, посредством фотокопирования, записи, сканирования, а также любыми другими способами без соответствующего письменного разрешения автора.

ESET, spol. s r.o. оставляет за собой право изменять любые программные продукты, описанные в данной документации, без предварительного уведомления.

Служба поддержки клиентов: www.eset.com/support

Испр. 14.10.2020

1 Введение	1
1.1 Минимальные требования к системе	1
2 Установка	2
2.1 Загрузка из магазина Google Play	2
2.2 Установка — мастер начальной настройки	3
3 Удаление	4
4 Активация программы	4
5 Настройки на устройстве ребенка	5
6 Быстрые действия	6
7 Поиск ребёнка	6
7.1 Зоны с предупреждениями	7
8 Правила	8
8.1 Контроль приложений	8
8.2 Веб-контроль	10
8.2.1 Добавить исключения вручную	11
9 Журнал изменений	11
10 Отчеты	12
10.1 Контроль приложений	12
10.2 Веб-контроль	13
11 Устройства	13
12 Параметры	14
12.1 Общие	14
12.2 Предупреждения	15
12.3 Запросы	16
13 Управление запросами ребенка	16
14 Дети	16
15 Отзыв	17
16 Служба технической поддержки клиентов	18
17 Изменения в службах телефонной связи и SMS	18
18 Программа улучшения пользовательского опыта	18
19 Лицензионное соглашение с конечным пользователем	19
20 Политика конфиденциальности	26

Введение

Приложение ESET Parental Control для Android защищает детей от угроз на смартфонах и планшетах. Это автономное приложение для Android полностью интегрировано с порталом My ESET, что дает родителям возможность отслеживать действия своих детей в Интернете и управлять ими через любой веб-браузер. Для этого нужно только войти в учетную запись My ESET.

Веб-фильтрация по категориям не дает детям получить доступ к неприемлемому веб-содержимому. Приложение Parental Control не предназначено для детей, однако оно предусматривает возможность удобного и гибкого общения — дети могут запрашивать разрешение на доступ к нужным им приложениям и содержимому. Родители могут отслеживать действия ребенка и отвечать на такие запросы с родительского портала или с устройства Android (если у них установлено приложение ESET Parental Control).

Приложение содержит следующие функции:

- **Контроль приложений — блокирование:** разрешает доступ только к тем приложениям, которые подходят для детей определенной возрастной группы, так что родители могут не волноваться. Приложения, неприемлемые для определенного возраста, автоматически блокируются.
- **Контроль приложений — ограничения времени:** игры, общение с друзьями и улучшение навыков в сети важны для детей, но также важны и другие семейные занятия. Эта функция позволяет накладывать временные ограничения на использование приложений.
- **Веб-контроль:** позволяет детям просматривать различные материалы в Интернете без доступа к неприемлемому содержимому. Просто укажите возраст ребенка, и такие категории, как азартные игры и порнография, будут автоматически заблокированы.
- **Поиск ребёнка:** в любой момент можно увидеть местонахождение устройств детей и не беспокоиться о том, где они находятся, когда забывают отправить вам текстовое сообщение или позвонить. Местоположение определяется преимущественно по данным GPS мобильного устройства ребенка. Если данные GPS недоступны, приблизительное местоположение можно определить с помощью сети Wi-Fi или GSM.
- **Зоны с предупреждениями:** благодаря этому параметру родители могут создавать несколько зон. Родители будут получать уведомление каждый раз при входе ребенка в такую зону и при выходе из нее.
- **Мастер установки — ребенок/родитель** — помогает настроить ESET Parental Control быстро и легко.
- **Родительский портал** (parentalcontrol.eset.com): дает возможность создать учетную запись My ESET, с помощью которой удобно получать доступ к статистике и параметрам устройств ребенка с компьютера, планшета или смартфона. С родительского портала можно управлять правилами, просматривать отчеты, знакомиться со сведениями о возможных проблемах оптимизации на устройстве ребенка или определять их местоположение.

Минимальные требования к системе

Чтобы установить ESET Parental Control на устройство под управлением Android, оно должно соответствовать следующим минимальным требованиям к системе.

- Операционная система: Android 4 (Ice Cream Sandwich) или более поздняя версия.
- ОЗУ: 512 МБ и более.
- Разрешение сенсорного экрана: 320 x 480 пикселей.
- Процессор: архитектура ядра ARM — набор инструкций ARMv7 или более поздняя версия, x86 Intel Atom, 500 МГц или больше.
- Свободное место для хранения данных: приблизительно 20 МБ.
- Подключение к Интернету.
- Полная учетная запись Android (на некоторых планшетах доступна только ограниченная версия профиля)
- Службы Google Play.

- Доступ к специальным возможностям (Настройки Android > Доступность). Этот параметр предотвращает отключение ребенком приложения ESET Parental Control и улучшает качество фильтрации веб-сайтов и приложений.



Устройства, на которых получены права суперпользователя root
Устройства, на которых получены права суперпользователя root, не поддерживаются.

Установка

Подробные инструкции по установке продукта можно найти в этой статье базы знаний:

<https://support.eset.com/kb5556/>

[Google Play](#) — доступно в магазине Google Play. Это приложение получает обновления через Google Play.

Кроме того, вы можете, войдя в учетную запись, отправить ссылку на установщик программы с сайта parentalcontrol.eset.com.



Несколько пользователей на одном устройстве

Если на устройстве Android вашего ребенка настроено несколько учетных записей пользователей, рекомендуем сделать ребенка дополнительным пользователем. Переключение с основного пользователя (первого пользователя, добавленного на устройство) на дополнительного пользователя не защищается приложением ESET Parental Control.

Загрузка из магазина Google Play

Откройте на своем устройстве Android приложение магазина Google Play и найдите программу ESET Parental Control (или просто ESET).

Или же можно загрузить программу, перейдя по ссылке, приведенной ниже, или просканировав QR-код с помощью мобильного устройства и приложения для сканирования QR-кодов:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eset.parental>



Установка — мастер начальной настройки

Установив приложение на устройство, следуйте подсказкам мастера запуска. При первом открытии приложения ESET Parental Control вам будет предложено выбрать язык, предоставить согласие пользователя и ввести учетные данные для портала my.eset.com. Чтобы выполнить эти шаги, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Выберите **язык**, который необходимо использовать в ESET Parental Control.
2. Чтобы принять условия лицензионного соглашения, коснитесь элемента **Я принимаю**.
3. Чтобы принять согласие пользователя, коснитесь элемента **Я принимаю**.
4. Предоставьте разрешение на чтение информации на телефоне, чтобы обеспечить активацию ESET Parental Control.
5. Создайте новый профиль или войдите в учетную запись My ESET.
6. **В зависимости от того, кто будет пользоваться устройством, выберите вариант Ребенок или Родитель.** Если у вас нет устройства Android или вы предпочитаете использовать веб-браузер, знайте, что на портале My ESET доступны такие же инструменты и параметры, как и в приложении.
7. Создайте профиль ребенка. Для этого укажите его имя, пол и дату рождения.
8. Задайте **PIN-код заданный родителями**. Для доступа к родительским настройкам на устройстве ребёнка используется четырехзначный PIN-код, поэтому рекомендуется использовать надежный пароль.
9. Чтобы **включить мониторинг приложений**, нажмите **Далее**, а затем **Родительский контроль**.
10. Функция **Защита от удаления программы** не дает детям удалить ESET Parental Control. Нажмите кнопку **Далее**, а затем в **запросе Администратор устройства** нажмите **Активировать**.
11. Укажите, следует ли отправлять отчеты об аварийном завершении и анонимные данные об ошибках. Отчеты об аварийном завершении и анонимные данные помогут нам улучшить приложение и службы.
12. Предоставьте разрешения для приложения.
13. Нажмите "**Включить**", чтобы запустить ESET Parental Control.



Неправильное использование гостевой учетной записи

Рекомендуем отключить гостевую учетную запись на устройстве ребенка, чтобы не дать ребенку воспользоваться ею для обхода защиты ESET Parental Control.




Защита аккумулятора

Многие производители устройств внедрили средства Защиты аккумулятора или функции экономии заряда аккумулятора в устройствах под управлением Android 5 и более поздних версий. На устройствах с такой функцией необходимо создать исключение, чтобы приложение ESET Parental Control могло работать при включенной функции экономии заряда аккумулятора. Чтобы создать исключение, воспользуйтесь документацией производителя устройства.

Удаление

Программу ESET Parental Control можно удалить с помощью мастера удаления. Чтобы запустить его, в родительском режиме в главном меню программы последовательно щелкните элементы **Настройки > Удалить**.

Программу можно удалить также и вручную. Для этого выполните следующие действия:

1. На главном экране ОС Android коснитесь значка запуска  (или откройте **Главный экран > Меню**) и последовательно выберите элементы **Настройки > Безопасность > Администраторы устройства**. Снимите флажок **Parental Control**, введите свои учетные данные my.eset.com и нажмите **Отключить**.
2. Вернитесь на экран **Настройки**, последовательно коснитесь элементов **Управление приложениями > Parental Control** и нажмите **Удалить**.

Подробные инструкции по удалению продукта можно найти в этой статье базы знаний:

<http://support.eset.com/kb5557/>

Активация программы

Программу ESET Parental Control можно использовать в трех режимах:

- Бесплатная — базовые возможности доступны бесплатно в течение неограниченного времени.
- Пробная — расширенные функции активируются на ограниченное время (обычно 30 дней). Пробная лицензия активируется автоматически при первой установке приложения ESET Parental Control для каждой учетной записи.
- Расширенная — расширенные функции активируются до окончания срока действия лицензии.

Следующие функции доступны в бесплатной и расширенной версиях ESET Parental Control:

Функция	Бесплатная	Пробная или расширенная
Фильтр в веб-контроле		✓
Веб-контроль — мониторинг	До 7 дней, 3-5 доменов	✓
Контроль приложений — ручной редактор	✓	✓
Автоматическая категоризация приложений	✓	✓
Контроль приложений — выделенное время	✓	✓
Контроль приложений — временные ограничения	✓	✓
Поиск ребёнка		✓


Веб-контроль — отчетность	Отчеты за 7 дней	Отчеты за 30 дней
Контроль приложений — отчетность	Отчеты за 7 дней	Отчеты за 30 дней
Предупреждения по электронной почте	✓	✓
Сообщение ребёнку		✓
Зоны с уведомлениями		✓



Функции SMS

Для доступа к функциям приложения ESET Parental Control, которые используют службы SMS, установите приложение ESET SMS Tool на устройство ребенка. Функции, использующие службы SMS, останутся недоступными на устройстве родителя.

Дополнительные сведения см. в [документации ESET SMS Tool](#) или в [статье нашей базы знаний](#).

Чтобы активировать ESET Parental Control непосредственно на устройстве Android, коснитесь «Меню»  на главном экране ESET Parental Control (или нажмите кнопку **МЕНЮ** на устройстве), а затем — **Лицензия**.

Активировать ESET Parental Control можно несколькими способами. Доступность определенного способа активации зависит от страны и источника загрузки (с веб-страницы ESET, из магазина Google Play).


[Загрузка ESET Parental Control выполнена из магазина Google Play](#)


- **Ежемесячно** или **Ежегодно**: выберите удобный вариант подписки, если у вас нет лицензии и вы хотите ее приобрести через магазин Google Play .
- **Ввести лицензионный ключ**: выберите этот вариант, если у вас уже есть лицензионный ключ. Лицензионный ключ — это уникальная строка в формате XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX, предназначенная для идентификации владельца лицензии. Лицензионный ключ вы можете найти в сообщении электронной почты, полученном от компании ESET, или на лицензионной карте в упаковке продукта.
- **У меня есть имя пользователя и пароль. Что мне делать?**: выберите этот параметр, чтобы преобразовать свои имя пользователя и пароль в лицензионный ключ на сайте <https://my.eset.com/convert>.

[Загрузка ESET Parental Control выполнена с веб-сайта ESET](#)

- **Купить расширенную версию**: выберите этот вариант, если у вас нет лицензии и вы хотите ее приобрести.
- **Ввести лицензионный ключ**: выберите этот вариант, если у вас уже есть лицензионный ключ. Лицензионный ключ — это уникальная строка в формате XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX, предназначенная для идентификации владельца лицензии. Лицензионный ключ вы можете найти в сообщении электронной почты, полученном от компании ESET, или на лицензионной карте в упаковке продукта.
- **У меня есть имя пользователя и пароль. Что мне делать?**: выберите этот параметр, чтобы преобразовать свои имя пользователя и пароль в лицензионный ключ на сайте <https://my.eset.com/convert>.

Настройки на устройстве ребенка

Для доступа к родительским настройкам на устройстве вашего ребенка откройте приложение ESET Parental Control, коснитесь значка шестеренки  и выберите **Родительские настройки**. Введите свои учетные данные my.eset.com и нажмите **Войти**. Доступ к родительским настройкам сохраняется, пока приложение ESET Parental Control отображается на экране. После выхода из ESET Parental Control автоматически включится детская защита.

Для доступа к функциям, которые заблокированы приложением ESET Parental Control на устройстве ребенка, необходимо временно деактивировать ESET Parental Control. Чтобы деактивировать ESET Parental Control, откройте приложение ESET Parental Control, коснитесь значка шестеренки  и выберите **Временная деактивация**. Временная деактивация будет действовать, пока вы вручную не выполните повторную активацию в ESET Parental Control или пока вы не выключите экран устройства.

Быстрые действия

На начальном экране приложения ESET Parental Control можно выполнить ряд быстрых действий. Нажмите кнопку «+» и выберите:

- **Добавить время** или **Сократить время**. ESET Parental Control позволяет быстро добавлять или сокращать время для ограниченных по времени приложений интервалами по пять минут. При этом разрешенное время не может превышать пяти часов.
- Также можно использовать **режим каникул**. В нем можно задать время и дату, до которых ограничения времени и бюджеты будут отключены.
- Нажмите кнопку **Мгновенная блокировка**, чтобы мгновенно заблокировать все приложения или только ограниченные по времени приложения до определенных даты и времени.

Поиск ребёнка

ESET Parental Control позволяет определять местоположение устройства вашего ребенка несколькими способами.



Службы определения местоположения
Для поиска ребёнка при помощи ESET Parental Control необходимо, чтобы на устройстве ребенка были включены службы определения местоположения (GPS, Wi-Fi, службы сотовой сети).

- **Поиск ребёнка** - Укажите ребенка, местонахождение которого требуется определить, в приложении ESET Parental Control, установленном на вашем устройстве. Местонахождение устройства ребенка можно найти с помощью раздела **Поиск ребёнка**. Раздел **Поиск ребёнка** находится на домашней странице приложения ESET Parental Control.
- **Определение местоположения ребенка с помощью портала my.eset.com** Войдите в учетную запись my.eset.com и откройте раздел **Родительский контроль**. Выберите ребенка, местоположение которого необходимо определить. Местоположение устройства ребенка отобразится в разделе **Поиск ребёнка** на странице ребенка. Можно отфильтровать результаты таким образом, чтобы отображалось местоположение всех устройств ребенка или только одного определенного устройства.
- **Определение местоположения при помощи SMS** : вы можете использовать функцию **Сообщения ребёнку** в приложении ESET Parental Control, чтобы отправлять со своего устройства SMS-команды с запросом GPS-координат устройства вашего ребенка, даже если оно не подключено к Интернету. Эту функцию можно использовать для определения местоположения устройства, только если она была предварительно настроена на устройстве ребенка. Отправка SMS-команд допускается только с телефонных номеров, указанных в разделе **Номера телефонов родителей** приложения ESET Parental Control на устройстве ребенка. Чтобы запросить сведения о местонахождении устройства ребенка, отправьте на устройство ребенка SMS-сообщение, начинающееся с вопросительного знака (?). В ответ вы получите SMS-сообщение, содержащее URL-адрес ссылки на местонахождение устройства ребенка.



Функции SMS

Для доступа к функции **Определение местоположения при помощи SMS** в ESET Parental Control установите приложение ESET SMS Tool на устройство ребенка. Функции, использующие службы SMS, останутся недоступными на устройстве родителя. Дополнительные сведения см. в [документации ESET SMS Tool](#) или в [статье нашей базы знаний](#).

Зоны с предупреждениями

Зоны представляют собой круговые участки с радиусом от 100 до 500 м. ESET Parental Control позволяет создавать несколько зон и присваивать им уникальные названия и значки для упрощения их организации. Вы будете получать уведомление каждый раз при входе ребенка в такую зону и при выходе из нее. Кроме того, зоны можно включать и выключать. Например, зону «Школа» можно выключать на время каникул.



Образец сценария с зонами

Вы создаете зону с названием «Школа» и зону с названием «Дом». Когда ребенок покинет зону «Дом», вы получите соответствующее уведомление с указанием времени его выхода из этой зоны. Когда ребенок войдет в зону «Школа», вы получите соответствующее уведомление с указанием времени его входа в эту зону. Когда ребенок покинет зону «Школа», вы получите соответствующее уведомление с указанием времени его выхода из этой зоны. Вы также получите уведомление с указанием времени входа и выхода, чтобы вы знали общее количество времени, на протяжении которого ребенок находился в зоне «Школа». Когда ребенок войдет в зону «Дом», вам будет отправлено еще одно уведомление.



Расстояние между зонами

Чтобы избежать путаницы в уведомлениях, зоны должны находиться по крайней мере в 5 минутах ходьбы друг от друга.



Уведомления о зонах

Уведомления будут отправляться после того, как ребенок проведет в зоне по крайней мере 3 минуты. Это поможет избежать отправки лишних сообщений, когда ребенок находится на границе между зонами.

Параметры зон в ESET Parental Control родительском приложении (на устройстве родителя)

1. Выберите ребенка, для которого необходимо настроить зоны.
2. На главном экране перейдите в раздел **Поиск ребёнка**.
3. Нажмите значок шестеренки.
4. Нажмите **Добавить новую зону**.
5. Выберите центр зоны, выполнив поиск места при помощи адреса, или перетащите зону в нужное место на карте.
6. Выберите значок, название и радиус зоны.
7. Нажмите **Сохранить зону**.
8. Выберите устройство, которое требуется отследить (можно выбрать только одно устройство в профиле ребенка).

Параметры зон на веб-портале ESET Parental Control (parentalcontrol.eset.com):

1. Выберите ребенка, для которого необходимо настроить зоны.
2. Щелкните **Поиск ребёнка**.
3. Щелкните значок шестеренки в разделе «Поиск ребёнка».
4. Щелкните **Добавить новую зону**.
5. Выберите центр зоны, выполнив поиск места при помощи адреса, или перетащите зону в нужное место на карте.
6. Выберите значок, название и радиус зоны.
7. Выберите устройство, которое требуется отследить (можно выбрать только одно устройство в профиле ребенка).
8. Щелкните значок шестеренки еще раз. Новая зона отобразится на карте.

Правила

На экране **Правила** можно включать, отключить и настраивать два основных компонента программы, «**Веб-контроль**» и «**Контроль приложений**».




- [Контроль приложений](#)
- [Веб-контроль](#)

Контроль приложений


Контроль приложений позволяет родителям контролировать, какие приложения ребенок может использовать и как долго. Список приложений загружается с мобильного устройства ребенка. Вы можете выбрать пять готовых возрастных групп, для которых уже настроено, какое содержимое блокируется, а какое разрешено.


Блокировать неприемлемые приложения: эта функция отображает только приложения, которые подходят для детей определенной возрастной группы. Самый безопасный вариант. Приложения, неприемлемые для этого возраста, автоматически блокируются.

Приложения: приложения разделены на три категории.

- **Неограниченные**  — эти приложения всегда разрешены, и ребенок может использовать их в любое время.
- **Заблокированные**  — эти приложения всегда заблокированы, и доступ к ним запрещен.
- **Ограниченные по времени**  — эти приложения ребенку разрешено использовать, но родители могут ограничить проводимое в них время. Например, это могут быть игры и приложения развлекательного характера.

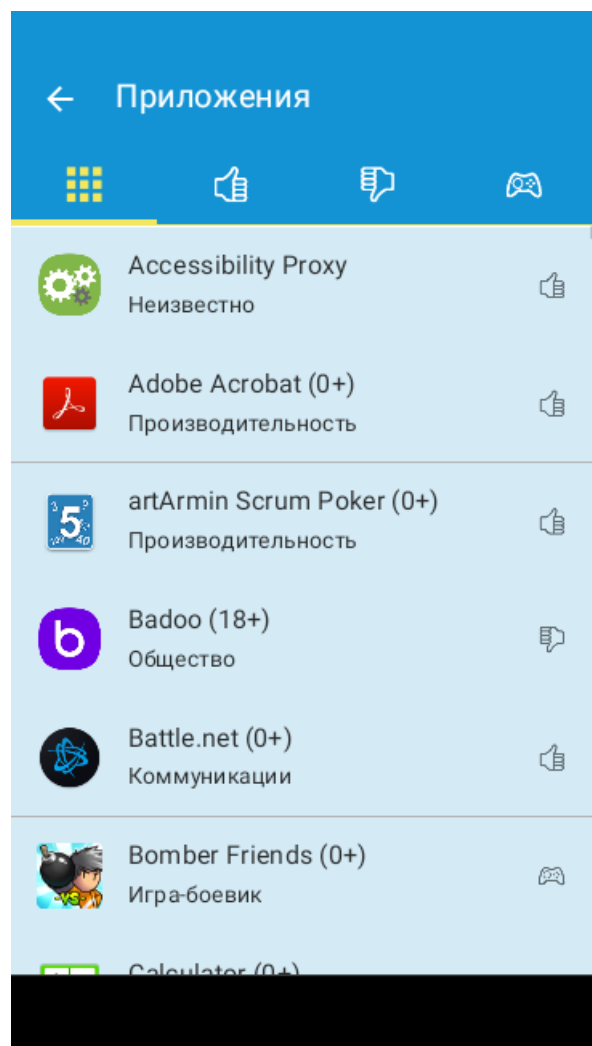
Можно изменять категории приложений, просматривать все установленные приложения и фильтровать их по разным категориям. Чтобы изменить категорию приложения, коснитесь выбранного приложения и выберите категорию.

Ограничить приложения: когда этот параметр включен, для ограниченных по времени приложений действуют ограничения времени. Список ограниченных по времени приложений  можно найти в разделе **Приложения**.

Ограничение времени: этот параметр доступен только тогда, когда включен параметр **Ограничить приложения**. С помощью этой функции можно задать ежедневные ограничения для времени использования ограниченных по времени приложений .

Защита аккумулятора: когда аккумулятор в телефоне ребенка разрядится ниже заданного уровня, функция защиты аккумулятора заблокирует ограниченные по времени приложения, чтобы продлить время работы аккумулятора в телефоне ребенка.

Мгновенная блокировка: эта функция мгновенно блокирует ограниченные по времени приложения или все приложения до определенных даты и времени.



Дополнительные сведения о приложении

1. Щелкните приложение, которым хотите управлять.
2. Щелкните значок информации.
3. Система перенаправит вас в магазин Google Play на страницу с дополнительными сведениями о приложении, которым вы хотите управлять.

Компонент «Контроль приложений» позволяет установить ограничение для времени использования приложений, помеченных как ограниченные по времени. Родители могут разрешить ребенку использовать ограниченные по времени приложения на его мобильном устройстве в течение указанного времени. Можно задать разные ограничения времени для учебных и неучебных дней. Кроме того, можно задать разрешенное время на протяжении дня.

Используя **Режим каникул**, можно временно отключать ограничение времени на каникулы и праздники. Здесь можно задать время, до которого ограничения времени и бюджеты будут отключены.





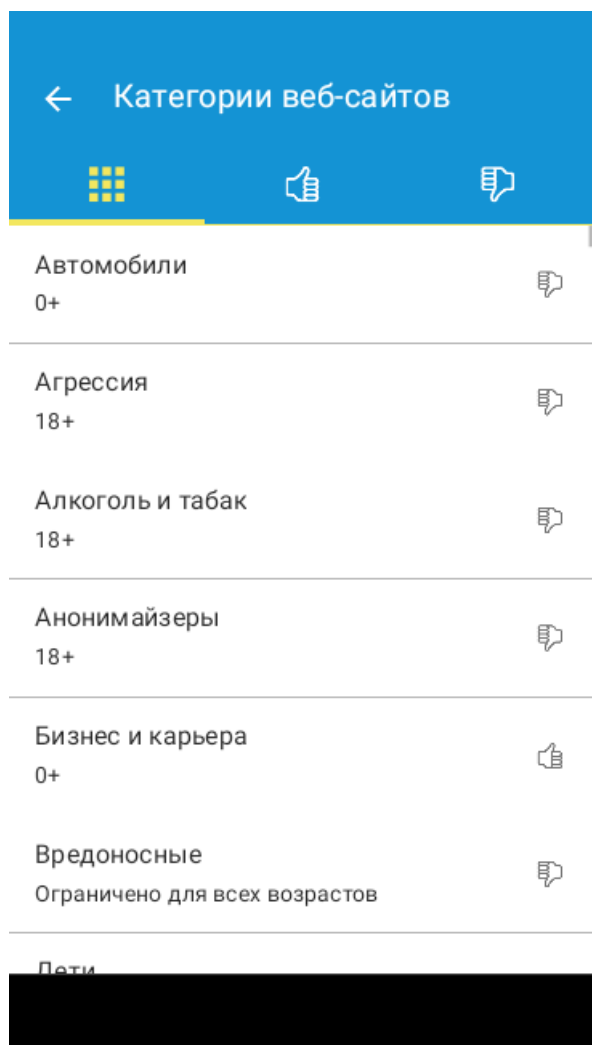
Блокирование

Если отключить блокирование приложений, но при этом оставить компонент «Контроль приложений» включенным, мониторинг приложений продолжится.

Веб-контроль


Веб-контроль позволяет детям просматривать различные материалы в Интернете без доступа к неприемлемому для их возрастной группы контенту. Укажите возраст вашего ребенка, чтобы приложение ESET Parental Control могло автоматически определять категории сайтов, к которым у ребенка будет доступ. Например, по умолчанию заблокированы порнография и контент, связанное с азартными играми.

Существует три предварительно заданных варианта для детей определенных возрастных групп. В рамках каждого варианты те или иные категории веб-сайтов отмечаются как приемлемые  или неприемлемые . Родители также могут изменять эти параметры, чтобы разрешить или запретить доступ к любой из указанных категорий. Первоначальная настройка выполняется в зависимости от возраста конкретного ребенка.



Если ребенок пытается просмотреть веб-страницу из числа запрещенных, он может запросить разрешение на доступ к такому контенту. Если родитель предоставляет разрешение, веб-контроль автоматически

создает исключение, делая содержимое доступным. Исключение создается только для той веб-страницы, которая указана в запросе ребенка. Кроме того, исключения для определенных веб-сайтов можно

создавать с помощью [отчетов](#) веб-контроля, которые доступны в пункте меню **Отчеты**  или в сообщениях о посещении веб-страниц, отправляемых родителям по электронной почте.

Функция веб-контроля включена по умолчанию и поддерживает следующие браузеры: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Opera mini, Vewd Browser, Dolphin, Mint, Silk, Microsoft Edge и браузер Samsung.



Блокирование

Если отключить блокирование неприемлемых веб-сайтов, но при этом оставить включенным компонент «Веб-контроль», мониторинг веб-страниц останется активным и неприемлемые веб-сайты будут отображаться в разделе **Отчеты -> Веб-контроль -> Посещения неприемлемых веб-сайтов**.

Применение безопасного поиска



Поддержка устройств Android

Безопасный поиск ESET Parental Control доступен только в ОС Android версии 4.3 и выше.

Безопасный поиск ESET Parental Control фильтрует результаты поиска, полученные с помощью поисковых систем (Google, Yandex, Bing, Yahoo, DuckDuckGo). Во включенном состоянии компонент «Безопасный поиск ESET Parental Control» отфильтровывает из результатов поиска все содержимое откровенного и неприемлемого характера, к которому мог бы получить доступ ребенок, выполняя поиск в Интернете. Благодаря этому ребенок может искать информацию в Интернете, не рискуя получить доступ к неприемлемому содержимому.

Добавить исключение вручную

Вы можете блокировать или разрешать веб-сайты, вручную добавляя их URL-адреса в список исключений ESET Parental Control.

1. Нажмите **Правила**, а затем в разделе **Веб-контроль** нажмите **Исключения**.
2. Коснитесь значка +.
3. Введите URL-адрес веб-сайта, который необходимо разрешить или заблокировать.
4. Выберите вариант **Приемлемые** или **Неприемлемые** для оценки веб-сайта.

Журнал изменений

Журнал изменений содержит все действия, связанные с ограничениями для ребенка, в ESET Parental Control. В этом окне можно увидеть общие сведения о ваших действиях и обнаружить всю отличающуюся от нормы активность.

Если вы не узнаете каких-либо действий, возможно, ребенок знает PIN-код, заданный родителями, или ваш пароль для my.eset.com, поэтому мы рекомендуем изменить его. Коснитесь соответствующего действия, а затем выберите «Задать родительский PIN-код»/«Сброс пароля».

Действия можно фильтровать по категориям, как указано ниже.

- **Ребенок:** действия, выполняемые на устройствах ребенка.

- **Родитель:** действия, выполняемые на устройствах родителей.
- **Интернет:** действия на my.eset.com.
- **Неизвестно:** действия на устройствах, на которых приложение ESET Parental Control было удалено.
- **Только подозрительные действия:** потенциально подозрительные действия. Обычно это действия, которые могут привести к ослаблению применяемых ограничений.

Отчеты

Ежедневная сводка о действиях вашего ребенка на мобильном устройстве отображается на домашней странице приложения ESET Parental Control в разделе **Отчеты**.

В отчетах указано время, потраченное вашим ребенком на **ограниченные по времени приложения**, и общее **время перед экраном** устройства.

Чтобы лучше понять, каким образом ваш ребенок использует свое устройство, вы можете просмотреть график использования, показывающий общее время использования устройства по часам.

Самые используемые приложения

Этот раздел помогает определить наиболее используемые приложения с указанием категорий, к которым они относятся (неограниченные, заблокированные, ограниченные по времени), и общего потраченного на эти приложения времени.

Коснитесь интересующего вас приложения, чтобы просмотреть подробные сведения о нем. Здесь можно изменить категорию приложения или коснуться значка **i**, чтобы просмотреть страницу приложения в Google Play.


Установленные приложения

Если ваш ребенок установил какие-либо новые приложения, они будут показаны в разделе **Установленные приложения**. Коснитесь интересующего вас приложения, чтобы просмотреть подробные сведения о нем. Здесь можно изменить категорию приложения или коснуться значка **i**, чтобы просмотреть страницу приложения в Google Play.

Самые посещаемые веб-сайты

В разделе **Самые посещаемые веб-сайты** приведены категории веб-сайтов, которые посещал ваш ребенок. Коснитесь названия категории, чтобы просмотреть подробные сведения о посещенных вашим ребенком веб-сайтах. Также здесь можно выбрать веб-сайт и создать исключение, чтобы сделать определенный веб-сайт приемлемым или неприемлемым.

Контроль приложений


К подробным отчетам компонента «Контроль приложений» можно перейти из меню. Для этого коснитесь значка меню  и выберите **Отчеты > Контроль приложений**.

В отчетах компонента «Контроль приложений» указывается список **самых используемых приложений** с продолжительностью их использования за последние 7 дней. Список можно настроить на отображение самых используемых приложений за сегодня, за вчера или за 30 дней. При необходимости родители могут заблокировать или разрешить эти приложения, а также пометить их как «ограниченные по времени приложения», чтобы задать ограничение времени их использования.

В разделе Частота использования приложений показано общее ежедневное использование устройства по часовым интервалам. Можно отобразить частоту использования для всех приложений, заблокированных приложений, ограниченных по времени приложений или неограниченных приложений.

В разделе **статистики ограниченных по времени приложений** показаны дни, когда ребенок запускал приложения, помеченные как **ограниченные по времени**, и данные о длительности использования.

Веб-контроль

К подробным отчетам компонента «Веб-контроль» можно перейти из меню. Для этого коснитесь значка меню  и выберите **Отчеты > Веб-контроль**.

В разделе **Веб-контроль** родитель может просмотреть все **посещения приемлемых и неприемлемых веб-сайтов**, а также **заблокированных веб-сайтов**. В отчете любую категорию можно заблокировать или разблокировать.

Заблокированные веб-сайты — это неприемлемые веб-сайты, заблокированные приложением ESET Parental Control. Если блокирование неприемлемых веб-сайтов отключено, ребенок может получить доступ к неприемлемым веб-сайтам, и они будут показаны в разделе **Посещения неприемлемых веб-сайтов**.

В разделе **Посещения приемлемых веб-сайтов** приведен список посещенных приемлемых веб-сайтов, отсортированный по категориям. Коснитесь названия категории, чтобы просмотреть подробные сведения о посещенных вашим ребенком веб-сайтах. Также здесь можно выбрать веб-сайт и создать исключение, чтобы сделать определенный веб-сайт приемлемым или неприемлемым.

Устройства

Этот раздел содержит общие сведения о мобильных устройствах каждого ребенка, управляемых программой ESET Parental Control, состоянии устройств и потенциальных проблемах, которые могут помешать оптимальной настройке устройств.

В ESET Parental Control отображаются сведения о следующих состояниях устройства.

- Состояние аккумулятора. В ESET Parental Control отображается оставшийся заряд аккумулятора на устройстве ребенка.
- Состояние телефона. В ESET Parental Control отображаются сведения о состоянии телефона ребенка (мелодия звонка, вибрация, тихий режим).
- Состояние отслеживания. Когда устройство ребенка отслеживается, в ESET Parental Control отображается значок **Отслеживаемое устройство**.

Решение ESET Parental Control будет отображать уведомления о следующих проблемах оптимизации:

- *Приложение: Включите использование спутников GPS, чтобы решение ESET Parental Control определяло расположение точнее.*
- *my.eset.com:* включите GPS для более точного определения местоположения устройства. Включить использование спутников GPS можно в параметрах Android, щелкнув **Доступ к местоположению**, а затем — **Спутники GPS**.

- *Приложение: Включите службы определения местоположения Google, чтобы решение ESET Parental Control определяло местоположение устройства точнее.*
- *my.eset.com:* включите службы определения местоположения для более точного определения местоположения устройства.

Чтобы включить использование служб определения местоположения, перейдите в раздел параметров Android и щелкните **Доступ к местоположению**. Выберите **Расположение сети Wi-Fi и мобильной сети**.

- *Приложение: Включите подключение к мобильным данным, чтобы на сайте my.eset.com отображалась информация о действиях вашего ребенка, даже если устройство не подключено через Wi-Fi.*
- *my.eset.com: включите подключение к мобильным данным, чтобы видеть действия вашего ребенка, даже если устройство не подключено через Wi-Fi.*
Чтобы включить передачу мобильных данных, откройте настройки Android, выберите **Мобильные сети**, а затем установите флажок **Передача данных включена**.
- *Приложение: Включите синхронизацию времени, чтобы ваш ребенок не мог изменять временной бюджет, выделенный на игры.*
- *my.eset.com: включите синхронизацию времени, чтобы ваш ребенок не мог изменять временной бюджет, выделенный на игры.*
Чтобы включить использование времени, предоставленного сетью, перейдите к параметрам Android, щелкните **Дата и время** и выберите **Автоматические дата и время**.
- *Приложение: Установите службы Google Play, чтобы включить контроль устройства в режиме реального времени (push-уведомления) с сайта my.eset.com.*
- *my.eset.com:*
Службы Google Play можно установить из [Google Play](#).

- *Приложение: Активируйте ESET Parental Control на этом устройстве с правами администратора устройства, чтобы избежать несанкционированного удаления приложения.*
- *my.eset.com: активируйте ESET Parental Control с правами администратора устройства во избежание несанкционированного удаления этого приложения.*
Чтобы добавить ESET Parental Control в список администраторов устройств, перейдите к настройкам Android и последовательно выберите **Безопасность > Device administrators** (Администраторы устройства) > **Родительский контроль**, и коснитесь элемента **Активировать**.

- *Приложение: Разрешите приложению Parental Control доступ к другим приложениям на этом устройстве.*
- *my.eset.com:*
Чтобы включить Parental Control, перейдите к настройкам Android и последовательно выберите **Доступность > Родительский контроль**, и включите **Parental Control**.

Параметры

- **Общие** — см. раздел [Общие параметры](#).
- **Предупреждения** — см. раздел [Предупреждения](#).
- **Запросы** — см. раздел [Запросы](#).
- **Специальные предложения**. По умолчанию этот параметр отключен. Включите его, чтобы получать специальные предложения от ESET.
- **Язык**. По умолчанию приложение ESET Parental Control устанавливается на языке, который выбран в качестве языка системы на устройстве (настройки языка и клавиатуры в ОС Android). Чтобы изменить язык интерфейса ESET Parental Control, коснитесь элемента **Язык** и выберите язык.
- **Удалить** — запуск мастера удаления с целью удалить с устройства программу ESET Parental Control.

Общие

- **Сброс PIN-кода заданного родителями**. Четырехзначный PIN-код родителей защищает настройки приложения на устройстве ребенка. Он также не позволяет ребенку удалить ESET Parental Control.
- **Требовать PIN-код заданный родителями**. Параметр доступен только на родительском

устройстве. Если он включен, для получения доступа к приложению родительского контроля и ответа на запросы ребенка необходим PIN-код родителей. Если этот параметр включен, ребенок не сможет использовать родительское устройство для изменения параметров родительского контроля.

- **Номера телефонов родителей.** Сообщения ребёнку можно отправлять только с номеров телефонов из этого списка.
- **Кнопка SOS.** Включите этот параметр, чтобы можно было отправлять сообщения SOS с устройства ребенка на устройства, сохраненные в списке **Номера телефонов родителей**. Сообщение SOS содержит информацию о местонахождении устройства ребенка на момент отправки сообщения. Дополнительные сведения о функции SOS [см. в статье нашей базы знаний](#).
- **Сообщение ребёнку** Если этот параметр включен, родители могут отправлять сообщения, выполняющие такие функции:
 - Облокировка экрана, пока ребенок не прочтет сообщение.
 - Этот параметр позволяет определить расположение устройства ребенка при отсутствии на нем подключения к Интернету и отправляет на устройство родителя SMS со ссылкой на это расположение. Чтобы запросить сведения о расположении устройства ребенка, отправьте SMS-сообщение с вопросительным знаком (?) на устройство ребенка. В ответ вы получите SMS-сообщение, содержащее URL-адрес ссылки на расположение устройства ребенка.

Сообщения ребёнку должны отправляться с номера телефона из списка **Номера телефонов родителей**.

- **Условие для блокировки устройства.** Укажите, какие сообщения ребёнку должны блокировать устройство ребенка: все или только те, которые начинаются с восклицательного знака (!).
- **Отправлять отчеты:** подробные сводки о действиях ребенка можно получать по электронной почте.
- **Частота.** Задайте частоту отправки отчетов по электронной почте.
- **Анонимная статистика использования.** Этот параметр обеспечивает отправку анонимной информации (сведения о производительности и статистика работы) о приложении ESET Parental Control, которая поможет нам улучшить приложение и качество предоставляемых услуг.
- **Отправка отчетов об аварийном завершении.** Этот параметр обеспечивает отправку отчетов об аварийном завершении работы приложения, неработоспособности и других проблемах, чтобы мы могли улучшить приложение.
- **День начала недели.** Настройте первый день недели в зависимости от вашего региона (понедельник или воскресенье). От этого зависит отображение календаря в разделе **Ограничения времени**.



Функции SMS

Для доступа к функциям приложения ESET Parental Control, которые используют службы SMS, установите приложение ESET SMS Tool на устройство ребенка. Функции, использующие службы SMS, останутся недоступными на устройстве родителя. Дополнительные сведения см. в [документации ESET SMS Tool](#) или в [статье нашей базы знаний](#).

Предупреждения

В этом разделе можно выбрать, какие действия на устройстве ребенка будут активировать предупреждения на вашем устройстве. По умолчанию все предупреждения отправляются не только на ваше устройство, но и на адрес электронной почты. Если снять флажок **Предупреждение по электронной почте**, предупреждения будут отображаться только на главном экране приложения ESET Parental Control, установленного на вашем устройстве, и на родительском портале.

Предупреждения отправляются в следующих ситуациях:

- Посещение неприемлемых веб-сайтов.
- Использование неприемлемых приложений.
- Превышение разрешенного времени на использование ограниченных по времени приложений.
- Отсутствие активности на устройстве ребенка в течение определенного количества дней.
- Доступна новая версия ESET Parental Control;

- Установка нового приложения на устройстве ребенка.
- Отсутствие на устройстве оптимальной конфигурации для приложения ESET Parental Control.
- Ввод неправильного PIN-кода заданного родителями на устройстве ребенка. Благодаря этому параметру вы получите оповещение, если ребенок попытается подобрать PIN-код родителей.

Запросы

Приложение ESET Parental Control дает возможность выбирать типы запросов, которые можно отправлять на ваше устройство с устройств ребенка. Если вы разрешите своему ребенку отправлять запросы, то будете получать push-уведомления на своем устройстве с приложением родительского контроля при каждой отправке запроса ребенком. Кроме того, можно включить параметр **Предупреждение по электронной почте**, чтобы получать уведомления на свой адрес электронной почты.

По умолчанию дети могут отправлять следующие запросы:

- Доступ к заблокированному веб-сайту;
- Разблокировку заблокированного приложения;
- Добавление времени на использование ограниченных по времени приложений на текущий день;
- Включение ограниченных по времени приложений во время запрещенных часов.

Управление запросами ребенка


Нажав кнопку **СПРОСИТЬ РОДИТЕЛЕЙ** в приложении ESET Parental Control, ребенок может отправить вам просьбу добавить время для ограниченных по времени приложений или разрешить доступ к веб-сайтам и приложениям, которые заблокированы приложением ESET Parental Control.

Вы можете управлять запросами ребенка непосредственно с его устройства, со своего устройства или с портала my.eset.com.

Управление запросами с устройства ребенка

Вы можете разрешить ребенку доступ к заблокированному веб-сайту непосредственно с устройства ребенка. Для этого попробуйте открыть заблокированный веб-сайт или приложение. Когда ESET Parental Control заблокирует приложение, нажмите **РАЗРЕШИТЬ** и введите PIN-код заданный родителями.

Управление запросами со своего устройства


Запросы ребенка отображаются в разделе **Запросы на домашней странице**  приложения ESET Parental Control. Вы можете управлять доступом к заблокированным веб-сайтам или приложениям, выбирая вариант **РАЗБЛОКИРОВАТЬ** или **ЗАПРЕТИТЬ**. Кроме того, можно управлять запросами на дополнительное время для ограниченных по времени приложений. Для этого нужно выбрать временной интервал и нажать **РАЗБЛОКИРОВАТЬ** либо нажать **ЗАПРЕТИТЬ, чтобы отклонить запрос**.

Управление запросами с портала my.eset.com

Войдите в свою учетную запись на портале my.eset.com и перейдите в раздел **Родительский контроль**. Профиль ребенка, который отправил запрос, будет выделен синим цветом. Щелкните профиль, чтобы ответить на запрос. Чтобы одобрить запрос, укажите время и нажмите **Разрешить**. Чтобы отклонить запрос, нажмите значок **X**.

Дети

Вы можете создать или изменить профиль ребенка в настройках **Дети**. Для доступа к настройкам **Дети** выполните следующие действия.

1. Перейдите в главное меню .

2. Выберите **Дети**.

Чтобы создать профиль ребенка, нажмите кнопку **+** в правой нижней части экрана. Введите имя ребенка и выберите **пол**, **возраст** и **дату рождения**. Возраст вашего ребенка будет использоваться, чтобы отфильтровывать неприемлемые приложения и веб-сайты. Кроме того, можно загрузить фотографию ребенка или аватар. Чтобы добавить фотографию или аватар, коснитесь значка камеры и выберите изображение на своем устройстве. По завершении нажмите **Сохранить**.

Чтобы изменить существующий профиль ребенка, выполните следующие действия.

1. Выберите профиль, который нужно изменить.
2. По завершении изменения нажмите **Сохранить**.

Удаление профиля ребенка

Для удаления профиля ребенка должно соблюдаться как минимум одно из нижеперечисленных условий.

- Профилю ребенка не назначено ни одно устройство.
- Ни одно из устройств, назначенных профилю ребенка, не было активно за последние три дня.




Удаление профиля ребенка

Вследствие удаления профиля ребенка перестанет работать программа ESET Parental Control на устройствах, назначенных этому профилю.


Удаление профиля ребенка на my.eset.com

1. Перейдите в [раздел Parental Control на портале my.eset.com](#).
2. Выберите профиль, который нужно удалить.
3. Нажмите **Профиль**.
4. Нажмите **Удалить профиль**.
5. Нажмите **Удалить** для подтверждения.

Удаление профиля ребенка с помощью приложения ESET Parental Control приложение


1. Откройте приложение ESET Parental Control на своем устройстве.
2. В главном меню  нажмите **Дети**.
3. Выберите профиль, который нужно удалить.
4. Коснитесь значка мусорной корзины.
5. Нажмите **Удалить** для подтверждения.

ОТЗЫВ

Мы будем благодарны за отзыв о приложении ESET Parental Control. Вы можете оценить приложение в магазине [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=www.eset.com) или воспользоваться разделом **Отзыв** в главном меню ESET Parental Control , отправить форму отзыва по электронной почте. Кроме того, вы можете отправить сообщение электронной почты по адресу parental@eset.com.

Служба технической поддержки клиентов

Сотрудники службы технической поддержки клиентов ESET с радостью помогут вам в решении административных и технических вопросов, возникающих при работе с приложением ESET Parental Control или любыми другими продуктами ESET.

Чтобы на своем устройстве отправить запрос о поддержке, откройте главное меню  ESET Parental Control и последовательно коснитесь **Служба технической поддержки клиентов > Сообщить о проблеме**.

В приложении ESET Parental Control улучшены функции расширенного ведения журналов, что позволяет лучше диагностировать потенциальные технические проблемы. Для предоставления специалистам ESET подробного журнала приложения убедитесь, что выбран параметр **Отправить журнал приложения** (по умолчанию). Нажмите **Отправить**, чтобы отправить запрос. Специалист службы технической поддержки клиентов ESET свяжется с вами по указанному адресу электронной почты.



Приложение не открывается или не отвечает

Чтобы отправить запрос в службу поддержки ESET, если приложение ESET Parental Control не отвечает или не открывается, перейдите в раздел **Настройки -> Приложения -> Родительский контроль -> Хранилище -> Управление хранилищем**. Щелкните элемент **Служба технической поддержки клиентов** и заполните все обязательные поля.

Изменения в службах телефонной связи и SMS

Начиная с 9 января 2019 года в службе Google Play начали действовать ограничения на использование разрешений в отношении SMS и вызовов, которые необходимы для некоторых функций, представленных в приложении ESET Parental Control. Вследствие этих ограничений, применяемых в отношении разрешений, в ESET Parental Control больше не будут доступны следующие функции:

- Сообщения ребёнку
- Функциональность кнопки SOS



Восстановление функций SMS

Для восстановления этих функций загрузите и установите [приложение ESET SMS Tool](#) на устройство ребенка. Функции, использующие службы SMS, останутся недоступными на устройстве родителя. Подробные инструкции приведены в [документации](#) и [статье базы знаний](#).

Программа улучшения пользовательского опыта

Присоединившись к программе улучшения пользовательского опыта, вы предоставляете компании ESET анонимные сведения об использовании наших продуктов. Дополнительные сведения об обработке данных доступны в нашей [политике конфиденциальности](#).

Ваше согласие

Участие в программе является добровольным и зависит от вашего согласия. После присоединения вы пассивно участвуете в программе, то есть вам не нужно предпринимать каких-либо дальнейших действий. В любой момент вы можете отозвать свое согласие, изменив настройки продукта. Сделав так, вы запретите нам обрабатывать ваши анонимные данные.

Какие виды информации мы собираем?

Данные о взаимодействии с продуктом

Эти сведения показывают нам, как используются наши продукты. Благодаря этому мы знаем, например, какие функции используются часто, какие настройки пользователи изменяют и сколько времени они тратят на использование продукта.

Данные об устройствах

Мы собираем эти сведения, чтобы понять где и на каких устройствах используются наши продукты. Типичные примеры таких сведений: модель устройства, страна, версия и имя операционной системы.

Данные диагностики ошибок

Собираются также сведения о возникновении ошибок и аварийных ситуаций. Например, какая ошибка произошла, и какие действия привели к ней.

Почему мы собираем эту информацию?

Эти анонимные сведения дают нам возможность улучшать наши продукты для вас, наших пользователей. Они помогают сделать их максимально полезными, простыми в использовании и свободными от ошибок.

Кто контролирует эту информацию?

Компания ESET, spol. s r.o. является единственным оператором данных, собираемых в рамках Программы. Эти сведения не передаются третьим лицам.

Лицензионное соглашение с конечным пользователем

ВАЖНО! Внимательно прочитайте изложенные далее условия использования программного продукта, прежде чем загружать, устанавливать, копировать или использовать его. **ЗАГРУЖАЯ, УСТАНОВЛИВАЯ, КОПИРУЯ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ ЭТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ВЫ ВЫРАЖАЕТЕ СВОЕ СОГЛАСИЕ С ИЗЛОЖЕННЫМИ УСЛОВИЯМИ И С [ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ](#).**

Лицензионного соглашения

Согласно условиям данного Лицензионного соглашения с конечным пользователем (далее — «Соглашение»), заключенного компанией ESET, spol. s r. o., зарегистрированной по адресу Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, внесенной в коммерческий регистр окружного суда Bratislava I, раздел Sro, запись № 3586/B, BIN 31 333 535 (далее — «ESET» или «Поставщик»), и вами, физическим или юридическим лицом (далее — «Вы» или «Конечный пользователь»), вы получаете право использовать Программное обеспечение, указанное в статье 1 настоящего Соглашения. Программное обеспечение, указанное в статье 1 настоящего Соглашения, может храниться на носителях данных, отправляться по электронной почте, загружаться через Интернет, загружаться с серверов Поставщика или получаться из других источников, которые удовлетворяют перечисленным ниже условиям.

ЭТО СОГЛАШЕНИЕ КАСАЕТСЯ ПРАВ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ДОГОВОРом ПРОДАЖИ. Поставщик остается владельцем экземпляра Программного обеспечения и материального носителя, на котором Программное обеспечение было поставлено в торговой упаковке, а также всех копий Программного обеспечения, на которые Конечный пользователь имеет право в соответствии с настоящим Соглашением.

Выбор варианта «Принимаю» в процессе установки, загрузки, копирования или использования этого Программного обеспечения выражает Ваше согласие с условиями настоящего Соглашения. Если Вы не согласны с каким-либо из условий этого Соглашения, немедленно выберите вариант «Не принимаю», отмените установку или загрузку, уничтожьте или верните Программное обеспечение, установочные носители, сопроводительную документацию, а также квитанцию об оплате в компанию ESET или в

организацию, в которой было приобретено Программное обеспечение.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАМИ ЭТОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ВЫ ПРОЧЛИ ДАННОЕ СОГЛАШЕНИЕ, ПОНЯЛИ ЕГО ПОЛОЖЕНИЯ И СОГЛАСНЫ СЧИТАТЬ ИХ ОБЯЗЫВАЮЩИМИ.

1. Программное обеспечение. Термин "Программное обеспечение" в настоящем Соглашении означает: (i) компьютерную программу, которая сопровождается настоящим Соглашением, и все ее компоненты; (ii) все содержимое на дисках, компакт-дисках, DVD-дисках, в электронных сообщениях и каких-либо вложениях или на других носителях, которые были поставлены вместе с настоящим Соглашением, в том числе форму объектного кода Программного обеспечения, поставляемую на носитель данных, по электронной почте или загружаемую через Интернет; (iii) любые пояснительные материалы или любую другую возможную документацию, связанную с Программным обеспечением, главным образом какое-либо описание Программного обеспечения, его спецификации, какое-либо описание свойств или работы Программного обеспечения, какое-либо описание рабочей среды, в которой используется Программное обеспечение, инструкции по использованию или установке Программного обеспечения или какое-либо описание использования Программного обеспечения (далее — Документация); (iv) копии Программного обеспечения, пакеты исправления возможных ошибок Программного обеспечения, дополнения к Программному обеспечению, расширения Программного обеспечения, измененные версии Программного обеспечения и обновления компонентов Программного обеспечения (при наличии), на которые Поставщик предоставил Вам лицензию в соответствии со статьей 3 настоящего Соглашения. Программное обеспечение предоставляется исключительно в форме исполняемого объектного кода.

2. Установка, компьютер и лицензионный ключ. Программное обеспечение, поставляемое на носитель данных, по электронной почте, загруженное через Интернет или с серверов Поставщика или полученное из других источников, подлежит установке. Установка Программного обеспечения должна происходить на должным образом настроенном компьютере, который отвечает минимальным требованиям, изложенным в Документации. Способ установки описан в Документации. Компьютер, на котором выполняется установка, не должен содержать программное или аппаратное обеспечение, которое может негативно повлиять на работу Программного обеспечения. Компьютер означает оборудование, в том числе, среди прочего, персональные компьютеры, ноутбуки, рабочие станции, карманные компьютеры, смартфоны, карманные или другие электронные устройства, для которых разрабатывается Программное обеспечение, на котором его будут устанавливать и/или использовать. Лицензионный ключ означает уникальную последовательность символов, букв, цифр или специальных знаков, предоставляемых конечному пользователю, чтобы разрешить законно использовать Программное обеспечение или его определенную версию либо продлить срок действия Лицензии в соответствии с настоящим Соглашением.

3. Лицензия. Если Вы приняли все условия, предусмотренные в настоящем Соглашении, и соблюдаете их, Поставщик предоставляет Вам следующие права (далее — «Лицензия»).

а) **Установка и использование.** Вы получаете неисключительное не подлежащее передаче право установить Программное обеспечение на жесткий диск компьютера или иной носитель для хранения данных, установки и хранения Программного обеспечения в памяти компьютера, а также внедрить, хранить и отображать Программное обеспечение.

б) Оговорка по количеству лицензий. Право на использование Программного обеспечения ограничено привязкой лицензии к уникальной Учетной записи My.eset.com (МЕС) Конечного пользователя. Одну лицензию нельзя связывать одновременно с более чем одной Учетной записью МЕС. Конечному пользователю, у которого есть доступ к учетной записи МЕС, разрешено создавать профили для управляемых пользователей с одним или несколькими устройствами. Компания ESET оставляет за собой право ограничивать количество профилей и устройств, доступных для использования одним пользователем. Использование Учетной записи МЕС регулируется специальными условиями, которые доступны в Интернете. Все сведения и данные, предоставляемые Конечным пользователем через Учетную запись МЕС в связи с использованием Программного обеспечения, используются исключительно в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

в) Срок Лицензии. Ваше право на использование Программного обеспечения ограничено определенным сроком.

г) Лицензия должна использоваться исключительно в личной и/или некоммерческой среде и

предназначена только для домашнего и семейного использования.

д) Программное обеспечение, получаемое через изготовителей комплектного оборудования. Программное обеспечение, получаемое через изготовителей комплектного оборудования, можно использовать только на том компьютере, на котором оно было получено. Такое программное обеспечение нельзя перенести на другой компьютер.

е) Не предназначенные для продажи и пробные версии Программного обеспечения. Программное обеспечение, классифицированное как не предназначенная для продажи или пробная версия, не может быть связано с каким-либо платежом и должно использоваться исключительно для демонстрации или тестирования функций Программного обеспечения.

ё) Прекращение действия Лицензии. Действие Лицензии прекращается автоматически по окончании периода, на который она была выдана. Если Вы нарушаете любое положение настоящего Соглашения, Поставщик получает право выйти из него, что никак не повлияет на его возможности воспользоваться любыми правами и средствами судебной защиты, доступными ему в таких обстоятельствах. В случае отмены Лицензии Вы обязаны незамедлительно за собственный счет удалить, уничтожить или вернуть Программное обеспечение и все его резервные копии в компанию ESET или в точку продажи, в которой оно было приобретено. В случае прекращения действия Лицензии Поставщик также имеет право запретить Конечному пользователю использовать функции Программного обеспечения, которые требуют подключения к серверам Поставщика или серверам третьих лиц.

4. ФУНКЦИИ, ДЛЯ КОТОРЫХ НЕОБХОДИМ СБОР ДАННЫХ И ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ИНТЕРНЕТУ. Для корректной работы Программного обеспечения необходимо подключение к Интернету, поскольку Программное обеспечение должно регулярно подключаться к серверам Поставщика или третьих лиц, а также собирать соответствующие данные в соответствии с Политикой конфиденциальности. Программное обеспечение не является средством для доступа к Интернету и/или какой бы то ни было иной сети мобильной связи или службе (далее — Интернет), доступ к которым предоставляется на основании отдельного договора между местной сетью мобильной связи или поставщиком услуг и Конечным пользователем. Подключение к Интернету необходимо для использования перечисленных далее функций Программного обеспечения.

а) Поставщик имеет право время от времени выпускать обновления Программного обеспечения («Обновления»), но не обязан их предоставлять. Эта функция включена при использовании стандартных параметров Программного обеспечения. Это значит, что Обновления устанавливаются автоматически, если Конечный пользователь не отключит их автоматическую установку. Для предоставления обновлений необходима проверка подлинности лицензии, включая информацию о компьютере и/или платформе, на которой установлено Программное обеспечение, в соответствии с Политикой конфиденциальности.

б) Переадресация заражений и информации Поставщику. Программное обеспечение включает в себя функции, позволяющие Конечному пользователю контролировать доступ управляемых пользователей или устройств к определенной группе веб-страниц и/или мобильных приложений, параметров, возможностей управления временем и определения местонахождения. Чтобы активировать эти функции, Программное обеспечение отправляет Поставщику информацию, которая среди прочего включает сведения о посещаемых веб-сайтах, местонахождении, мобильных приложениях, информацию о компьютере, в том числе об операциях и работе Программного обеспечения (далее — Информация). Информация может содержать данные (в том числе случайно или непредумышленно полученные персональные данные) о Конечном пользователе или других управляемых пользователях, сведения о компьютере, операционной системе и установленных приложениях, а также файлы с компьютера, на котором установлено Программное обеспечение. Поставщик обязуется принять все необходимые меры для обеспечения конфиденциальности получаемой Информации. Вы соглашаетесь с тем, что Информация отправляется Поставщику, и предоставляете Поставщику все необходимые в соответствии с соответствующими правовыми нормами разрешения на обработку получаемой Информации. Эти функции используются исключительно в отношении устройств управляемых пользователей, к которым Конечный пользователь имеет законный доступ. Обо всех случаях ее незаконного использования будет сообщаться в компетентные органы. Поставщик обязуется соблюдать соответствующие законы и оказывать содействие правоохранительным органам в случае ненадлежащего использования. Вы подтверждаете и признаете, что вы несете ответственность за сохранность пароля для доступа к Учетной записи МЕС, и обязуетесь не разглашать свой пароль каким бы то ни было третьим лицам. Конечный пользователь несет

ответственность за любые действия (разрешенные или нет), осуществляемые с использованием функций Программного обеспечения и Учетной записи МЕС. Если Учетная запись МЕС взломана, следует немедленно уведомить Поставщика. Вы подтверждаете и признаете, что Поставщик может связываться с вами при помощи Учетной записи МЕС и сообщений в Программном обеспечении, в том числе, среди прочего, посредством электронных писем, содержащих отчеты и/или уведомления, которые Вы можете настраивать. Поставщик может собирать и обрабатывать Информацию согласно Политике конфиденциальности и соответствующим правовым нормам.

в) Коды. ESET по своему собственному усмотрению может создавать и предоставлять реферальный и/или другие коды в рекламных или маркетинговых целях (далее — Код). Вы можете использовать Код для продления срока действия лицензии в соответствии с положениями настоящего Соглашения. ESET оставляет за собой право сделать Код недействительным в любое время, если такой Код приобретается или используется способом, который не соответствует настоящему Соглашению, и/или при наличии разумных оснований предполагать осуществление ошибочных, мошеннических или незаконных действий. Вы обязуетесь соблюдать перечисленные далее ограничения:

- i. Запрещается использовать Код более одного раза.
- ii. Запрещается продавать Код, сдавать его в аренду или предоставлять во временное пользование либо использовать Код в целях предоставления коммерческих услуг.
- iii. Вы соглашаетесь с тем, что ESET в любое время может отменить предоставление и/или использование Кода, и отказываетесь от каких бы то ни было связанных с этим претензий в адрес ESET.
- iv. Вы соглашаетесь с тем, что Код не подлежит компенсации в денежной или какой-либо иной форме.
- v. Вы соглашаетесь с тем, что Код и/или использование Кода может регулироваться специальными условиями, установленными компанией ESET в отношении определенной реферальной, рекламной и/или маркетинговой кампании.

Для целей настоящего Соглашения необходимо собирать, обрабатывать и хранить данные, позволяющие Поставщику идентифицировать Вас в соответствии с Политикой конфиденциальности. Настоящим Вы подтверждаете, что Поставщик с помощью своих средств может проверять, используете ли Вы Программное обеспечение в соответствии с положениями настоящего Соглашения. Вы соглашаетесь на передачу информации в процессе обмена данными между Программным обеспечением и компьютерными системами Поставщика или его коммерческих партнеров, входящих в сеть распространения и поддержки Поставщика, с целью обеспечения работы и проверки возможности использования Программного обеспечения и защиты прав Поставщика.

После заключения этого Соглашения Поставщик или любой из его коммерческих партнеров, входящих в сеть распространения и поддержки Поставщика, получают право передавать, обрабатывать и хранить важные данные, позволяющие идентифицировать Вашу личность, в целях оплаты и исполнения настоящего Соглашения, а также для отправки уведомлений на Ваш компьютер. Настоящим Вы соглашаетесь получать уведомления и сообщения в отношении продукта, в том числе информацию рекламного характера.

Сведения о конфиденциальности, защите персональных данных и Ваших правах как субъекта персональных данных приведены в Политике конфиденциальности, которая доступна на веб-сайте Поставщика, а также непосредственно в процессе установки. Вы также можете открыть ее из справки Программного обеспечения.

5. Использование прав Конечного пользователя. Права Конечного пользователя необходимо использовать лично, либо их могут использовать Ваши сотрудники. Вы имеете право на использование Программного обеспечения только для защиты своих действий и компьютеров или компьютерных систем, на которые приобретена Лицензия.

6. Ограничения прав. Не разрешается копировать, распространять Программное обеспечение, извлекать его компоненты и создавать производные работы на его основе. При использовании Программного обеспечения Вы обязаны соблюдать перечисленные далее ограничения.

- (а) Вы можете создать одну резервную копию Программного обеспечения на носителе постоянного хранения данных при условии, что эта резервная копия не установлена и не используется ни на каком компьютере. Создание любых иных копий Программного обеспечения является нарушением этого Соглашения.
- (б) Вы не должны использовать, изменять, переводить или воспроизводить Программное обеспечение и передавать права на использование Программного обеспечения или копии Программного обеспечения любым способом, отличным от описанного в настоящем Соглашении.
- (в) Вы не должны продавать, передавать на условиях сублицензии, сдавать в аренду или передавать во временное пользование Программное обеспечение, а также использовать Программное обеспечение для предоставления коммерческих услуг.
- (г) Запрещается вскрывать технологию, декомпилировать или разбирать код Программного обеспечения и иными способами пытаться получить исходный код Программного обеспечения за исключением того, в чем данное ограничение противоречит действующему законодательству.
- (д) Вы соглашаетесь использовать Программное обеспечение только способом, соответствующим всем действующим законодательным нормам страны, в которой используется Программное обеспечение, в том числе применимым ограничениям относительно авторского права, других прав на интеллектуальную собственность и так далее.
- (е) Вы соглашаетесь использовать Программное обеспечение и его функции только способом, который не ограничивает возможности доступа к этим услугам других Конечных пользователей. Поставщик оставляет за собой право ограничить объем услуг, предоставляемых отдельным Конечным пользователям, чтобы обеспечить использование услуг максимально возможным числом Конечных пользователей. Ограничение объема услуг должно также означать полное прекращение возможности использовать любую из функций Программного обеспечения, а также удаление Данных и информации на серверах Поставщика или сторонних серверах, относящихся к определенной функции Программного обеспечения.
- ж) Вы обязуетесь не предпринимать действий, связанных с использованием Лицензионного ключа, которые противоречат условиям настоящего Соглашения или приводят к предоставлению Лицензионного ключа лицу, не имеющему права использовать Программное обеспечение, например передачу использованного или неиспользованного Лицензионного ключа в любой форме, а также несанкционированное воспроизведение или распространение дублированных или сгенерированных лицензионных ключей или использование Программного обеспечения с помощью Лицензионного ключа, полученного не от Поставщика.

7. Авторское право. Программное обеспечение и все права на него, в том числе, среди прочего, право собственности и права на объекты интеллектуальной собственности, принадлежат компании ESET и/или ее лицензиарам. Эти права защищены международными соглашениями и всеми прочими применимыми законодательными нормами страны, в которой используется Программное обеспечение. Внутренняя структура, устройство и код Программного обеспечения являются ценной коммерческой тайной и конфиденциальной информацией, принадлежащими компании ESET и/или ее лицензиарам. Запрещается копировать Программное обеспечение кроме случаев, описанных в статье 6(а). Любые копии, которые разрешено создать в соответствии с Соглашением, должны содержать оригинальные отметки о защите авторских прав и другие уведомления о правах интеллектуальной собственности, которые присутствуют в самом Программном обеспечении. Если Вы вскрываете технологию, декомпилируете, разбираете исходный код Программного обеспечения или иным способом пытаетесь получить исходный код Программного обеспечения в нарушение положений этого Соглашения, любая полученная таким образом информация автоматически и безоговорочно должна считаться подлежащей передаче Поставщику и принадлежащей ему полностью с момента создания вне зависимости от прав Поставщика в отношении нарушения этого Соглашения.

8. Сохранение прав. Настоящим Поставщик сохраняет за собой все права на Программное обеспечение, за исключением прав, явно предоставленных Вам как Конечному пользователю Программного обеспечения в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

9. Несколько языковых версий, программное обеспечение на носителях двух типов, несколько

копий. Если Программное обеспечение поддерживает несколько платформ или языков или если Вы получили несколько экземпляров программного обеспечения, разрешается использовать Программное обеспечение только на том количестве компьютеров и в тех версиях, на которые была приобретена Лицензия. Запрещается продавать, передавать на условиях сублицензии, сдавать в аренду, передавать во временное или постоянное пользование версии или копии Программного обеспечения, которые не используются Вами.

10. Момент вступления в силу и прекращение действия Соглашения. Настоящее Соглашение вступает в законную силу с дня, когда Вы согласились с его условиями. Завершить действие Соглашения можно в любой момент, необратимо удалив, разрушив или вернув за свой счет Программное обеспечение, все резервные копии и любые относящиеся к нему материалы, предоставленные Поставщиком или одним из его коммерческих партнеров. Независимо от способа прекращения действия этого Соглашения положения статей 7, 8, 11, 13, 19 и 21 остаются действительными без ограничения по времени.

11. ГАРАНТИИ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. ВЫСТУПАЯ В КАЧЕСТВЕ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ СВОЮ ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ В ТОМ, ЧТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОСТАВЛЯЕТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ПРЯМЫХ ИЛИ ВМЕНЕННЫХ ГАРАНТИЙ ЛЮБОГО ТИПА, НАСКОЛЬКО ЭТО ПОЗВОЛЯЮТ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ НОРМЫ. НИ ПОСТАВЩИК, НИ ЕГО ПАРТНЕРЫ, ВЫСТУПАЮЩИЕ В КАЧЕСТВЕ ЛИЦЕНЗИАРОВ ИЛИ АФФИЛИРОВАННЫХ ЛИЦ, НИ ПРАВООБЛАДАТЕЛИ НЕ ДЕЛАЮТ НИКАКИХ ЗАЯВЛЕНИЙ И НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ НИКАКИХ ПРЯМЫХ ИЛИ ВМЕНЕННЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ИЛИ ГАРАНТИЙ, В ЧАСТНОСТИ ГАРАНТИЙ ПРОДАЖ ИЛИ ГАРАНТИЙ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, А ТАКЖЕ ГАРАНТИЙ ТОГО, ЧТО ЭТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕ НАРУШАЕТ НИКАКИХ ПАТЕНТОВ, АВТОРСКИХ ПРАВ, ПРАВ НА ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ И ДРУГИХ ПРАВ ТРЕТЬИХ ЛИЦ. ПОСТАВЩИК И ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ЛИЦА НЕ ГАРАНТИРУЮТ, ЧТО ФУНКЦИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ БУДУТ СООТВЕТСТВОВАТЬ ВАШИМ ТРЕБОВАНИЯМ ИЛИ ЧТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БУДЕТ РАБОТАТЬ БЕЗ СБОЕВ И ОШИБОК. РИСК ПРИ ВЫБОРЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ НУЖНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ, А ТАКЖЕ ПРИ УСТАНОВКЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИИ И ПОЛУЧЕНИИ РЕЗУЛЬТАТОВ, КОТОРЫХ ВЫ БУДЕТЕ ДОСТИГАТЬ С ПОМОЩЬЮ ЭТОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ЛЕЖИТ НА ВАС.

12. Отказ от дальнейших обязательств. Настоящее Соглашение не предусматривает никаких обязательств для Поставщика и его лицензиаров за исключением тех, которые изложены в настоящем Соглашении.

13. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ПОСТАВЩИК, ЕГО СОТРУДНИКИ ИЛИ ЛИЦЕНЗИАРЫ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКУЮ-ЛИБО УПУЩЕННУЮ ПРИБЫЛЬ, ВЫРУЧКУ, ПРОДАЖИ, ДАННЫЕ ИЛИ РАСХОДЫ НА ЗАКУПКУ ВЗАИМОЗАМЕНЯЕМЫХ ТОВАРОВ ИЛИ УСЛУГ, ПОВРЕЖДЕНИЕ ИМУЩЕСТВА, ТЕЛЕСНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ, ПРИОСТАНОВКУ РАБОТЫ, ПОТЕРЮ КОММЕРЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ ИЛИ ЗА КАКИЕ-ЛИБО ФАКТИЧЕСКИЕ, ПРЯМЫЕ, НЕПРЯМЫЕ, ПОБОЧНЫЕ, ЭКОНОМИЧЕСКИЕ, КОМПЕНСИРУЕМЫЕ, ШТРАФНЫЕ, КОСВЕННЫЕ ИЛИ ПРЕДСКАЗУЕМЫЕ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, НАНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ВЫПОЛНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ, ГРАЖДАНСКОГО ПРАВОНАРУШЕНИЯ ИЛИ НЕБРЕЖНОСТИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ПРИЧИНЫ И ВИДА ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ОТСУТСТВИЯ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ ПОСТАВЩИК, ЕГО ЛИЦЕНЗИАРЫ ИЛИ АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА ОСВЕДОМЛЕННЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКОГО УЩЕРБА. ПОСКОЛЬКУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО НЕКОТОРЫХ СТРАН И ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАКОНЫ НЕ РАЗРЕШАЮТ ИСКЛЮЧАТЬ ТАКУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, НО ПОЗВОЛЯЮТ ОГРАНИЧИВАТЬ ЕЕ, В ТАКИХ СЛУЧАЯХ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСТАВЩИКА, ЕГО СОТРУДНИКОВ, ЛИЦЕНЗИАРОВ ИЛИ АФФИЛИРОВАННЫХ ЛИЦ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СУММОЙ, ВЫПЛАЧЕННОЙ ВАМИ ЗА ЛИЦЕНЗИЮ.

14. Ни одно из положений настоящего Соглашения не затрагивает законные права любой стороны, выступающей в качестве потребителя, даже если они противоречат таким правам.

15. Техническая поддержка. ESET или привлеченные компанией ESET третьи лица предоставляют техническую поддержку по собственному усмотрению без каких-либо гарантий или заявлений. Конечный пользователь обязан создать резервную копию всех существующих данных, программного обеспечения или программных средств, прежде чем обратиться за технической поддержкой. ESET и (или) третьи лица, привлеченные ESET, не могут принять на себя ответственность за повреждение или потерю данных, собственности, программного обеспечения или оборудования, а также за упущенную прибыль, которые

связаны с предоставлением технической поддержки. ESET и (или) привлеченные ESET третьи лица оставляют за собой право принять решение о том, что устранить конкретную проблему невозможно в рамках технической поддержки. ESET оставляет за собой право отказать в предоставлении технической поддержки, приостановить или прекратить ее оказание по своему собственному усмотрению. Сведения о лицензии, Информация и другие данные в соответствии с Политикой конфиденциальности могут потребоваться для предоставления технической поддержки.

16. Передача лицензии. Программное обеспечение может быть перенесено с одного компьютера на другой, если это не противоречит условиям настоящего Соглашения. Если это не противоречит условиям Соглашения, Конечный пользователь может только перманентно передать Лицензию и все права по настоящему Соглашению другому Конечному пользователю с согласия Поставщика, если соблюдаются следующие условия: (i) у первого Конечного пользователя не остается никаких экземпляров Программного обеспечения; (ii) передача прав должна быть непосредственной, т. е. от исходного Конечного пользователя к новому; (iii) новый Конечный пользователь должен принять все права и обязательства исходного Конечного пользователя по настоящему Соглашению; (iv) исходный Конечный пользователь должен предоставить новому Конечному пользователю документацию, позволяющую проверить подлинность Программного обеспечения в соответствии со статьей 17.

17. Проверка подлинности Программного обеспечения. Конечный пользователь может продемонстрировать наличие у него прав на использование Программного обеспечения одним из следующих способов: (i) с помощью лицензионного сертификата, выданного Поставщиком или третьим лицом, которое назначено Поставщиком; (ii) письменным лицензионным соглашением, если таковое было заключено; (iii) путем предоставления отправленного Поставщиком сообщения электронной почты, в котором содержатся сведения о лицензии (имя пользователя и пароль). Сведения о лицензии и идентификационные данные Конечного пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности могут потребоваться для проверки подлинности программного обеспечения.

18. Предоставление лицензии органам власти и правительству США. Программное обеспечение будет предоставлено органам власти, в том числе правительству Соединенных Штатов Америки, в соответствии с правами и ограничениями, описанными в настоящем Соглашении.

19. Соответствие нормам регулирования внешней торговли.

(а) Вы не будете прямо или косвенно экспортировать, реэкспортировать, передавать или иным образом предоставлять Программное обеспечение кому-либо, а также не будете использовать его каким-либо образом либо иметь отношение к каким-либо действиям, в результате чего компания ESET или ее холдинговые компании, ее филиалы, филиалы ее холдинговых компаний, прочие субъекты, находящиеся под управлением ее холдинговых компаний (далее — «Аффилированные лица»), может стать нарушителем Законодательства по регулированию внешней торговли либо получить негативные последствия в связи с его применением. К законодательству по регулированию внешней торговли относится:

i. Любое законодательство, которое предназначено для регулирования, ограничения или введения лицензионных требований в сфере экспорта, реэкспорта или передачи товаров, программного обеспечения, технологий, услуг и которое принимается любыми правительственными, государственными или регулятивными органами Соединенных Штатов Америки, Сингапура, Великобритании, Европейского Союза или любого входящего в него государства, а также любой страны, в которой должны выполняться обязательства согласно настоящему Соглашению или в которой зарегистрирована либо действует компания ESET или какие-либо ее Аффилированные лица (далее — «Законодательство по регулированию внешней торговли»).

ii. Любые экономические, финансовые, торговые и прочие санкции, ограничения, эмбарго, запреты на импорт или экспорт, запреты на перевод денежных средств или активов либо на предоставление услуг, а также эквивалентные меры, которые вводятся в действие любыми правительственными, государственными или регулятивными органами Соединенных Штатов Америки, Сингапура, Великобритании, Европейского Союза или любого входящего в него государства, а также любой страны, в которой должны выполняться обязательства согласно настоящему Соглашению или в которой зарегистрирована либо действует компания ESET или какие-либо ее Аффилированные лица (далее — «Санкционное законодательство»).

(b) Компания ESET имеет право приостановить выполнение своих обязательств согласно настоящим Условиям либо незамедлительно прекратить действие настоящих Условий в следующих случаях:

i. В случае, если компания ESET устанавливает, что по ее обоснованному мнению Пользователь нарушил или может нарушить положения Статьи 19-а настоящего Соглашения.

ii. В случае, если Конечный пользователь и/или Программное обеспечение попадут под действие Законодательства по регулированию внешней торговли, и, как результат, компания ESET установит, что по ее обоснованному мнению продолжение выполнения своих обязательств согласно настоящему Соглашению может привести к тому, что компания ESET или ее Аффилированные лица могут стать нарушителем Законодательства по регулированию внешней торговли либо получить негативные последствия в связи с его применением.

(c) Ни одна часть настоящего Соглашения не предназначена, не может интерпретироваться или истолковываться так, чтобы побуждать либо обязывать любую его сторону действовать или воздерживаться от действий (или согласиться действовать или воздерживаться от действий) каким-либо образом, который противоречит любому применимому Законодательству по регулированию внешней торговли, преследуется или запрещается им.

20. Уведомления. Все уведомления, возвращаемое Программное обеспечение и документация должны быть доставлены по адресу: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic.

21. Применимое законодательство. Данное Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Словацкой Республики. Конечный пользователь и Поставщик согласны, что принципы коллизионного права и Конвенция Организации Объединенных Наций о договорах международной купли-продажи товаров не применяются. Вы явным образом соглашаетесь с тем, что эксклюзивная юрисдикция по решению любых споров и вопросов с Поставщиком или относительно способа использования Программного обеспечения принадлежит окружному суду I в Братиславе.

22. Общие положения. Если любое положение настоящего Соглашения оказывается недействительным или невыполнимым, это не отражается на действительности остальных положений Соглашения, которые по-прежнему будут действительными и выполнимыми в соответствии с указанными здесь условиями. При наличии расхождений между разными языковыми версиями настоящего Соглашения преимуществом обладает версия на английском языке. Любые поправки к настоящему Соглашению могут иметь место только в письменной форме и должны быть подписаны действующим на основе закона компетентным и уполномоченным представителем Поставщика.

Это полное Соглашение между Поставщиком и Вами относительно использования Программного обеспечения, которое заменяет все предыдущие заверения, обсуждения, гарантии или уведомления или рекламные материалы в отношении Программного обеспечения.

EULA ID: НОМ-ЕРСА-20-01

Политика конфиденциальности

Компания ESET, spol. s r. o., зарегистрированная по адресу Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Словацкая Республика, внесенная в коммерческий регистр окружного суда Bratislava I, раздел Sro, запись № 3586/B, регистрационный номер 31 333 535, как оператор персональных данных (далее — "ESET" или "Мы") стремится прозрачно обеспечивать конфиденциальность наших клиентов и обрабатывать их личные данные. Поэтому Мы публикуем Политику конфиденциальности исключительно, чтобы уведомить клиента (далее — «Конечный пользователь» или «Вы»):

- об обработке персональных данных;
- о конфиденциальности данных;
- о правах субъекта данных.

Обработка персональных данных

Службы ESET, встроенные в наши программы, предоставляются согласно лицензионному соглашению с конечным пользователем (далее — «EULA»), однако некоторые из них заслуживают особого внимания. Далее Мы объясним, как Наши службы собирают данные. Мы предоставляем различные услуги, описанные в EULA и в документации к программам, например обновления и модернизацию, техническую поддержку и т. п. Для всего этого нам необходимо собирать следующую информацию:

- Программа содержит функции, которые позволяют Конечному пользователю контролировать доступ управляемых пользователей к определенной группе веб-страниц и/или мобильных приложений, управлению временем и определению местоположения. Чтобы обеспечить работу этих функций, программа отправляет информацию в ESET, в том числе информацию о посещенных веб-сайтах, местоположениях, мобильных приложениях, информацию о компьютере, включая информацию о работе и функциях программы. Информация может содержать данные о Конечном пользователе или других управляемых пользователях (Вы можете идентифицировать управляемых пользователей с помощью имени, возраста или даже фотографии, если нужно), о компьютере, операционной системе, установленных приложениях и файлах на компьютере, где установлена программа.
- Для использования программы необходимо создать учетную запись на сайте <https://my.eset.com>. Мы можем связываться с Вами с помощью учетной записи на сайте <https://my.eset.com>, сообщений в программе, электронных писем с отчетами и/или уведомлениями, которые Вы можете настраивать.
- Обновления и другая статистика, содержащая данные о процессе установки и вашем компьютере, в том числе тип платформы, на которой установлена наша программа, и информация об операциях и функциях наших программ, например операционная система, сведения об оборудовании, идентификаторы установок и лицензий, IP-адрес, параметры конфигурации программы.
- Чтобы выставить счета, проверять подлинность лицензий и предоставлять услуги, нам необходима информация о лицензиях, например их идентификаторы, и такие персональные данные, как имя, фамилия, адрес электронной почты и почтовый адрес клиента.
- Для предоставления поддержки Мы можем использовать контактную информацию и данные, указанные в Ваших запросах на поддержку. Исходя из выбранного способа общения, Мы можем фиксировать Ваш электронный адрес, номер телефона, информацию о лицензии, сведения о программах и описание Вашего инцидента. Мы можем запросить у Вас сведения, чтобы ускорить предоставление поддержки.

Конфиденциальность данных

ESET — это международная компания. Наша сеть распространения, обслуживания и поддержки состоит из аффилированных лиц и партнеров. Мы можем обмениваться информацией, которую обрабатывает ESET, с аффилированными лицами для выполнения соглашений EULA, например для предоставления поддержки или выставления счетов. В зависимости от Вашего расположения и выбранной услуги Нам, возможно, потребуется передать Ваши данные в страну, в которой не действуют нормативы Европейской Комиссии. Даже в этом случае сведения передаются лишь при необходимости и в соответствии с законодательством в сфере защиты данных. Механизм по защите конфиденциальности, стандартные условия договора и обязательные правила корпоративных политик должны применяться без исключений.

Мы прилагаем все усилия, чтобы хранить данные не дольше, чем это предусмотрено положениями EULA. Период хранения данных может превышать срок действия лицензии только для того, чтобы Вы могли просто и удобно возобновить ее. Минимальный объем анонимной статистики и прочих данных впоследствии может обрабатываться в статистических целях.

ESET проводит соответствующие технические и организационные мероприятия, чтобы гарантировать уровень безопасности согласно возможным рискам. Мы прилагаем все усилия, чтобы обеспечить непрерывную конфиденциальность, целостность, доступность и надежность обрабатывающих служб и систем. Однако, если произойдет утечка данных, которая будет угрожать Вашим правам и свободам, Мы готовы уведомить органы по надзору, а также субъекты данных. В качестве субъекта данных Вы имеете право подать жалобу в органы по надзору.

Права субъекта данных

ESET действует согласно словацким законам и законам о защите данных ЕС. В качестве субъекта данных у Вас есть следующие права:

- запросить доступ к своим персональным данным, которыми располагает ESET;
- запросить исправление неточных данных (у Вас также есть право на дополнение неполных данных);
- запросить уничтожение своих персональных данных;
- запросить ограничение обработки своих персональных данных;
- запретить обработку данных;
- запросить переносимость данных.

Если Вы хотите воспользоваться своими правами в качестве субъекта данных или у Вас есть жалобы либо вопросы, пишите нам по адресу:

ESET, spol. s r.o.
Data Protection Officer
Einsteinova 24
85101 Bratislava
Slovak Republic (Словацкая республика)
dpo@eset.sk