

# **Internet-Банкинг для частных клиентов**

Руководство по работе с сервисом

2.0.23

# Общие сведения

---

## **Назначение и функциональные возможности системы**

Сервис Web-Банкинг предоставляет клиентам банка (частным лицам) услуги по удаленному управлению банковскими счетами через Интернет.

В рамках этих услуг клиент имеет возможность:

- получать из банка выписки по счетам;
- создавать рублевые платежи;
- создавать переводы по своим счетам (конвертация);
- обмениваться информационными сообщениями с банком.

Сервис Web-Банкинг поддерживает механизм защищенного взаимодействия при передаче данных через Интернет для обеспечения информационной безопасности.

## **Работа клиента в iBank 2**

В своей работе в iBank 2 клиент проходит следующие этапы:

**Регистрация клиента.** Для работы с Web-Банкингом клиент проходит предварительную регистрацию на сайте банка и окончательную регистрацию в офисе банка.

**Работа зарегистрированного клиента в системе.** Зарегистрированный клиент получает доступ к сервисам Web-Банкинга. Список сервисов, с которыми клиент может работать, определяется договором между клиентом и банком на обслуживание клиента с помощью iBank 2.

# Регистрация нового клиента

---

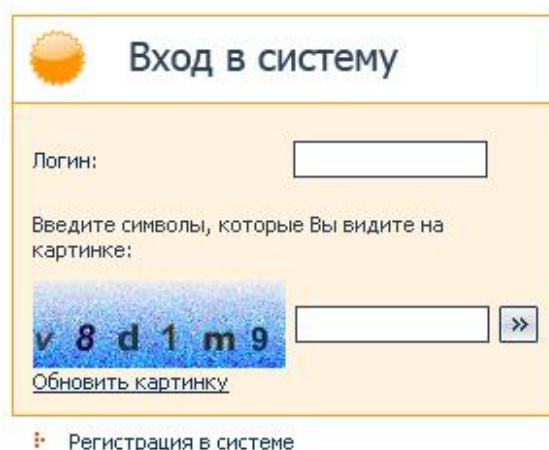
В настоящем разделе подробно описана процедура регистрации нового клиента для работы с Web-Банкингом. Она включает в себя два этапа:

1. Предварительная регистрация клиента.
2. Окончательная регистрация клиента в офисе банка.

## Предварительная регистрация клиента

На этом этапе клиенту необходимо зарегистрировать учетную запись.

Для регистрации учетной записи на сайте банка в разделе Web-Банкинг перейдите по ссылке [Регистрация в системе](#) и нажмите кнопку «Регистрация»



## Создание учетной записи. Шаг 1.

Для создания учетной записи необходимо указать Ваши ФИО, пол, дату и место рождения.

## Создание учетной записи. Шаг 2.

Укажите, пожалуйста, контактную информацию. На указанные Вами номера телефонов будет выслано SMS-сообщение, содержащее логин для входа в систему.

## Создание учетной записи. Шаг 3.


Укажите, пожалуйста, Ваше гражданство и информацию о документе, удостоверяющем личность.

## Задание пароля

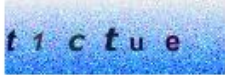
Введите долговременный пароль для входа в систему. Пароль должен быть не короче 6 символов, состоять из русских и латинских букв в разных регистрах, цифр и прочих символов. Старайтесь не использовать легко угадываемые пароли – номера телефонов, даты рождения, названия любимых команд и т.д.

Пароль вводится при помощи виртуальной клавиатуры, расположенной ниже. Для ввода символа наведите указатель мыши на клавишу виртуальной клавиатуры и подождите несколько секунд. Для смены регистра наведите указатель мыши на кнопку "Caps L". Для смены языка наведите указатель мыши на кнопку "РУС"/"EN".

Пароль	<input type="text"/>	Очистить
Повтор пароля	<input type="text"/>	Очистить

Защита от автоматической регистрации  
Введите символы, которые Вы видите на картинке:



[Обновить картинку](#)

Вернуться	Зарегистрироваться
-----------	--------------------

После ввода пароля и кода с картинки, нажмите кнопку «Зарегистрироваться»

На указанный номер мобильного телефона придет SMS подтверждение с Вашим логином. Сохраните логин в надежном месте.

На этом первый этап регистрации клиента в системе закончен. Для дальнейшей регистрации необходимо явиться в офис банка.

## Окончательная регистрация клиента в офисе банка

Для получения полного доступа ко всем услугам Web-Банкинга Вам необходимо:

- прийти в банк
- предъявить паспорт и сообщить логин
- сообщить номера счетов с которыми Вы хотите работать через Web-банкинг.

После этого Вам будет выдан конверт с набором одноразовых паролей.

## Вход в систему

---

Для входа в систему необходимо вводить свой логин, одноразовый пароль из таблицы (из первой колонки) и долговременный пароль с помощью виртуальной клавиатуры.

После входа в систему клиент автоматически переходит на стартовую страницу Web-Банкинга.

## Выписки по счетам

---

Для получения выписки, перейдите по ссылке «Выписка по счетам» раздела «Счета»

Выберите счет, укажите период и нажмите на кнопку «Получить выписку»

## Рублевые переводы

---

Для того чтобы создать рублевый перевод или перевод по своим счетам перейдите в раздел «Переводы»



## Заявление на перевод по своим счетам

[Посмотреть справку](#) 

Списать со счета/карты	<input type="text" value="40817810899999999999 (0.00 RUR)"/>
Сумма списания	<input type="text" value="1000"/> RUR
Зачислить на счет/карту	<input type="text" value="40817840089999999999 (0.00 USD)"/>
Сумма зачисления	<input type="text" value="32.63"/> USD
Курс валют	1 USD = 30.6500 RUR
С тарифами банка ознакомлен и согласен	<input checked="" type="checkbox"/>

[Сохранить как шаблон](#) 

<input type="button" value="Сохранить"/>	<input type="button" value="Отмена"/>
--	---------------------------------------

Укажите счет, с которого Вы хотите списать деньги, и счет на который хотите их перевести. Поставьте галочку «С тарифами банка ознакомлен и согласен» и нажмите кнопку «Сохранить» далее проверьте реквизиты и подтвердите перевод нажатием кнопки «Отправить в Банк»