

**УСЛОВИЯ  
ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ  
СРЕДСТВ БЕЗ ОТКРЫТИЯ БАНКОВСКОГО СЧЕТА В АДРЕС ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И  
ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ**

Настоящий документ (далее – «Условия») содержат условия осуществления переводов денежных средств без открытия банковского счета Обществом с ограниченной ответственностью Небанковской кредитной организацией «Деньги.Мэйл.Ру» (далее – ООО НКО «Деньги.Мэйл.Ру» и (или) Оператор), являющимся кредитной организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации (Лицензия Банка России № 3511-К от 19.09.2012 г.) с местом нахождения по адресу: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, 39 стр. 79, в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – «Клиент»).

Настоящий документ не является публичной офертой. Для заключения договора на настоящих Условиях (далее – «Договор») Клиент, желающий заключить Договор, направляет Оператору два экземпляра подписанного со своей стороны договора присоединения к Условиям (далее – «Договор присоединения») по формам, установленным Оператором, а также документы, предусмотренные настоящими Условиями.

Оператор рассматривает предоставленные документы и вправе запросить дополнительные документы для принятия решения о заключении Договора. Срок рассмотрения документов составляет не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня, следующего за днем вручения Оператору дополнительных документов, если таковые были запрошены. Срок исчисляется со дня вручения последнего документа.

В случае принятия решения о заключении Договора Оператор возвращает Клиенту один экземпляр подписанного с обеих сторон Договора присоединения.

### **1. Термины и определения, используемые в Договоре**

- 1.1. Плательщик – физическое лицо, заключившее договор об осуществлении перевода денежных средств без открытия банковского счета, в том числе электронных денежных средств.
- 1.2. Перевод денежных средств без открытия банковского счета (Перевод) – действия Оператора в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Клиенту (получателю) денежных средств по распоряжению (поручению) Плательщика в целях оплаты товаров, работ, услуг, реализуемых Клиентом Плательщику. Переводы осуществляются в российских рублях. Сумма каждого Перевода не должна превышать 15 000 рублей.

### **2. Предмет Договора и порядок взаимодействия Сторон**

- 2.1. Оператор обязуется за вознаграждение оказывать Клиенту платежные услуги по осуществлению Переводов денежных средств без открытия банковского счета в адрес Клиента.
- 2.2. Обязательства Плательщика перед Клиентом, во исполнение которых совершаются Переводы, возникают в порядке и по основаниям, установленным законом и (или) договором Плательщика с Клиентом. Отношения, из которых возникают указанные обязательства, не входят в предмет регулирования Договора.
- 2.3. Стороны обязуются совершить все необходимые для подключения программно-аппаратного комплекса Клиента к программно-аппаратному комплексу Оператора действия.
- 2.4. Протокол информационно-технического взаимодействия Сторон и Регламент работы с реестрами переводов размещается на Интернет-сайте Оператора по адресу: <https://money.mail.ru/partners/scheme/>
- 2.5. В случае если Стороны примут решение о расширении информационно-технологического взаимодействия Сторон в рамках Договора, Оператор организует новые каналы такого взаимодействия после предоставления Клиентом соответствующей технической информации для такого взаимодействия Сторон.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Для заключения Договора Клиент обязуется:**

- 3.1.1. представить Оператору надлежащим образом оформленные документы по определенному Оператором перечню;
- 3.1.2. представить Оператору Анкету Клиента по форме, установленной Оператором.

#### **3.2. Оператор обязуется:**

- 3.2.1. оказывать платежные услуги по осуществлению Переводов денежных средств без открытия

- банковского счета в адрес Клиента после подключения программно-аппаратного комплекса Клиента к программно-аппаратному комплексу Оператора;
- 3.2.2. в режиме реального времени направлять Клиенту уведомление о Переводе в соответствии с процедурой, изложенной в Протоколе информационно-технологического взаимодействия Сторон;
  - 3.2.3. производить расчеты с Клиентом в соответствии с разделом 4 настоящих Условий;
  - 3.2.4. формировать реестры Переводов по итогам расчетного периода (с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд по московскому времени) в соответствии с требованиями, установленными Регламентом работы с реестрами переводов. Предоставлять Клиенту реестры для ознакомления путем ежедневного размещения в программно-аппаратном комплексе (либо на адрес электронной почты ответственного лица, указанный в Договоре присоединения) в соответствии с Регламентом работы с реестрами переводов до 11 часов 59 минут 59 секунд по московскому времени календарного дня, следующего за днем составления реестра;
  - 3.2.5. предоставлять Акты оказанных услуг, составленные по определяемой Оператором форме (далее по тексту – Акт оказанных услуг), в сроки и порядке, установленные разделом 4 настоящих Условий.
- 3.3. Оператор вправе:**
- 3.3.1. приостанавливать осуществление Переводов в адрес Клиента:
    - в случае возникновения не зависящих от Сторон обстоятельств, которые могут, по мнению Оператора, повлечь значительные убытки для Оператора - на срок действия таких обстоятельств;
    - в случае нарушения Клиентом своих обязательств, предусмотренных Договором (в том числе в случае возникновения задолженности Клиента перед Оператором, непредоставления Клиентом сведений и/или документов) - до полного устранения Клиентом допущенного нарушения.

О приостановке осуществления Переводов Оператор не позднее даты такой приостановки направляет Клиенту письменное уведомление с указанием причины и срока приостановки;
  - 3.3.2. требовать от Клиента предоставления информации об обязательствах Клиента перед Плательщиком, указанных в п. 2.2. настоящих Условий, в случае, если необходимость предоставления такой информации вызвана соблюдением требований законодательства о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
  - 3.3.3. удерживать предусмотренное Договором вознаграждение Оператора из сумм денежных средств, подлежащих перечислению Клиенту по распоряжениям Плательщиков на совершение Переводов в пользу Клиента;
  - 3.3.4. не представлять Клиенту Акт оказанных услуг в случае, если за отчетный период Оператором не было исполнено ни одного распоряжения о совершении Перевода;
  - 3.3.5. размещать логотип Клиента, товарные знаки, знаки обслуживания, указывать фирменное наименование, а также иные средства индивидуализации Клиента и/или третьих лиц, предоставленные Клиентом, поскольку это допустимо действующим законодательством. Права использования товарного знака (знака обслуживания) и фирменного наименования в смысле параграфа 1 и параграфа 2 главы 76 Гражданского кодекса Российской Федерации Оператору не предоставляются;
  - 3.3.6. в одностороннем порядке вносить изменения в Протокол информационно-технологического взаимодействия Сторон и Регламент работы с реестрами переводов без обязательного уведомления Клиента путем обновления прежней редакции данных протокола и/или регламента на Интернет-сайте Оператора по адресу: <https://money.mail.ru/partners/scheme/>. Новая редакция Протокола информационно-технологического взаимодействия Сторон и/или Регламента работы с реестрами переводов вступает в силу с момента ее размещения на Интернет-сайте Оператора;
  - 3.3.7. вносить изменения в настоящие Условия. Оператор размещает новую редакцию Условий на сайте Оператора не позднее, чем за десять календарных дней до даты вступления в силу. Непоступление Оператору от Клиента возражений на изменение Условий до даты их вступления в силу рассматривается как согласие (акцепт) Клиента на изменение условий Договора. Поступление от Клиента соответствующих возражений влечет прекращение Договора с даты вступления в силу изменений Условий;
  - 3.3.8. запрашивать у Клиента достоверные сведения о Клиенте и его представителях, а также любые

документы, необходимые для выполнения Оператором обязанностей, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Указанный запрос может быть направлен Клиенту посредством электронной почты по адресу(-ам), указанному(-ым) в Договоре присоединения;

3.3.9. требовать от Клиента неукоснительного выполнения обязательств, взятых им на себя по Договору.

**3.4. Клиент обязуется:**

3.4.1. соблюдать требования Оператора к веб-сайту Клиента (Приложение №1 к настоящим Условиям) и в рамках Договора использовать только веб-сайт(-ы) Клиента, указанный(-ые) в Договоре присоединения;

3.4.2. выплачивать Оператору вознаграждение в размере и порядке, определенном в разделе 4 настоящих Условий;

3.4.3. признавать обязанности Плательщика по оплате товаров, работ, услуг Клиента исполненными с момента передачи Оператором соответствующей информации о Переводе;

3.4.4. не взимать с Плательщиков вознаграждение и не возлагать на них никаких дополнительных расходов в связи с осуществлением ими Переводов через Оператора;

3.4.5. самостоятельно разрешать претензии Плательщиков о качестве и своевременности исполнения Клиентом обязательств перед Плательщиком, не привлекая Оператора к процедуре разрешения указанных претензий и возникающих на их основе споров;

3.4.6. в трехдневный срок извещать Оператора в письменном виде о любых изменениях, способных повлиять на исполнение Сторонами Договора, в том числе: изменениях своего наименования, юридического адреса, фактического адреса, банковских реквизитов, адреса интернет-сайта, перечня реализуемых товаров, работ, услуг;

3.4.7. извещать Оператора о проведении распродаж, акций и других запланированных мероприятиях, которые могут повлиять на размер оборота или количество операций по Клиенту не позднее, чем за три дня до начала проведения указанных мероприятий;

3.4.8. обеспечить соответствие реализуемых Клиентом товаров, работ, услуг законодательству Российской Федерации, в том числе Гражданскому кодексу Российской Федерации, Закону Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлению Правительства РФ от 27.09.2007 №612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом», а также срокам доставки и другим заявленным параметрам своими силами и за свой счет;

3.4.9. ежедневно проводить выгрузку предоставляемого Оператором реестра, а также в случае несогласия с содержанием реестра, сообщать Оператору о таком несогласии не позднее 11 часов 59 минут 59 секунд по московскому времени первого банковского дня, следующего за днем размещения реестра Оператором на адрес [office.nko@corp.mail.ru](mailto:office.nko@corp.mail.ru) и [m.kolbina@corp.mail.ru](mailto:m.kolbina@corp.mail.ru), с указанием мотивов несогласия. В случае непоступления от Клиента замечаний и/или пропуска Клиентом предусмотренного настоящим подпунктом срока информация, содержащаяся в реестре, считается подтвержденной без замечаний;

3.4.10. проводить выгрузку Акта оказанных услуг, размещенного Оператором в аппаратно-программном комплексе Оператора, в соответствии с разделом 4 настоящих Условий;

3.4.11. предварительно согласовывать с Оператором раскрытие любой информации о сотрудничестве Сторон независимо от формы и способа раскрытия информации;

3.4.12. предоставлять Оператору средства индивидуализации третьих лиц в случае необходимости их размещения Оператором только при наличии надлежащим образом оформленного письменного согласия соответствующего лица на такое размещение. В случае предъявления Оператору претензий, связанных с незаконным размещением Оператором указанных средств индивидуализации, Клиент обязуется возместить Оператору все понесенные в связи с этим убытки;

3.4.13. не устанавливать в отношении одного вида товаров, работ, услуг Клиента различные цены в зависимости от способа их оплаты посредством наличных расчетов или в рамках применяемых форм безналичных расчетов;

3.4.14. незамедлительно представлять Оператору необходимые подтверждающие документы при проведении расчетов по оспариваемым суммам в соответствии с п. 4.13 Условий;

3.4.15. указывать в Анкете Клиента соответствующие действительности сведения, в том числе относительно реализуемых Клиентом товаров, работ, услуг; изменение указанных сведений

допускается при условии предварительного письменного согласования с Оператором;

3.4.16. предоставлять Оператору не позднее семи рабочих дней с даты получения письменного запроса Оператора (либо если в запросе указан иной срок – в срок, указанный в запросе) сведения и документы, в рамках п. 3.3.8. настоящего Договора.

3.4.17. по требованию Оператора, но не реже одного раза в год предоставлять сведения и документы, необходимые в соответствии с действующим законодательством для идентификации Оператором Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, а также сведения и документы о бенефициарных владельцах Клиента - физического лица, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц, в том числе через юридическое лицо, нескольких юридических лиц либо группу связанных юридических лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) Клиентом - юридическим лицом либо прямо или косвенно контролирует действия Клиента, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые Клиентом.

### 3.5. Клиент вправе:

3.5.1. требовать от Оператора неукоснительного выполнения обязательств, взятых им на себя по Договору;

3.5.2. запрашивать у Оператора информацию об истории Переводов за определенный период, либо за весь период действия Договора, но не чаще одного раза в квартал;

3.5.3. в одностороннем порядке отказаться от Договора при наличии возражений на изменение Условий в случае, предусмотренном п. 3.3.7. Условий.

## 4. Вознаграждение Оператора и порядок расчетов

4.1. Размер вознаграждения Оператора определяется в соответствии с Договором присоединения и рассчитывается в процентном отношении от суммы каждого распоряжения Плательщика на совершение Перевода, информация о котором передана Клиенту в соответствии с условиями Договора. Вознаграждение удерживается Оператором из сумм денежных средств, подлежащих перечислению Оператором Клиенту.

4.2. Помимо вознаграждения, рассчитываемого в процентном отношении от суммы Перевода, за оказание услуг в рамках Договора также устанавливается твердая (фиксированная) часть вознаграждения Оператора в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, выплачиваемых Клиентом Оператору по реквизитам Оператора, указанным в Договоре присоединения, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения Договора присоединения. Досрочное прекращение Договора не является основанием для неуплаты Клиентом суммы настоящего вознаграждения.

4.3. Сумма вознаграждения Оператора по Договору определяется с округлением в сторону увеличения до сотых долей рубля.

4.4. Вознаграждение Оператора не облагается НДС в соответствии с подпунктом 3 пункта 3 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.5. Отчетным периодом признается календарный месяц.

4.6. Оператор перечисляет денежные средства Клиенту за вычетом всех удержаний, которые Оператор вправе осуществить по Договору, не позднее третьего банковского дня с даты направления Клиентом Оператору заявки на перечисление денежных средств через программно-аппаратный комплекс Оператора, если иное не предусмотрено Договором присоединения.

4.7. Не позднее пятого рабочего дня месяца следующего за отчетным Клиент обязуется проводить выгрузку Акта оказанных услуг, размещенного Оператором в программно-аппаратном комплексе Оператора. В случае если за отчетный период Оператором не было исполнено ни одного распоряжения Плательщика о совершении Перевода в пользу Клиента, Оператор вправе не предоставлять Клиенту Акт об оказанных услугах.

4.8. В течение двух рабочих дней с даты получения Акта оказанных услуг в соответствии с п. 4.7. настоящих Условий Клиент обязан утвердить Акт оказанных услуг и направить скан-копию подписанного уполномоченным лицом Клиента Акта оказанных услуг Оператору на адрес электронной почты office.nko@corp.mail.ru и m.kolbina@corp.mail.ru, либо в том же порядке направить свои возражения. Клиент не вправе направлять возражения к Акту оказанных услуг, которые не были им заявлены к соответствующему реестру в соответствии с 3.4.9 настоящих Условий.

4.9. В течение трех рабочих дней с момента истечения указанного в п. 4.8. настоящих Условий срока,

Клиент направляет Оператору два экземпляра согласованного Акта оказанных услуг, подписанного уполномоченным представителем Клиента.

- 4.10. В течение пяти рабочих дней с момента получения от Клиента подписанного Акта оказанных услуг на бумажном носителе Оператор обязан отправить Клиенту один экземпляр подписанного со своей стороны Акта оказанных услуг.
- 4.11. Если в согласованные сроки Клиент не направит подписанный со своей Стороны Акт оказанных услуг Оператору либо письменный мотивированный отказ Клиента от его подписания, соответствующие услуги Оператора в отчетном месяце будут считаться оказанными в полном объеме и надлежащим образом.
- 4.12. Любые расходы (издержки), понесенные Оператором при исполнении своих обязательств по Договору, учтены в размере вознаграждения Оператора и не подлежат дополнительному возмещению Клиентом, если такое возмещение не оговорено в отдельном соглашении между Сторонами.
- 4.13. Порядок расчетов по оспариваемым суммам:
  - 4.13.1. В случае если после перечисления Клиенту денежных средств в соответствии с распоряжением Плательщика на совершение Перевода Оператору будут предъявлены мотивированные претензии со стороны третьих лиц (в том числе операторов по переводу денежных средств, банковских платежных агентов, Плательщиков и т.д.), Клиент обязан возратить Оператору денежные средства в сумме Перевода, оспариваемой третьим лицом (далее – оспариваемые суммы), при этом вознаграждение Оператора Клиенту не возвращается. Возврат вышеуказанных денежных средств Оператору производится в порядке, установленном пп. 4.13.2 и 4.13.3 настоящих Условий.
  - 4.13.2. Возврат Клиентом Оператору оспариваемых сумм осуществляется путем удержания Оператором денежных средств из сумм, подлежащих перечислению Клиенту. Информация о данных возвратах отображается в соответствующих Актах оказанных услуг.
  - 4.13.3. При невозможности удержания оспариваемых сумм из денежных средств, подлежащих перечислению Клиенту Оператором, Клиент по требованию Оператора обязуется не позднее 3 (трех) банковских дней со дня получения данного требования, перечислить сумму возврата по реквизитам, указанным Оператором.
  - 4.13.4. Оператор имеет право отложить перечисление Клиенту денежных средств на срок до 180 календарных дней в случае, если имеются признаки того, что Перевод относится либо может быть впоследствии отнесен к оспариваемым суммам. В случае отнесения Перевода к оспариваемым суммам (предъявления мотивированных претензий со стороны третьих лиц, в том числе операторов по переводу денежных средств, банковских платежных агентов, Плательщиков и т.д.), Оператор отказывает в перечислении Клиенту указанного Перевода.
  - 4.13.5. Расчеты между Сторонами по оспариваемым суммам производятся на основании информации по оспариваемым переводам, имеющейся в программно-аппаратном комплексе Оператора. При этом Оператор по требованию Клиента предоставляет Клиенту в электронном виде документы, подтверждающие претензии третьих лиц в отношении сумм Переводов.
- 4.14. Порядок расчетов по операциям отмены.
  - 4.14.1. Суммы операций отмены уменьшают сумму подлежащих перечислению Клиенту денежных средств. В случае если сумма подлежащих перечислению Клиенту в соответствии с п. 4.6 настоящих Условий денежных средств меньше суммы операции отмены операция отмены не производится до поступления от Клиента на корреспондентский счет Оператора денежных средств покрывающих данную разницу. Операция отмены осуществляется на основании заявления Клиента.
  - 4.14.2. При совершении операций отмены вознаграждение Оператора Клиенту не возвращается.
  - 4.14.3. В случае если в результате проведения операции отмены образовалась задолженность Клиента перед Оператором погашение указанной задолженности производится в порядке аналогичном изложенному в пп. 4.13.2 и 4.13.3 настоящих Условий.
  - 4.14.4. Возможность осуществления операции отмены определяется в каждом случае Оператором, в том числе в зависимости от способа формирования распоряжения на совершение Перевода.
- 4.15. Клиент возмещает Оператору в полном объеме выплаченные по требованиям третьих лиц штрафы и прочие удержания штрафного характера, вызванные деятельностью Клиента (в том числе в случае нарушения Клиентом п. 3.4.15 настоящих Условий). Электронные письма Оператора с указанием на требования третьих лиц, следствием которых явились штрафы и прочие удержания штрафного характера, с приложением электронных копий указанных требований о выплате штрафов, являются

достаточным основанием для взыскания средств с Клиента в порядке аналогичном изложенному в пп. 4.13.2 и 4.13.3 настоящих Условий.

## **5. Конфиденциальность**

- 5.1. Факт заключения Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.
- 5.2. Стороны обязуются не разглашать информацию об условиях Договора и любую информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров**

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. При нарушении Клиентом установленного пп. 4.13.3, 4.14.3, 4.15 настоящих Условий срока перечисления денежных средств Клиент обязуется уплатить Оператору неустойку в размере 0,2 % (ноль целых две десятых процента) от суммы, подлежащей перечислению, за каждый день просрочки, но не более суммы, не перечисленной в срок.
- 6.3. При нарушении Клиентом п. 3.4.1 настоящих Условий Оператор вправе взыскать с Клиента штрафную неустойку в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый сайт, не указанный в Договоре присоединения. Уплата неустойки не освобождает Клиента от обязанности прекратить использование в рамках Договора сайта (-ов), не указанного(-ых) в Договоре присоединения. В случае если после выявления нарушения Клиентом п. 3.4.1. Условий, Клиент не прекратил использование сайта(-ов), не указанного(-ых) в Договоре присоединения, Оператор вправе начислить неустойку повторно.
- 6.4. Оператор не несет ответственности перед Плательщиками за неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом своих обязательств перед Плательщиком. Все претензии и споры с Плательщиками разрешаются Клиентом самостоятельно.
- 6.5. Оператор несет ответственность за безопасность имеющихся у него данных платежных карт Плательщиков, которые Оператор хранит, обрабатывает или передает либо на безопасность которых Оператор может повлиять.
- 6.6. Если иное прямо не указано в настоящем Договоре, Сторона, являющаяся кредитором по денежному обязательству из настоящего Договора, не имеет право требовать от другой Стороны процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами в соответствии с п. 1 ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 6.7. В случае возникновения споров, связанных с Договором, Стороны принимают все меры по их разрешению путем переговоров.
- 6.8. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, соответствующие споры, разногласия или требования, возникающие по Договору или в связи с ним, в том числе касающиеся толкования, исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ. Язык арбитражного разбирательства – русский.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

- 7.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его подписания в результате событий чрезвычайного характера, прямо или косвенно препятствующих исполнению Договора, то есть таких обстоятельств, которые не зависят от воли Сторон и которые неисполнившая Сторона не могла предвидеть в момент заключения Договора и предотвратить разумными средствами при их наступлении. К таким обстоятельствам могут относиться наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война или военные действия, неисправности линий коммуникации и оборудования, возникшие не по вине какой-либо из Сторон, а также введение со стороны государства каких-либо ограничений, непосредственно влияющих на возможность какой-либо из Сторон выполнять условия Договора.
- 7.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлекло неисполнение обязательств по Договору в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время

- действия соответствующего обстоятельства.
- 7.3. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия соответствующих обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены независимым компетентным органом или организацией либо официально объявлены в средствах массовой информации.
  - 7.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств, за исключением случаев, когда само такое обстоятельство препятствовало надлежащему уведомлению.
  - 7.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 10 (Десяти) календарных дней, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для обеих Сторон альтернативных способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

## **8. Срок действия и порядок прекращения Договора**

- 8.1. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами Договора присоединения и действует в течение 12 (Двенадцати) календарных месяцев с даты подписания.
- 8.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на последующие периоды продолжительностью 12 (Двенадцать) календарных месяцев в случае, если ни одна из Сторон не уведомляет другую Сторону в письменной форме на бумажном носителе о своем нежелании продлевать срок действия Договора не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока его действия. Срок действия Договора может быть продлен в соответствии с настоящим пунктом неограниченное количество раз.
- 8.3. Досрочное расторжение Договора возможно в следующих случаях:
  - 8.3.1. по соглашению Сторон, оформленному в письменном виде;
  - 8.3.2. по инициативе любой из Сторон. Сторона, отказывающаяся от дальнейшего исполнения Договора, в письменной форме уведомляет другую Сторону о своем намерении расторгнуть Договор не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Уведомление должно быть сделано в письменной форме на бумажном носителе и содержать указание на причину расторжения Договора;
  - 8.3.3. по инициативе Оператора в случаях нарушения Клиентом условий Договора, а также в случае предоставления Клиентом не соответствующей действительности информации о реализуемых им товарах, работах, услугах, о веб-сайте Клиента. По обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, Договор может быть расторгнут в любое время. При этом датой расторжения Договора является дата, указанная в уведомлении о расторжении, направленном Клиенту, но не ранее даты получения Клиентом соответствующего уведомления.
- 8.4. Стороны производят сверку расчетов и погашение денежных обязательств, выявленных в результате сверки, в срок не более 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента заключения соглашения о расторжении или получения извещения об одностороннем отказе от исполнения Договора / извещения о непродлении Договора.
- 8.5. Обязательства сторон, которые в силу их правовой природы должны продолжать действовать после прекращения Договора (включая возникшие денежные обязательства Сторон, обязательства, предусмотренные пунктами 4.13, 4.14, 4.15 настоящих Условий, обязательства по конфиденциальности, обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение условий Договора, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после прекращения Договора.

## **9. Прочие условия**

- 9.1. Договор подлежит регулированию и толкованию в соответствии с нормами российского законодательства (применимое право).
- 9.2. Стороны согласны признавать документы в электронном виде (распечатки электронных документов) из программно-аппаратного комплекса Оператора, а также документы, полученные Оператором от международных платежных систем, эмитентов банковских карт, Плательщиков, операторов сотовой связи и операторов по переводу денежных средств, документы, подписанные электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи, в качестве доказательств для разрешения споров.

- 9.3. При изменении организационно-правовой формы, возбуждении в отношении Стороны производства по делу о банкротстве или ликвидации одной из Сторон, такая Сторона обязуется сообщить об этом другой Стороне по Договору в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня изменения организационно-правовой формы или в течение суток с момента возбуждения производства по делу о банкротстве или принятия решения о ликвидации. При изменении организационно-правовой формы одной из Сторон, права и обязанности по Договору переходят к правопреемнику такой Стороны, определённого в установленном законодательством страны регистрации правопреемника указанной Стороны, не прекращая действия Договора.
- 9.4. Допустимо одновременное совместное присоединение к настоящим Условиям двух или более Клиентов. В указанном случае для заключения Договора на настоящих Условиях Клиенты направляют Оператору соответствующее количество экземпляров подписанного со своей стороны многостороннего Договора присоединения по форме, установленным Оператором, а также документы, предусмотренные настоящими Условиями. Рассмотрение представленных документов и принятие решения о заключении Договора осуществляется Оператором в сроки в порядке, установленном преамбулой настоящих Условий.
- 9.5. Приложения:
- 9.5.1. Приложение №1. Требования к веб-сайту Клиента.



## **Требования к веб-сайту Клиента.**

### **1. Требования к домену, техническим характеристикам.**

1.1. Юридическое лицо, на которое зарегистрировано доменное имя веб-сайта Клиента, должно соответствовать юридическому лицу, указанному в Договоре присоединения либо Клиент должен предоставить доказательство владения доменным именем (договор). Юридическое лицо, на которое зарегистрировано доменное имя, устанавливается с помощью соответствующих баз данных (БД РосНИИРОСА <http://www.ripn.net/>, <http://www.ripe.net/>, <http://www.whois.net/>).

1.2. На электронной витрине (страница Интернет-магазина с каталогом товаров/услуг и возможностью их заказа) не должны содержаться баннеры, ссылки на другие ресурсы или объявления, не соответствующие содержанию и типу деятельности веб-сайта.

1.3. Запрещается переадресация покупателя на другие домены (без явного указания на переадресацию), в том числе фреймы, ай-фреймы сторонних доменов (агрегация).

1.4. Все страницы и ссылки веб-сайта Клиента должны быть рабочими и адекватно обрабатываемыми при выполнении запросов к ним.

1.5. Веб-сайт Клиента не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга (например, narod.ru, hostland.su, newmail.ru, km.ru и др.).

1.6. Домен страниц Интернет-магазина должен являться доменом второго уровня, либо Интернет-магазин располагается на домене третьего уровня, а основной веб-сайт того же Клиента - на домене второго уровня.

1.7. Сайт должен располагаться на платном хостинге и иметь статический IP адрес. В случае изменения Клиентом условий хостинга, а так же IP адреса, Клиент должен уведомить Оператора в течение 24 часов.

1.8. Все страницы веб-сайта, которые связаны с работой веб-сайта или подпадают под требования, предъявляемые к веб-сайтам, должны находиться под единым доменным именем.

1.9. Реквизиты банковской карты (PAN, CVC2/CVV2, Expiration Date) покупателя не должны запрашиваться на страницах веб-сайта Клиента при оформлении заказа (за исключением случая, описанного в п. 3 настоящего Приложения). При оплате заказа путем Перевода покупатель переадресовывается на защищенную (https) платежную форму Оператора.

1.10. На веб-сайте Клиента должна быть предусмотрена обязательная процедура регистрации покупателя до момента совершения оплаты заказа путем Перевода, которую могут осуществить только зарегистрированные и авторизованные на сайте покупатели, имеющие свой персональный идентификатор (логин) и пароль, только из своего личного кабинета, где логируются их действия.

1.11. Процесс аутентификации покупателя должен быть защищен HTTPS.

1.12. Процесс регистрации нового покупателя должен быть защищен HTTPS и защитой от подбора паролей роботами.

1.13. Оформление заказа (ввод контактных данных, выбор доставки и т.д.) должно быть защищено HTTPS и защитой от подбора паролей роботами.

1.14. Панель управления (панель администратора) сайтом должна быть скрыта и доступна только для администраторов сайта Клиента, а также защищена HTTPS и защитой от подбора паролей роботами (поддерживать тест на роботы).

### **2. Требования к информации, размещаемой на сайте.**

2.1. Запрещено размещать на веб-сайте графическую, текстовую информацию (в том числе скрытую) сексуального, наркотического, политического, националистического характера, а также размещать на сайте ссылки на данную информацию.

2.2. На веб-сайте должна быть указана следующая справочная информация об Интернет-магазине Клиента: реквизиты юридического лица, юридический и фактический адреса (адрес не может быть до востребования), номера контактных телефонов и e-mail адреса, по которым покупатель может связаться со службой поддержки или администрацией Интернет-магазина.

2.3. Для Клиентов, имеющих пункты выдачи товаров, на сайте должна быть размещена информация об их фактическом расположении (фактический адрес, схема проезда) и часы работы.

2.4. На сайте должны быть размещены документы, необходимые для совершения сделки между Клиентом и Плательщиками в соответствии с требованиями Законодательства РФ (тексты соответствующих договоров (оферт) и иные документы).

2.5. Договор (оферта) должен собственноручно акцептоваться (проставление отметки в чекбоксе «Я согласен с условиями/офертой») покупателем в обязательном порядке перед совершением оплаты, акцепт договора (оферты) должен стоять рядом или ниже ссылки на него, кнопка Купить/Оплатить или другие функционалы не могут служить одновременно и акцептом оферты.

2.6. В случае реализации лицензируемых товаров/услуг на сайте должна быть размещена информация (текстовая, графическая) о лицензиях, разрешениях от производителя или государственных органов на реализуемую продукцию /услуги, позволяющая однозначно установить кому, кем, на какой срок, на какой вид деятельности или товары выданы данные документы.

2.7. На веб-сайте должно присутствовать полное описание потребительских характеристик продаваемых товаров или оказываемых услуг (фото, габариты, цвет, материал, размер, вес, цена, сроки предоставления, порядок предоставления, описание и т.д.).

2.8. Окончательная цена на товары/услуги при оплате заказа путем Перевода должна быть равна либо меньше цены при оплате любым другим способом (банковский перевод, оплата наличными деньгами и т.д.).

2.9. На веб-сайте должны быть указаны условия доставки товаров/предоставления услуг: сроки, способы, стоимость, возможные регионы/страны доставки, а также любая другая информация, необходимая для получения ясного представления о доставке товара/услуги после совершения оплаты путем Перевода.

2.10. На веб-сайте должно присутствовать описание процедуры возврата денежных средств, обмена и возврата товара при отказе покупателя от товара либо в случае брака/несоответствия заказанному и т.д., описание процедуры решения спорных ситуаций, в том числе в соответствии с требованиями законодательства РФ. В случае если подобные процедуры не предусмотрены, Клиент обязан информировать об этом покупателей на страницах веб-сайта.

2.11. На главной странице веб-сайта Клиента должны присутствовать оригинальные (цветные), актуальные и читабельные логотипы Visa, MasterCard.

2.12. По завершении процедуры оплаты заказа Клиент предоставляет покупателю электронную копию чека (электронный чек). Он может быть выслан электронной почтой, передан в браузер (если авторизация проведена в режиме реального времени) или приложен в виде печатной копии, если осуществляется физическая доставка товара. Настоятельно рекомендуется всегда направлять электронный чек на электронную почту покупателя и сохранять его копию в Исходящих сообщениях, так как в случае опротестования операции его копия будет служить одним из подтверждающих документов.

2.13. Клиенту запрещается перекладывать на держателя карты комиссию / стоимость услуг платежных систем, Оператора, эквайера и других организаций, обеспечивающих обработку операций по картам и передачу данных.

### **3. Дополнительные требования для Клиентов, использующих прямое соединение с шлюзом Оператора без использования защищенной страницы оплаты Оператора.**

3.1. Клиент должен иметь действующий сертификат соответствия стандартам PCI DSS – PCI DSS Compliance.

3.2. Клиент должен обеспечить защиту проведения транзакций с использованием SSL-сертификата (на защищенной странице по протоколу HTTPS).

### **4. Дополнительные условия для Клиентов, использующих протокол 3D-Secure авторизации.**

4.1. На веб-сайте Клиента должны быть размещены стандартизированные и неизменяемые логотипы «Verified by Visa» и «MasterCard SecureCode». Дополнительно логотипы «Verified by Visa» и «MasterCard SecureCode» рекомендуется располагать на страницах с информацией о безопасности.

4.2. При расположении только на одной странице логотипы «Verified by Visa» и «MasterCard SecureCode» должны быть отделены от логотипов платежных систем как минимум на расстояние равное 4-х кратной высоте логотипов «Verified by Visa» и «MasterCard SecureCode».

4.3. Каждый из логотипов «Verified by Visa» и «MasterCard SecureCode» должен быть отделен от любой другой информации на странице расстоянием, большим, чем высота начальной буквы «V» логотипа «Verified by Visa» и начальной буквы «M» логотипа «MasterCard SecureCode».

4.4. На веб-сайте должно присутствовать уведомление для покупателей о том, что при оплате товаров и услуг с помощью карт используется технология 3D-Secure (Verified by VISA и MasterCard Secure Code).

## **5. Информация, размещаемая на сайтах, реализующих товары/услуги, подразумевающие возрастные и другие ограничения для покупателей.**

5.1. К данному типу Клиентов относятся развлекательные порталы, сайты знакомств, компании, оказывающие услуги брокерского обслуживания на рынке акций и ценных бумаг и международном валютном рынке FOREX и т.д.

5.2. На сайте Клиента должно быть размещено уведомление о возрастных ограничениях вида: *к регистрации и использованию сервиса на веб-сайте допускаются только лица старше 18-ти лет.*

5.3. На сайте Клиента должно быть размещено уведомление о возможных юридических ограничениях, а также уведомление для держателей карт об их обязанности самостоятельно выяснить, позволяет ли соответствующее местное законодательство осуществление Перевода в целях оплаты соответствующих товаров, работ, услуг.

5.4. В случае оказания услуг брокерского обслуживания на рынке акций и ценных бумаг и международном валютном рынке FOREX и т.п. на сайте Клиента должно быть размещено описание условий и ограничений для пополнения соответствующего торгового счета на веб-сайте и подробное описание порядка, условий и ограничений при осуществлении вывода денежных средств с торгового счета.

## **6. Не предоставляются услуги в рамках договора юридическим лицам/индивидуальным предпринимателям, осуществляющим следующие виды деятельности:**

- продажа товаров/услуг, противоречащие действующему законодательству Российской Федерации, а также изъятых из оборота в соответствии с законодательством РФ;
- продажа товаров/услуг, в отношении которых действуют ограничения или иные правила торговли в соответствии с законодательством РФ, в связи с чем их дистанционная реализация запрещена;
- эротика, порнография, детская порнография;
- продажа запрещенных наркотических и психотропных веществ;
- благотворительность, взносы, пожертвования без соответствующих лицензий, и без полного описания на сайте информации о спонсорах, об образовании фонда, о целях сбора средств, о расходе средств;
- реализация лицензионных товаров/услуг без наличия лицензии;
- распространение продукции, пропагандирующей насилие, межнациональную рознь, терроризм и экстремистскую деятельность;
- продажа программного обеспечения без лицензионных договоров с поставщиками или разработчиками данного программного обеспечения, подтверждающих возможность продаж данного программного обеспечения в сети Интернет;
- продажа музыкальных файлов (в том числе в формате MP3, WAV) без лицензии ФАИР или РОМС, без наличия лицензионных договоров с поставщиками;

- продажа видео, фото и других материалов, являющихся объектами авторского права, без соответствующих договоров с правообладателями;
- платежные системы или агрегаторы, предоставляющие услуги обмена и конвертации электронных валют, а также вывода денежных средств;
- тотализаторы, азартные игры;
- интернет-аптеки;
- реализация алкоголя, табака и приспособлении для курения, курительных смесей;
- реализация драгметаллов, драгоценных камней и изделий из них, в том числе ювелирных, культивированного жемчуга;
- букмекерские конторы и лотереи без действующих лицензий;
- туроператоры без действующих лицензий, турагенты без действующих договоров с лицензированным туроператором или его агентом.