

Comportamiento del Auditor Interno**Propósito**

Determinar los lineamientos de conducta a seguir en la realización de Auditorías Internas al Sistema de Gestión de la Calidad y/o Ambiental de CAPUFE.

Principios

A continuación se mencionan los principios que deben ser aplicados por el Grupo Auditor al efectuarse todos y cada uno de los ejercicios de Auditoría Interna:

- Conducta ética: Actuar de manera confiable, íntegra y discreta.
- Independencia e Imparcialidad: Los hallazgos, conclusiones e informes de la auditoría deben reflejar con objetividad, veracidad y exactitud las actividades.
- Profesionalismo: El contar con la competencia requerida y proceder cuidadosamente, considerando la importancia de la tarea que se desempeña.
- Principio de muestreo: La auditoría debe considerar en todo momento que el uso apropiado del muestreo está estrechamente relacionado con la confianza en las conclusiones de la auditoría.
- Confidencialidad: No divulgar los hallazgos de la auditoría, ni alguna otra información generada de la misma, sin el consentimiento expreso del Director.

Entrevistas

Al hacer uso de la Técnica de Entrevista el Auditor debe:

- Explicar el propósito y la necesidad de la misma.
- Utilizar un lenguaje claro.
- Cuidar lenguaje corporal.
- Realizar preguntas cortas y directas.
- Cubrir un solo punto a la vez.
- Ser buen oyente.
- Escribir los hallazgos cuando se detectan.
- Mantener el control sobre la entrevista.
- Mantener una actitud positiva y cordial.
- No criticar.

Nombre y firma del auditor

Fecha