



# HOJA DE IDENTIFICACIÓN, REGISTRO Y VALIDACIÓN DE DISPOSICIONES NORMATIVAS

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
SUBDIRECCIÓN DE CAPITAL HUMANO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

## DATOS GENERALES

NOMBRE: LINEAMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE CIUDADANOS, ORGANIZACIONES E INSTITUCIONES

VERSIÓN: 01-2017

VIGENCIA A PARTIR DE: MARZO 2017

## DATOS ADMINISTRATIVOS

ÁREAS INVOLUCRADAS:  
DIRECCIÓN DE OPERACIÓN  
UNIDADES REGIONALES  
GERENCIAS DE TRAMO

ALCANCE: A NIVEL NACIONAL

Vo. Bo.

  
LUIS IVAN GONZÁLEZ AYALA  
DIRECTOR DE OPERACIÓN

  
JUAN FRANCISCO ESCOBEDO DELGADO  
SUBDIRECTOR DE SERVICIOS DE CALIDAD

## RESPONSABLES

ELABORA

  
ALEJANDRO MARTÍNEZ OLIVARES  
GERENTE DE ATENCIÓN A USUARIOS

REGISTRA

  
CARLOS ALEJANDRO FERNÁNDEZ SÁNCHEZ  
SUBDIRECTOR DE CAPITAL HUMANO Y  
DESARROLLO ORGANIZACIONAL

NOTA: ESTA HOJA NO DEBERÁ PRESENTAR TACHADURAS, PERFORACIONES O ENMENDADURAS.