

MINUTA DE LA REUNIÓN DE TRABAJO CELEBRADA EL 09 DE JULIO DE 2007

Reunión Ordinaria Número: 03
 Coordinador de la sesión: Subdirección de Comunicación Social
 Tema: Nueva Imagen Institucional

Objetivo de la sesión:
 Dar seguimiento a las acciones sobre la implementación de la nueva imagen institucional y que todas las unidades administrativas de este Organismo en el ámbito de su competencia, se sumen a este objetivo para su correcta aplicación.

Criterios Generales

Debido a que asistieron a esta reunión nuevos Funcionarios de otras Áreas, se reiteraron los criterios señalados en la Reunión de Trabajo celebrada el 25 de junio de 2007, sobre la aplicación de la nueva imagen institucional en el Organismo.

Acuerdo	Acciones	Responsable
1. Identificación en vehículos oficiales	1.-Se aprobó el dommy general para la identificación de vehículos oficiales, intercalando en algunos casos la página de Internet de Capufe con el teléfono 01-800--. Se comento la necesidad de establecer un criterio general para homologar los diferentes servicios que presta el Organismo a través de un número 01-800.	Gerencia de Servicios Generales
2. Teléfono 01-800--- genérico	El Área de Operación se reuniría con el Órgano Interno de Control para canalizar y sistematizar la recepción de quejas que se reciban a través del 01-800--. Se mencionó que el número 01-800 sirva de enlace con las diferentes Áreas administrativas, técnicas y operativas con la finalidad de proporcionar al usuario la información que requiera.	- Subdirección de Control de la Red Concesionada y Contratada - Órgano Interno de Control
3. Trato con Telmex	Se comentó la posibilidad de establecer un número 01800-CAPUFE, con la empresa Telmex.	Subdirección de Control de la Red Concesionada y Contratada
4. Credencial de identificación oficial	Con la propuesta de la nueva credencial del Organismo, se solicitaron 3 muestras de credencial de otras Dependencias Públicas, con la finalidad de que la Dirección General tuviera un parámetro para comparar la aplicación de la nueva imagen institucional. Asimismo se solicitó hacerle algunas adecuaciones al diseño de imagen de la credencial y el posible cambio de porta-gaffete. Se reiteró un plan de sustituir paulatinamente las credenciales del Organismo.	Subgerencia de Métodos y Procedimientos.
5. Lineamientos de Presidencia para la página de Internet	El Área de Tecnologías de Información, señaló que recientemente recibió por parte de la Presidencia de la República los lineamientos de imagen institucional que aplican en la página de Internet.	Tecnologías de Información
6. Diseño de página exclusiva para la Autopista del Sol	Se informó que se esta diseñando una página exclusiva con información de la autopista del Sol. Lo anterior como parte del Programa de operación implementado para vacaciones de verano. Se solicitó a los presentes propuestas de contenido para enriquecer ésta página.	Subdirección de Control de la Red Concesionada y Contratada
7. 01-800 Preguntas y Respuestas frecuentes	Se estableció la necesidad de realizar un catálogo de servicios en Internet y en el número 01-800-- con las preguntas y respuestas más frecuentes para los usuarios.	- Gerencia de Control de Gestión -Subdirección de Control de la Red Concesionada y Contratada

MINUTA DE LA REUNIÓN DE TRABAJO
CELEBRADA EL 09 DE JULIO DE 2007

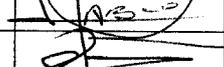
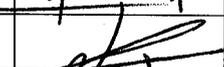
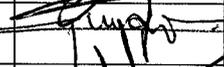
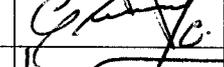
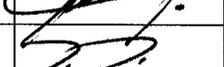
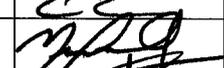
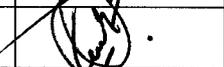
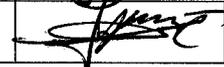
<p>8. Presupuesto en la aplicación de la nueva imagen institucional</p> <p>Comunicación Interna</p>	<p>Se estableció que las dudas que existan sobre la falta de presupuesto en la aplicación de la nueva imagen, serán canalizadas al Órgano Interno de Control para valorar las consideraciones normativas al respecto. En este sentido se estableció la posibilidad de que las diferentes Áreas consideraran dentro de su próximo presupuesto los recursos necesarios para el cambio de imagen institucional.</p> <p>El Órgano Interno de Control señaló la conveniencia de integrar dentro de la estrategia de Comunicación Interna la Misión, Visión y elementos de identidad del Organismo.</p> <p>En tal sentido se considerará la integración de estos elementos en algunas estrategias de difusión de la Subdirección de Comunicación Social.</p> <p>Con el fin de dar seguimiento a la aplicación de la nueva imagen, se informó de la elaboración de folletos, accesorios, señalamientos y Periódico Mural que integran los contenidos de la Nueva Imagen Institucional de Capufe.</p>	<p>Órgano Interno de Control</p> <p>Subdirección de Comunicación Social</p>
<p>9. Pago a proveedores</p>	<p>El Área de Contabilidad informó que se está trabajando actualmente con NAFIN, sobre la integración de una página de Internet sobre pago a proveedores. En el diseño de esta página que realiza NAFIN ya está considerando la nueva imagen institucional de Capufe.</p>	<p>Subgerencia de Contabilidad</p>

[Handwritten marks on the left margin]

[Handwritten signatures and initials on the right side of the page]

**MINUTA DE LA REUNIÓN DE TRABAJO
CELEBRADA EL 09 DE JULIO DE 2007**

Participantes:

Nombre	Puesto	Firma
1. Dr. Juan Francisco Escobedo Delgado	Subdirector de Comunicación Social	
2. Lic. Luis Fernando Ostría Hernández	Subgerente de Publicaciones	
3. C.P. Rodrigo Ramírez Rivera	Gerente de Recursos Materiales	
4. C.P. Braulio Martínez Ramírez	Gerente de Servicios Generales	
5. Lic. Raúl Méndez Rubio	Gerente de Innovación Gubernamental	
6. C. Pablo Álvarez Rodríguez	Subgerente de Métodos y Procedimientos	
7. Lic. Víctor I. Miranda Hernández	Gerente de Enlace Delegacional	
8. C.P. Rubén Reyes Ferra	Subgerente de Contabilidad	
9. Lic. Julio Cesar Pérez Pina	Superintendente de la Gcia. Enlace .Delegacional	
10. Arq. Mario André Tapia Flores	Gerente de Calidad Técnica	
11. Lic. Fany Salgado de la Paz	Subgerente de la Dir. Plan. Y Des.	
12. Lic. Claudia Jiménez Cejas	Subdirectora de Admon. De Riesgos	
13. Lic. Laura Cardiel Rincón	Subgte. De Normatividad, Inf. Y Seg.	
14. Lic. Miguel H. Elizalde Lizárraga	Subdirector de Control de la Red Concesionada y Contratada	
15. Ing. José Zendejas Miranda	Gerente de Normas de Operación	
16. Lic. Luis Liñeiro Celaya	Gerente de Servicios Especiales	
17. Lic. Mariem Andrade Trejo	Gerente de Control de Gestión	
18. Lic. Marcos Olvera Anastasio	Titular Área de Control y Evaluación	
19. Lic. Gabriela Zepeta Mejía	Gerente de Control de Gestión e Informes	
20. Arq. Eduardo Guzmán C.	Subgerente de Mant. E Instalaciones	

Próxima Reunión:

Lugar:

Hora:

Puntos a tratar:

- Avances
- Grupo de trabajo para dar seguimiento a la Nueva Imagen Institucional
- Presentar propuesta de Campaña Institucional
- Adelanto interno en medios alternativos