

Административный интерфейс Руководство администратора

www.easypay.by

Содержание

1.	Введение	3
2.	Внешний вид административного интерфейса	4
3.	Прием в обработку электронных счетов	5
4.	Отмена электронных счетов	7
5.	Выписка электронного счета покупателю	9
6.	Отправка сообщений	11

Введение

Система EasyPay (от английского: Easy – легко, Pay – платить) - это платежная система, предназначенная для осуществления быстрых платежей, надежный и быстрый способ передачи денег в интернете и с помощью SMS-сообщений.

EasyPay действует на территории Республики Беларусь и использует "электронные деньги" в качестве платежного средства. Использование "электронных денег" регламентируется Национальным банком Республики Беларусь.

EasyPay – это совместный проект ОАО «Белгазпромбанк» и ООО «Открытый Контакт»:

- ОАО «Белгазпромбанк» обеспечивает прием средств (электронных денег в белорусских рублях) от плательщика и предъявление их продавцу.

- ООО «Открытый контакт» выполняет функции процессингового центра (техническое обеспечение системы) по операциям, производимым с электронными деньгами системы.

Административный интерфейс предназначен для дистанционного взаимодействия администратора магазина с системой EasyPay для обработки электронных счетов оплаченных электронными деньгами EasyPay.

Основные функции интерфейса:

1. Вход в систему EasyPay. Осуществляется через сеть Интернет, с помощью браузера (Internet Explorer, Firefox, Opera и др.) по официальному адресу системы: <u>www.easypay.by</u>.

- 2. Просмотр оплаченных электронных счетов
- 3. Прием в обработку оплаченных электронных счетов
- 4. Отмена оплаченных электронных счетов
- 5. Выписка электронных счетов
- 6. Отправка сообщений покупателям

Вход в административный интерфейс предприятия торговли и сервиса EasyPay

Осуществляется с сайта EasyPay.by в разделе «Поставщикам товаров и услуг» «Вход для администрирования»:

Eag	syPay	
Логин:	test	
Пароль:	•••••	
	Вход	

Логин и пароль выдается ответственному лицу при заключении договора в Процессинговом центре (ООО «Открытый контакт»).

Внешний вид административного интерфейса EasyPay для предприятий торговли и сервиса

IDEA. LELI		on "- ID- 111 111	11 11 DVO	n- 17-00-34 22	07 2008 PLIVOR 18-02-0	02 22 07 2008		
ПТС: 'На: Номер: о Автоприн Время ж Период б	ня тезан вание орган к ооо1 нятие счета изни счета, блокирован	изации" в обработку: да банковских дна ия денег перед	а ей: 1 передачей	их в банк, бан	нковских дней: 2	:: http://www.test.sho ail: test @open.by решены запросы с II	op.by P: 111.111.11.1	$\Big\} \square$
Важно:								
1. Нет 2. Нет Список с	принимайте зыполняйте четов с 24	в обработку не заказ не приня Июнь	оплаченны в оплаченн 2008 🗸	и счет. ый счет в обра по 24 💌 Ик	аботку. оль 💌 2008 💌 опла	аченные 🔽 <u>Показ</u> а	<u>ать ВНИЗ</u>	3
1. Неп 2. Неп Список с принять	аринимайте зыполняйте четов с 24 клиент	в обработку не заказ не приня Июнь Номер счета	оплаченны в оплаченн 2008 🕶 статус	и счет. ый счет в обра по 24 💌 Ик сумма, руб.	аботку. оль 💌 2008 💌 опла время выписки счета	аченные 💌 <u>Показа</u> а время оплаты	ать <u>ВНИЗ</u> время отмены	3
 Не п Не п Не п Список с принять принят 	аринимайте зыполняйте четов с 24 клиент 00337834	в обработку не заказ не приня Июнь номер счета 20087136735	оплаченны в оплаченн 2008 🕶 статус Оплачен	и счет. ый счет в обра по 24 💌 Ик сумма, руб. 9 900.00	аботку. оль 💌 2008 💌 опла время выписки счета 06:07 13.07.08	аченные 💌 <u>Показа</u> а время оплаты 06:10 13.07.08	ать <u>ВНИЗ</u> время отмены завершён	
 Не п Не п Не п Список с принять принят принят 	аринимайте зыполняйте четов с 24 клиент 00337834 01308131	в обработку не заказ не приня Июнь Номер счета 20087136735 20087919578	оплаченны в оплаченни 2008 статус Оплачен Оплачен	и счет. ый счет в обра по 24 💌 Ик сумма, руб. 9 900.00 5 900.00	аботку. оль 2008 опла время выписки счета 06:07 13.07.08 19:57 09.07.08	аченные M Показа а время оплаты 06:10 13.07.08 19:58 09.07.08	ать ВНИЗ время отмены завершён завершён	
1. Не п 2. Не п Список с принять принят принят	аринимайте зыполняйте четов с 24 клиент 00337834 01308131 01311390	в обработку не заказ не приня Июнь Номер счета 20087136735 20087919578 0807033466	оплаченны в оплаченни 2008 🕶 статус Оплачен Оплачен Оплачен	и счет. ый счет в обра по 24 💌 Ик сумма, руб. 9 900.00 5 900.00 5 900.00	аботку. оль 2008 сопла время выписки счета 06:07 13.07.08 19:57 09.07.08 17:16 03.07.08	аченные М Показа а время оплаты 06:10 13.07.08 19:58 09.07.08 17:18 03.07.08	ать <u>ВНИЗ</u> время отмены завершён завершён завершён	

1. Сведения о предыдущей сессии работы:

Логин администратора продавца, IP-адрес, время и дата входа/выхода в административный интерфейс.

2. Информация о владельце:

- ПТС (предприятие торговли и сервиса) название организации
- Номер ПТС
- Автопринятие принятие заказа автоматическое (да) / (нет)
- Время жизни неоплаченного счета
- Период блокирования денег перед передачей их в банк
- URL
- e-mail
- Разрешены запросы с адресов IP

3. Список счетов

Прием в обработку оплаченных электронных счетов

Прием в обработку оплаченных электронных счетов может выполняться автоматически или администратором.

Если прием осуществляется администратором, то он должен принять оплаченные счета в обработку, в течение периода блокирования электронных денег покупателя в системе EasyPay. **Период блокирования электронных денег** – это период времени, в который деньги покупателя после оплаты товара или услуги блокируются в системе EasyPay. Этот период может длиться от одного до четырех банковских дней. Период блокирования определяет владелец предприятия торговли и сервиса в момент заключения договора.

Для того чтобы администратор принял в обработку оплаченные покупателем электронные счета необходимо:

1) Выбрать период и тип счета «оплаченные», нажать кнопку «Показать»;

Список счетов 22 – Апрель – 2008 – По 22 – Май	 ▼ 2008 ▼ оплаченные Показать
--	--

2) Для оплаченных электронных счетов отметить флажок в столбце «Принять»;

Список с	четов с 24	Июнь	2008 🕶	по 24 💌 Ик	оль 🗙 2008 🗙 оплаче	нные 🚩 Показа	ать ВНИ
принять	клиент	номер счета	статус	сумма, руб.	время выписки счета	время оплаты	время отмень
	00337834	20087136735	Оплачен	9 900.00	06:07 13.07.08	06:10 13.07.08	Отмена
принят	01308131	20087919578	Оплачен	5 900.00	19:57 09.07.08	19:58 09.07.08	завершён
принят	01311390	0807033466	Оплачен	5 900.00	17:16 03.07.08	17:18 03.07.08	завершён
Итого:				21 700.00			

3) Нажать кнопку «Принять выбранное»;

принять	клиент	номер счета	статус	сумма, руб.	время выписки счета	время оплаты	время отмены
	00337834	20087136735	Оплачен	9 900.00	06:07 13.07.08	06:10 13.07.08	Отмена
принят	01308131	20087919578	Оплачен	5 900.00	19:57 09.07.08	19:58 09.07.08	завершён
принят	01311390	0807033466	Оплачен	5 900.00	17:16 03.07.08	17:18 03.07.08	завершён
Итого:				21 700.00			

4) Контролировать изменение статуса счета на «принят».

принять	клиент	номер счета	статус	сумма, руб.	время выписки счета	время оплаты	время отмень
принят	00337834	20087136735	Оплачен	9 900.00	06:07 13.07.08	06:10 13.07.08	Отмена
принят	01308131	20087919578	Оплачен	5 900.00	19:57 09.07.08	19:58 09.07.08	завершён
принят	01311390	0807033466	Оплачен	5 900.00	17:16 03.07.08	17:18 03.07.08	завершён
Итого:				21 700.00			

Отмена оплаченного счёта

Процедура отмены возможна в течение периода блокирования. Если по истечению периода блокирования администратор магазина не принял электронный счет в обработку и не отменил, деньги покупателя автоматически возвращаются в его кошелек.

Для отмены оплаченных электронных счетов необходимо:

1) Выбрать период и тип счета «оплаченные», нажать кнопку «Показать»;

Список счетов с 22 • Апрель • 2008 • По 22 • Май • 2008 • оплаченные Показать	
---	--

2) Для оплаченных электронных счетов напротив отменяемого электронного счета, в столбце «время отмены», выбрать функцию «Отмена»;

٦

٦

		line and a second				1	
принять	клиент	номер счета	статус	сумма, руо.	время выписки счета	время оплаты	время отмены
	00337834	20087136735	Оплачен	9 900.00	06:07 13.07.08	06:10 13.07.08	Отмена
принят	01308131	20087919578	Оплачен	5 900.00	19:57 09.07.08	19:58 09.07.08	завершён
принят	01311390	0807033466	Оплачен	5 900.00	17:16 03.07.08	17:18 03.07.08	завершён
Итого:				21 700.00			

3) В поле «Причина отмены» ввести причину, по которой электронный счет отменяется;

- 4) Ввести пароль на вход в административный интерфейс EasyPay;
- 5) Нажать кнопку «Отменить»;

Г

принять	клиент	номер счета	статус	сумма, руб.	время выписки счета	время оплаты	время отмены
	00008013	200879161141	Отменен	5 900.00	16:11 09.07.08	16:14 09.07.08	16:19 09.07.08
Итого:				5 900.00			
Причина	а от <mark>мень</mark>	(Измен	ение заказа			
		иени пароле	M				

6) Контролировать изменение статуса счета на «Отменен»;

Список о	четов с 🛛	29 💌 Март 🛐	<u>2008 т</u> по	28 💌 Апрель	💌 2008 💌 вс	e 🔽 [оказать
принять	клиент	номер счета	статус	сумма, руб.	время выписки счета	время оплаты	время отмены
	02901363	ad_120937278	Отменен	100.00	11:53 28.04.08	11:53 28.04.08	14:13 28.04.08
	02901363	ad 1209372651	Не оплачен	234 567 890.00	11:50 28.04.08		Отмена

7) Оповестить покупателя об отмене его заказа, используя контактные реквизиты, указанные в заказе на покупку услуги/товара. В этом случае электронные деньги покупателя возвращаются в его кошелек.

* Для принятых в обработку электронных счетов, помеченных статусом «Оплачен», процедура отмены аналогична и возможна в течение периода блокирования.

принять	клиент	номер счета	статус	сумма, руб.	время выписки счета	время оплаты	время отмены
принят	00337834	20087136735	Оплачен	9 900.00	06:07 13.07.08	06:10 13.07.08	Отмена
принят	01308131	20087919578	Оплачен	5 900.00	19:57 09.07.08	19:58 09.07.08	завершён
принят	01311390	0807033466	Оплачен	5 900.00	17:16 03.07.08	17:18 03.07.08	завершён
Итого:				21 700.00			

Отмена платежа покупателем:

Если Продавец не принял счёт в обработку:

Покупатель может самостоятельно отменить оплаченный им электронный счет, если он еще не принят в обработку. В этом случае, электронные деньги покупателя возвращаются в его кошелек.

Внимание! Если Администратор магазина не принял электронный счет в обработку, то по истечении «Периода блокирования» электронные деньги покупателя автоматически возвращаются в его кошелек.

Если Продавец принял счёт в обработку:

Если покупатель хочет отказаться от оплаченного им и принятого Администратором магазина в обработку электронного счета, предусмотрен запрос покупателя на отмену оплаты электронного счета. В административный веб-интерфейс Администратора поступает запрос покупателя на отмену электронного счета. Администратор может отменить оплату электронного счета в течение Периода блокирования. Процедура отмены оплаты электронного счета и описана выше. В этом случае, электронные деньги покупателя возвращаются в его кошелек.

Выписка счёта покупателю

Предприятие торговли и сервиса может в ответ на заявку пользователя произвести расчет стоимости и выставить счёт в кошелёк пользователя самостоятельно в разделе ВЫПИСКА СЧЕТОВ:

Еазурау Счета Выписка счетов) Отпр	авка сообщений Выход		
Пред. сессня." Теstshop": IP: 11 ПТС: "название организации" Номер: 0001 Автопринятие счета в обработк Время жизни счета, банковски: Период блокирования денег пе Выписка счета клиенту	1.111.11.11 , вход: 16:30:09 24.07.2008, выход: у: да х дней: 1 ред передачей их в банк, банковских дней: 2	16:30:11 24.07.2008 URL: http://www. E-Mail: test @ope Разрешены запро	test.shop.by n.by сы с IP: 111.111.11.11
Электронный Кошелек	01010101		
Название счета (50 символов, исключая "<>')	Заказ учебного материала		Например: Заказ справочной документации
Подробное описание счета (2000 символов, исключая "<>")	Учебник "Теория Электропривода", Фираго Калькулятор инженерный "Панасоник км-5	о Б.И. (37500) 60" (24000)	Например: Справочное руководство к Ил-75 (30000 руб.). Компакт диск с симулятором полетов (5000 руб.). Парашют, б/у (10000 руб.).
Итоговая сумма	61500, руб. Выписать счет Очистить		

Должно появиться сообщение: "Счёт выписан успешно"

Счета Выписка счетов Отпра Пред. сессия "Testshop": IP:111	авка сообщений Выход .111.11.11, вход: 17:04:38 28.07.2008, выход:	17:07:41 28.07.2008	}
ПТС: "Название организаций Номер: ok 0001 Автопринятие счета в обработк Время жизни счета, банковски: Период блокирования денег пе Счет выписан успешно! Выписка счета клиенту Электронный Кошелек	у: да х дней: 1 ред передачей их в банк, банковских дней: 2 01010101	URL: http://www E-Mail: test@op Разрешены запр	. test.shop.by ien.by осы с IP: 111.111.11.11
Название счета (50 символов, исключая "<>")	Заказ учебного материала		Например: Заказ справочной документации
Подробное описание счета	Учебник "Теория Электропривода", Фираг Калькулятор инженерный "Панасоник км-5	о Б.И. (37500) 660" (24000)	Например: Справочное руководство к Ил-75 (30000 руб.). Компакт диск с симулятором полетов (5000 руб.)

При этом покупатель в своём кошельке увидит неоплаченный счёт и может оплатить его:

Наш ум ле	HURDE YEM TET						
	TRIBCO, HOM TOTIC	D.		IP: 192.168	3.121.46, Время	: 14:54:26	
еоплаче	ные счета [<u>?</u>	1					
	Photo						
					BDEMG		
платить	получатель	номер счета	сумма, руб.	комментарий	время создания	удалить	
платить	получатель	номер счета	сумма, руб.	комментарий заказ	время создания	удалить	
платить	получатель Test	номер счета ad_1209383451	сумма, руб. 61 500.00	комментарий <u>заказ</u> учебного	время создания 14:50 28.04.08	удалить □	
оплатить	получатель Test Описание:Учи	номер счета ad_1209383451 ебник Теория Электро	сумма, руб. 61 500.00 опривода, Фираго	комментарий <u>заказ</u> <u>учебного</u> 5 Б.И.(37500) Каль	время создания 14:50 28.04.08 кулятор инженер	удалить П ный Панасо	
	получатель Test Описание:Учи	номер счета ad_1209383451 ебник Теория Электро	сумма, руб. 61 500.00 опривода, Фираго	комментарий заказ учебного 5.И.(37500) Каль заказ	время создания 14:50 28.04.08 кулятор инженер	удалить	

В разделе СЧЕТА админ-интерфейса появится сообщение об оплаченном счёте:

принять	клиент	номер счета	статус	сумма, руб.	время выписки счета	время оплаты	время отмены
	01010101	080502335	Оплачен	5 900.00	17:30 02.05.08	17:36 02.05.08	Отмена
принят	01010101	0804273344	Оплачен	5 900.00	12:14 27.04.08	12:16 27.04.08	Отмена

При « ручной» обработке счетов администратор должен принять счёт в обработку (см. «Приём в обработку оплаченных электронных счетов»)

Отправка сообщений

В системе EasyPay действует служба внутренних сообщений, с помощью которой Вы можете вести переписку с покупателями.

- 1) Выберете пункт меню «ОТПРАВКА СООБЩЕНИЙ »
- 2) Введите номер электронного кошелька получателя
- 3) Введите заголовок и текст сообщения
- 4) Нажмите кнопку «ОТПРАВИТЬ СООБЩЕНИЕ»

ЕазуРау Счета Выписка счетов Отправ	вка сообщений Выход		
Пред. сессия " Testshop ": IP: 111.1	. вход: 10:11:03 01.08.2008, выход: 1	0:11:03 01.08.2008	
ПТС: "Название организации" Номер: ok 0001 Автопринятие счета в обработку Время жизни счета, банковских Период блокирования денег пер	: да дней: 1 ед передачей их в банк, банковских дней: 2	URL: http://www.test. E-Mail: test @open.b Разрешены запросы с	shop.by y : IP: 111.111.11.11
Сообщение для клиента			
Номер кошелька:	01010101		
Заголовок сообщения: (250 символов, исключая "<>')	Уточните свой заказ		Например: Пин-код для VIP-игры "Сфера" 100 дней
Сообщение: (10000 символов, исключая "<>")	Добрый день! Уточните, пожалуйста, свой заказ.	~	Например: Пин-код: 929DSK323FAS33
	Отправить сообщение Очист	ить	