



## Iniciativas a impulsar a partir de las sugerencias recibidas

- **Sistemas de consultas web:** Ya se encuentra en etapa de implementación la nueva herramienta que permitirá optimizar el ingreso, gestión y seguimiento de tus consultas.
- **Instancias de capacitación:** Estamos analizando diversos mecanismos y modalidades para instrumentar esta iniciativa en beneficio de todos los organismos.
- **Actualización de Micrositio Organismos de la Seguridad Social:** Estaremos publicando ayudas, preguntas frecuentes y demás documentos que faciliten la comprensión de los procesos.
- **Revisión continúa y reformulación de la Encuesta:** Para que nos permita reflejar mejor tu opinión acerca de nuestros servicios.