

F.A.Q.

- **Esiste un vincolo territoriale per l'acquisto dei prodotti informatici in convenzione?**

No. Ogni utente può recarsi presso qualsiasi punto vendita CDC, presente diffusamente in tutte le province d'Italia.

- **Durata della convenzione.**

La convenzione durerà 6 mesi, prorogabile di altri 6. Sarà cura dell'Ente di Previdenza ed Assistenza comunicare a tutto il personale del Corpo, entro 15 gg. dalla scadenza, l'eventuale proroga. Si ricorda che il beneficio, qualora non fruito durante la vigenza della convenzione, non potrà essere fatto valere in alcun modo.

- **Documento di acquisto.**

Per ogni acquisto effettuato in convenzione sarà emessa fattura, che il militare dovrà firmare per quietanza. Ciò anche qualora l'importo di spesa sia uguale o inferiore ai 315 euro.

- **Malfunzionamento del prodotto.**

Qualora si riscontrino difetti di funzionamento, non imputabili a cause dipendenti dal cattivo uso, il prodotto potrà essere riparato entro il termine di scadenza della garanzia (24 mesi dalla data di acquisto). Successivamente alla consegna del prodotto difettoso al punto vendita, il responsabile dello stesso, entro 15 gg., comunicherà la possibilità o meno della riparazione. In caso negativo, nell'accertata indisponibilità di prodotti uguali, verrà fornito all'acquirente un prodotto simile la cui differenza di prezzo, qualora superiore, non sarà addebitata al militare. Qualora tale differenza risulti inferiore, il militare ha diritto ad utilizzare la stessa per altri acquisti in convenzione. È fatta salva la facoltà attribuita a quest'ultimo di scegliere un modello superiore, corrispondendo la relativa differenza. Non è possibile chiedere la sostituzione di prodotti che siano riparabili.

- **Variazione di prezzo a seguito di aggiornamento del listino ufficiale CDC.**

Modifiche di prezzo del listino ufficiale CDC intervenute successivamente all'aggiudicazione saranno applicabili nei confronti dei militari in convenzione soltanto se in diminuzione del relativo valore di vendita (es: desktop in convenzione inserito al listino CDC presentato in occasione dell'offerta di gara ad un prezzo di € 300,00. Qualora, per successive variazioni, il relativo prezzo di listino, relativo al medesimo desktop (recante, quindi il medesimo codice produttore), venga aumentato ad € 350,00, il costo del prodotto riservato ai militari in convenzione rimarrà pari ad € 300,00).

- **Adeguamento del prezzo per offerte maggiormente concorrenziali praticate da altre catene commerciali al dettaglio.**

Il militare si rivolgerà al locale punto vendita presentando documentazione (volantini, annunci stampa, etc...) illustrativa dell'offerta competitiva rilevata. Il negoziante provvederà a riscontrare che il prodotto oggetto dell'offerta risulti vendibile, da listino, dalla CDC S.p.A. e che lo stesso abbia il medesimo "codice produttore" di quello in vendita presso la catena CDC. Tale codice alfanumerico consente l'univoca identificazione del prodotto desiderato (la comparazione dei prezzi ha senso, infatti, soltanto se riferita allo stesso prodotto, connotato dalle medesime caratteristiche tecniche). Il militare può rilevare il codice produttore dalla confezione esterna del bene che intende acquistare, in modo tale da riscontrarlo, eventualmente, con quello fornito dal punto vendita CDC. Verificata la corrispondenza, il vendor convenzionato praticherà al militare lo stesso prezzo del prodotto offerto in vendita, ad un prezzo migliorativo, dalla differente catena commerciale.