



مشتری قرارداد

LITEFINANCE GLOBAL LLC

14/02/2024



قرارداد مشتری

شرکت لایت فایننس گلوبال ال ال سی یک شرکت با مسئولیت محدود میباشد، که از این پس شرکت یا لایت فایننس نامیده خواهد شد، ثبت شده در سنت وینسنت و گرانادین (شماره ی ثبتی 931 ال ال سی 2021). آدرس قانونی ما: سنت وینسنت و گرانادینز، شهر کینگزتاون، خیابان ریچموند هیل، ساختمان یورو هاوس. شرکت به شرکتهای حقوقی و افراد حقیقی که از این پس مشتری نامیده خواهند شد، سرویسهای عملیاتی تبدیل آربیتراژ در بازار جهانی فارکس و بازارهای مشتقه بر اساس شرایط مشخص شده در این قرارداد ارائه میدهد.

این قرارداد یک سند تحت وب است و نیازی به امضا ندارد. قرارداد به محض قبول توسط مشتری به اجرا در می آید.

این قرارداد، سایر اسناد تنظیمی شرکت و وب سایت به چندین زبان قابل ترجمه است. ترجمه جنبه ی اطلاع رسانی خواهد داشت. در صورت هر اختلاف بین نسخه ی ترجمه و انگلیسی قرارداد، نسخه ی انگلیسی بر نسخه های ترجمه شده زبان های دیگر ارجحیت خواهد داشت.

مشتری می تواند نسخه ی انگلیسی این قرارداد را در [این لینک](#) پیدا کند.

نسخه های اصلی وبسایت شرکت در <https://www.liteforex.com/> و <https://www.litefinance.com/> و <https://www.litefinance.org/> واقع شده اند.

نسخه های اصلی پروفایل مشتری در <https://my.liteforex.com/> و <https://my.litefinance.com/> و <https://my.litefinance.org/> واقع شده اند.

اگر یک یا تعدادی از مفاد این قرارداد نادرست و یا غیر قابل اجرا باشد، صحت و قانونی بودن مفاد باقیمانده تحت تاثیر قرار نخواهد گرفت.

مشتری این قرارداد را به طور کامل و بدون استثنا قبول میکند هنگامی که او:

فرم ثبت نام باز کردن حساب در شرکت را کامل می نماید، که در قسمت دسترسی رایگان سایت شرکت موجود می باشد

یک واریز به حساب معاملاتی شرکت به شکل توضیح داده شده توسط شرکت انجام میدهد

واژه نامه

اجرای بازار – نوعی از اجرای سفارش زمانی که شرکت در مورد قیمت اجرا بدون توافق قبلی با مشتری تصمیم میگیرد. ارسال یک سفارش بازاری در این حالت به منزله ی قبول از قبل قیمتی ست که سفارش در آن اجرا خواهد شد.

احساسات بازار – نسبت سطح کل حجم "خرید" یا "فروش" به حجم کل موقعیت ها در یک ابزار خاص، عنوان شده با درصد.

ارز پایه – ارز حساب که همه ی بالانس ها، نرخ های کمیسیون و هزینه ها بر اساس آن برای هر دو پروفایل مشتری و ترمینال مشتری اختصاص می یابد.

ارز پرداخت – ارزی که واریزی ها و برداشت ها با آن انجام شده است.

اسپرد – تفاوت بین قیمت اسک و پید یک ابزار به پید.

استاپ & لیمیت – پارامتری است که امکان تنظیم هر نوع سفارش در جریانی را در حد فاصلی از سطح فعلی قیمت، برابر یا بالاتر از مقدار این پارامتر به پوینت، فراهم می کند.

اشتراک سود – یک سهم (٪) از سود **کپی تریدر** است که طی یک دوره معاملاتی کامل ایجاد شده و مقدار آن توسط **تریدر** تعیین می شود و به عنوان **حق کمیسیون** برای **معامله کپی** شده از **حساب کپی تریدر** به **حساب تریدر** واریز می شود.

اشخاص دارای ریسک سیاسی (PEP) – به اشخاص حقیقی ای که نقش اجتماعی مهمی را در یک کشور و یا در عرصه ی جهانی بازی می کنند اطلاق می شود. اشخاص دارای ریسک سیاسی شامل کارکنان دولتی سابق یا فعلی، مدیران شرکت های دولتی، سیاستمداران، و خویشاوندان و وابستگان نزدیک آن ها می شود. برای دیدن جزئیات بیشتر در مورد روش های احراز هویت اشخاص دارای ریسک سیاسی به بخش **سیاست های ضدپولشویی (AML)** ما مراجعه بفرمایید.

اندازه لات – مقدار ارز پایه در یک لات، که در مشخصات قرارداد تعریف شده است.

بازار طبیعی – ببینید "شرایط بازار طبیعی"

بالانس – نتیجه ی کلی همه ی معاملات پایان پذیرفته و عملیات واریز/ برداشت.

بازگشایی بازار – از سرگیری معامله پس از آخر هفته ها، تعطیلات و یا توقف در دوره های معاملاتی.

بازه ی معاملاتی – دوره ی زمانی که طی آن **شرکت** درخواستهای انجام تراکنشها برای ابزارهایی که بیست و چهار ساعته کار نمیکنند را میپذیرد، و همچنین جریان قیمت برای این ابزارها را ارائه میدهد.

بیانیه – لیست کامل کلیه معاملات انجام شده و عملیات غیر-معاملاتی در حساب تجاری.

پلتفرم معاملات – مجموعه ای از نرم افزار و سخت افزار که اطلاعات درباره ی معامله در بازارهای مالی به صورت زنده را ارائه میدهد، معاملات را امکان پذیر میکند، تعهدات متقابل **مشتری** و **شرکت** را ضبط میکند و انطباق با قوانین و محدودیت ها را کنترل میکند. به طور ساده شده و به خاطر این قرارداد، شامل **سرور**، **ترمینال مشتری** و **پروفایل مشتری** میشود.

پروفایل مشتری – منطقه ی امن در سایت رسمی **شرکت** طراحی شده برای ایجاد دسترسی به کلیه عملیات حساب اصلی و تعامل بین **مشتری** و **شرکت** مطابق با الگوریتم نرم افزار ساخته شده ی داخلی.

پروفایل شخصی – حسابی که شامل اطلاعات لازم برای شناسایی کاربر هنگام ورود به سیستم و اطلاعات لازم برای اجازه ی دسترسی و سوابق است.

پوینت – کمترین واحد قیمتی یک ابزار.

تراکنش – گستره ی کاملی از عملیات معاملاتی زمانی که وجوه از ارز پایه به ارز ابزار و یا برعکس انتقال می یابند.

تراکنش کامل انجام یافته – شامل دو معامله متقابل با اندازه ی یکسان میشود (باز کردن و بستن یک موقعیت): خرید به همراه فروش متعاقب و یا فروش به همراه خرید متعاقب.

ترمینال مشتری – نسخه نرم افزاری متاتریدر X.XXX، که با کمک آن **مشتری** می تواند اطلاعات آنلاین در مورد بازارهای مالی بدست آورد (تا آنجا که **شرکت** تعیین کرده باشد)، تحلیل تکنیکال بازارها را انجام دهد، عملیات معاملاتی سفارش گذاری، تصحیح و حذف سفارشات را انجام دهد و از **شرکت** پیام دریافت کند.

تغییر کنونی – سود یا زیان غیر ثابت در همه ی معاملات **حساب اصلی** معاملاتی.

تنظیمات کپی – پارامترهای **حساب کپی** که قوانین **کپی تریدینگ** را تعریف میکند.

توسعه دهنده - شرکت "نرم افزار متاکوتس کورپ" توسعه دهنده ی پلتفرم معاملاتی.

تیکت - شماره شناسایی منحصر به فرد اختصاص یافته به هر پوزیشن باز یا سفارش در انتظار در پلتفرم معاملات.

جهش قیمت - به «نرخ غیربازاری» مراجعه کنید.

جریان قیمت ها - توالی قیمت ها برای هر ابزار در بستر معاملاتی

حجم - یک پارامتر از تنظیمات کپی برای "کپی کردن اندازه ی ثابت هر معامله" که مشخص میکند چه حجمی از معاملات در حساب کپی تریدر کپی شوند. با لات اندازه گیری میشود.

حجم عملیات معاملاتی - تعداد لات ها ضرب در اندازه ی یک لات.

روز تقویمی ۴۰ حساب آرشبو - حساب معاملاتی که تراز آن صفر است و در آن هیچ معامله، اعتبار یا تراکنش تراز ی در طول انجام نشده است.

حساب اصلی معاملاتی - یک حساب معاملاتی که برای معاملات و عملیات غیر تجاری در پروفایل مشتری استفاده می شود و/یا در رتبه بندی معامله گران نشان داده می شود.

حساب خوابیده - حساب معاملاتی با تراز مثبت که در آن هیچ تراکنش استفاده کننده از تراز در طی ۹۰ روز گذشته و هیچ موقعیت بازی وجود نداشته و همین شرایط در سایر حساب های معاملاتی در پروفایل مشتری نیز محقق شده است.

حساب معاملاتی - ثبت منحصر به فرد عملیات صورت گرفته در پلتفرم معاملاتی باز شده توسط مشتری با شرکت که تعهدات و مسئولیت های مشتری و شرکت ناشی از معاملات صورت گرفته را تحت این قرارداد، ضبط می کند.

دارایی کل - سرمایه ی حساب معاملاتی اصلی که در پروفایل مشتری نشان داده میشود.

در دسترس برای عملیات - مارجین آزاد در حساب اصلی معاملاتی.

درصدی از حجم - یک پارامتر از تنظیمات کپی برای "کپی کردن یک درصد از پیش تعیین شده از هر معامله". این نسبت (به درصد) معامله ی کپی شده در حساب کپی تریدر به حجم معامله ی مربوطه در حساب معامله گر را نشان می دهد. ممکن است از 1% تا 100000% با واحد های 1% متفاوت باشد.

دوره ی معاملاتی - یک دوره زمانی که به محض شروع کپی تریدینگ یا بلافاصله پس از پرداخت حق کمیسیون شروع می شود، و درست قبل از پرداخت حق کمیسیون بعدی به پایان می رسد.

رتبه بندی معامله گران - یک جدول ویژه است که در آن آخرین اطلاعات تکمیلی در مورد معامله گران ثبت نام شده را نمایش می دهد.

ساعات کاری شرکت - دوره زمانی در طول هفته کاری، زمانی که پلتفرم معاملاتی اجرای معامله در قراردادهای استاندارد ارز را فراهم می کند. موارد استثنا عبارتند از: آخر هفته ها، تعطیلات، تغییرات موقت در شرکت و فواصل زمانی که سرویس به دلایل فنی در دسترس نیست؛ در این حالت، شرکت حتماً اقدامات لازم را جهت اطلاع رسانی به مشتری در خصوص تغییر در ساعات کاری انجام خواهد داد تا مشتری را قادر سازد ریسک های ناشی از آن را کاهش دهد.

سرمایه - سپرده ی مشتری با احتساب موقعیت های باز او که با فرمول زیر از بالانس و سود/زیان شناور تشکیل میشود: **بالانس + سود/زیان شناور + سواپ**. اینها سرمایه هایی هستند که به میزان ضرر کنونی موقعیت های باز از حساب مشتری کم میشوند و یا به میزان سود کنونی بر روی موقعیت های باز اضافه می شوند.

سرمایه استفاده شده - مارجین در حساب معاملاتی اصلی.

سرور - نرم افزار متاتریدر سرور X.XXX، که سفارشات و درخواست های مشتری را پردازش می کند، اطلاعات آنلاین مربوط به معاملات در بازار های مالی (تا آن حدی که توسط شرکت تعیین شده) را به مشتری ارائه می دهد، سابقه تعهدات متقابل بین مشتری و شرکت را ثبت کرده و انطباق با شرایط و محدودیت ها را کنترل می کند.

سطح مارجین - نشانه ای که وضعیت حساب را نشان می دهد. به شکل زیر محاسبه می شود: (اکوییتی / مارجین) * 100%

سفارش - دستور مشتری به شرکت برای باز کردن یا بستن موقعیت زمانی که قیمت به سطح سفارش برسد.

سفارش در انتظار - دستور مشتری به شرکت برای باز کردن (بستن) موقعیتی که قیمت به سطح سفارش می رسد.

سوآپ (بهره ی شبانه) - وجوهی که به دلیل طولانی شدن (تعلیق) یک پوزیشن تا روز تجاری بعدی، از حساب مشتری کم می شود و یا به آن اضافه می شود.

شرایط بازار طبیعی - حالت بازار وقتی هر کدام از این شرایط را برآورده می نماید: فقدان قطعی بلندمدت در دریافت نرخ به پلتفرم معاملاتی، فقدان حرکت سریع قیمت، فقدان گپ قیمتی قابل توجه.

شرایط توقف کپی - یک پارامتر از تنظیمات کپی است که حداکثر مقدار ضرر یا سود در رابطه ی با میزان کپی را تعیین می کند. پس از دستیابی به این سطح، معاملات کپی معامله گر زودتر بسته می شوند و کپی کردن از معاملات جدید به حالت تعلیق درمی آید.

شکاف قیمت - یکی یا هر دوی این حالات: قیمت فروش فعلی ابزار بالاتر از قیمت خرید قبلی ابزار است؛ قیمت خرید فعلی ابزار پایین تر از قیمت فروش قبلی ابزار است.

شکاف قیمت در بازگشایی بازار - یکی یا هر دوی این حالات: قیمت فروش ابزار در زمان بازگشایی بازار بالاتر از قیمت خرید آن ابزار در زمان بسته شدن بازار است؛ قیمت خرید ابزار در زمان بازگشایی بازار پایین تر از قیمت فروش آن ابزار در زمان بسته شدن بازار است.

عملیات غیر معاملاتی - فرایند واریز وجوه به یک حساب معاملاتی (برداشت وجه از یک حساب معاملاتی) یا فرایند اهدای (بازپرداخت) کردیت، یا توزیع وجوه به حسابها در پروفایل مشتری.

فایل گزارش سرور - فایلی است که توسط سرور ایجاد می شود و بلافاصله تمام درخواست ها و سفارشات ارسال شده توسط مشتری از طریق پلتفرم تریدینگ، و نیز نتایج پردازش آن ها را ثبت می کند.

فایل ورود مشتری - فایلی که در ترمینال مشتری ایجاد میشود و به طور آنی همه ی درخواست ها و دستورهای فرستاده شده توسط مشتری را ضبط میکند.

فورس ماژور - وقایعی که قابل پیش بینی و پیشگیری نیستند. به عنوان یک قاعده این موارد عبارتند از: بلایای طبیعی، جنگ ها، اقدامات تروریستی، اعمال حکومتی، مقامات قانونگذاری یا اجرایی، حملات هکری و سایر اقدامات غیرقانونی علیه سرورها که منجر به بی ثباتی بازار یا بازارهایی می شود که یک یا چند ابزار معاملاتی در آن معامله می شوند.

قیمت خرید - قیمت بالای یک نماد، قیمتی که مشتری با آن خرید می کند.

قیمت سفارش - قیمت مشخص شده در سفارش.

قیمت فروش – قیمت پایین تر یک نماد، قیمتی که مشتری با آن می فروشد.

قیمت قبل از جهش – قیمت بسته شدن یک میله ی یک دقیقه ای قبل از میله ی یک دقیقه ای حاوی جهش.

قیمت کنونی – آخرین قیمت موجود در لحظه ی پردازش سفارش.

کپی تریدر – مشتری که از معاملات سایر معامله گرها کپی می کند.

کپی در اندازه ی کامل یک از یک - یک نوع کپی که بیانگر این است که حجم معامله ی کپی شده در حساب کپی تریدر با حجم معاملات مربوطه در حساب تریدر برابر است.

کپی کردن اندازه ی ثابت هر معامله – یک نوع کپی که بیانگر این است که حجم معامله ی کپی شده در حساب کپی تریدر همیشه با حجم از پیش تنظیم شده در قسمت تنظیمات کپی، یکسان است.

کپی کردن به نسبت موجودی کپی تریدر – یک نوع کپی که بیانگر این است که حجم معامله ی کپی شده در حساب کپی تریدر با توجه به نسبت موجودی حساب کپی به موجودی معامله گر محاسبه میشود.

کپی کردن/ کپی/ کپی تریدینگ – باز/بسته شدن یک معامله در حساب کپی تریدر بلافاصله بعد از باز/بسته شدن معامله در حساب معامله گر با جهت همانند معامله ی معامله گر که پارامترهای آن بستگی به تنظیمات کپی دارد.
عمل معاملاتی – خرید یا فروش یک ابزار توسط مشتری.

کپی کردن یک درصد از پیش تعریف شده از هر معامله - یک نوع کپی که بیانگر این است که حجم معامله ی کپی شده در حساب کپی تریدر با یک درصد از پیش تنظیم شده از حجم معامله ی مربوطه در حساب تریدر، یکسان است.

کمسیون – معادل میزان پولی سهم سود انتقال یافته از حساب کپی تریدر به حساب معامله گر که هر 24 ساعت یکبار به صورت خودکار انجام می شود.

مشاور – الگوریتم کنترل حساب معاملاتی در قالب برنامه ای به زبان تخصصی متاکوتس، که درخواست ها و سفارشات را با استفاده از ترمینال مشتری به سرور ارسال میکند.

مقدار کپی – یک پارامتر از تنظیمات کپی که مشخص میکند به شکل پول و حداکثر چه مقدار ایکوییتی مجاز به استفاده در حساب کپی تریدر خواهد بود.

معامله ی آربیتراژ – معامله ای که شامل خرید دارایی هایی در یک بازار و همزمان فروختن اجزای آن در بازار دیگر باشد. این کار باعث قفل شدن تفاوت ارزش این دارایی ها در بازارهای مختلف میشود. واضح است که ارزش سبد بدون توجه به تغییرات آتی بازار تقریباً یکسان می ماند، با توجه به اینکه معاملات متقابل یکدیگر را پوشش میدهند. پس از آن، به محض تغییر قیمت به سود مشتری، معامله ی آربیتراژ متقابل برای ایجاد سود عمل میکند. یک معامله که فقط حاوی خرید (فروش) دارایی های مالی در یک بازار بدون فروش (خرید) آنها در بازار دیگر باشد نیز می تواند معامله ی آربیتراژ در نظر گرفته شود در صورتی که در زمان باز کردن یا بستن معامله شکاف قیمتی قابل توجهی بین نماد های این بازارهای به هم متصل وجود داشته باشد.

مشتری – شخص حقیقی و یا حقوقی، ثبت نام شده در پروفایل مشتری که معاملات تبدیل آربیتراژ را با شرکت و در نمادهای ارائه شده توسط شرکت انجام میدهد.

شرکت - نهادی حقوقی است که مسئول ایجاد بستر برای اجرای معاملات و انجام پرداخت ها به مشتری بر اساس مفاد این قرارداد می باشد.

مشخصات قرارداد - شرایط اولیه ی معامله (اسپرد، حجم معامله، حداقل حجم عملیات معامله، یک گام تغییر در حجم معاملات تجاری، مارجین اولیه، مارجین برای موقعیت های قفل شده و ...) برای هر ابزار می باشد.

مارجین - سپرده ی پول مورد نیاز شرکت برای باز کردن و حفظ موقعیت ها

مارجین آزاد - وجهی که به عنوان مارجین برای موقعیت های باز استفاده نمی شوند. به شکل زیر محاسبه می شود: **مارجین آزاد = اکوییتی منهای مارجین**

معامله گر - مشتری که حساب اصلی معاملاتی اش در رتبه بندی معامله گران نشان داده شده است.

معامله ی مارجین - انجام عملیات آربیتراژ با قرارداد بر روی ارزهایی که حجم معاملات پوزیشن ها چندین برابر بیشتر از سایز مارجین متغییر است.

موقعیت باز شده - نتیجه ی اولین قسمت یک تراکنش تکمیل شده. در نتیجه ی آن مشتری موظف است تراکنشی در جهت مخالف با همان حجم برای حفظ سرمایه حساب خود انجام دهد به نحوی که کمتر از سطح استاپ اوت مشخص شده ی آن حساب قرار نگیرد.

نرخ غیربازاری (پرش) - نرخی که هر یک از شرایط زیر را داشته باشد: گپ قیمتی قابل توجه؛ بازگشت قیمت در دوره ی زمانی کوتاه به سطح اولیه توسط گپ قیمتی؛ فقدان دینامیک سریع قیمتی قبل از این نرخ؛ تاثیر قابل توجه فقدان به روز رسانی اقتصاد کلان و یا اخبار شرکتها بر روی نرخ ابزار در زمانی که بالا می رود (شرکت حق دارد اطلاعات راجع به پرشها را از پایگاه داده های سرور پاک کند)

هج مارجین - سپرده ی مورد نیاز شرکت برای باز کردن و حفظ موقعیت هج شده که در مشخصات قرارداد برای هر ابزار عنوان شده است.

حساب خوابیده یا غیرفعال به حساب معاملاتی ای اشاره دارد که ظرف 90 روز گذشته در آن هیچ تراکنشی بر روی تراز حساب انجام نشده و موقعیت معاملاتی بازی نیز در آن وجود نداشته باشد. سایر حساب های معاملاتی پروفایل مشتری نیز باید با این شرایط مطابقت داشته باشند.

1. قوانین کار

1.1. عملیات حساب معاملاتی مطابق با این قرارداد صورت میگیرند که برای دانلود بر روی وبسایت شرکت در دسترس

می باشد.

2.1. شرکت بر روی سرمایه ی واریز شده ی موجود در حساب های معاملاتی ای که در معامله از آن ها استفاده نشده است

سود تخصیص نخواهد داد.

3.1. مشتری تحت هیچ شرایطی مجاز به استفاده از نقص فنی و آسیب پذیری موقعیتی عملکرد پلتفرم معاملاتی برای کسب

سود نیست. با شناسایی چنین حقایقی، شرکت این حق را برای خود محفوظ میدارد که خسارات ناشی از اقدامات مشتری را با هزینه ی مشتری (با استفاده از وجوه موجود در حساب های مشتری) جبران نموده و به طور یک جانبه این قرارداد را فسخ نماید.

4.1. شرکت پروفایل ها و حساب های معاملاتی مشتری را فوراً با یکدیگر مرتبط خواهد دانست که عواملی مثل

Metaquotes CID و شناسه ی Google Analytics و آدرس آی پی مشتری با یکدیگر همخوانی داشته باشند یا مشتری تلاش

کند تا از ساز و کار پرداختی یکسان در پروفایل های مختلف استفاده کند .

1.4.1. مشتری موافق است که شرکت حق دارد ضررهای حاصل شده از فعالیت مشتری در حساب های معاملاتی مرتبط به

هم که با استفاده از سرمایه های موجود در هر یک از این حساب ها ایجاد شده را بازپس گیرد.

2.4.1. ضرر نهایی شامل موارد زیر است اما به این موارد منحصر نیست: بازگشت دادن هزینه ی ساز و کار پرداختی؛

بازگشت دادن تراز منفی حساب؛ کمیسیون های دریافتی به دلیل معرفی شخص معرفی شده که مفاد قرارداد مرتبط با اشخاص معرف را نقض کرده باشند؛ سوابق های مثبت؛ و سایر ضررهایی که می تواند به شکلی مستقیم یا غیرمستقیم در نتیجه ی عدم توانایی

مشتری در رعایت کردن مفاد این قرارداد ایجاد شود.

5.1. تحت قوانین کپی تریدینگ، مسئولیت شرکت محدود به ارائه ی عملیات فنی درست نرم افزار و سرور کپی تریدینگ به مشتری خواهد بود و ارتباطی به نتایج معاملات معامله گران نخواهد داشت.

6.1. عملیات غیر معاملاتی در پروفایل مشتری با هدف کسب سود ممنوع میباشد.

7.1. حساب های معاملاتی پروفایل مشتری در صورتی به عنوان حساب خوابیده یا غیرفعال در نظر گرفته خواهد شد که هیچ کدام از آن حساب ها ظرف 90 روز اخیر تراکنش فعال بر روی تراز حساب نداشته و در هیچ کدام از آن ها معامله ی باز وجود نداشته باشد (دستورات معاملاتی معلق در نظر گرفته نخواهند شد). (اگر یک موقعیت معاملاتی باز شود و یا یک تراکنش بر روی تراز حساب هر یک از حساب های معاملاتی پروفایل مشتری انجام شود هیچ یک از حساب های معاملاتی دیگر به عنوان حساب خوابیده یا غیرفعال در نظر گرفته نخواهند شد.

1.7.1. شرکت متعهد است مشتری را ۷ روز قبل به وسیله ی ارسال ایمیل به ایمیل ثبت شده و ارسال چت از طریق پروفایل مشتری آگاه کند.

2.7.1. شرکت هر ۳۰ روز هزینه ای ۱۰ دلاری را برای حساب های غیرفعال (یا معادل آن به یک ارز دیگر) اعمال می کند. در صورتی که بالانس حساب کمتر از مجموع هزینه ی لازم برای حساب غیرفعال باشد مشتری را نمی توان متعهد به جبران مبلغ باقی مانده کرد.

3.7.1. هزینه خدمات حساب خوابیده هر ۳۰ روز تقویمی به صورت خودکار اخذ می شود.

4.7.1. یک حساب معاملاتی ۴۰ روز تقویمی پس از آنکه تراز آن به صفر برسد به حالت آرشیو در می آید و این اتفاق بدون توجه به وجود موقعیت های باز، اعتبار یا تراکنش های تراز در هر یک از حساب های معاملاتی دیگر در پروفایل مشتری اتفاق خواهد افتاد.

2. فرآیند باز کردن حساب

1.2. مشتری لایت فایننس میتواند یک شخص حقیقی با سن قانونی و یا یک شخصیت حقوقی باشد.

2.2. مشتری برای ایجاد پروفایل شخصی در پروفایل مشتری یک فرم ثبت نام را پر میکند و حسابی در شرکت در پروفایل مشتری باز میکند که به طور رایگان بر روی وبسایت شرکت در دسترس می باشد.

3.2. مشتری حق دارد تنها یک پروفایل شخصی را ثبت نماید.

4.2. مشتری هنگام ثبت نام پروفایل شخصی یک دسترسی الکترونیکی به مدیریت حساب دریافت میکند.

5.2. عملیات واریز و برداشت با ارز شرط شده برای نوع حساب معاملاتی از طریق رابط مناسب پروفایل مشتری انجام میگردد.

3. تعریف کپی تریدینگ

1.3. شرکت اتوماسیون کپی تریدینگ را بنا بر تنظیمات کپی کنونی با استفاده از پلتفرم معاملاتی، محاسبه و پرداخت

کمسیون و به روز رسانی موقعیت حسابهای معامله گران در رتبه بندی معامله گران ارائه میدهد.

2.3. شرکت این حق را برای خود محفوظ میدارد که از دادن خدمات کپی تریدینگ به مشتری و یا نمایش حساب او در رتبه بندی معامله گران بدون ارائه ی دلیل امتناع ورزد.

- 3.3. قبول شرایط این قرارداد توسط مشتری باعث تشکیل روابط پیمانی بین کپی تریدر و معامله گر و در نتیجه منجر به ایجاد قراردادی مابین آنها نمیشود.
- 4.3. معامله گر حق دارد از هر استراتژی که با این قرارداد مطابقت داشته باشد استفاده کند.
- 5.3. معامله گر با استفاده از وجوه خود معاملات را انجام میدهد و از سرویس های سرمایه گذاری دارایی استفاده نمیکند و یا به مشتریان مشاوره نمیدهد.
- 6.3. کپی تریدر حق دارد پارامترهای تنظیمات کپی را به طور مستقل تعیین کند، از جمله امکان تغییر درصدی از حجم که به او اجازه میدهد ریسک حساب کپی تریدر را با ریسک حساب معامله گر یکسان کند و یا به سطح قابل قبولی کاهش دهد.
- 7.3. معامله گر حق دارد سهم سود خود را در بازه ی صفر تا صد درصد تعیین کند و آنرا در هر زمان تغییر دهد. در عین حال، درصد سهم سود جدید برای حساب های کپی تریدرهای موجود محاسبه نخواهد شد.
- 8.3. با اجازه دادن به نمایش حساب خود در رتبه بندی معامله گران، مشتری، کپی کردن معاملات از حسابش را می پذیرد.
- 9.3. برای شروع کپی کردن، مشتری باید یک معامله گر را از رتبه بندی معامله گران و نوع کپی را انتخاب نمود و میزان کپی و تنظیمات کپی را بر اساس نوع کپی انتخاب کند.
- 10.3. کپی تریدر حق دارد تنظیمات کپی را در هر زمان با توجه به نوع کپی تغییر دهد، تغییرات بر معاملاتی که قبلاً باز شده اند تاثیر نداشته و فقط بر معاملات آتی اثر گذار خواهند بود. امکان تغییر نوع کپی وجود ندارد.
- 11.3. معامله گر می فهمد و موافقت میکند که، در حساب در دسترس برای کپی کردن معاملات، موقعیت های قفل شده نمی توانند با استفاده از عملکردهای پلتفرم معاملاتی ((بستن...#توسط...)) و ((بستن چندگانه توسط)) که در پاراگراف های 6.19 و 6.20 توضیح داده شده است، بسته شوند.
- 12.3. معامله گر نمیتواند معاملات خود را کپی کند.
- 13.3. معاملات از حساب معامله گر در حساب کپی تریدر کپی می شوند به شرط آنکه سرمایه ی لازم در حساب کپی تریدر وجود داشته باشد. شرکت کمیسیون معاملاتی که به دلیل کمبود سرمایه در حساب کپی تریدر کپی نشده اند را پرداخت نمی کند.
- 14.3. معاملات کپی شده در حساب کپی تریدر با قیمت فعلی اجرا می شوند که می تواند متفاوت از قیمت هایی باشد که معاملات مربوطه در حساب معامله گر انجام شده است. شرکت اختلاف احتمالی سود/زیان و اختلاف نهایی مبلغ کمیسیون مربوط به این نوع معاملات را جبران نمی کند.
- 15.3. اگر حجم یک معامله که باید در حساب کپی تریدر کپی شود بیشتر از حد مجازی است که شرکت برای ابزار معاملاتی خاصی در نظر گرفته است، در این صورت معامله با حداکثر حجم قابل اجرا برای این ابزار معاملاتی در سرور معاملاتی، کپی خواهد شد.
- 16.3. اگر حجم معامله ای که باید در حساب کپی کننده با استفاده از گزینه ی "کپی به نسبت سرمایه ی معامله گر کپی کننده" کپی شود، کمتر از حداقل حجم معاملاتی تعیین شده توسط شرکت باشد، معامله با حداقل حجم معاملاتی مجاز برای آن ابزار معاملاتی انجام خواهد شد و اگر بیشتر از نوع دیگری از کپی استفاده شده باشد معامله ی کپی انجام نخواهد شد (به پاراگراف 19.3 رجوع کنید).
- 17.3. هنگام محاسبه ی حجم معامله ای که باید در حساب کپی تریدر اعمال شود، حجم به میزان واحد تغییر مشخص شده برای آن ابزار گرد میشود.
- 18.3. تمام تنظیمات کپی به طور مستقل توسط کپی تریدر تنظیم میشود و معامله گر نمیتواند در انتخاب نوع کپی یا به طور کلی در روند کپی کردن دخلی باشد.
- 19.3. شرکت چهار نوع کپی تریدینگ را ارائه میدهد و هر کدام از آنها دارایی پارامترهای مختلف تنظیمات کپی هستند:

- 1.19.3. **کپی در اندازه ی کامل یک به یک:** در این نوع کپی حجم معامله ی کپی شده در حساب کپی **تریدر** برابر با حجم معامله ی مربوطه در حساب معامله گر میباشد.
- 2.19.3. **کپی مقدار ثابت هر معامله:** در این نوع کپی حجم معامله ی کپی شده در حساب کپی **تریدر** همیشه با حجم ثابت از پیش تنظیم شده در تنظیمات کپی یکسان است.
- 3.19.3. **کپی درصد از پیش تعریف شده ی هر معامله:** در این نوع کپی حجم معامله ی کپی شده در حساب کپی **تریدر** برابر با حجم معامله ی مربوطه در حساب معامله گر است ضرب در درصد حجم. فرمول زیر برای این نوع کپی به کار میرود: حجم معامله در حساب کپی **تریدر** = حجم معامله در حساب معامله گر * درصد حجم / 100.
- 4.19.3. **کپی کردن به نسبت سرمایه ی کپی تریدر:** در این نوع کپی حجم معامله ی کپی شده در حساب کپی **تریدر** توسط فرمول زیر محاسبه میشود: حجم معامله در حساب کپی **تریدر** = حجم معامله در حساب معامله گر * مقدار کپی / سرمایه ی معامله گر که مقدار کپی توسط تنظیمات کپی تعریف میشود و سرمایه ی معامله گر میزان وجوه حساب معامله گر در زمان کپی کردن معامله میباشد.
- 20.3. به منظور محدود کردن امکان ضرر در حساب کپی **تریدر**، مشتری، شرایط توقف کپی را به این صورت تنظیم می کند:
- الف) حداکثر سود بر اساس ارزش حساب کپی **تریدر**. با رسیدن به این میزان، کپی کردن متوقف میشود و کپی های انجام شده ی قبلی متوقف میشوند،
- ب) حداکثر ضرر بر اساس ارزش حساب کپی **تریدر**. با رسیدن به این میزان، کپی کردن متوقف میشود و کپی های انجام شده ی قبلی متوقف میشوند.
- 21.3. میزان سرمایه در حساب کپی **تریدر** با شرایط توقف کپی هر سه دقیقه یکبار مقایسه می شود.
- 22.3. هر دوره ی معاملاتی در حساب کپی **تریدر** با پرداخت کمیسیون که هر بیست و چهار ساعت یکبار صورت میگیرد، پایان می یابد.
- 23.3. پرداخت کمیسیون از حساب کپی **تریدر** زمانی اتفاق می افتد که با تغییر سودها و زیان ها ی ثبت نشده در همه ی معاملات باز شده در حساب معامله گر و حین یک دوره ی معاملاتی مشخص، یک سود مجموع از معاملات کپی شده وجود داشته باشد. تنها معاملات کپی شده از حساب معامله گر و بسته شده بعد از پرداخت کمیسیون پیشین هنگام محاسبه ی سود در نظر گرفته میشوند.
- 24.3. هنگام پرداخت کمیسیون، کمیسیون از حساب کپی **تریدر** کسر و به حساب **تریدر** منتقل می شود.
- 25.3. میزان کمیسیون از طریق فرمول های زیر محاسبه میشود:
- 1.25.3. اگر مجموع سود معاملات کپی بسته شده طی یک دوره ی معاملاتی و تغییر ذخیره نشده ی سود در همه ی معاملات باز شده در حساب معامله گر طی یک دوره ی معاملاتی بزرگتر یا مساوی صفر است، کمیسیون = مجموع سود معاملات کپی شده در طی دوره ی معاملاتی * سهم سود / 100.
- 2.25.3. اگر مجموع سود معاملات کپی بسته شده طی یک دوره ی معاملاتی بیشتر از صفر و ضرر ذخیره نشده از همه ی معاملات معامله گر وجود داشته باشد و قدر مطلق تغییر ذخیره نشده ی ضرر طی یک دوره ی معاملاتی بیشتر از مجموع سود معاملات بسته شده باشد، کمیسیون محاسبه نخواهد شد.
- 3.25.3. اگر مجموع سود معاملات کپی بسته شده طی یک دوره ی معاملاتی بیشتر از صفر و ضرر ذخیره نشده از همه ی معاملات معامله گر وجود داشته باشد و قدر مطلق تغییر ذخیره نشده ی ضرر طی یک دوره ی معاملاتی کمتر از مجموع

معاملات بسته شده باشد، **کمیسیون** به این شکل محاسبه میشود: **کمیسیون = (مجموع سود معاملات کپی شده طی یک دوره ی معاملاتی منهای قدر مطلق تغییر ذخیره نشده ی ضرر در طی دوره ی معاملاتی) * سهم سود / 100.**

26.3. تمامی تسویه حسابها بین **معامله گر** و **کپی تریدر** فقط با استفاده از نرم افزار مخصوص که توسط شرکت ایجاد شده است امکان پذیر میباشد. اگر **پرداخت کمیسیون** به دلیل نقص فنی انجام نگیرد، به محض بر طرف شدن نقص و عملکرد **پروفایل مشتری** به طور کامل از سرگرفته میشود.

27.3. درخواست **پرداخت کمیسیون** در هر حساب خاص **کپی تریدر**، در موارد زیر به صورت خودکار انجام میشود:

الف) پایان کپی کردن؛

ب) تغییر در تنظیمات کپی

28.3. در مواردی که موجودی کافی برای **پرداخت کمیسیون** وجود ندارد، **پرداخت جزئی** برابر با مقدار سرمایه ی موجود صورت میگیرد.

29.3. **کپی تریدر** حق دارد هر زمان که بخواد **کپی کردن** را متوقف کند. در عین حال، **کپی تریدر** متوجه است و میپذیرد که همه ی معاملات کپی شده ی کنونی با قیمت های کنونی بسته خواهند شد. تمامی تسویه ها و **پرداخت کمیسیون** قبول از پایان کپی کردن به طور خودکار انجام میشود.

30.3. به منظور حذف حساب **تریدر** از رتبه بندی **معامله گران**، اقدامات زیر به ترتیب اجرا خواهند شد:

الف) درخواست برای اجرای تسویه حسابها به صورت خودکار و **پرداخت کمیسیون** در تمام حسابهای فعلی **کپی تریدرها**

ب) بستن تمام معاملات کپی شده در حسابهای **کپی تریدرها**

ج) جداسدن تمام **کپی تریدرها** از حساب مذکور

31.3. **معامله گر** حق دارد هر زمان که بخواد **کپی تریدینگ** را در حساب اصلی معاملاتی اش متوقف کند. در عین حال، تمامی معاملات فعلی در حساب باز می ماند.

32.3. **معامله گر** میتواند **کپی کردن کپی تریدر** خود را متوقف کند و دوباره ادامه دهد. حین حالت توقف، معاملات باز کپی تریدر با بستن آن معامله ها توسط **معامله گر** بسته میشوند. معاملات جدید باز نخواهند شد.

33.3. شرکت حق دارد حساب مشتری را از رتبه بندی **معامله گران** بدون دلیل و با اطلاع متعاقب ودر موارد زیر حذف کند:

الف) افت سودآوری کلی حساب **تریدر** به کمتر از منفی نودوپنج درصد (95% -)

ب) نبود فعالیت در حساب در یک دوره ی سی روزه

ج) شناسایی هرگونه تقلب یا تخلف از مفاد این قرارداد یا عمل مشکوک که **معامله گر** در راستای کسب سود غیر قانونی با استفاده از **پروفایل مشتری** انجام دهد.

34.3. موجودی قابل برداشت حساب **کپی تریدر** به اندازه ی **کمیسیون** فعلی کاهش میابد.

35.3. **کپی تریدر** تمام ریسک های احتمالی مربوط به **کپی تریدینگ** را به طور کامل می پذیرد.

36.3. **کپی تریدر** مسئولیت تامین اعتبار کافی برای باز کردن و حفظ موقعیت ها در حساب خود و **پرداخت کمیسیون** را بر

عهده میگیرد.

- 37.3. **کپی تریدر** متوجه میشود و می پذیرد که مجموع مارجین لازم در حساب کپی تریدر و حساب معامله گر ممکن است متفاوت باشد.
- 38.3. کپی تریدر تمام ریسک های احتمالی مربوط به زیان یا سودهای از دست رفته تحمیل شده را که در نتیجه ی گرد کردن قیمتها، هنگام استفاده از **تنظیمات کپی** رخ داده متوجه میشود و می پذیرد.
- 39.3. **کپی تریدر** این واقعیت را می پذیرد که توقف کپی کردن در زمان رسیدن به **شرایط توقف کپی** می تواند در زمان دیرتری رخ دهد و سبب یک زیان بیشینه ی بزرگتری شود.
- 40.3. **معامله گر** مسئولیت ریسک عدم دریافت **کمیسیون** یا بخشی از **کمیسیون** را به دلیل فقدان سرمایه لازم در حساب **کپی تریدر** در لحظه پرداخت کمیسیون بر عهده می گیرد. اگر مقدار مذکور به صورت کامل نتواند از حساب **کپی تریدر** کسر شود، شرکت مسئول جبران **کمیسیون** از دست رفته نیست.
- 41.3. **شرکت** تحت هیچ شرایطی صلاحیت و کیفیت تجاری/اخلاقی **معامله گران** را ارزیابی نمی کند و مسئولیت ضرر و زیان و یا سودهای از دست رفته را قبول نمی کند.
- 42.3. **شرکت** در قبال ریسک شکست عمدی یا سهوی **معامله گر** در حفاظت از منافع **کپی تریدرها** مسئولیتی ندارد. در این موارد کلیه ی ریسک ها به عهده ی **کپی تریدرها** می باشد.

4. فرآیند تسویه

- 1.4. **مشتری** حق دارد سرمایه ی خود را که در تعهدات سپرده یا پرداخت **کمیسیون** در مورد **معامله کپی** نیست، برداشت کند.
- 2.4. انتقال وجه طی 1 الی 3 روز بانکی انجام می شود.
- 3.4. انتقال پول می تواند توسط **شرکت** برای مدت 14 روز کاری در موارد استثنایی که نیاز به تایید انطباق عملیات های معاملاتی یا غیر معاملاتی انجام شده توسط **مشتری** با شرایط و ضوابط این قرارداد هست، به تعویق بیافتد. در صورت بروز چنین شرایطی، **شرکت** بلافاصله از طریق ایمیل مشخص شده در **پروفایل مشتری**، مشتری را مطلع خواهد کرد. **مشتری** فقط با تماس با بخش عملیات های معاملاتی از طریق ایمیل به ادرس trading@litefinance.com، حق درخواست وضعیت فرآیند تایید را دارد.
- 4.4. با دریافت دستورالعمل پرداخت **مشتری** و در زمان دریافت دستورالعمل پرداخت، مقدار برداشت از موجودی حساب **مشتری** کسر می گردد.
- 5.4. در صورت بازگشت وجوه، **مشتری** هزینه های انتقال را می پردازد.
- 6.4. **مشتری** کلیه دستورهای مربوط به واریز و برداشت های وجوه از حساب را از طریق **پروفایل مشتری** به ترتیب مشخص شده توسط الگوریتم عملکرد **پروفایل مشتری**، می دهد.
- 7.4. **شرکت** می تواند زمانی که در پلتفرم معاملاتی و در ستون "تراز حساب" یک عدد منفی به نمایش در آید آن اعداد منفی ثابت را اصلاح کند. اصلاح حساب (تنظیم تراز حساب در سطح صفر) پلتفرم های معاملاتی تنها به حساب هایی اعمال می شود که در زمان اصلاح حساب معامله ای انجام نمی شود (یعنی معامله ی باز فعالی در بازار وجود ندارد). دستورهای معاملاتی معلق مشمول این قاعده نیستند. جوایز تشویقی از ستون "اعتبار" یا (Credit) کسر می شوند و عبارت "bonus_out

(negative balance) "برای آن ها نوشته می شود. در عین حال، مبالغ مساوی با تراز منفی با عبارت "اصلاح تراز صفر" ("Zero Balance Correction") در حساب واریز می شوند.

8.4. مشتری می تواند از هر نوع سیستم پرداختی که در پروفایل مشتری برای او قابل دسترسی است جهت برداشت سرمایه استفاده کند.

1.8.4. اگر واریز وجوه از طریق سیستم های پرداخت الکترونیک انجام شود، برداشت فقط از همان سیستم و با همان جزئیات پرداختی و همان ارز سپرده شده که برای شارژ کردن حساب معاملاتی صورت گرفته، امکان پذیر است. اگر حساب با روش های متفاوت و ارزهای مختلف و با جزئیات متفاوت شارژ شود، برداشت ها باید به نسبت انجام شوند.

2.8.4. اگر جزئیات پرداخت مشتری در سیستم پرداخت به هر دلیلی تغییر کند، مشتری باید با فرستادن ایمیلی حاوی یک عکس با الصاق کارت شناسایی (ID) نزدیک چهره اش به شرکت اطلاع دهد. در غیر اینصورت شرکت حق دارد که از برداشت وجوه با جزئیات پرداخت جدید، خودداری کند.

9.4. واریز سرمایه های مشتری می تواند با روشهای موجود در وبسایت شرکت، انجام شود.

1.9.4. مشتری تصدیق می کند که در صورت بروز نقص نرم افزاری، سپرده گذاری سرمایه ها در حساب معاملاتی او ممکن است با تاخیر انجام شود.

2.9.4. شرکت متعهد می شود که در صورت بروز هر نوع نقص نرم افزاری که باعث تاخیر در سپرده خودکار شود، به شرطی که شرکت از این تاخیر توسط مشتری آگاه شود، وجوه را به حساب معاملاتی مشتری واریز کند.

10.4. مشتری موافق است که به هنگام شارژ کردن حساب با استفاده از کارت بانکی باید یک کپی کامل رنگی از هر دو طرف کارت بانکی خود را آپلود و حساب خود را به طور کامل احراز هویت کرده باشد (کارت شناسایی، شماره تلفن، ایمیل، و آدرس). زمانی که حساب شارژ شده باشد اما اعتبار کارت هنوز احراز نشده باشد مشتری نمی تواند در حساب خود به معامله بپردازد و این حساب تنها در حالت "فقط خواندن" یا "read-only" قرار خواهد داشت.

1.10.4. در صورتی که مشتری از ارسال مدارک لازم خودداری کند شرکت حق بازگرداندن پول به حساب شخص ارسال کننده و همچنین غیرفعال کردن امکان شارژ حساب های معاملاتی با کارت بانکی را برای این مشتری محفوظ خواهد داشت.

11.4. مشتری موافق است که حساب او باید به طور کامل برای برداشت سرمایه با استفاده از کارت بانکی احراز هویت شود (کارت شناسایی، شماره تلفن، ایمیل، و آدرس). اگر مشتری از احراز هویت حساب خودداری کند نمی تواند درخواست برداشت پول را ثبت کند.

12.4. مشتری موافق است که حساب او باید به طور کامل برای برداشت سرمایه با استفاده از رمزارزها احراز هویت شود (کارت شناسایی، شماره تلفن، ایمیل، و آدرس). در صورتی که مشتری از احراز هویت حساب خودداری کند نمی تواند درخواست برداشت پول را ثبت کند.

13.4. شرکت هزینه های واریز و برداشت از حسابهای معاملاتی مشتری کسر نمی کند.

14.4. مشتری این موضوع را متوجه است و می پذیرد که اگر اطلاعات هویتی ضروری (تصویر مدرک شناسایی، کارت بانکی و یا هر مدرک دیگری که شرکت بر اساس سیاست ضد پولشویی خواسته است) را طبق درخواست شرکت از طریق پروفایل مشتری ظرف مدت هفت روز کاری تهیه نکند، درخواست برداشت پول ممکن است رد شود.

15.4. مشتری موافقت می کند که شرکت می تواند پرداخت ها را از طریق عامل یا نماینده ی خود قبول کرده و یا آن ها را انجام دهد. به طور خاص پرداخت می توان به پرداخت های Skrill و Neteller اشاره داشت که از طریق شرکت LiteFinance Consulting Limited با نشان ثبتی Gibraltar, GX 11 1 AA, 26 Main Street, Suites 51 Victoria House پرداختش شده و سمت عاملی یا نمایندگی شرکت LiteFinance Global LLC را دارد.

5. انواع حساب معاملاتی و پارامترهای آن

1.5. انواع حساب های معاملاتی که مشتری در شرکت باز می کند با مشخصاتی که در پروفایل مشتری پیدا میشوند تعیین شده اند. پارامترهای حساب های معاملاتی در دسترس برای مشتری توسط شرکت از قبل در محدودهای عملیاتی پروفایل مشتری تنظیم شده اند. پارامترهای اصلی حساب های معاملاتی به شرح زیر است:

اندازه ی لات؛

اهرم؛

سطح مارجین کال؛

سطح استاپ اوت؛

ارز پایه.

2.5. پارامترهای حسابهای معاملاتی که برای مشتری در دسترس هستند در وبسایت رسمی شرکت در بخش "انواع حساب" مشخص شده اند.

3.5. شرکت حق دارد میزان اهرم حساب مشتری را در هر زمان مطابق با شرح عنوان شده در پروفایل مشتری و در بخش "انواع حساب" وبسایت رسمی شرکت تغییر دهد. در عین حال شرکت متقبل میشود هر نوع تغییر را به مشتری و بعد از انجام، از طریق ایمیل اطلاع رسانی کند.

6. فرآیندهای معاملاتی

1.6. هنگام انجام عملیات معاملاتی، صرف نظر از نوع حساب مشتری، مکانیسم "اجرای بازار" به کار گرفته خواهد شد.

2.6. درخواست های مشتری طی مراحل متوالی زیر پردازش می شود :

الف) مشتری درخواستی را ارائه می دهد که از نظر صحت در ترمینال مشتری بررسی شود؛

ب) ترمینال مشتری درخواست را به سرور ارسال می کند؛

ج) درخواست مشتری برای بررسی صحت در سرور ارائه می شود. پیام مربوطه در گزارش پایانه معاملاتی ظاهر می

شود.

د) سرور نتیجه ی پردازش را به ترمینال مشتری می فرستد؛

ه) پس از اتصال ثابت بین ترمینال مشتری و سرور، ترمینال مشتری نتیجه ی پردازش درخواست مشتری را دریافت می

کند.

3.6. مشتری می تواند درخواست ارسالی قبل از پذیرش برای پردازش را لغو نماید.

4.6. زمان پردازش به کیفیت اتصال ترمینال و سرور و وضعیت بازار بستگی دارد. در شرایط عادی بازار، پردازش سفارش مشتری معمولاً 3 تا 5 ثانیه طول می کشد، در سایر شرایط بازار به طور معمول زمان پردازش می تواند به عنوان یک قاعده به 5 تا 15 ثانیه افزایش یابد.

5.6. سرور می تواند درخواست مشتری را در موارد زیر رد کند :

الف) در هنگام باز شدن بازار، با پیغام " بدون قیمت"، اگر مشتری درخواستش را قبل از اولین نرخ معین شده در پلتفرم معاملاتی ارائه دهد؛

ب) در صورت عدم موجودی وجه برای باز کردن یک موقعیت (با پیغام " موجودی کافی نیست") ؛

ج) در شرایطی متفاوت از شرایط نرمال بازار.

6.6. اگر تعداد درخواست های ارسال شده توسط مشتری به سرور در 300 ثانیه از 1000 (یک هزار) مورد فراتر رود یک حساب معاملاتی به طور خودکار به حالت "فقط خواندنی" تغییر پیدا خواهد کرد.

1.6.6. اگر تعداد درخواست های ارسال شده توسط مشتری به سرور در 3600 ثانیه از 10000 (ده هزار) مورد فراتر رود، در آن صورت حساب معاملاتی مسدود خواهد شد.

7.6. مشتری تایید می کند که شرکت می تواند خدمات ارائه شده را طبق این قرارداد با اطلاع رسانی متعاقب اصلاح، اضافه و تغییر نام دهد.

8.6. شرکت حق دارد در شرایط اضطراری و یا شرایط افزایش نوسان (مثلاً هنگام تعطیلات سال نو) مقدار مارجین را بدون اطلاع قبلی تغییر دهد.

9.6. شرکت تنها از اجرای عملیات معاملاتی مشتری اطمینان حاصل میکند بدون آنکه مدیریت دارایی ها یا پیشنهاداتی را ارائه کند.

10.6. پروفایل مشتری اصلی ترین وسیله برای ارسال درخواست ها می باشد. مشتری فقط در صورت عدم امکان ارسال سفارش از طریق پروفایل مشتری به دلایل فنی، حق دارد تا سفارش خود را تلفنی به اپراتور لاییت فایننس ارائه کند. مکالمه ی تلفنی با پرسنل بخش عملیات معاملاتی به زبان انگلیسی انجام می شود.

1.10.6. برای انجام عملیات معاملاتی از طریق تلفن، مشتری می تواند با ذکر رمز تلفن، شماره حساب، و تمام پارامترهای ضروری تراکنش مانند ابزار معاملاتی، حجم تراکنش، نوع سفارش (در قیمت یا سفارش در قیمت) و غیره با متصدی بخش عملیات معاملاتی تماس حاصل نماید. هرگونه درخواستی که از طریق تلفن برقرار می شود در صورت رعایت شرایط زیر توسط شرکت پذیرفته می شود:

الف) شرایط مهم درخواست پس از مشتری توسط متصدی بخش عملیات معاملاتی (باصدای بلند) تکرار می شود؛

ب) مشتری درخواست خود را پس از تکرار شرایط مهم توسط متصدی، تایید می کند؛

مثال :

- الکس پشت خط هستم از شرکت لاییت فایننس.
- شماره حساب من 11111 به نام جان جانسون و رمز تلفنم "TREND" است.
- چه کمکی از من برمی آید؟
- من می خواهم 0.2 لات دلار امریکا (EURUSD) با پارامترهای زیر بخرم: با نرخ فعلی بازار، بدون سفارش " حد سود" و حد ضرر در 1.3850.

- آیا درخواست خود را برای خرید 0.2 لات دلار امریکا با پارامترهای زیر تأیید می کنید: بدون سفارش "حد سود" و حد ضرر در 1.3850 با نرخ 1.3875 ؟
- بله تأیید می کنم.
- انجام شد.
- متشکرم.
- خوشحالم که کمکتان کردم.

- 2.10.6. شرکت ممکن است با ارسال پیغام اطلاعیه به مشتریان، تعداد راههای ارسال درخواست مشتریان را افزایش دهد.
- 11.6. عملیات "خرید" با قیمت "خرید" باز میشود. عملیات "فروش" با قیمت "فروش" باز می شود. عملیات "خرید" با قیمت "فروش" بسته میشود. عملیات "فروش" با قیمت "فروش" بسته میشود.
- 1.11.6. در صورتی که حجم کل معاملات باز مشتری بیش از حد مشخص شده با ارز پایه در شرایط معاملات مشخص شده در وبسایت شرکت باشد، شرکت حق تغییر شرایط معامله را با اطلاع به مشتری برای خود محفوظ می دارد:
- الف) حداقل حجم معامله را تغییر دهد؛
 - ب) میزان اهرم را تغییر دهد؛
 - ج) مارجین مورد نیاز برای یک یا چند ابزار معاملاتی را تغییر دهد.
- 2.11.6. شرکت حق دارد در موارد زیر نتایج معامله مشتری را لغو یا اصلاح کند:
- الف) معامله در نرخ غیر بازاری باز/بسته شده باشد؛
 - ب) در صورت ایراد فنی سرور.
- 3.11.6. شرکت تحت شرایط خاص حق افزایش اسپرد را دارد (به عنوان مثال، در صورت نوسان زیاد در تعطیلات سال نو). لطفاً خود را با جدول اسپردهای جاری در وب سایت رسمی شرکت در قسمت شرایط معامله آشنا کنید.
- 12.6. هنگامی که یک موقعیت به روز کاری بعدی منتقل می شود (از جمله انتقال جمعه-دوشنبه)، سواپ ها در هر موقعیت باز محاسبه می شوند. سواپ های سه برابر در شب چهارشنبه تا پنجشنبه محاسبه می شوند. ارزش سواپ های کنونی در وبسایت رسمی شرکت در بخش شرایط معاملاتی مشخص شده است.
- 1.12.6. شرکت حق دارد تا در صورت نقض شرایط مفاد خدماتی مرتبط با وضعیت "اسلامی" حساب معاملاتی این وضعیت را لغو کرده و هزینه ی سواپ را محاسبه کند. حساب های اسلامی تنها به منظور جلوگیری از نقض احکام دینی ایجاد شده اند. شرکت حق دارد تا در هر زمانی برای خدمات دهی به حساب های اسلامی شروع به دریافت هزینه از این حساب ها بکند. در این حالت مشتری موظف است تمامی هزینه ی مالی مرتبط با انتقال موقعیت های باز شده ی خود به روز معاملاتی بعدی را به شرکت بپردازد.
- 13.6. یک موقعیت به وسیله ی ارسال درخواست از ترمینال یا پروفایل مشتری به سرور باز می شود. پارامترهای اختیاری برای سفارشات باز را می توان تغییر داد.
- 1.13.6. پارامترهای اجباری و کافی برای درخواست مشتری:

الف) نام ابزار؛

ب) حجم عملیات معاملاتی.

2.13.6. پارامترهای اختیاری درخواست مشتری :

الف) سطح سفارش حد ضرر. مقدار 0.0000 به این معنی است که حد گذاشته نشده است (یا اگر قبلاً گذاشته شده، حذف شده است).

ب) سطح سفارش حد سود. مقدار 0.0000 به این معنی است که حد گذاشته نشده است (یا اگر قبلاً گذاشته شده، حذف شده است).

3.13.6. برای ارسال درخواست "خرید" بدون استفاده از ربات، لطفاً بر روی دکمه "خرید" در پنجره ی سفارش معاملات

کلیک نمایید.

4.13.6. برای ارسال درخواست "فروش" بدون استفاده از ربات، لطفاً بر روی دکمه "فروش" در پنجره ی سفارش

معاملات کلیک نمایید.

14.6. لیست فعلی ابزارهای نقل شده و معامله شده در وبسایت رسمی شرکت در بخش شرایط معاملات مشخص شده است.

15.6. اگر مارجین آزاد به اندازه ی کافی در حساب برای بازکردن موقعیت، وجود داشته باشد موقعیت باز می شود و

گزارش مربوطه وارد فایل گزارش سرور می شود. (هنگام هج کردن موقعیت ها، مارجین مطابق با مقدار مشخص شده در شرایط معاملاتی شرکت در وبسایت رسمی است).

16.6. اگر مارجین آزاد کافی برای باز کردن موقعیت وجود نداشته باشد، موقعیت باز نمی شود و گزارش " پول کافی

نیست" در پنجره ی سفارش ظاهر می شود، گزارش مربوطه " پول کافی نیست" در فایل ورود سرور وارد می شود.

17.6. سفارش مشتری برای باز کردن یک موقعیت، پردازش شده در نظر گرفته می شود و موقعیت بعد از نمایش گزارش

مربوطه در فایل ورود سرور باز می شود. به هر موقعیت باز شده در پلتفرم معاملات یک تیکت تعلق می گیرد.

18.6. به وسیله ی ارسال درخواست از ترمینال مشتری یا پروفایل مشتری به سرور، موقعیت بسته می شود. پارامترهای

الزامی و کافی درخواست مشتری:

الف) تیکت موقعیتی که باید بسته شود؛

ب) حجم عملیات معاملاتی (بیشتر از حجم تراکنشی که باید بسته شود نباشد).

19.6. اگر دو یا چند موقعیت قفل شده در لیست موقعیت های باز در حساب معاملاتی باشد، هنگام تشکیل درخواست حد

ضرر یا سفارش برای بستن هر کدام از آنها، گزینه ی " بستن توسط " در لیست کشویی " نوع" ظاهر می شود. پس از انتخاب این

گزینه، یک یا چند موقعیت باز در جهت مقابل نشان داده می شود. هنگام انتخاب موقعیت از لیست، دکمه ی " بستن #... توسط #..."

فعال می شود و مشتری با کلیک کردن روی آن، موقعیت های قفل شده با همان حجم یا بخشی از آن با حجم متفاوت را می بندد.

همزمان، موقعیت کوچکتر و بخش متقارن آن در موقعیت اصلی با باز شدن موقعیت جدید که تیکت جدیدی به آن تعلق می گیرد، بسته

می شوند.

20.6. اگر دو یا چند موقعیت قفل شده در لیست موقعیت های باز در حساب معاملاتی باشد هنگام تشکیل درخواست یا

دستور بستن هر یک از آنها گزینه ی " بستن چندگانه توسط " در لیست کشویی " نوع " ظاهر می شود. پس از انتخاب این گزینه

لیست تمام موقعیت ها در ابزار تعیین شده ظاهر می شود و دکمه ی " بستن چندگانه توسط برای " فعال می شود با کلیک کردن روی

آن مشتری تمام موقعیت های قفل شده روی ابزار را می بندد. همزمان، موقعیت جدیدی همراه با یک تیکت جدید در جهت حجم کلی

اصلی باز می شود.

21.6. سفارش مشتری برای بستن یک موقعیت پردازش شده در نظر گرفته می شود و پیام موقعیت بسته شد پس از نمایش گزارش مربوطه در فایل گزارش سرور به نمایش در می آید. بعد از ارسال سفارش به سرور مراحل زیر را طی می کند:

(الف) شروع شده - سفارش از نظر صحت بررسی شده اما هنوز توسط کارگزار پذیرفته نشده است

(ب) جای گذاری شده - سرور، سفارش را پذیرفته است

(ج) بخشی اجرا شده - سفارش با توجه به حجم آن به طور بخشی انجام شده

(د) اجرا شده - سفارش کاملاً اجرا شده است

(ه) لغو شده - سفارش توسط مشتری لغو شده است

(و) رد شده - سفارش توسط سرور رد شده است

(ز) منقضی شده - سفارش پس از انقضا حذف می شود.

22.6. سفارش در انتظار سفارشی است که برای خرید یا فروش ابزار مالی در آینده با توجه به شرایط تعیین شده توسط مشتری به کارگزار داده می شود.

23.6. پلتفرم معاملاتی "متاتریدر 4" انواع سفارشات معلق زیر را ارائه می دهد:

(الف) "بای لیمیت" - یک سفارش معاملاتی برای خرید در "قیمت خرید" که برابر یا بهتر از آنچه در سفارش تعیین شده است میباشد. همزمان، سطح قیمت فعلی بالاتر از مقدار تعیین شده در سفارش است.

(ب) "بای استاپ" - سفارش معاملاتی برای خرید در "قیمت خرید" برابر یا بهتر از آنچه در سفارش تعیین شده است میباشد. همزمان، سطح قیمت فعلی کمتر از مقدار تعیین شده در سفارش است.

(ج) "سل لیمیت" - سفارشی معاملاتی برای فروش در "قیمت فروش" که برابر یا بهتر از آنچه در سفارش تعیین شده است میباشد. همزمان، سطح قیمت فعلی کمتر از مقدار تعیین شده در سفارش است.

(د) "سل استاپ" - سفارشی معاملاتی برای فروش در "قیمت فروش" که برابر یا بهتر از آنچه در سفارش تعیین شده است میباشد. همزمان، سطح قیمت فعلی بالاتر از مقدار تعیین شده در سفارش است.

24.6. پلتفرم معاملاتی "متاتریدر 5" علاوه بر سفارشات ذکر شده در بند 22.6 انواع سفارشات در انتظار دیگری را نیز ارائه میدهد:

(الف) "بای استاپ لیمیت" - این نوع سفارش دو نوع اول را که نشان دهنده ی سفارش استاپ برای ثبت "بای لیمیت" است را ترکیب می کند. به محض این که قیمت "خرید" آینده به مقدار تعیین شده در این سفارش برسد، سفارش بای لیمیت در سطح مشخص شده ی سفارش ایجاد میشود. ضمناً سطح قیمت فعلی پایین تر از حدی است که باید برای ای سفارش در انتظار به آن برسیم.

(ب) "محدودیت توقف فروش" - این نوع سفارش، سفارش استاپ است که برای ثبت "محدودیت فروش" می باشد. به محض رسیدن "قیمت فروش" آینده به مقدار مشخص شده در سفارش، سفارش "سل لیمیت" در سطح تعیین شده ی سفارش ایجاد میشود. در ضمن سطح قیمت فعلی بالاتر از حدی است که باید برای ثبت سفارش در انتظار به آن برسیم و قیمت سفارش در انتظار بالاتر از سطح جایگذاری است.

25.6. از سفارشات زیر می توان برای بستن موقعیت استفاده کرد:

(الف) "حد ضرر" - این سفارش برای به حداقل رساندن ضرر هنگامی که قیمت یک ابزار به سمت ضرر می رود، استفاده می شود. اگر به سطحی برسد که سود نداشته باشد، موقعیت به طور خودکار بسته می شود. این گونه سفارشات همیشه با موقعیت باز یا سفارش در انتظار مرتبط هستند. آن ها فقط همراه با سفارشات بازار یا در انتظار ایجاد میشوند.

ب) "حد سود" - این سفارش برای کسب سود زمانی که قیمت ابزار مالی به سطح پیش بینی شده برسد، به کار می رود. در صورت اجرا، این دستور موقعیت را کاملاً می بندد. همیشه با یک موقعیت باز یا سفارش در انتظار مرتبط است و فقط می تواند همراه با سفارش بازار یا درانتظار ایجاد شود.

26.6. سفارشات "حد ضرر" و "حد سود" همیشه با سفارشات بازار و در انتظار مرتبط هستند.

27.6. هنگام ارسال درخواست برای ثبت سفارش در انتظار، مشتری باید پارامترهای الزامی زیر را تعیین کند:

الف) نام ابزار؛

ب) حجم موقعیت؛

ج) نوع سفارش (بای استاپ، بای لیمیت، سل استاپ، سل لیمیت، بای استاپ لیمیت، سل استاپ لیمیت)؛

د) قیمت سفارش.

28.6. هنگام ارسال درخواست برای ثبت سفارش در انتظار، مشتری می تواند پارامترهای اختیاری زیر را تعیین کند:

الف) سطح حد ضرر سفارش در انتظار. مقدار 0.0000 یعنی سفارش حد ضرر اعمال نشده است (یا اگر قبلاً ثبت شده باشد حذف شده است)؛

ب) سطح حد سود سفارش در انتظار. مقدار 0.0000 یعنی سفارش حد سود اعمال نشده است (یا اگر قبلاً اعمال شده باشد حذف شده است)؛

ج) دوره ی زمانی (تاریخ و زمان) که سفارش در انتظار، معتبر است.

29.6. اگر یکی از پارامترهای اجباری وجود نداشته باشد یا نادرست تنظیم شده باشد و/یا یکی از پارامترهای اختیاری نادرست تنظیم شده باشد، درخواست رد می شود.

30.6. مشتری می تواند هر پارامتر اختیاری و قیمت ورود سفارشات در انتظار فعلی را تغییر دهد.

31.6. اگر مقدار استاپ و لیمیت برای یک جفت ارز از پیش تعیین شود، همه ی انواع سفارشات در انتظار ممکن است در فاصله ای که برابر یا بیشتر از این مقدار میباشد جایگذاری شوند.

1.31.6. قیمت "خرید" به عنوان قیمت فعلی بازار برای سفارشات در انتظار "بای لیمیت" و "بای استاپ" و برای بستن "حد سود"/"حد ضرر" سفارشات "فروش" در نظر گرفته می شود.

2.31.6. قیمت "فروش" به عنوان قیمت فعلی بازار برای سفارشات در انتظار "سل لیمیت" و "سل استاپ" و برای بستن "حد سود"/"حد ضرر" سفارشات "خرید" در نظر گرفته می شود.

32.6. لطفاً خود را با مقدار فعلی "استاپ و لیمیت" برای هر جفت ارز در وب سایت رسمی شرکت در قسمت شرایط معاملات آشنا کنید.

33.6. در موارد زیر سفارش برای پردازش در صف قرار میگیرد:

الف) سفارشات "بای لیمیت" و "سل استاپ" برای پردازش زمانی در صف قرار میگیرند که قیمت جاری در نوسانات نرخ برابر یا پایین تر از سطح سفارش قرار گیرد؛

الف) سفارشات "سل لیمیت" و "بای استاپ" برای پردازش زمانی در صف قرار میگیرند که قیمت جاری در نوسانات نرخ برابر یا بالا تر از سطح سفارش قرار گیرد.

34.6. زمانی که سفارش در انتظار دریافت می شود، سرور به طور خودکار بررسی می کند تا شرایط لازم برای انجام یک تراکنش فراهم شده باشد. اگر پول کافی برای افتتاح موقعیت وجود داشته باشد، موقعیت باز می شود.

35.6. اجرای سفارش با گزارش مربوطه اش در فایل گزارش سرور همراه خواهد بود. در عین حال، موقعیتی که توسط اجرای سفارش در انتظار باز می شود، تیکت سفارش در انتظار را نگاه میدارد. در صورت عدم وجود پول کافی برای باز کردن موقعیت، سفارش حذف خواهد شد. این حذف توسط گزارش مربوطه در فایل گزارش سرور همراه خواهد بود.

36.6. سفارش پس از ظاهر شدن گزارش مربوطه در فایل گزارش سرور، اجرا شده در نظر گرفته می شود.

37.6. سفارشات در انتظار بر اساس قواعد زیر اجرایی می شوند و نتیجه در فایل گزارش (log) سرور معاملاتی ذخیره می گردد:

الف) اگر قیمت یک سفارش در انتظار و "حد سود" و/یا حد ضرر آن در شکاف (گپ) قیمتی ایجاد شده قرار بگیرند این سفارش لغو می گردد؛

ب) اگر "حد سود" در شکاف (گپ) قیمتی قرار گرفته باشد، دستور معاملاتی با قیمت تعیین شده در این دستور اجرا می گردد؛

پ) اگر "حد ضرر" در شکاف (گپ) قیمتی قرار گرفته باشد، دستور معاملاتی با اولین قیمت پس از شکاف اجرا می شود؛

ج) سفارشات در انتظار "بای استاپ" و "سل استاپ" با اولین قیمت پس از شکاف قیمت اجرا می شوند؛

ت) اگر سفارشات در انتظار "بای لیمیت" و "سل لیمیت" در شکاف قیمتی قرار گرفته باشند با قیمت از پیش تعیین شده اجرا می شوند؛

ه) به دلیل نبود نقدینگی دستور "حد سود" و سفارشات معلق "بای لیمیت/سل لیمیت" می توانند در قیمتی متفاوت از آنچه که در این سفارشات معین شده بود اجرا شوند؛

در صورت وجود شکاف قیمتی ناچیز، سفارشات ممکن است با قیمت های از پیش تعیین شده (قیمت اصلی) اجرا شوند.

38.6. اگر مارجین آزاد کافی برای باز کردن موقعیت موجود نباشد، سفارش در انتظار پس از دریافت به طور خودکار حذف می شود. این عملیات در فایل گزارش سرور ثبت می شود.

39.6. دستورهای معاملاتی Buy Stop و Sell Stop و حد خرید (Buy Limit) و حد فروش (Sell Limit) برای تمامی

ابزارهای مالی به استثنای قراردادهای مابه التفاوتی (CFD ها) که برای سهام منظور شده تا 60 روز از زمان قرارداد شده فعال خواهند بود و بعد از آن لغو خواهند شد.

1.39.6. دستورهای معاملاتی Buy Stop و Sell Stop و حد خرید (Buy Limit) و حد فروش (Sell Limit) برای

قراردادهای مابه التفاوتی (CFD ها) که در طی یک بازه ی زمانی معاملاتی معین تعیین شده دز طی همان بازه فعال خواهد بود و سپس لغو خواهند شد.

40.6. شرکت حق دارد تغییرات سود قابل تقسیم را در معاملات CFD (ما به التفاوت) شاخص های فراگیر و سهام اعمال کند. تاریخ محاسبه تغییرات سود مطابق با تاریخ ثبتی است که لیست سهامداران واجد شرایط دریافت سود به ثبت می رسد. تغییرات سود برای تمام موقعیت های باز محاسبه می شود. این مقدار برای معاملات لانگ (خرید) همواره نشانگر عددی مثبت و برای معاملات کوتاه (فروش) نشانگر عددی منفی است.

1.40.6. تغییرات سود سهام به دلار و با استفاده از فرمول زیر محاسبه می‌شوند: مقدار سود قابل تقسیم شاخص \times حجم معامله \times نرخ ارز پایه. این مقادیر به طور هفتگی در [وبسایت شرکت](#) به روزرسانی می‌شوند.

7. بستن اجباری موقعیت ها

- 1.7. اگر سطح مارجین فعلی حساب کمتر از 100% مارجین لازم برای حفظ موقعیت های باز باشد، شرکت حق دارد تا موقعیت های باز مشتری را به طور اجباری و بدون اطلاع ببندد (مارجین کال).
- 2.7. شرکت بدون قید و شرط مجبور است تا تراکنش های غیرسودده را به شرطی که سطح مارجین حساب از مارجین لازم برای حفظ موقعیت های باز کمتر شود ببندد (استاپ اوت). سطح مارجین لازم در وبسایت شرکت در بخش " انواع حسابهای معاملات " عنوان شده است.
- 3.7. وضعیت جاری حساب توسط سرور کنترل می شود که در صورت اجرای بند 2.7 دستور بستن اجباری موقعیت را ایجاد می کند (استاپ اوت). استاپ اوت با قیمت فعلی بازار به ترتیبی که سفارشها رسیده اند اجرا می شود. بستن اجباری موقعیت با گزارش مربوطه ی "استاپ اوت" در فایل گزارش سرور همراه است.
- 4.7. در صورت وجود چندین موقعیت باز، موقعیتی که بیشترین ضرر شناور را دارد، اول بسته می شود.
- 5.7. شرکت حق دارد تا در شرایط استثنایی تراز منفی حساب مشتری را با استفاده از سرمایه ی موجود در حساب های معاملاتی دیگر او و همچنین از طریق رد کردن درخواست برداشت پول و بازگرداندن پول به حساب های مشتری جبران کند.
- 6.7. مشتری موظف است شخصاً وضعیت حساب معاملاتی اش را کنترل کرده و در صورت لزوم به صلاحدید خود آن را شارژ کند تا از بسته شدن تراکنش ها به دنبال مارجین کال و استاپ اوت جلوگیری کند. اگر مشتری به هر دلیلی قادر به سپرده گذاری به موقع در حساب خود نباشد، شرکت مسئولیتی در قبال بسته شدن تراکنش ها به دنبال استاپ اوت ندارد. اگر سپرده ی خودکار یک حساب غیرممکن تشخیص داده شود، مشتری می تواند با کارمند شرکت تماس بگیرد.

8. روند رسیدگی به مطالبات و اختلافات

- 1.8. طرفین این قرارداد سعی می کنند کلیه ی اختلافات را از طریق مذاکره و از راه پاسخگو نگه داشتن بر طبق فرآیندهای مطالبات حل و فصل کنند.
- 2.8. شرکت مطالبات به وجود آمده تحت این قرارداد را تنها به صورت مکتوب و حداکثر سه روز تقویمی از تاریخ (روز) اختلاف می پذیرد.
- 3.8. ادعاهای موجود باید در قالب ایمیل به دپارتمان عملیات معاملاتی به آدرس trading@litefinance.com فرستاده شود. مشتری متعهد می گردد که اطلاعات مرتبط با ادعا را قبل از حل و فصل شدن اختلاف نزد اشخاص ثالث افشا نمی کند. ادعاهایی که به شکل های دیگری ارائه شده باشند مدنظر قرار نخواهند گرفت.
- 4.8. مدت زمان بررسی مطالبه ی مشتری بیشتر از 14 روز کاری نمی باشد.
- 5.8. در صورت ذبحق بودن یک مطالبه، اختلاف تنها با پرداخت غرامت و انتقال به حساب معاملاتی مشتری حل و فصل می شود. اگر مشتری قصد انجام کاری را داشته باشد اما بنا به دلایلی مرتکب آن نشده باشد، شرکت خسارات ناشی از این حذف و خسارات اخلاقی را جبران نخواهد کرد.

6.8. در صورت تصمیم مثبت در مورد اختلاف، شرکت ظرف مدت یک روز کاری از لحظه ی تصمیم مثبت در مورد اختلاف، غرامت را به حساب معاملاتی مشتری پرداخت می کند.

7.8. مطالبه ی مشتری باید حاوی اطلاعات زیر باشد:

(الف) نام کامل؛

(ب) ایمیل یا شماره حساب معاملاتی مشتری؛

(ج) تاریخ و زمان اختلاف؛

(د) تیکت معامله ی مورد اختلاف (در صورت لزوم)

(ه) محتوای مطالبه بدون احساسات شدید.

به مطالبات ارائه شده غیر از این صورت رسیدگی نخواهد شد.

8.8. شرکت حق دارد تا از بررسی مطالبه صرف نظر کند اگر:

(الف) مطالبه با موارد 2.8، 3.8، 7.8 مطابقت نداشته باشد؛

(ب) مطالبه حاوی کلمات ناشایست و/ یا توهین به شرکت یا کارمندان آن است؛

(ج) مطالبه شامل تهدیدهایی علیه شرکت یا کارمندان آن است؛

(د) مشتری تهدید به بدنام کردن اعتبار شرکت در شبکه های اجتماعی و سایر منابع اینترنتی به عنوان استدلال خود میکند.

9.8. در صورت بروز اختلافات در مورد وضعیت حساب مشتری، همه طرفین با استفاده از فایل گزارش سرور شرکت،

پروتکل های عملکرد مشتری را بررسی می کنند.

10.8. اگر تراکنش با استفاده از وجوه حاصل از نقض شرایط تعیین شده در این قرارداد انجام شود، شرکت حق لغو نتیجه

تراکنش را دارد.

11.8. در صورت بروز یک وضعیت تعارض، که در این قرارداد شرح داده نشده است، شرکت تصمیم نهایی را بر اساس

عرف پذیرفته شده در بازار و ایده های حل عادلانه اختلاف می گیرد.

9. تایید مشخصات مشتری

1.9. شرکت حق دارد از مشتری بخواهد تا اطلاعات ثبت نامی خود را که هنگام افتتاح حساب معاملاتی مشخص شده است،

تایید کند. برای این کار، شرکت می تواند بنا به صلاحدید خود و در هر زمان از مشتری بخواهد نسخه الکترونیکی مدارک شناسایی قانونی، صورت حساب بانکی و یا قبوض خدمات عمومی را به عنوان مدرکی برای مشخص شدن محل اقامت ارائه دهد. در موارد خاص، شرکت ممکن است از مشتری بخواهد عکسی از خود در حالی که کارت شناسایی اش را در دست نزدیک صورت خود نگه داشته است تهیه کند. شرایط دقیق شناسایی مشتری در بخش "سیاست های کنترل پولشویی" در سایت رسمی شرکت شرح داده شده است.

1.1.9. در موارد استثنایی، شرکت حق دارد از مشتری بخواهد یک فیلم ضبط شده یا یک فیلم زنده را در جایی که با

صدای بلند اطلاعات شخصی خود را به انگلیسی در حالی که مدرک شناسایی خود را به صورتی قابل مشاهده نزدیک صورت خود نگه داشته است، بخواند.

2.9. اگر مشتری درخواستی برای اسکن کپی اسناد دریافت نکرده باشد، فرآیند تایید اجباری نیست اما مشتری می تواند به صورت داوطلبانه یک نسخه از گذرنامه یا سند دیگری را که هویت وی را تایید می کند، برای اطمینان از تایید حساب، در پروفایل مشتری بارگذاری کند. باید توجه شود که بر اساس نوع عملیات پلتفرم معاملاتی برخی از آنها نیازمند تاییدیه ی کامل پروفایل می باشند.

3.9. در صورت تغییر اطلاعات ثبت نامی مشتری (نام کامل، آدرس و یا شماره تلفن)، مشتری موظف است بلافاصله این تغییرات را به بخش پشتیبانی مشتری شرکت از طریق ارسال درخواست به این ایمیل clients@litefinance.com اطلاع دهد و یا در قسمت پروفایل مشتری، بدون کمک تغییرات را اعمال کند.

4.9. برای تغییر شماره تلفن مربوط به پروفایل مشتری، مشتری باید سندی را برای تایید مالکیت شماره تلفن جدید (توافق نامه با ارائه دهنده خدمات تلفن همراه) و نیز عکس مدرک شناسایی مشتری را در حالی که کنار صورت خود نگه داشته است، ارائه دهد. اطلاعات شخصی مشتری باید در هر دو مدرک یکسان باشد.

5.9. مشتری مسؤل اصالت مدارک (کپی آن ها) است و حق شرکت را برای برقراری تماس جهت بررسی صحت اصالت آن ها با مقامات مربوطه کشور صادر کننده این اسناد و مدارک، محفوظ می دارد.

6.9. مشتری متعهد به اعلام وضعیت اشخاص دارای ریسک سیاسی (PEP)، ارائه دادن کپی مدارک تایید کننده ی چنین وضعیتی، و نشان دادن منبع سرمایه ی مورد استفاده در وجه واریزی خود است. فرآیند احراز هویت اشخاص دارای ریسک سیاسی در سیاست های ضدپولشویی (AML) و احراز هویت مشتری (KYC) تعیین شده و ممکن است مطابق شرایط مشخص شده توسط دستگاه های دولتی اصلاح شود.

1.6.9. مشتری تصدیق می کند که شرکت صلاحیت لازم برای ارزیابی آثار حقوقی مدارک ارائه شده و تایید وضعیت اشخاص دارای ریسک سیاسی را داشته و می تواند در این رابطه از سازمان های بین المللی مقتضی برای تصمیم گیری نهایی درخواست خود را مطرح کند.

2.9.6. در صورت عدم ارائه ی مدارک تایید کننده ی وضعیت اشخاص دارای ریسک سیاسی ظرف سه روز کاری از زمان اعلامیه مشتری موافق است که شرکت حق مسدود کردن حساب معاملاتی وی را دارد.

3.6.9. در صورتی که مشتری نتواند مدارک نشان دهنده ی منبع سرمایه ی ورودی به حساب خود که مرتبط با وضعیت اشخاص دارای ریسک سیاسی است را ارائه کند موافق است که شرکت حق عدم ارائه ی خدمات به وی و بازگرداندن پول او را دارد. این مدارک شامل موارد زیر می شود اما منحصر به این موارد نیست: اظهاریه های بانکی و یا کپی اظهارنامه مالیاتی در دوره ی مالی قبلی.

4.6.9. مشتری موافق است که شرکت حق دارد تا هر ساله از وی مدارک تایید کننده ی وضعیت اشخاص دارای ریسک سیاسی را مطالبه کرده و همچنین در هر زمانی مدرک نشان دهنده ی منبع سرمایه ی ورودی به حساب را از او درخواست کند.

10. اختیارات و مسؤلیت های شرکت و مشتری

1.10. مشتری حق دارد تا:

الف) عملیات معاملاتی را در حساب معاملاتی باز شده توسط مشتری انجام دهد یا از کپی تریدینگ کاملاً مطابق با شرایط این قرارداد استفاده نماید؛

ب) کلیه اطلاعات مربوط به حساب معاملاتی را از طریق رابط پروفایل مشتری یا با استفاده از مشخصات تماس مشخص شده در پروفایل مشتری دریافت کند؛

ج) واریزها و برداشت ها به حساب معاملاتی خود را طبق شرایط این قرارداد انجام دهد.

- 2.10. مشتری تصدیق میکند که هر گونه توصیه های بازار و اطلاعات ارسالی از طرف شرکت یا هر شخص در شرکت به مشتری، پیشنهادی برای انجام یک معامله نیست.
- 3.10. مشتری مطلع است و موافقت می کند که شرکت مسئولیتی در قبال اقدامات و یا قصورهای مشتری در خصوص انجام عملیات در حساب های معاملاتی اش را ندارد.
- 4.10. مشتری تایید می کند که تنها خود مسئولیت وضعیت حساب های معاملاتی و پروفایل شخصی اش را به عهده دارد.
- 5.10. مشتری متعهد می شود که محافظت از شرکت در قبال تعهدات، هزینه ها، مطالبات و خسارات مختلفی که به طور مستقیم یا غیر مستقیم به دلیل عدم رعایت تعهدات ذکر شده در این قرارداد توسط مشتری به وجود می آیند را تضمین کند.
- 6.10. مشتری باید نسخه هایی از مدارک را بنا به درخواست شرکت برای تایید داده های وی به هنگام ثبت نام ارائه دهد و باید اطمینان حاصل کند که تمام اطلاعات ارائه شده توسط مشتری به شرکت درست، صحیح و کامل است؛ مشتری باید فوراً کلیه تغییرات را به شرکت اطلاع دهد.
- 7.10. مشتری:
- الف) موافقت می کند که مسئولیت کلیه اقدامات انجام شده در پروفایل مشتری خود را از جمله تراکنش های انجام شده در بازارهای مالی را بر عهده داشته است؛
- ب) امنیت داده های حساب و رمزهای عبور خود را تضمین می کند. در صورت از بین رفتن یا انتقال این داده ها به اشخاص ثالث، مسئولیت کامل آن با مشتری است.
- 8.10. مشتری موافقت می کند که شرکت یا هر شخص ثالثی که در ارائه خدمات به مشتری مشارکت دارد، مسئولیتی در قبال خرابی خط تلفن یا اینترنت یا حوادث و شرایطی که وابسته به شرکت نیست، ندارد.
- 9.10. مشتری تایید می کند که طبق قوانین پولشویی، شرکت حق دارد جزئیات حساب بانکی مشتری را که به نام مشتری باز شده است درخواست کند، محدودیت هایی را بر برداشت وجوه تنها توسط انتقال بانکی با استفاده از مشخصات حساب بانکی مشخص شده اعمال کند. اگر مشتری از ارائه این جزئیات خودداری کند، شرکت حق مسدود کردن کلیه عملیات حساب را تا زمانی که اطلاعات مشخص شده ارائه شوند، برای خود محفوظ می داند.
- 10.10. مشتری موافقت می کند که اگر شرکت دلیلی بر این باور داشته باشد که حساب معاملاتی مشتری برای پولشویی استفاده می شود یا دارنده حساب اطلاعات را پنهان می کند یا داده های ثبت نامی ناصحیح ارائه دهد و همچنین اگر دلیلی بر این باور باشد که عملیات معاملاتی در حساب معاملاتی مشتری با نقض این قرارداد اجرا شده اند، شرکت حق معلق کردن کلیه عملیات را در پروفایل مشتری و در حساب های معاملاتی مشتری برای انجام بررسی های لازم تا زمانی که همه چیز روشن شود، برای خود محفوظ می دارد (بررسی اطلاعات ثبت نامی، تایید مشخصات مشتری، تایید تاریخچه حساب سپرده ها و غیره).
- 11.10. شرکت:
- الف) ارائه دهنده خدمات ارتباطی نیست و مسئول عدم انجام تعهدات ناشی از خرابی کانال های ارتباطی نمی باشد؛
- ب) خسارات اخلاقی مشتری را جبران نمی کند.
- 12.10. شرکت بنا به صلاحدید خود می تواند به مشتری اطلاعات، راهنمایی و مشاوره ارائه دهد اما در این صورت شرکت هیچ گونه مسئولیتی در قبال عواقب و مزایای ناشی از توصیه ها و مشاوره های ارائه شده به مشتری نخواهد داشت. مشتری تایید می کند که در صورت عدم تقلب، قصور عمدی و یا عملکرد سهل انگارانه آشکار، شرکت هیچ گونه مسئولیتی در قبال هر نوع خسارات، هزینه ها، مخارجی که به دلیل اطلاعات نادرست ارائه شده، مشتری ممکن است متحمل شود، از جمله اطلاعات مربوط به عملیات معاملاتی مشتری و نه محدود به آنها، را ندارد.

- 13.10. شرکت مسئولیتی در قبال خسارات، ضررها، سود از دست رفته، فرصت های از دست رفته، هزینه ها (ناشی از حرکات احتمالی بازار) نسبت به مشتری ندارد مگر این که در این قرارداد خلاف آن مشخص شده باشد.
- 14.10. شرکت حق تغییر یا اصلاح این قرارداد را برای خود محفوظ می دارد، این اصلاحات از طریق ایمیل طی 7 روز تقویمی پیش از قطعی شدن زمان اجرا، به مشتری اطلاع داده می شود.
- 15.10. شرکت اطمینان می دهد که داده های ارائه شده توسط مشتری در فرم ثبت نام کاملاً محرمانه هستند.
- 16.10. در صورت نامنظم شدن محدوده ی نرخ گذاری ارائه دهندگان نقدینگی یا وقوع هر گونه واقعه فورس ماژور، شرکت حق دارد بدون اطلاع قبلی، برخی از ابزارها را به حالت " فقط بستن " تغییر دهد. در این حالت، باز کردن معاملات جدید یا ویرایش معاملات موجود در این ابزارها غیر ممکن خواهد بود.

11. افشای ریسک مشتری

- 1.11. ریسک زیان به هنگام معامله در بازارهای مالی می تواند بسیار چشمگیر باشد. مشتری باید توانایی مالی خود را با توجه به چنین عملیات معاملاتی ای به دقت بررسی کند.
- 2.11. مشتری می تواند وجوه اولیه خود و همچنین هر گونه وجه اضافی که برای تقویت یا کنترل پوزیشن ها در بازار مطابق با این قرارداد واریز کرده است را به طور کامل از دست بدهد.
- 3.11. سفارش های محدود کننده، مانند " حدضرر " همیشه برای محدود کردن ضرر و زیان مشتری در مقدار از پیش برنامه ریزی شده موثر نیستند، زیرا شرایط بازار می تواند به گونه ای باشد که اجرای چنین سفارشات را غیر ممکن کند.
- 4.11. مشتری باید متوجه باشد که شرکت در قبال خسارات که چه به صورت مستقیم و یا غیر مستقیم ناشی از محدودیت های اعمال شده توسط دولت، مقررات ارزی یا بازار، تعلیق معاملات، جنگ یا سایر شرایط که به طور معمول " فورس ماژور " نامیده می شوند و خارج از کنترل شرکت می باشند، مسئولیتی ندارد.
- 5.11. شرکت زمینه های کافی برای تعیین مرزهای شرایط فورس ماژور را دارا می باشد. شرکت اقدامات مناسب را برای آگاه سازی مشتریان از شرایط فورس ماژور انجام می دهد.
- 6.11. مشتری موافق است که شرکت حق دارد در شرایط خارج از کنترل (فورس ماژور) با نرخ تبدیل ارزی که سرمایه ی ورودی به حساب سپرده گذاری شده عملیات برداشت پول را انجام دهد.
- 7.11. الگوریتم تراکنش های معاملاتی مستقیماً توسط توسعه دهنده ی نرم افزاری که مورد استفاده شرکت قرار می گیرد، تعیین می شود.
- 8.11. این اطلاع رسانی مختصر در مورد ریسک مشتری کلیه ی ریسک های احتمالی که می تواند در حین انجام عملیات تبدیل آربیتراژ در بازار فارکس و سایر بازارهای مالی رخ دهد را پوشش نمی دهد.

12. فسخ قرارداد

- 1.12. این قرارداد در موارد زیر فسخ می شود:
- (الف) برداشت کامل وجوه توسط مشتری از پلتفرم معاملاتی که به روابط تنظیم شده توسط این قرارداد پایان می دهد؛
- (ب) نقض شرایط توصیف شده در این قرارداد توسط مشتری.

2.12. شرکت حق دارد این قرارداد را به طور یک جانبه فسخ کند و به مشتری خاتمه یافتن قرارداد را اعلام کند. فسخ این قرارداد تعاملات شرکت و مشتری را که قبلاً بر اساس این قرارداد به وجود آمده اند را لغو نمی کند از جمله در مورد پوزیشن های باز و یا عملیات برداشت/ واریز وجه در حساب معاملاتی مشتری.

3.12. اگر شرکت فعالیت تنظیم شده توسط این قرارداد را فسخ نماید:

الف) شرکت یک ماه قبل از چنین فسخی، مشتری را از آن مطلع می کند؛

ب) شرکت در زمان فسخ قرارداد، وجوه مشتری را که در حساب معاملاتی او موجود است باز می گرداند.

4.12. در صورتی که مشتری اهلیت قانونی خود را از دست بدهد یا فوت کند،

الف) بر اساس قوانین ارث حق برداشت پول از حساب های موجود در پروفایل مشتری به وراث قانونی وی و یا شخص مورد وصیت یا امین وی منتقل خواهد شد؛

ب) حق استفاده از حساب معاملاتی مشتری و انجام دادن تراکنش های مالی در بازار به ارث نخواهد رسید،

ج) زمانی که سرمایه ی مشتری از حساب های موجود در پروفایل او برداشته شود، ثبت نام مشتری در شرکت لغو شده و نمی تواند بازیابی شود.

5.12. مشتری موافقت می کند که شرکت حق منع کردن و یا محدود کردن دسترسی مشتری به خدمات شرکت را با اطلاع قبلی به او برای خود محفوظ می داند. در این صورت، این قرارداد از لحظه ی فسخ خدمات باطل خواهد شد.

13. رویه اطلاع رسانی به مشتری

1.13. با ثبت نام در شرکت، مشتری موافقت می کند که شرکت از ایمیل مشخص شده در هنگام ثبت نام برای ارسال اطلاعیه ها استفاده کند.

2.13. مشتری می تواند در هر زمان با تغییر تنظیمات در [بخش مناسب پروفایل مشتری](#) یا با کلیک بر روی لینک «لغو اشتراک» در پایین هر پیغام از دریافت اطلاعیه ها امتناع ورزد.

3.13. توصیه می شود مشتری ایمیل خود را برای دریافت اطلاعیه ها و خبرنامه ها از شرکت تایید کند. شرکت خبرنامه ها را به آدرس های ایمیلی که اصالت آن ها تایید نشده است ارسال نمی کند.