

**Договор – оферта
на оказание услуги видеонаблюдения**

г. Томск

1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ (далее – «Оферта») является предложением ООО «Новые Телесистемы», ИНН 7017016869, ОГРН 1027000860534 (далее – «Оператор») заключить договор (далее – «Договор») об оказании услуги видеонаблюдения на условиях, указанных в Оферте.

1.2. Оферта адресована полностью дееспособным физическим лицам (далее – «Абоненты»), в жилых помещениях которых имеется техническая возможность для оказания услуги. При этом Абоненты должны являться собственниками жилых помещений, где предполагается установка оборудования, необходимого для оказания услуги.

1.3. Акцептом признается ответ определенного Абонента, которому адресована Оферта, о ее принятии (в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации). Акцепт Оферты означает согласие Абонента со всеми положениями настоящего предложения.

1.4. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является подписанное и переданное Абонентом уполномоченному сотруднику Оператора заявление на заключение договора на оказание услуги видеонаблюдения. С формой указанного заявления Абонент может ознакомиться на официальном сайте Оператора www.nts.su. Заявление на заключение договора является неотъемлемой частью Оферты. При совершении Абонентом акцепта, Оператор и Абонент считаются заключившими Договор.

2. Термины

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

2.1. Акцепт – полное и безоговорочное принятие оферты, путем осуществления действий, указанных в разделе __ настоящей Оферты.

2.2. Договор – настоящее соглашение между Оператором и Абонентом, составленное в виде настоящей Оферты, безоговорочно принятое Абонентом в полном объеме.

2.3. Абонент - физическое лицо, выразившее акцепт, и имеющее намерение использовать услуги исключительно для личных, хозяйственных нужд, не связанных с извлечением прибыли.

2.4. Видеонаблюдение – совокупность услуг, обеспечивающих Абоненту возможность просмотра видеоизображения с «объекта наблюдения». Услуга предоставляется при наличии технической возможности и доступа к сети интернет. Требования к пропускной способности канала определяются в зависимости от выбранного тарифного плана и количества камер. Объект наблюдения – помещение (я) / территория (и), для получения видеоизображения которых Абонентом заказывается Услуга.

2.5. Видеосервер – аппаратно-программный комплекс Оператора, на базе которого производится оказание Услуги.

2.6. Приложения –

– для ПК - Smart Professional Surveillance System;

- для Мобильного приложения - gDMSS (для устройств на платформе Android с Play Маркета) или iDMSS (для устройств на платформе iOS в AppStore (iPhone, iPad))

3. Предмет договора

3.1. Оператор оказывает Абоненту услугу «видеонаблюдение» (далее – Услуга), а Абонент оплачивает Услугу в соответствии с выбранным тарифным планом.

3.2. Оператор присваивает Абоненту авторизационные данные: логин и пароль для доступа к просмотру видеоизображения в Приложениях.

3.3. В рамках Услуги Абоненту предоставлены следующие сервисы:

- он-лайн трансляция видеосигнала от камеры видеонаблюдения Абонента через видеосервер Оператора;

- хранение записей информации, доступ к архиву записей с камеры видеонаблюдения в системе хранения данных видеосервера Оператора в течение периода, предусмотренного тарифным планом (далее - глубина архива).

4. Порядок оплаты услуги

4.1. Для расчетов за услуги применяется абонентская система оплаты.

4.2. Размер ежемесячной абонентской платы, платы за подключение определяется действующими тарифами Оператора, размещенными на сайте www.nts.su.

4.3. Оплата производится путем внесения авансового платежа в размере ежемесячной абонентской платы на лицевой счет Абонента до начала расчетного периода. Плата за подключение оплачивается до начала выполнения соответствующих работ.

4.4. Расчетным периодом является период времени, равный одному месяцу, который исчисляется с даты подключения к услуге видеонаблюдения.

4.5. Оператор имеет право изменить тариф и/или тарифный план, уведомив Абонента за 10 дней до даты изменений, путем размещения информации на сайте www.nts.su.

4.6. При отсутствии на лицевом счете Абонента суммы, равной ежемесячной абонентской плате по выбранному тарифному плану, на момент наступления нового расчетного периода или при отрицательном балансе Оператор приостанавливает доступ к услуге до момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.7. Если с момента приостановления доступа к услуге прошло более 2 (двух) месяцев, Оператор вправе удалить учетную запись и информацию Абонента с сервера.

4.8. В случае перерывов в оказании услуги по причине недоступности каналов связи или оборудования Абонента, не входящих в зону ответственности Оператора, перерасчет абонентской платы не производится.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Оператор обязуется:

5.1.1. Выполнить работы по подключению услуги;

5.1.2. Осуществлять организацию системы обработки информации и хранения данных;

5.1.3. Устранять неисправности в работе оборудования в течение 24 часов с момента их возникновения и/или обнаружения, если их возникновение не связано с непреодолимой силой;

5.2. Оператор вправе внести изменения в условия оказания услуги видеонаблюдения, уведомив Абонента в порядке, предусмотренном пунктом 6.2. настоящего договора.

5.3. Обязанности Абонента:

5.3.1. Обеспечить конфиденциальное хранение логина и пароля. Абонент несет ответственность за безопасность и конфиденциальность своих логина и пароля, а также за все действия, совершенные при использовании услуги под логином и паролем Абонента;

5.3.2. Своевременно оплачивать услугу.

5.3.3. Сообщать Оператору о недостатках, обнаруженных в ходе оказания услуги, в течение 2 (двух) рабочих дней после обнаружения таких недостатков. В случае если от Абонента не поступало заявлений о нарушениях, неисправностях в услуге, устанавливается, что со стороны Оператора услуга оказывается надлежащим образом.

6. Условия предоставления оборудования в пользование

6.1. В случае если выбранный Абонентом тарифный план включает предоставление в пользование IP-камеры, Оператор обязуется предоставить Абоненту во временное владение и пользование IP-камеру (далее - камеру). В таком случае камера является собственностью Оператора, и передается Абоненту во временное пользование на период оказания услуги видеонаблюдения по выбранному тарифному плану по акту.

6.2. Абонент обязуется обеспечивать сохранность и исправное состояние камеры, пользоваться камерой по прямому назначению, по адресу объекта наблюдения, указанному в заявлении на заключение договора.

6.3. В случае перехода на иной тарифный план, условиями которого не предусмотрено предоставление в пользование камеры, расторжения Договора по инициативе любой из сторон, прекращения и/или приостановления пользования услугой видеонаблюдения, в том числе по

причине не оплаты услуги видеонаблюдения последовательно более чем 2 месяца, Абонент обязан вернуть камеру Оператору в течение 2 рабочих дней с даты наступления вышеперечисленных обстоятельств в надлежащем виде, пригодном для дальнейшей эксплуатации, технически исправном состоянии в расчетно-сервисный центр, о чем составляется соответствующий акт. При обнаружении неисправности и/или повреждений камеры Абонент обязан возместить Оператору её стоимость в размере, предусмотренном действующими тарифами Оператора. В случае несвоевременного возврата, утраты либо возврата в неисправном состоянии, Оператор вправе списать стоимость камеры с лицевого счета Абонента, и/или обратиться в суд для принудительного взыскания её стоимости по ценам, действующим у Оператора на момент обращения в суд.

6.4. Абонент имеет право вернуть камеры в исправном состоянии по акту возврата в любое время. Возврат осуществляется в расчетно-сервисных центрах Оператора.

6.5. Абонент не имеет права передавать камеру третьим лицам.

6.6. Абонент несет ответственность за исправное, рабочее состояние камеры и её надлежащий вид. В случае повреждения оборудования по вине Абонента ремонт и техническое обслуживание камеры производится за счет Абонента.

7. Ответственность Сторон

7.1. Абонент несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все действия, совершенные при использовании услуги под логином и паролем Абонента.

7.2. Абонент соглашается с тем, что Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, вызванный возможностью или невозможностью использования камер в рамках услуги.

7.3. Оператор не несет ответственности за неполадки в работе оборудования из-за некомпетентности, незаконных действий Абонента и/или третьих лиц.

7.4. Оператор не несет ответственности за использование Абонентом видеoinформации, полученной в результате пользования Услугой, в частности передачи ранее сохраненного контента третьим лицам; предоставление своего логина/пароля третьим лицам, в частности, для просмотра камер Абонента третьими лицами.

7.5. Абонент выражает свое согласие, что за некорректную работу камер несет ответственность производитель.

7.6. Абонент несет ответственность за нарушение неприкосновенности частной жизни третьих лиц при использовании Услуги, гарантирует невмешательство в личную и семейную тайну третьих лиц при использовании Услуги и гарантирует, что до момента записи и сохранения контента, получил согласие третьих лиц на запись и сохранение их изображения или изображения объектов, правами на которые Абонент не обладает.

8. Заключительные условия

8.1. Выполнение Абонентом действий, предусмотренных пунктом 1.4 настоящего Договора, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с условиями настоящего договора (акцепт Оферты).

8.2. Абоненты уведомляются об изменении условий оказания услуги путём публикации на сайте Оператора www.nts.su не менее чем за 10 календарных (Десять) дней до вступления таких изменений в силу. Условия считаются изменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений отказ от принятия измененных условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

8.3. В случае нарушения Абонентом условий Договора, Оператор вправе предъявить иск по месту исполнения Договора. При этом местом исполнения Договора является адрес объекта видеонаблюдения, указанный в Заявлении на заключение договора.

8.4. Принимая настоящую Оферту, Абонент принимает на себя вышеуказанные обязанности в рамках использования услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться услугой на вышеуказанных условиях, Абонент вправе отказаться от получения услуги путем подачи заявления Оператору