



Codice di condotta di FedEx

La nostra guida per tener fede alla Purple Promise



Codice di condotta di FedEx

La nostra guida per tener fede alla Purple Promise

Introduzione	2	Guadagnare la fiducia delle nostre comunità	22
Lettera del Direttore generale	3	Ambiente e sostenibilità	23
Quello che ci unisce ci rende più forti	4	Corruzione, pagamenti impropri e tangenti	24
Ogni azione conta	5	Controlli sul commercio internazionale	26
		Prevenzione del riciclaggio di denaro	27
Guadagnare la fiducia dei membri del nostro team	6	Attività e contributi politici	27
Responsabilità dei membri del team FedEx	7		
Responsabilità dei Manager FedEx	8	Farsi sentire	28
Salute e sicurezza	9	Politica delle porte aperte	29
Sicurezza sul posto di lavoro	10	FedEx Alert Line	29
Pari opportunità e molestie	11	Segnalazioni riguardanti Frodi, Contabilità e Controlli interni	30
Diritti umani	12	Indagini	31
Conflitti di interesse	12	Divieto di ritorsioni	31
Opportunità aziendali	13		
Proprietà intellettuale	14	Conclusione	32
Furto, danni o perdite	14	Attuazione	33
Informazioni riservate	15	Eccezioni	33
Tenuta documentazione accurata	15	Consiglio conclusivo	34
Guadagnare la fiducia dei nostri clienti	16		
Regali, viaggi e intrattenimento	17		
Sicurezza dati e privacy	18		
Antitrust e concorrenza	19		
Trading su informazioni interne	20		
Frodi, Contabilità e Controlli interni	20		
Divulgazioni al pubblico	21		

Lettera del Direttore generale

Fiducia e affidabilità sono di importanza vitale per i nostri clienti. I membri del team FedEx si guadagnano questa fiducia ogni giorno tenendo fede alla Purple Promise - rendere straordinaria ogni esperienza con FedEx.

Ciò che spinge i membri del team a un comportamento affidabile è il Codice di condotta di FedEx. Ci indica come agire in modo legale ed etico in ogni circostanza, anche se a breve termine può costarci contratti o profitti.

È importante leggere questo codice e arrivare ad avere una conoscenza pratica delle norme e degli standard etici che influenzano direttamente il vostro lavoro. Inoltre, dato che il codice non può regolamentare ogni situazione, è importante che leggete anche le altre direttive, manuali ed opuscoli FedEx. Ma soprattutto, non esitate a chiedere chiarimenti al vostro manager, al Reparto risorse umane o a un avvocato FedEx prima di prendere una decisione.

Se avete ragione di credere che si sia verificata una violazione legale o etica, riferitelo al vostro manager, al reparto risorse umane o sicurezza o all'Ufficio Legale, o tramite la FedEx Alert Line. Il nostro codice fa divieto di qualsiasi forma di ritorsione contro chi segnala preoccupazioni in buona fede.

I nostri funzionari, amministratori e manager hanno inoltre la responsabilità di promuovere i principi definiti in questo Codice e incoraggiare una cultura in cui una condotta etica sia riconosciuta, valorizzata e fatta propria da tutti i membri del team. Il nostro impegno ad agire in modo corretto dipende dalla capacità dei nostri leader di dare il tono più adatto e affrontare prontamente i sospetti di violazioni, con attenzione e rispetto.

Grazie per il tempo che dedicherete alla lettura, comprensione ed applicazione di questo Codice e per il continuo impegno a mantenere la nostra superlativa reputazione in materia di fiducia e affidabilità. Ricordate che in materia di integrità, ogni azione conta.

Cordialmente,



Frederick W. Smith

Direttore generale e Amministratore delegato



Quello che ci unisce ci rende più forti

Il Codice di condotta di FedEx unisce tutti i membri del team FedEx, indipendentemente dalla loro sede geografica. Il Codice espone i principi in materia di etica e condotta aziendale che permettono a tutti noi di tener fede alla Purple Promise per i nostri clienti, le nostre comunità, e per ciascuno di noi.

Il codice si applica a ogni funzionario, amministratore e manager e dipendente (nell'insieme i "membri del team") di FedEx Corporation e delle sue società consociate. Alcune sezioni del nostro codice si applicano anche a terze parti che svolgono servizi per conto di FedEx. Dovreste leggere questo Codice unitamente a ogni altra politica, manuale od opuscolo di FedEx applicabile al vostro lavoro nella misura in cui sorgano domande sul comportamento etico e aziendale.

Esempi di terzi:

- > Partecipanti a Express Global Service
- > Fornitori di Ground Service
- > Subappaltatori PUD
- > Subappaltatori Linehaul
- > Agenti trasporto
- > Centri di spedizione autorizzati FedEx





Ogni azione conta

Alla FedEx siamo tutti impegnati a tener fede alla Purple Promise: Renderò straordinaria ogni esperienza con FedEx. Questo impegno definisce lo standard dell'eccellenza, e permette di guadagnare la **fiducia** e fedeltà dei membri del nostro team, di clienti e comunità rendendo FedEx una delle società più apprezzate del mondo e un fantastico posto per lavorare!

Osservare la legge e agire in modo etico sono elementi essenziali per tener fede alla Purple Promise. Alcuni tipi di leggi, come quelle su salute e sicurezza, riguardano tutti. Altre leggi influiscono soprattutto su membri del team e terze parti con incarichi particolari, come quelli che si occupano delle nostre reti di trasporto, di report finanziari o dei servizi ai clienti. Nel Codice articoliamo le leggi e gli standard etici fondamentali nei principi di integrità e comportamento aziendale che si applicano quotidianamente alle nostre azioni.

Se avete domande sui principi descritti nel Codice, potete parlarne con il vostro manager, il reparto risorse umane o sicurezza o l'Ufficio Legale della vostra azienda operativa, o con il dipartimento Integrità e Compliance del Gruppo a integrity@FedEx.com.

Quando si parla di integrità e condotta aziendale - OGNI AZIONE CONTA!

Guadagnare la fiducia dei membri del nostro team

Creiamo membri del team altamente motivati ed efficienti promuovendo un luogo di lavoro sicuro che valorizzi la diversità, l'inclusione, il lavoro di squadra e il rispetto per gli altri e per FedEx.





Responsabilità dei membri del team FedEx

Come membri del team FedEx, tutti dobbiamo agire con integrità e mantenere la fiducia dei nostri colleghi, dei clienti e delle nostre comunità. Siamo responsabili di:

- > Leggere e seguire il Codice
- > Fare domande
- > Tempestivamente segnalare ogni violazione di legge, del Codice o delle politiche e procedure di FedEx



Il Codice in azione

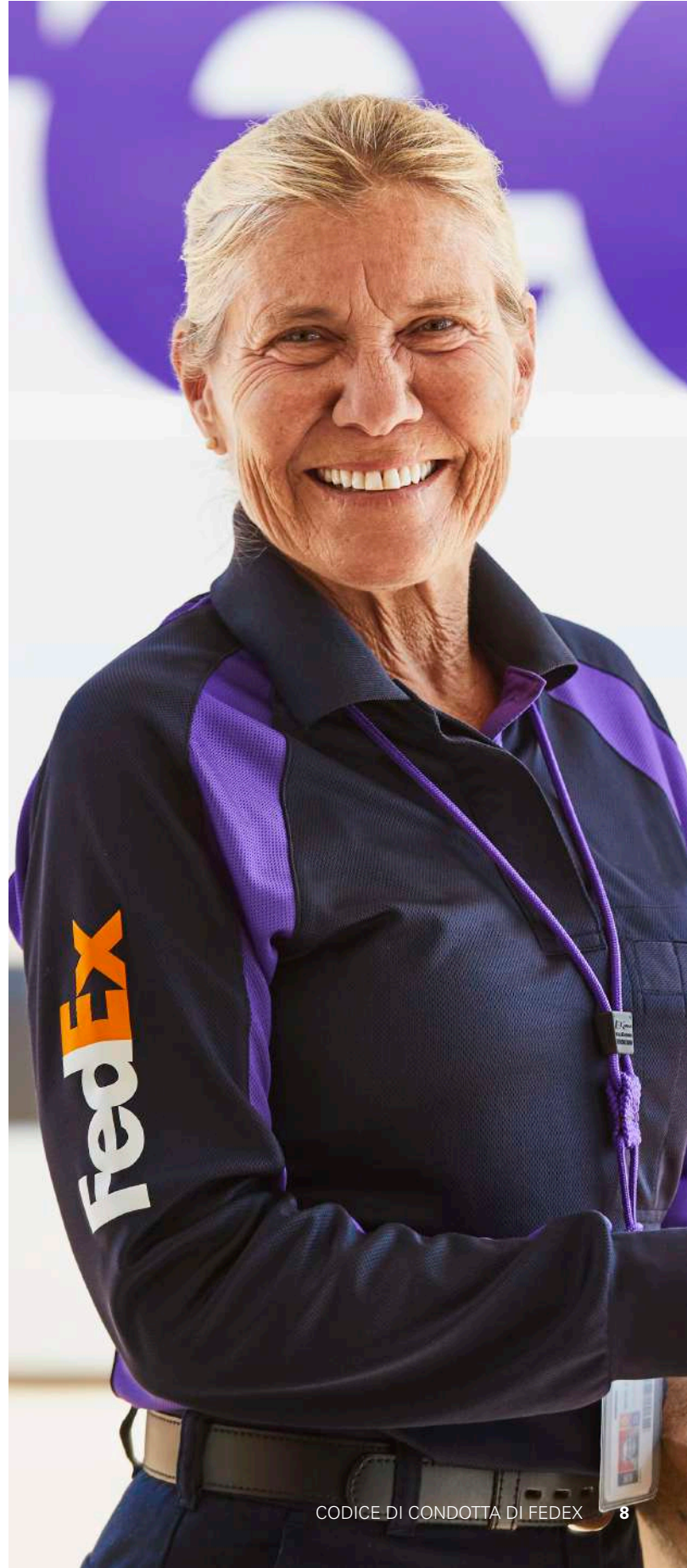
D Ogni anno FedEx alza gli standard delle prestazioni, e ci sembra di essere sempre sotto pressione per raggiungere risultati migliori. Le mie obbligazioni per raggiungere i risultati aziendali e finanziari, vengono prima di quelle presentate in questo codice?

R No. I nostri interessi non sono mai favoriti da un comportamento aziendale illecito o eticamente scorretto. FedEx è uno dei marchi più affidabili nel mondo. Mantenere gli standard etici e professionali più elevati è di importanza fondamentale per conservare tale preziosa fiducia.

Responsabilità dei Manager FedEx

I manager FedEx hanno ulteriori responsabilità ai sensi del Codice. Mostrare impegno riguardo ad etica e integrità nelle vostre azioni quotidiane, è il principale fattore per guadagnare la fiducia e promuovere una cultura in cui i membri del team osservino il Codice. Siete responsabili di:

- > Leggere e seguire il Codice
- > Rinforzare i messaggi chiave del Codice
- > Assicurare che i membri del team siano liberi di parlare e fare domande
- > Essere disponibili e ascoltare i membri del team quando hanno preoccupazioni o domande
- > Prevenire le ritorsioni contro i membri del team che abbiano sollevato preoccupazioni in buona fede
- > Far rispettare il Codice e le politiche e procedure di FedEx tempestivamente e in modo consistente





Salute e sicurezza

Ci impegniamo a garantire un luogo di lavoro sano e sicuro. Dobbiamo rispettare le leggi e le norme relative a salute e sicurezza che riguardano il nostro lavoro e impedire tutte le condizioni di lavoro insicure - senza alcuna eccezione! Questo comporta mantenere un luogo di lavoro libero da alcolici e stupefacenti ai sensi delle politiche di FedEx e delle leggi nazionali, statali e locali. Anche i terzi che lavorano con noi devono seguire tutte le leggi e le politiche di FedEx in materia di salute e sicurezza e impegnarsi a mantenere i nostri luoghi di lavoro liberi da alcolici e stupefacenti.



Siamo responsabili di segnalare condizioni lavorative non sicure. Segnalate le preoccupazioni riguardanti la salute o la sicurezza del luogo di lavoro al vostro manager, allo specialista della sicurezza o all'Ufficio Legale o al Reparto risorse umane della vostra azienda operativa o usando la FedEx Alert Line.

Il Codice in azione

D Mi sono fatto male alla schiena lavorando ma non voglio denunciarlo perché in parte era colpa mia e porrebbe fine al record di lavoro senza incidenti del mio team. Che posso fare?

R Tutti gli incidenti o le lesioni vanno comunicati al proprio manager, a uno specialista della sicurezza, al servizio risorse umane o al proprio referente FedEx non appena possibile in modo da impedire incidenti nel futuro.

Sicurezza sul posto di lavoro

Ci impegniamo a garantire un luogo di lavoro protetto e sicuro. Comportamenti violenti o minacciosi da o contro membri del team FedEx, terze parti o altre persone sono vietati e non verranno tollerati. Le attività vietate comprendono intimidazione, bullismo, stalking, assalti fisici, minacce verbali, scritte o fisiche dirette a membri del team, terze parti o altre persone.

Siamo tutti responsabili di segnalare le situazioni che possono degenerare in atti di violenza sul posto di lavoro. Non sottovalutare mai una minaccia o attività sospetta che indichi un potenziale pericolo. **È necessario segnalare tutte le minacce o attività sospette.**

- > In caso di emergenze chiamare il **911** negli Stati Uniti. Al di fuori degli Stati Uniti chiamate il numero di emergenza locale.
- > Se le minacce o azioni indicano una violenza potenziale, ma non presentano un pericolo immediato, comunicare la situazione al proprio manager, a FedEx Security o alla Linea Emergenza FedEx.
- > Infine, in molte sedi, i membri del team possono usare LiveSafe per ricevere comunicazioni di sicurezza, collegarsi a numeri di pronto intervento e comunicare suggerimenti o informazioni a FedEx Security. LiveSafe è disponibile tramite l'applicazione mobile LiveSafe, l'applicazione mobile Workday o i terminali specifici nelle strutture FedEx.

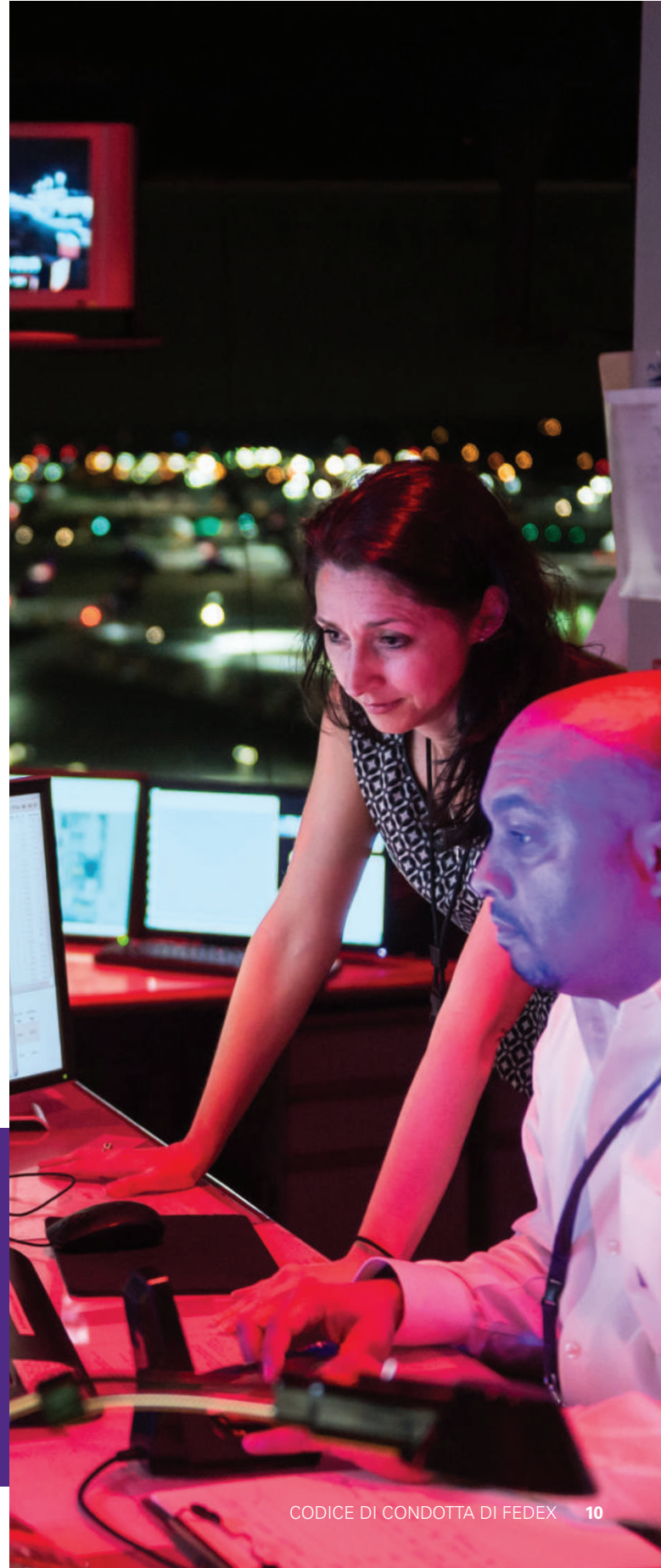
Altre risorse

- Programma di prevenzione della violenza sul posto di lavoro

Il Codice in azione

D Uno dei membri del team del mio turno si innervosisce facilmente e ha fatto alcuni commenti che mi fanno temere per la mia sicurezza. Che posso fare?

R Segnalate eventuali preoccupazioni al vostro manager, al reparto responsabile della sicurezza di FedEx, a LiveSafe o tramite la FedEx Alert Line. FedEx valuta molto attentamente potenziali problemi di violenza sul luogo di lavoro e intraprende le azioni necessarie per garantire sempre un ambiente di lavoro sicuro.



Pari opportunità e molestie

La nostra risorsa più preziosa sono le persone. Siamo impegnati in materia di pari opportunità, equità, rispetto e inclusione e non tolleriamo discriminazione o molestie sulla base di razza, colore, etnia, origine nazionale, religione, sesso, età, informazioni genetiche, cittadinanza, disabilità, stato civile, gravidanza, orientamento sessuale, identità di genere, espressione di genere, stato di veterano o altre caratteristiche protette dalle leggi nazionali, statali o locali.

Reclutiamo, assumiamo, contrattiamo, valutiamo, remuneriamo e promuoviamo sulla base delle qualifiche e prestazioni connesse al lavoro. Accomodiamo in misura ragionevole i membri del team e i terzi portatori di disabilità fisiche e mentali a meno che tale accomodamento imponga un sacrificio eccessivo alla nostra impresa.

Sono vietate le molestie sessuali. Le molestie sessuali possono prendere molte forme, compreso avances sessuali indesiderate, richieste di favori sessuali, minacce e contatto fisico indesiderato. Le molestie sessuali possono anche verificarsi tramite parole o azioni come commenti o gesti inappropriati, email o messaggi di testo indesiderati, o immagini o commenti postati su social media.

POTREBBE COSTITUIRE MINACCE

Se sembra questo



Immagini inappropriate



Gesti indecenti



Contatti fisici non necessari

O suoni come questo



Discutere attività sessuali



insulti



parolacce



Fare commenti su attributi fisici



Barzellette sporche

Se siete testimoni o vittime di discriminazione o molestie, dovete comunicarle al vostro manager, al Reparto risorse umane o all'Ufficio Legale della vostra azienda operativa o alla Linea Emergenza FedEx.

Il Codice in azione

D Ho sentito dire che quando una donna è incinta interferisce con le prestazioni del suo lavoro. Credo di non aver ricevuto una promozione perché il mio manager sa che sono incinta. C'è qualcosa che posso fare?

R Sì. Dovete comunicare la situazione al Reparto risorse umane o l'Ufficio Legale della vostra società. Se desiderate rimanere anonimi, potete presentare una denuncia tramite la FedEx Alert Line.

Diritti umani

Siamo impegnati a proteggere e promuovere i diritti umani in tutte le nostre attività in tutto il mondo. Proibiamo l'uso di manodopera minorile, coatta o forzata. Vigge inoltre, una politica di tolleranza zero che vieta schiavismo o traffico di persone. I nostri salari sono equi e osserviamo le leggi salariali in tutti i paesi in cui operiamo. Ci aspettiamo che anche i nostri appaltatori e fornitori rispettino questi importanti principi.

Altre risorse

- [Politica che proibisce il traffico di esseri umani](#)

Conflitti di interesse

FedEx rispetta il diritto dei membri del proprio team a gestire le proprie attività e interessi finanziari esterni. Al tempo stesso, durante il rapporto di lavoro con FedEx, il nostro principale dovere professionale è con FedEx. L'esistenza di interessi personali che creano, o danno l'apparenza di creare conflitti di interesse sul lavoro, possono influire sulla nostra capacità di agire con onestà e nei migliori interessi di FedEx quando si prendono decisioni aziendali.

Per evitare conflitti di interesse, dobbiamo evitare attività, investimenti o strette relazioni personali che creino o sembrino creare un conflitto tra i nostri interessi personali e quelli di FedEx. Le strette relazioni personali comprendono anche quelle con i familiari, le persone con cui si vive, si sta insieme o si hanno relazioni intime. Inoltre FedEx fa specificamente divieto ai membri del team o alle persone con cui si hanno strette relazioni personali, di accettare somme di denaro, omaggi o vantaggi personali come corrispettivo della concessione di affari a FedEx.

Se siete a conoscenza di un conflitto di interessi effettivo, potenziale o apparente, dovete segnalarlo al vostro manager per iscritto. Il vostro manager prenderà in esame la situazione e si adopererà in congiunzione con il Reparto risorse umane o l'Ufficio Legale come necessario, per esaminare, fornire guida e indicazioni.

A meno che non sia stato precedentemente approvato dal Vice Presidente Esecutivo e dal Direttore Finanziario di FedEx Corporation, non potete assumere una persona impiegata nei tre anni precedenti da un auditor indipendente di FedEx Corporation (attualmente, Ernst & Young LLP).

Altre risorse

- [Politica globale sugli omaggi e sugli intrattenimenti](#)

ATTIVITÀ VIETATE

- > Lavoro forzato
- > Confisca di documenti di identità o immigrazione
- > Uso di reclutatori che violino le norme sul lavoro locali
- > Dichiarazioni fuorvianti riguardo salari, benefici, sedi di lavoro, alloggio e rischi sul lavoro

SITUAZIONI CHE POSSONO PORTARE A UN CONFLITTO DI INTERESSI:

- > Lavorare al di fuori di FedEx
- > Assumere o essere superiori di persone con cui si hanno strette relazioni personali
- > Partecipazioni a consigli di amministrazione
- > Proprietà o interessi finanziari
- > Essere pagati da un fornitore o venditore per scrivere un articolo o parlare a un evento

Il Codice in azione

D Sono stato recentemente promosso a manager. Anche la mia ragazza lavora a FedEx e adesso è una mia sottoposta. Vogliamo tutti e due continuare a lavorare a FedEx. Che dobbiamo fare?

R Essere il superiore della tua ragazza crea un conflitto di interessi. Devi segnalare la tua relazione per iscritto al tuo manager. Il manager esaminerà la situazione e contatterà il servizio personale o l'Ufficio Legale per risolvere il conflitto.



Opportunità aziendali

Siamo impegnati a proteggere le opportunità di affari di FedEx. Terzi, fornitori di servizi, clienti e altre persone presentano continuamente idee e opportunità a FedEx. Allo stesso modo possiamo scoprire o sviluppare idee per nuovi affari, tecnologie o investimenti per FedEx. Queste idee e opportunità sono proprietà esclusiva di FedEx. I membri del team non possono appropriarsi delle tecnologie, idee o opportunità a proprio vantaggio personale o a scopo di concorrenza con FedEx senza il previo consenso scritto dell'Ufficio Legale della vostra azienda operativa.

Funzionari e amministratori hanno ulteriori responsabilità di proteggere le opportunità di affari di FedEx e devono contattare l'Avvocato generale della FedEx Corporation in caso di domande o se hanno bisogno di consulenza.

Il Codice in azione

D Ho parlato di recente a un fornitore che mi ha detto di una società tecnologica al cui acquisto FedEx potrebbe essere interessata. Posso investire i miei soldi nella società tecnologica?

R Prima di investire deve segnalare tutti i dettagli all'Ufficio Legale della sua azienda operativa e attendere di ricevere il consenso scritto prima di proseguire.

Proprietà intellettuale

Siamo impegnati a rispettare i brevetti, copyright, marchi di fabbrica e altri marchi di proprietà intellettuale, compresi quelli che appartengono a FedEx. Non riprodurremo materiale protetto o useremo proprietà intellettuale senza avere la licenza o il permesso relativo. Allo stesso modo distribuiamo il software esclusivamente ai termini degli accordi di licenza applicabili. Qualsiasi uso di software open source deve essere preventivamente approvato dal nostro dipartimento Sicurezza delle informazioni e dell'Ufficio Legale della vostra azienda operativa.

Siamo impegnati a difendere i brevetti, copyright e Marchi di fabbrica di FedEx in tutto il mondo. Il nome e il marchio di fabbrica FedEx possono essere esclusivamente usati ai sensi delle linee guida sui marchi e licenze applicabili.

ESEMPI DI ARTICOLI CHE NON POSSONO ESSERE COPIATI SENZA LICENZA O PERMESSO:

- > Libri, articoli, musica, video o immagini con copyright
- > Software concesso in licenza
- > Marchi di fabbrica concessi in licenza

Furto, danni o perdite

Come parte della nostra Purple Promise siamo impegnati a proteggere le risorse di FedEx e dei clienti e di comunicare potenziali furti, danni o perdite. Non rubare o mal gestire le risorse di FedEx o dei clienti. Furti, danni e perdite hanno un impatto diretto sulla nostra efficienza e la capacità di promuovere la Purple Promise.

FedEx predispone strutture, equipaggiamento, trasporti e tecnologie per l'uso quando si svolgono incarichi e responsabilità per FedEx. Usare sempre il buon senso quando si usano risorse di FedEx. Le risorse tecnologiche come laptop, power pad, tablet e smartphone sono forniti per lavorare con FedEx. Può essere accettabile un limitato uso personale delle risorse tecnologiche di FedEx se è permesso dalla vostra azienda operativa e non interferisce con gli incarichi lavorativi. Quasi tutte le forme di comunicazione che usano risorse di FedEx però, possono costituire una documentazione della società. A meno che non sia vietato dalla legge, FedEx si riserva il diritto di ritirare ed esaminare i laptop, power pad, tablet, smartphone e tutte le informazioni memorizzate sui server di FedEx, comprese email, messaggi di testo e contenuto visitato su internet, con o senza la vostra conoscenza o consenso.

Se siete testimoni o venite a conoscenza di furti danni o perdite potenziali, la nostra Purple Promise vi incoraggia a segnalarlo al vostro manager, al reparto risorse umane o sicurezza della vostra azienda operativa, a LiveSafe o alla FedEx Alert Line. Risponderemo tempestivamente alla segnalazione e possiamo, a discrezione della direzione, remunerare i membri del team e i terzi che forniscono informazioni che portano alla scoperta di furti, danni o perdite.

Il Codice in azione

D Sto preparando una presentazione per un cliente e ho trovato musica e un clip video su internet. Li posso includere nella presentazione?

R Dipende. La musica e il video possono essere protetti. Controllare con l'Ufficio Legale dalla vostra azienda operativa o via email a legalreview@FedEx.com prima di usarli nella vostra presentazione.

Informazioni riservate

Siamo impegnati a proteggere le Informazioni riservate di FedEx. Le informazioni riservate sono tutte le informazioni non pubbliche riguardo FedEx, i membri del team, i clienti e i fornitori, come business plan, tariffe, costi, informazioni finanziarie interne, dati personali ricerca e sviluppo, tecnologia di proprietà di FedEx, piani di marketing e altre informazioni concorrenziali.

Le informazioni confidenziali non devono essere usate scorrettamente o divulgate per la durata del rapporto di lavoro o del contratto con FedEx. Si possono divulgare le informazioni riservate a altri membri del team FedEx o a terzi solo se hanno una necessità imprenditoriale legittima a conoscerle.

Va esercitata cautela quando si discutono informazioni riservate in luoghi pubblici, dove tali conversazioni possono essere ascoltate involontariamente, come in ristoranti o ascensori. Evitare di leggere documenti con informazioni riservate in locali pubblici, come treni o aerei, e non li gettate via dove altri possano recuperarli. Infine, ove possibile e conforme alla politica di conservazione dei documenti della vostra società operativa, bisogna smaltire in modo sicuro i documenti che contengono informazioni riservate.

Questa sezione non limita la comunicazione da o tra dipendenti su retribuzioni, orario di lavoro o altre condizioni di impiego. Questa sezione non fa neppure divieto di comunicare informazioni a un ente governativo o organizzazione di autoregolamentazione o di partecipare in attività protette ai sensi delle leggi su whistleblower.

Altre risorse

- [Politica sicurezza informazioni](#)
- [Linee guida su Social Media](#)
- [Linee guida su applicazioni di messaggistica](#)

Tenuta documentazione accurata

Siamo impegnati a mantenere la documentazione per osservare i requisiti legali, finanziari e operativi che ci sono imposti. Molti membri del team e terzi sono coinvolti con documentazione di FedEx come fogli di presenza, note spese, registri di orario di servizio o transazioni con i clienti. Inoltre, alcuni membri del team e terzi sono coinvolti nella creazione di documentazione legale, finanziaria o operativa. Dobbiamo tutti agire con la massima onestà e assicurare che la documentazione di FedEx sia accurata, completa, verificabile e sicura. Una falsificazione intenzionale o distruzione non autorizzata di qualsiasi documentazione di FedEx, sia su carta, elettronica, scansionata, video, email, su cloud, in qualsiasi formato o sede, è vietata.

I requisiti di conservazione dei documenti di FedEx sono basati su requisiti specifici di legge e aziendali. Controllare regolarmente i programmi di conservazione della documentazione della società per assicurarsi di conservare tutta la documentazione richiesta. Non alterare o distruggere mai una documentazione FedEx se vi è stato comunicato dall'Ufficio Legale che vi è un blocco legale a causa di un possibile o esistente contenzioso. Se non vi è un blocco legale e il periodo di conservazione previsto è scaduto, dovete smaltire la documentazione ai sensi delle politiche, procedure e programmi sulla conservazione dei documenti della società operativa.

Il Codice in azione

D Vi sono molte nuove piattaforme di messaggistica disponibili. Posso usare una app di messaggi per mandare informazioni sui prezzi a un cliente?

R No. FedEx fa divieto di divulgare informazioni riservate su siti di social media, applicazioni di messaggistica, blog pubblici o siti e applicazioni simili disponibili al pubblico. FedEx ha ulteriori linee guida per l'uso di social media e app di messaggistica.

Guadagnare la fiducia dei nostri clienti

Ascoltiamo i nostri clienti e ricerchiamo costantemente l'eccellenza per soddisfare le esigenze e superare le aspettative dei clienti.



Regali, viaggi e intrattenimento

Siamo impegnati a promuovere decisioni aziendali che siano eque e trasparenti e a proteggere la reputazione di FedEx. Omaggi, pasti, viaggi e intrattenimento che siano ragionevoli e appropriati possono aiutare a promuovere relazioni con terzi, clienti e fornitori. Non dobbiamo però dare o ricevere nulla che possa impropriamente influenzare una decisione d'affari.

Quando si danno o ricevono omaggi, pasti, viaggi o intrattenimento, assicurarsi di comprendere i limiti posti dalla Politica Globale FedEx su omaggi e intrattenimento. Gli omaggi aziendali, i viaggi, pasti e l'intrattenimento devono essere moderati, appropriati per il paese o la cultura e intesi solo per promuovere le relazioni di affari. Omaggi, pasti, viaggi e intrattenimento che sono ripetitivi (non importa quanto piccoli) possono creare un'obbligazione verso chi li fa e sono vietati. Omaggi di contante o equivalenti, come carte o certificati regalo, sono anch'essi vietati.

Come membro del team FedEx, non possiamo mai chiedere omaggi, pasti, viaggi o intrattenimento ad un terzo, cliente o fornitore. Inoltre non possiamo mai accettare prestiti o favori da un terzo, cliente o fornitore. Queste azioni possono compromettere o dar l'apparenza di compromettere, la vostra capacità di prendere decisioni aziendali eque.

Questa politica si applica in ogni momento e non cambia durante la stagione di scambio regali tradizionale.

Altre risorse

- [Politica globale su omaggi e intrattenimento](#)
- [Politica di osservanza divulgazione lobbying e Contatti con governi](#)
- [Politica anticorruzione globale](#)

Regole specifiche si applicano quando si offrono omaggi, pasti, viaggi o intrattenimento a funzionari governativi. Fare riferimento alla [Politica di osservanza divulgazione lobbying e Contatti con governi](#) prima di offrire alcunché a funzionari governativi statunitensi e la [Politica anticorruzione globale](#) prima di offrire alcunché a funzionari governativi non statunitensi.

DATE QUESTO NON QUELLO

Gli omaggi aziendali costruiscono relazioni. Ma possono anche essere visti come corruzione dall'esterno, così che siamo legalmente obbligati a gestire il modo in cui li trattiamo. Ecco che cosa è normalmente OK dare o ricevere e cosa bisogna invece evitare.

Normalmente OK



Articoli promozionali



Fiori



Pasti

APPLICARE SEMPRE IL SENSO COMUNE - Se è caro o non si è sicuri del valore, controllare e ottenere l'approvazione prima di dare o ricevere - anche se è una di queste cose.

Mai OK



Contanti



Carte prepagate o equivalenti di contanti



Regali costosi



Vacanze

TUTTO IL RESTO — Controllare con l'Ufficio Legale della vostra società operativa.

Il Codice in azione

D Un fornitore mi ha invitato a una conferenza da questi sponsorizzata, e mi ha offerto di pagare tutte le spese di viaggio, compreso il biglietto aereo, pasti e albergo. Posso accettare?

R Non può accettare l'offerta di pagare viaggio e alloggio per lei o membri della sua famiglia a meno che non riceva una preventiva approvazione dall'avvocato generale della sua società operativa. Può accettare i pasti da un fornitore come parte della partecipazione alla conferenza a condizione che non siano fastosi o eccessivi e rientrino nelle linee guida elencate nel Codice e nella [Politica Globale su Omaggi e Intrattenimento](#).

Sicurezza dati e privacy

Siamo impegnati a mantenere la sicurezza e la privacy dei dati personali forniti a FedEx dai membri del team, clienti, terzi e altri. I dati personali sono le informazioni che possono essere usate direttamente o indirettamente per identificare una persona specifica, e comprendono il nome, numero di telefono, indirizzo e posta elettronica, sia d'ufficio che personale.

Noi raccogliamo, registriamo e usiamo i dati personali in maniera corretta e professionale, e siamo responsabili di dimostrare l'osservanza dei principi in materia di protezione dei dati, compreso il loro uso equo e legittimo, la specificazione dello scopo, il limite della raccolta, la cancellazione, qualità dei dati salvaguardie di sicurezza e trasparenza.

Tutti i dati personali forniti a FedEx dai membri del team, dai clienti, da terzi e da altri devono essere trattati come riservati. FedEx ha implementato procedure tecniche, amministrative e fisiche per proteggere i dati personali dall'accesso non autorizzato, la perdita, il cattivo uso, l'alterazione e la divulgazione. È vietato qualsivoglia accesso o elaborazione di dati personali non autorizzata da parte dei membri del team o di terzi. Se si scopre o si sospetta un incidente di sicurezza dati, un cyberattacco o una possibile violazione dei dati personali, informare immediatamente l'Ufficio Legale o Sicurezza delle informazioni usando il sito web di Comunicazione incidente, usando la parola chiave "incidente".

Altre risorse

- Politiche finanziarie globali
- Regole di Gruppo Vincolanti FedEx
- Politica sicurezza informazioni
- Linee guida su Social Media
- Linee guida su applicazioni di messaggistica



Il Codice in azione

D Ho notato che il nome e l'indirizzo su un pacco che stavo maneggiando è di una persona che desidero contattare per una questione personale. Posso usare le informazioni di spedizione per contattarla?

R Il nome e l'indirizzo dello spedizioniere e del destinatario sono stati forniti per essere usati da FedEx nel corso delle nostre attività. È vietato ogni uso dei dati al di là di suddetti scopi aziendali, compreso contattare gli individui per ragioni personali.

Antitrust e concorrenza

Noi prosperiamo in mercati concorrenziali e siamo impegnati a fornire ai nostri clienti il miglior valore per i nostri prodotti e servizi. Le leggi sull'antitrust e sulla concorrenza proteggono i clienti promuovendo prezzi inferiori, scelte più ampie e maggiore innovazione. Le azioni che violano le leggi sull'antitrust e sulla concorrenza - come gli accordi con i concorrenti per fissare i prezzi; dividere clienti, territori o mercati; o non assumere i dipendenti dell'altro - sono vietate e semplicemente non costituiscono il nostro modo di operare.

Le più gravi violazioni antitrust nascono dagli accordi tra concorrenti. Tali accordi non devono essere scritti o neppure consistere in impegni espressi ma possono essere dedotti da accordi informali, chiacchierate amichevoli o dal solo scambio di informazioni commerciali.

Le leggi su antitrust e sulla concorrenza si applicano in ogni circostanza, comprese riunioni di associazioni commerciali, riunioni sociali e durante altri contatti informali. Se una conversazione con un concorrente entra in una fase inappropriata, dovrete interrompere subito la conversazione e riferire immediatamente la questione al Reparto Legale della vostra azienda.

Altre risorse

- [Politica sull'osservanza delle leggi su antitrust e sulla concorrenza](#)
- [Direttive per partecipare alle associazioni commerciali](#)

DOBBIAMO EVITARE TUTTE LE DISCUSSIONI CON I CONCORRENTI FEDEX RIGUARDO:

- > Clienti
- > Prezzi
- > Appalti
- > Sconti
- > Salari dei dipendenti
- > Pagamenti a terzi
- > Vendite promozionali
- > Termini e condizioni di vendita
- > Strategie commerciali o piani di sviluppo
- > Tutte le altre informazioni di proprietà di FedEx o sensibili dal punto di vista commerciale



Il Codice in azione

D Quali sono degli esempi di metodi "accettabili" per ottenere informazioni sulla concorrenza?

R Il punto chiave consiste nell'utilizzare informazioni pubblicamente disponibili, come rapporti annuali, depositi amministrativi, analisi di agenti di borsa o di esperti dei trasporti, comunicati stampa, siti pubblici su Internet, giornali specializzati.

Trading su informazioni interne

Siamo impegnati a rispettare il ruolo di FedEx nel mercato e non usiamo informazioni sostanziali non di dominio pubblico per negoziare direttamente o indirettamente titoli o dare informazioni ad altri a scopo di negoziazione. Le informazioni sostanziali non di dominio pubblico sono tutte le informazioni riguardanti FedEx o un'altra società come una società terza di FedEx o un cliente, che non hanno raggiunto il mercato generale e probabilmente sono importanti per gli investitori per decidere se acquistare o meno i titoli.

Usare materiale con informazioni non di dominio pubblico per acquistare o vendere titoli o informare altri perché lo facciano è illegale. Dobbiamo fare attenzione a non divulgare informazioni non di dominio pubblico a parenti, colleghi o amici.

Ai funzionari, amministratori e personale dirigenziale, a altri individui in posizioni sensibili e ai membri del consiglio di amministrazione della FedEx Corporation è fatto divieto di negoziare titoli FedEx durante i periodi di quiete imposti dall'azienda.

Altre risorse

- Manuale sui titoli

Frodi, Contabilità e Controlli interni

Siamo impegnati a svolgere trattative aperte, oneste ed eque gli uni con gli altri e con i clienti, fornitori e concorrenti, e non possiamo trarre un vantaggio sleale da qualsiasi persona tramite frode, manipolazione, inganno, reticenza, dichiarazioni false o altre pratiche di negoziazione sleali.

Siamo impegnati a eliminare gli sperperi, frodi e abusi dai conti FedEx e mantenere l'accuratezza della documentazione contabile di FedEx. Ci impegniamo a osservare il sistema di contabilità di FedEx e i controlli interni per assicurare che i conti FedEx siano accurati e usati solo per legittime spese di affari o rimborsi spese. Tutte le transazioni finanziarie di FedEx inoltre, piccole o grandi, devono essere propriamente documentate. Fondi o attività in nero sono vietati.

Dobbiamo assicurare che solo persone autorizzate svolgano transazioni per conto di FedEx o abbiano accesso ai beni patrimoniali o ai sistemi di FedEx. Fornire informazioni false, inattendibili o incomplete limita la nostra capacità di prendere decisioni valide, mina la fiducia in FedEx e potrebbe risultare illegale. Consultare il servizio revisione interna o l'Ufficio Legale o finanziario della vostra azienda operativa se ci sono domande riguardo i controlli interni o la contabilità di FedEx.

SE AVETE...

...Informazioni non di dominio pubblico riguardo:



Una fusione, un grande acquisto o una vendita



Nuove offerte di servizi o cambi nella direzione



Risultati finanziari di prestazioni operative

...allora **dovete essere certi di:**



proteggerle!
Mantenete quelle informazioni riservate



Chiedete l'approvazione dell'Ufficio Legale prima di negoziare i vostri titoli

Il Codice in azione

D Al riconciliare le mie previsioni mensili con i dati di fine mese, ho notato che le mie spese hanno superato le mie previsioni di alcune migliaia di dollari. Potrei aggiustare facilmente questa piccola differenza e mettere l'importo della differenza nella dichiarazione del prossimo mese. Devo fare questa correzione?

R No, i ricavi e i costi devono essere registrati nel periodo corretto e ogni transazione deve essere comunicata accuratamente. La falsificazione intenzionale di una transazione è un'infrazione grave che può comportare il licenziamento.



Divulgazioni al pubblico

Ci impegniamo a fornire informazioni complete, corrette, precise e puntuali nelle nostre comunicazioni pubbliche e nei rapporti e documenti che presentiamo alle autorità regolatorie, compresa la SEC USA (Securities and Exchange Commission). Le nostre divulgazioni permettono agli azionisti di comprendere:

- > I fondamentali rischi e opportunità aziendali
- > Le fondamentali politiche di contabilità
- > Importanti valutazioni da effettuare per la preparazione dei rendiconti finanziari

Osserviamo rigidamente lo spirito e la lettera delle leggi che governano la divulgazione di informazioni pubbliche e i rapporti alla SEC. Solo determinati membri del team FedEx sono autorizzati a rilasciare informazioni per conto di FedEx nell'ambito delle proprie mansioni aziendali. Pertanto non potete parlare per conto di FedEx alla SEC, agli analisti degli investimenti, ai media o tramite social media a meno che non sia espressamente autorizzato come parte delle vostre mansioni. Tutte le domande dei media o degli analisti finanziari devono essere indirizzate al settore Comunicazioni aziendali di FedEx o al dipartimento Relazioni con gli investitori.

Altre risorse

- [Linee guida sui media sociali](#)

Il Codice in azione

D Un mio amico ha recentemente iniziato a lavorare come giornalista finanziario. Mi ha chiesto se posso inviarle informazioni sui piani di crescita di FedEx. Glielo posso inviare?

R No. Fornire informazioni a singoli membri dei mezzi di comunicazione o ad analisti finanziari che non siano stati in precedenza inclusi nelle nostre pubblicazioni o altre divulgazioni, viola il nostro Codice e potenzialmente le leggi degli Stati Uniti.

Guadagnare la fiducia delle nostre comunità

Sosteniamo le comunità in cui lavoriamo comportandoci come cittadini globali responsabili.



Ambiente e sostenibilità

FedEx è cosciente che le proprie attività hanno un impatto sull'ambiente e che il benessere a lungo termine della nostra impresa è connesso al benessere del pianeta. Siamo impegnati a svolgere attività imprenditoriali in modo responsabile e sostenibile.

Osserviamo le leggi nazionali, statali e locali in materia di emissioni nell'aria, la qualità dell'acqua, lo smaltimento di rifiuti solidi e pericolosi e la prevenzioni di perdite o di versamenti dovunque operiamo.

Siamo impegnati a un miglioramento continuo nella gestione ambientale. Come parte delle nostre costanti iniziative per promuovere la sostenibilità, valutiamo continuamente l'impatto ambientale delle operazioni e imballaggi di FedEx e li riduciamo ove possibile. Assicuriamo che le considerazioni ambientali siano integrate nelle operazioni giornaliere e nei processi decisionali aziendali. Siamo impegnati a rintracciare e implementare soluzioni che riducano al minimo la nostra impronta ambientale e proteggano l'ambiente.

Altre risorse

- [Dichiarazione sulla politica ambientale](#)
- [Report di Cittadinanza Globale](#)



Corruzione, pagamenti impropri e tangenti

Siamo impegnati a svolgere affari in modo equo e legale e ci opponiamo a tutte le forme di corruzione pubblica e privata. Osserviamo le leggi in materia di anticorruzione e non offriamo o versiamo pagamenti o tangenti illeciti per influenzare una decisione di affari o ottenere un vantaggio imprenditoriale. Non partecipiamo a clientelismo illegale offrendo o accettando omaggi, intrattenimento, viaggi, impiego, donazioni caritative o altri vantaggi a o da un intermediario, per influenzare una decisione governativa o guadagnare un vantaggio aziendale. Non richiediamo o accettiamo tangenti, bustarelle o pagamenti illeciti per concedere contratti con FedEx o affari a terzi. Infine manteniamo controlli finanziari interni per impedire tangenti e corruzione e teniamo contabilità e libri sociali accuratamente in modo da non dissimulare tangenti o altri pagamenti impropri come spese aziendali legittime.

Le leggi che fanno divieto di tangenti e della corruzione si applicano **sia** ai funzionari governativi che agli imprenditori privati. In alcuni casi i membri del team o i terzi possono essere spinti a offrire pagamenti impropri o tangenti per influenzare decisioni d'affari o ricevere vantaggi aziendali come vendite, permessi governativi o altri servizi privati. Allo stesso modo, ai membri del team può essere offerta una tangente o bustarella per concedere un contratto o affare FedEx. Mai richiedere, offrire o accettare tangenti, bustarelle o altri pagamenti illeciti. Sono illegali nella maggior parte dei paesi, sono vietati da FedEx e possono comportare indagini penali nei vostri riguardi e di FedEx.

Se vi viene richiesto di fare un pagamento improprio o pagare una tangente, o vi viene offerta una tangente o bustarella per concedere un contratto a FedEx, immediatamente contattare il vostro manager e l'Ufficio Legale della società e segnalate la richiesta o offerta.

Fare attenzione quando si tratta con pubblici ufficiali. Fare riferimento alla [Politica sulla conformità al Lobbying Disclosure Act e Contratti Governativi](#) prima di offrire un omaggio, un pasto, viaggio o intrattenimento a funzionari governativi statunitensi e la [Politica contro la corruzione globale](#) prima di offrire un omaggio, un pasto, viaggio o intrattenimento a funzionari governativi non statunitensi. In caso di dubbi, chiedere consulenza all'Ufficio Legale della società.

Altre risorse

- [Politica anticorruzione globale](#)
- [Politica globale su omaggi e intrattenimento](#)
- [Politica di osservanza divulgazione lobbying e Contatti con governi](#)

Il Codice in azione

D La moglie di un funzionario eletto ha invitato FedEx a sponsorizzare una raccolta di fondi per un ente caritativo che lei ha fondato. L'autorizzazione di FedEx dal governo locale è in scadenza alla fine dell'anno. Può FedEx accettare di sponsorizzare la raccolta di fondi per creare buoni rapporti con il governo durante le trattative per il rinnovo?

R Pur se FedEx sponsorizza eventi caritativi, questo potrebbe essere considerato clientelismo e FedEx non può tentare di influenzare una decisione governativa offrendo una donazione a un intermediario. Contattare il dipartimento legale dalla vostra azienda operativa per determinare se la sponsorizzazione è a norma del Codice, della nostra politica anti corruzione globale e delle altre direttive in materia di donazioni a enti caritativi da parte di FedEx.

Corruzione, pagamenti impropri e tangenti Continua

FedEx fa divieto di “pagamenti di facilitazione” che sono pagamenti impropri fatti a funzionari o dipendenti governativi per sbrigare o facilitare un’azione governativa di routine come l’emissione di permessi o lo sdoganamento di una spedizione. Se viene richiesto di fare un pagamento di facilitazione, contattare immediatamente l’Ufficio Legale della vostra società operativa.

Assumiamo e lavoriamo con terzi che sono impegnati a osservare il nostro codice e le politiche anticorruzione. Pertanto FedEx ha procedure specifiche quando si lavora con terzi che possono interagire con funzionari governativi per conto di FedEx. La [Politica anticorruzione globale](#) e le procedure di osservanza anticorruzione della vostra società forniscono istruzioni in dettaglio per contrattare i terzi.

UN FUNZIONARIO GOVERNATIVO È:

- > Un funzionario eletto
- > Un candidato a una carica politica
- > Un funzionario o dipendente di un partito politico
- > Un funzionario o dipendente di un dipartimento governativo, ministero o agenzia
- > Un funzionario o dipendente di un ente di proprietà del governo
- > Una persona con doppia capacità nel settore pubblico e privato
- > Un funzionario o dipendente di una organizzazione pubblica non governativa

Il Codice in azione

D Nel mio paese fare piccoli pagamenti di facilitazione per svolgere pratiche burocratiche è normale. Se questi piccoli pagamenti non vengono fatti, per fare il lavoro ci vogliono molti mesi in più. Che posso fare?

R Questo tipo di pagamenti può essere illegale ed è vietato ai sensi del nostro [Codice e della Politica anticorruzione globale](#). Deve informare la direzione aziendale e l’Ufficio Legale della sua azienda operativa per determinare il corso migliore di azione.



Controlli sul commercio internazionale

FedEx ha sede negli Stati Uniti e siamo impegnati a osservare le leggi in materia di controllo sul commercio degli Stati Uniti. Rispettiamo inoltre le leggi sul controllo del commercio nei paesi in cui operiamo, a condizione che non siano in conflitto con quelle statunitensi. Pertanto manteniamo politiche e procedure per favorire la conformità e aiutarci a garantire che:

- > Non operiamo o forniamo servizi in paesi o territori sotto embargo degli Stati Uniti.
- > Non consegniamo spedizioni la cui importazione o esportazione è vietata.
- > Non trasferiamo tecnologia, equipaggiamento o software controllato senza idonea licenza di importazione o esportazione
- > Controlliamo le transazioni per identificare persone o enti inclusi negli elenchi dei soggetti listati o sanzionati dal governo

Alla FedEx non partecipiamo a boicottaggi che non sono stabiliti dal governo degli Stati Uniti, come ad esempio accordi per discriminare in base a razza, religione, sesso, origine nazionale o nazionalità ovvero rifiuto di fare affari con certi paesi o società non sanzionate dagli Stati Uniti.

Le violazioni delle leggi di controllo del commercio degli Stati Uniti e internazionali possono comportare sanzioni rilevanti per FedEx. Informare immediatamente il vostro manager o l'Ufficio Legale della vostra azienda operativa se si viene a conoscenza di qualsiasi violazione di leggi in materia di controllo del commercio o richieste di boicottaggio.

Il Codice in azione

D Lavoro con FedEx al di fuori degli Stati Uniti. Le leggi sul controllo del commercio si applicano anche al mio lavoro?

R Sì. FedEx è una società basata negli Stati Uniti e le attività di tutte le società FedEx, ovunque si trovino, sono soggette alle leggi sul controllo del commercio degli Stati Uniti. Contattare l'Ufficio Legale della vostra azienda operativa per avere informazioni su come osservare le specifiche leggi e i regolamenti di controllo del commercio.





Prevenzione del riciclaggio di denaro

Siamo impegnati a collaborare con le autorità governative in tutto il mondo per identificare e prevenire le attività criminali e il finanziamento al terrorismo frutto del riciclaggio di denaro. Il riciclaggio di denaro è il processo di legittimazione dei proventi di crimini nascondendo o occultando la loro natura, località, provenienza, proprietà o controllo. Non concludiamo accordi che siano stati identificati come attività di riciclaggio di denaro potenzialmente sospetta.

Indicazioni di riciclaggio di denaro comprendono:

- > Richieste da terzi, clienti o fornitori per pagamenti in contanti
- > Termini di pagamento insoliti
- > Strutturazione o suddivisione di pagamenti o transazioni per evitare i requisiti di legge
- > Trasferimento di fondi a o da paesi non correlati alla transazione
- > Trasferimento di fondi a o da parti non correlate
- > Riluttanza di un terzo, cliente o fornitore a fornire informazioni di contatto complete o veritiere
- > Altre attività al di fuori dello svolgimento ordinario degli affari

Se sospettate potenziali attività di riciclaggio di denaro, contattate il vostro manager o l'Ufficio Legale della vostra azienda operativa.

Attività e contributi politici

Siamo liberi di appoggiare il processo politico tramite contributi personali o offrendo il nostro tempo come volontari a favore di candidati o organizzazioni. Queste attività sono frutto di scelte personali e non devono svolgersi su immobili di FedEx o durante il lavoro per FedEx o coinvolgere l'uso di qualsiasi risorsa di FedEx come veicoli, telefoni, computer o merci.

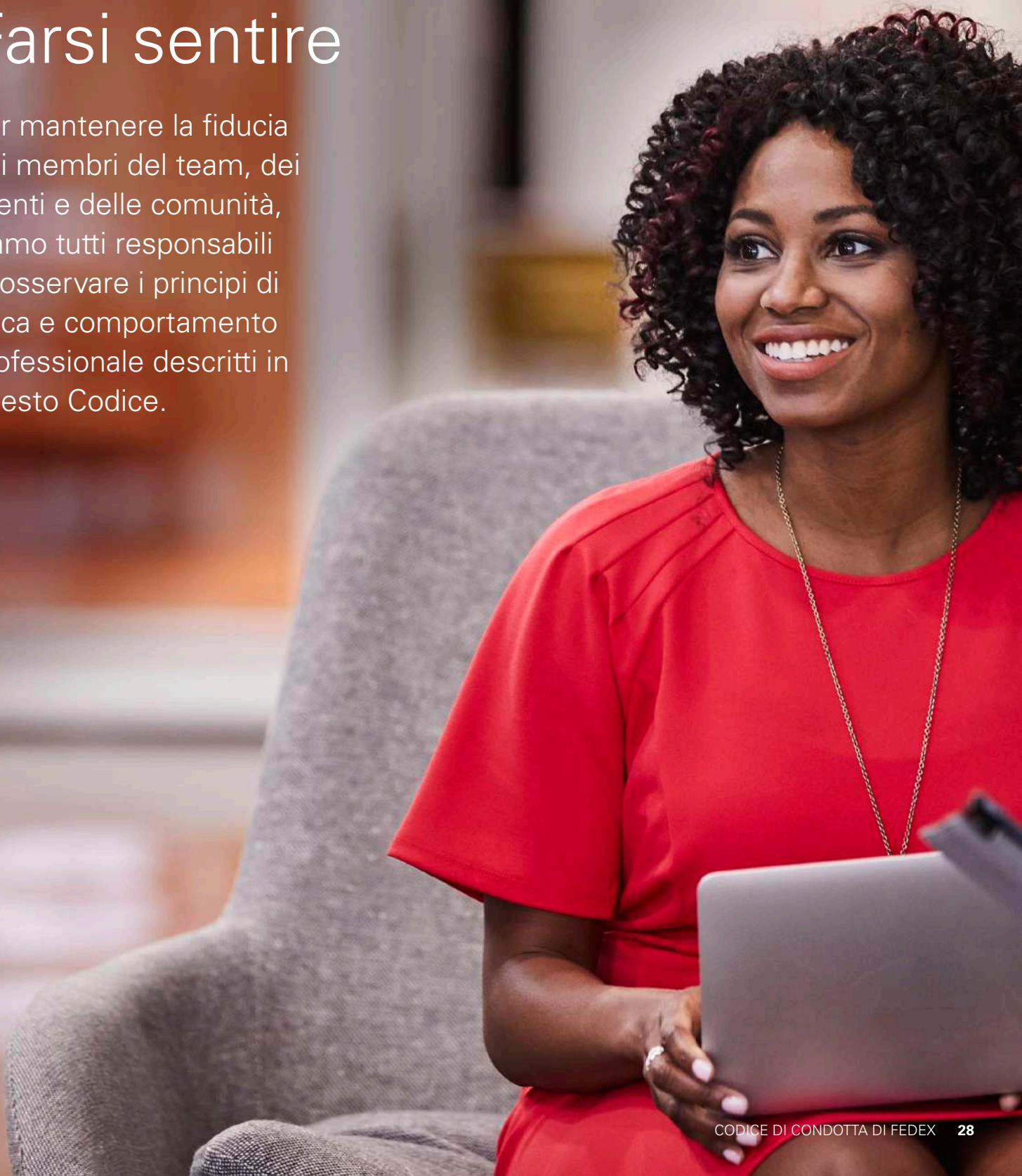
Non può effettuare o impegnarsi a fornire contributi politici per conto di FedEx. Potete scegliere di partecipare al Comitato di Azione Politica di FedEx Corporation, ma tutti i contributi sono strettamente volontari e non sono deducibili dalle tasse. Si prega di ricordare che per legge solo i cittadini statunitensi (domiciliati in qualsiasi parte del mondo) e le persone residenti permanentemente negli Stati Uniti possono contribuire al Comitato di Azione Politica di FedEx Corporation.

Altre risorse

- [Politica sui contributi politici](#)

Farsi sentire

Per mantenere la fiducia dei membri del team, dei clienti e delle comunità, siamo tutti responsabili di osservare i principi di etica e comportamento professionale descritti in questo Codice.



Politica delle porte aperte

Alla FedEx, la Purple Promise ci incoraggia a far domande, segnalare preoccupazioni e apportare idee per il miglioramento direttamente ai nostri manager o, per quanto riguarda i terzi, al relativo Contatto aziendale FedEx. È importante parlare subito in modo da tenere aperte le linee di comunicazione tra i manager, i membri del team e i terzi, così che le domande, preoccupazioni e idee possano essere prese in considerazione.

In aggiunta, se si è a conoscenza o si sospetta una violazione di legge, del presente Codice o di una politica o procedura di FedEx, parlatene e comunicatela al vostro manager o al reparto risorse umane, sicurezza o Ufficio Legale della vostra azienda operativa. Apprezziamo la partecipazione nell'assicurare l'osservanza dei principi di etica e di comportamento aziendale descritti nel presente Codice e risponderemo tempestivamente alle vostre segnalazioni.

FedEx Alert Line

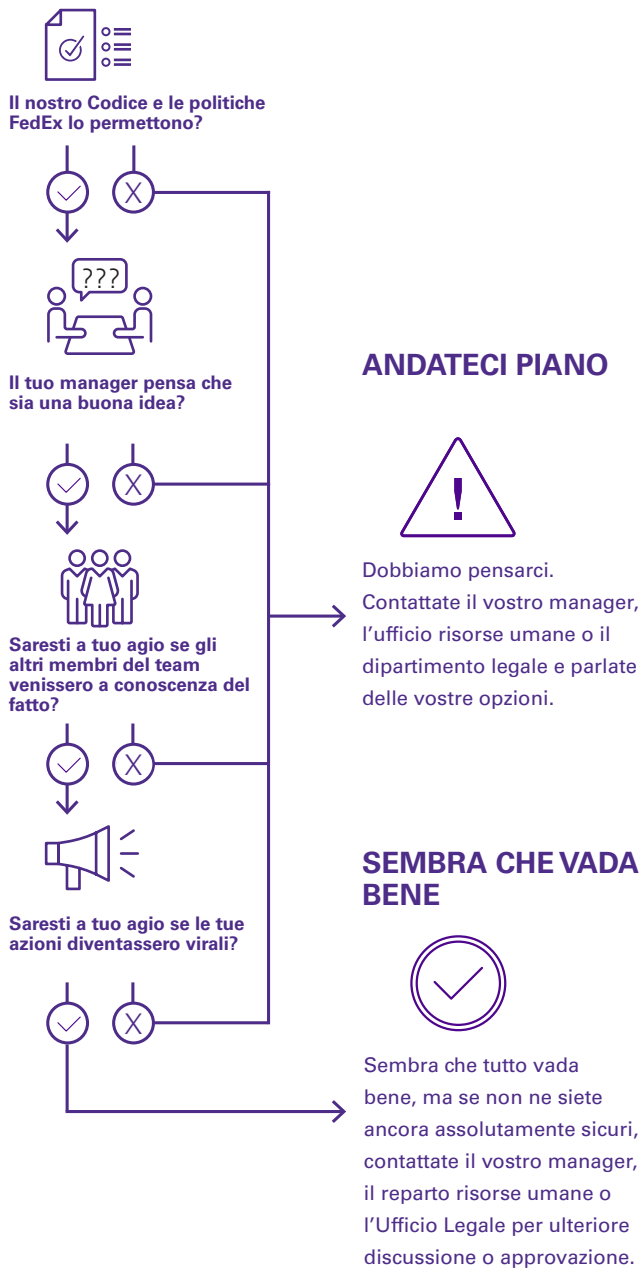
Se dopo aver contattato il vostro manager o l'ufficio risorse umane dell'azienda operativa, la preoccupazione o il problema non sono stati presi in considerazione, o se si desidera rimanere anonimi, potete presentare la domanda o problema tramite la FedEx Alert Line. La FedEx Alert Line è un metodo **riservato** per segnalare questioni o problemi 24 ore al giorno 365 giorni l'anno, online o per telefono.

Visitare il sito FedExalertline.com per fare le segnalazioni online o trovare il numero di telefono che si applica al vostro paese o territorio. Negli Stati Uniti il numero è 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339).

Nella maggior parte dei paesi la Linea d'emergenza FedEx vi permette di eseguire segnalazioni anonime. In alcuni paesi tuttavia, le leggi locali scoraggiano le segnalazioni anonime e vi sarà richiesto di fornire il vostro nome per fare la denuncia.

SIETE BLOCCATI CON UNA DECISIONE DIFFICILE?

ECCO COME TROVARE LA SOLUZIONE.





Segnalazioni riguardanti Frodi, Contabilità e Controlli interni

Se venite a conoscenza di frodi finanziarie o contabilità, controlli interni o revisioni discutibili riguardanti FedEx, avete il dovere di segnalarlo. Alcuni esempi di frodi finanziarie e contabilità discutibile, comprendono:

- > Frode o errore deliberato nella preparazione, o revisione di un rendiconto finanziario di FedEx;
- > Frode o errore deliberato nella registrazione e gestione di documentazione finanziaria di FedEx;
- > Mancato rispetto dei controlli contabili interni di FedEx;
- > Dichiarazioni false riguardo una questione contenuta nei dati finanziari, rapporti finanziari o relazioni di revisione di FedEx;
- > Soppressione di informazioni che darebbero una rendicontazione completa ed equa delle condizioni finanziarie di FedEx
- > Possesso o uso fraudolento di risorse aziendali o dei clienti

Le segnalazioni devono essere effettuate utilizzando la FedEx Alert Line o al Responsabile Legale di FedEx Corporation.

Altre risorse

- [Politica sul trattamento di lamentele relative a frodi finanziarie, questioni contabili o di revisione](#)

Il Codice in azione

D Ho dei dubbi che il mio manager stia commettendo una frode finanziaria nei confronti della società, ma non ne sono sicuro. Che posso fare?

R Segnalare la preoccupazione alla FedEx Alert Line o al Responsabile legale di FedEx Corporation. In entrambi i casi, le vostre informazioni saranno trattate con discrezione durante l'indagine

Indagini

Se segnalate una violazione di legge, del codice o di una politica o procedura FedEx al vostro manager o alla FedEx Alert Line, la segnalazione sarà normalmente gestita dal reparto risorse umane, sicurezza o dall'Ufficio Legale della vostra azienda operativa, a seconda della natura della segnalazione. In ciascun caso FedEx tenterà di determinare se si è verificato un comportamento illecito, rispondendo tempestivamente e proponendo modifiche e raccomandazioni. Le segnalazioni e le indagini sono tenute riservate nel limite del possibile, conformemente alla necessità di condurre un'adeguata indagine, assicurare un equo processo a chiunque sia accusato di illecito, e implementare gli interventi di addestramento o correttivi necessari.

Vi può essere richiesto di partecipare in un'indagine. In tali casi vi verrà richiesto di cooperare e non interferire con le indagini, offrire false informazioni o alterare o distruggere documentazione.

Divieto di ritorsioni

Siamo tutti incoraggiati a parlare apertamente e segnalare le violazioni di legge, del Codice, delle politiche o procedure FedEx, le frodi finanziarie o contabilità, controlli interni o revisioni discutibili relativi a FedEx. FedEx proibisce ritorsioni contro chiunque segnali in buona fede una violazione nota o sospetta. Buona fede significa sollevare una domanda o problema che onestamente si ritiene sia vera.

FedEx proibisce inoltre le ritorsioni contro chiunque collabori a un'indagine. Qualsiasi persona che effettua ritorsioni contro chi ha segnalato una violazione in buona fede o ha collaborato a un'indagine, sarà soggetta ad azione disciplinare, fino alla risoluzione del rapporto di lavoro.

Il Codice in azione

D Ritengo di aver ricevuto una valutazione delle prestazioni scarsa dopo aver presentato una lamentela riguardo al mio manager. Precedentemente, le mie valutazioni sono sempre state eccellenti. Che posso fare?

R Se ritenete che abbiate subito una ritorsione, dovete presentare il problema al reparto Risorse Umane o l'Ufficio Legale della vostra azienda operativa. Se non vi sentite a vostro agio nell'effettuare la segnalazione con una delle suddette modalità, effettuate la segnalazione tramite la FedEx Alert Line.



Conclusione





Attuazione

FedEx è impegnata a prevenire e rilevare i comportamenti che violano il Codice. Pertanto porremo immediatamente termine a tutte le violazioni del Codice che vengono rilevate e i membri del team che agiscono in questo modo saranno soggetti a sanzioni fino al licenziamento, ai sensi delle politiche e procedure della vostra azienda operativa.

I manager di FedEx sono responsabili di assicurare l'osservanza del Codice e di tutte le altre politiche e procedure applicabili nell'ambito della loro area di responsabilità. I manager devono tempestivamente segnalare tutte le violazioni del codice o di altro tipo al reparto risorse umane o all'Ufficio Legale e risolvere tutte le violazioni o difetti nell'osservanza, fino alla comminazione di azioni disciplinari. I manager che non esercitino la supervisione appropriata, verranno sanzionati, fino al licenziamento.

Eccezioni

FedEx può concedere specifiche eccezioni al Codice. Le richieste di eccezioni devono essere fatte all'Ufficio Legale della società ed essere approvate dal Responsabile Legale dell'azienda operativa. Le eccezioni non verranno concesse per permettere violazioni di legge.

Qualsiasi richiesta di eccezione al Codice per funzionari esecutivi o membri del consiglio di amministrazione di FedEx Corporation va fatta al Presidente del Comitato di revisione e deve essere approvata dal Consiglio di amministrazione al completo. Qualsiasi eccezione di questo tipo sarà immediatamente divulgata.

Consiglio conclusivo

Il Codice di condotta di FedEx descrive il nostro impegno in materia di etica e integrità e serve come guida per tutti i membri del team. Il nostro obiettivo è fornire le informazioni e gli strumenti appropriati che vi consentano di svolgere il vostro lavoro mantenendo la fiducia dei membri del team, clienti e delle comunità in cui operiamo.

Se vi trovate in una situazione in cui non siete certi su come agire, chiedete al vostro manager, al Reparto delle Risorse Umane e all'Ufficio sicurezza o Ufficio Legale aziendale. Potete anche contattare il Reparto responsabile di Integrità e conformità aziendale all'indirizzo integrity@FedEx.com.

Agendo in modo etico e osservando i principi del Codice mettiamo in essere la Purple Promise e assicuriamo il continuo successo di FedEx.

Ricordate, ogni azione conta!

Adottato il 2 giugno 2003

Ultima modifica 23 settembre 2019

