



TNT

locker



... the e-commerce revolution

TNT
THE PEOPLE
NETWORK

TNT | lockers

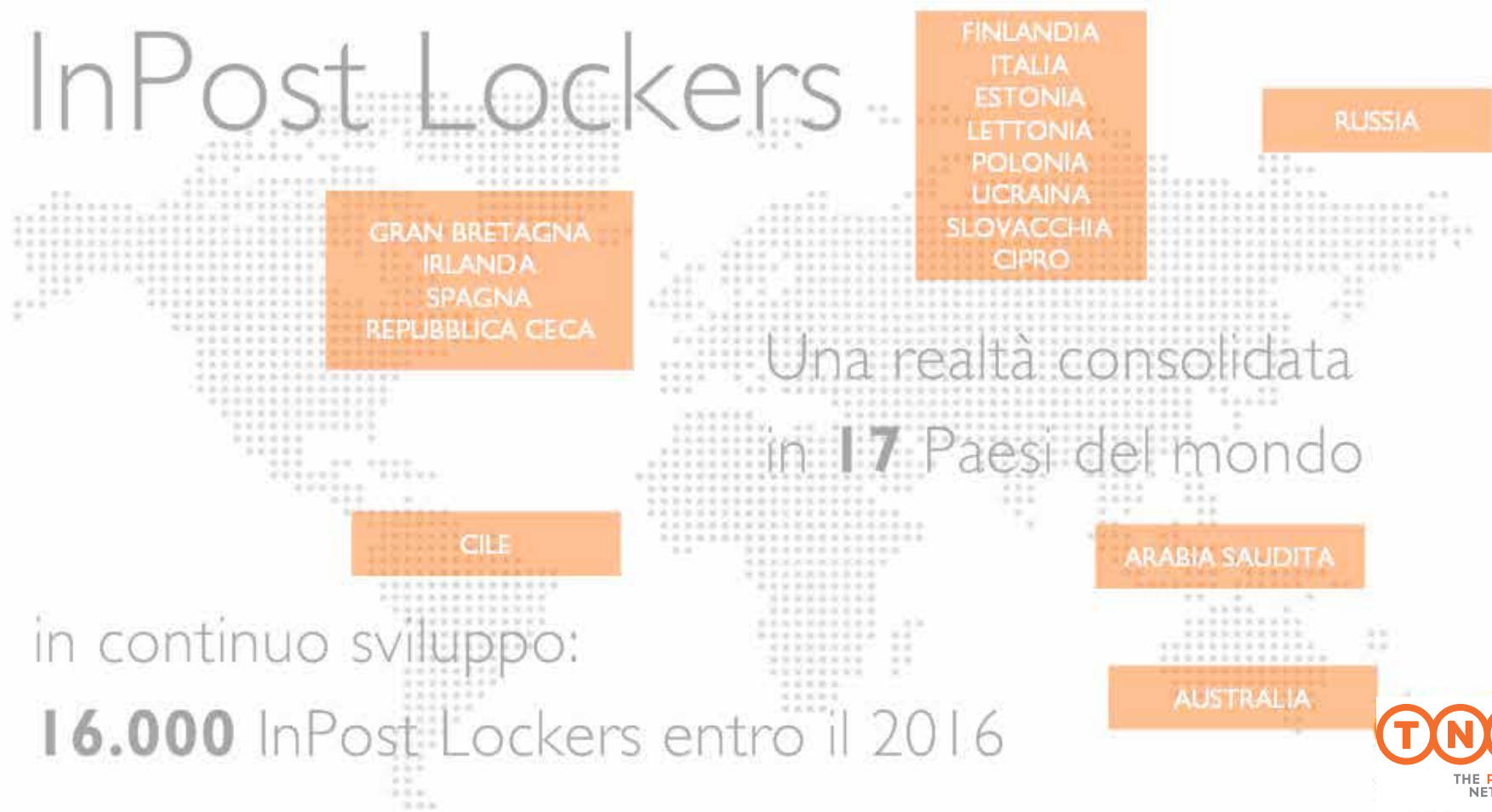


*Il primo network fisico
disponibile in Italia
per le consegne e il ritiro*
**24 ore su 24,
7 giorni su 7.**



Una partnership d'eccellenza

InPost Lockers



Una realtà consolidata
in **17** Paesi del mondo

in continuo sviluppo:

16.000 InPost Lockers entro il 2016



L'evoluzione dell'approccio self-service



Qualche numero

La consegna fisica delle merci è una barriera per le vendite on-line



80%

% e-shopper che, utilizzati i locker, preferisce un retailer che li propone

29,7%

% pacchi ritirati nel weekend

58%

% pacchi ritirati dopo chiusura Filiali e negozi

73%

% clienti in UK che hanno abbandonato un sito di e-commerce per mancanza di opzioni di consegna

Come funziona?



Il cliente acquista online e seleziona un Locker come opzione di consegna



TNT ritira la merce dal vendor e la consegna al Locker selezionato



Il cliente riceve un SMS e una mail contenenti il codice per il ritiro



SMS

Your parcel is feeling lonely. Make sure you collect it before [time] on [date]. Use this code [QR code] for access in just 7 seconds! Or type it in [digit code]

END

For more information, please contact us at helpdesk@tnt.com or visit our website at www.tnt.com. We will be glad to assist you. Thank you for choosing TNT. © 2014 TNT. All rights reserved.



Il cliente ritira il suo acquisto...

... in soli
7 secondi!



TNT
THE PEOPLE
NETWORK

... e per il pagamento?

Non vuoi effettuare il pagamento on-line?



Puoi pagare al ritiro

mediante **contrassegno**

utilizzando bancomat o
carta di credito

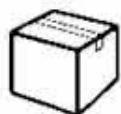


... e se voglio restituire il mio acquisto?

è possibile restituire il proprio acquisto
direttamente nel Locker

per gestire i resi è sufficiente

etichettare il pacco con il
codice a barre della
spedizione



mostrare l'etichetta
allo scanner del
Locker



riporre il pacco nel
Locker



e il gioco è fatto

400

Lockers dislocati nelle principali città italiane

Dove?

in posizione di facile accessibilità e grande passaggio



ancora più scelta per te



400 TNT Lockers



+1200 TNT Point



+100 Filiali



+2750 Driver

Vantaggi per il retailer



Differenziarsi offrendo una migliore Customer Experience

- Offrire un'opzione di consegna **aggiuntiva**, espressamente studiata per incontrare le esigenze degli e-shopper
- Migliorare la **customer experience** e quindi i **volumi di business** risolvendo alcune problematiche chiave legate alla fase di delivery delle merci



Minori costi di gestione

- 100% delle consegne al 1° tentativo
- Riduzione delle giacenze



Integrazione immediata

- Massima **semplicità**: plug & play
- **Integrazione totale** dei sistemi
- Trasferimento info in **tempo reale**
- **Assistenza** dedicata



Marketing tools "ready to use"

TNT mette a disposizione una library di **tool promozionali dedicati**, volti a far conoscere le potenzialità dei Locker ai consumer (es. banner, mailing, iniziative Social congiunte)

Vantaggi per il consumer

➔ funzionali



DISPONIBILITA'

24/7

Niente code o orari di apertura



VELOCITA'

Per ritirare un pacco bastano pochi secondi.



VICINANZA

I Locker sono sempre a due passi da te: lungo la strada verso l'ufficio o davanti al tuo supermercato



SICUREZZA

Codici di sicurezza, CCTV e una struttura in acciaio a prova di scasso



SEMPLICITA'

Un SMS, qualche click e il Locker si apre!



DISCREZIONE

I Locker mantengono privato ciò che è personale

Vantaggi per il consumer



Nessuna preoccupazione

- Meno problemi
- Meno formalità
- Decido io quando e dove
- Posso pagare direttamente al ritiro con cc.

Più tempo per me

- I Locker non limitano la mia libertà
- Non sono io ad aspettare il pacco ma è lui che aspetta me.

La sensazione che qualcuno si prenda cura di me

- Sono informato con puntualità e tempestività
- Sento di ricevere un servizio professionale e di qualità costante

Integrazione

tecnica

- La nostra applicazione web può essere caricata in qualsiasi checkout page
- Sono a disposizione diverse soluzioni web studiate per le diverse esigenze dei nostri clienti
- Le versioni più utilizzate mostrano i seguenti elementi:
 - Drop-down menu che mostra l'elenco dei Locker
 - Link a una mappa interattiva
 - Un campo dove inserire l'e-mail del cliente
 - Un campo dove inserire il numero di telefono del cliente
- Tutte le info sono trasferite in real time ai sistemi TNT riducendo tempi e costi di gestione

marketing

- TNT mette a disposizione del cliente una library di tool promozionali per far conoscere i vantaggi dei Locker ai propri clienti
 - welcome pack
 - mailing
 - banner
 - Social media initiatives
 - APP



Tutti i vantaggi dei servizi TNT

... a portata di Locker

abbinabile
a tutti i servizi TNT

- 10.00 EXPRESS : EXPRESS
- 12.00 EXPRESS : ECONOMY EXPRESS

Peso e dimensioni max

41x38x64 cm



20 kg

e in più...

possibilità di pagamento
in contrassegno

e assicurazione
fino a 3.500 €

Sicurezza



- I Locker sono pesanti: il peso minimo è di 1.650 Kg mentre il peso standard è di 2.500 Kg motivo per cui sono quasi **impossibili da rimuovere**
- Il Locker è dotato di **dissuasori di sicurezza** per prevenire possibili danni
- Apposite **telecamere** a circuito chiuso forniscono la prova di ritiro mostrando possibili danneggiamenti ed eventuali tentativi di furto
- In caso di assenza di corrente il sistema viene **allertato automaticamente**
- In caso di necessità il sistema centrale viene notificato tramite un **segnale acustico/luminoso** e l'invio di un **messaggio di allerta** alle **forze dell'ordine** e agli incaricati



sei di turno stanotte?

TNT
Lockers

HAI IL CODICE QR? TOCCA QUI PER PASSARLO SUL LETTORE



CONGRATULATIONS, GREAT RESULT!

Collecting your parcel took **7** sec.
I love trees so I've sent you an email confirmation.

TNT Lockers

Print receipt

POST.COM



Tocca qui

Un'interfaccia smart, veloce e ... divertente



semplicemente smart!

Green solution[🌿]

*Un
network
smart*

400 locker consentono di
risparmiare fino al
16% delle nostre
emissioni complessive

eco-logistica[🌿]



Customer Proximity

TNT è sempre
a un passo da te

l'estensione
del nostro network



400 Locker



www.tnt.it

Luca Dozio

ldozio@tntitaly.it
+39 348 4714539

Mauro Corrente

mcorrente@tntitaly.it
+39 348 6462458



... join the network!

