



myTNT

l'innovativo servizio Web rivolto ai nostri clienti

beorange: make the difference



INDICE:

1. RICHIESTA DI RITIRO.....	3
2. SPEDISCI.....	4
3. ARCHIVIO SPEDIZIONI (VERIFICA SPEDIZIONI INSERITE).....	6
4. INVIO SPEDIZIONI.....	7
5. RESI e TRIANGOLAZIONI.....	8

I. RICHIESTA DI RITIRO

Tramite il pulsante **PRENOTA IL RITIRO** in home-page è necessario prenotare il ritiro perché il Driver TNT passi presso i Vostri magazzini a prelevare le spedizioni del giorno.

Oggi il ritiro non è ancora stato prenotato.

Ricordati che, se devi spedire e non hai ancora prenotato il ritiro telefonicamente, devi compilare il modulo di prenotazione per il passaggio del nostro incaricato per ritirare la tua merce.

[prenota il ritiro](#) [già prenotato via telefono](#)

Se devi chiedere il ritiro presso un'altro indirizzo con consegna merce a te o ad un tuo cliente utilizza il menù Resi e Triangolazioni.



Se devi chiedere un ritiro all'estero clicca sulla funzione Ritiri nel mondo e accederai al servizio Express Import dove dovrai richiedere un nuovo accesso registrandoti nell'apposita sezione.



Una volta compilato il modulo di prenotazione ritiro Stampa il numero del ritiro es. | | | | | | |
oppure inserisci il tuo indirizzo di posta elettronica per ricevere la notifica via mail.
Per modificare o cancellare i ritiri rivolgiti al nostro servizio clienti (199 803 868) oppure scrivi a servizio.clienti@tntitaly.it.

2. SPEDISCI

Per preparare un'etichetta/lettera di vettura è necessario compilare il modulo sotto riportato dal menù principale Spedizioni/spedisci/spedisci. Non è più necessario affidarci altri documenti di trasporto ad eccezione delle spedizioni internazionali extra cee.

DATI DESTINATARIO.

Selezionare la nazione, verificare la data di spedizione. Se si desidera memorizzare il destinatario in **Rubrica**, aggiungere un identificativo, se il destinatario è già presente in rubrica, selezionare dal menù a tendina l'identificativo e cliccare su **Carica**.

ATTENZIONE: il sistema verifica congruenza dell'indirizzo tra: nazione città via cap

Dati destinatario

Nazione: Italy

Data spedizione: 04.04.2008

Identificativo: Selezionare Carica

Ragione Sociale:

Nome di contatto:

Indirizzo:

Città:

C.A.P.:

Provincia:

Telefono:

Fax:

Email per preAlert:

Opzioni di consegna: Consegna a domicilio

DATI MITTENTE

E' obbligatoria la selezione del **Codice Cliente** per la fatturazione della spedizione.

Dati mittente

Modello di Spedizione: Selezionare

Ragione Sociale: CLIENTE DI TEST - UTENZA MYTNT DI PROVA

Nome di contatto: Utente di Test

Codice Cliente: Selezionare

Scegliere obbligatoriamente il **Tipo di Servizio**. Se possiedi Tagliandi di abbonamento Prepagati inserisci nel campo specifico il numero di abbonamento

Tagliando di Abbonamento:

Riferimento Mittente:

Tipo di Servizio TNT: Selezionare tabella di conversione

Dettagli della merce:

A seconda della tipologia di merce che ci affidate deve essere compilata la parte relativa ai documenti o ai colli.

Attenzione! Selezionare come Tipo di imballo Bauletto solo per spedizioni di capi di abbigliamento appesi

Dettagli della merce



Numero	Peso (Kg.)	Descrizione	Documenti
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Numero	Peso (Kg.)	alt.	Dimensioni (cm) lung.	prof.	Pacchi
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

i SERVIZI TNT disponibili, sono:



- 1) **10.00 Express e 12.00 Express** dedicati alla spedizione **URGENTI** entro le ore 10 o 12 del giorno successivo
- 2) **Express** per tutte le spedizioni nazionali.
- **Express** per **SICILIA CALABRIA E SARDEGNA = via Aerea**
- 3) **Economy Express TASSATIVAMENTE** per le spedizioni via camion dirette in **CALABRIA, SARDEGNA E SICILIA**

Compilare in caso di merce in Contrassegno, Assicurata oppure spese a carico del destinatario (Porto assegnato).

Conclusa la spedizione cliccare su  salva e stampa verrà così visualizzata l'etichetta da stampare e applicare sulla merce mediante il comando  stampa. Si registreranno automaticamente i dati in ARCHIVIO .

Dettagli e Servizi aggiuntivi

Contrassegno <input type="text"/>	Euro	Commissioni contrass. a carico mittente <input checked="" type="checkbox"/>
Assicurazione <input type="text"/>	Valuta euro	
Spese a carico del Mittente	Istruzioni particolari <input type="text"/>	

 salva come incompleta  salva e stampa

4. ARCHIVIO SPEDIZIONI (VERIFICA SPEDIZIONI INSERITE)

Prima di trasferire i dati alla filiale di vostra competenza è necessario verificare la corretta compilazione delle spedizioni attraverso l'archivio, andando dal menù principale spedizioni\spedisci\archivio spedizioni. Per visualizzare i dati inseriti nella giornata, dovrà cliccare su conferma senza indicare nessun dato. In quest'area potrà modificare e cancellare le spedizioni a condizione che i dati non siano stati ancora inviati.

Come cancellare una spedizione avendo già inviato i dati?

Se hai già trasferito i dati la spedizione non è più cancellabile a livello informatico, l'annullo dovrà essere effettuato sul manifesto cartaceo depennando la spedizione in questione con la penna e scrivendoci sopra ANNULLATA.

The screenshot displays the TNT web application interface. At the top, there is a navigation bar with the TNT logo, a link for 'Acquista etichette', and a button for 'Le tue spedizioni a portata di mouse'. Below this is a menu with options: 'home', 'spedizioni', 'amministrazione', 'myTNT admin', 'news', and 'esci'. The main content area is titled 'Archivio spedizioni' and contains a search form with the following fields:

- Periodo richiesto: dal 14/12/2010 al 14/12/2010 (gg/mm/aaaa)
- Letterale di vettura: [dropdown menu]
- Riferimento mittente: [text input]
- Stato della spedizione: tutte le spedizioni [dropdown menu]
- Tipologia: tutte le tipologie [dropdown menu]
- Provenienza: Tutte [dropdown menu]
- Destinatario: [text input]

Below the search form, there is a button labeled 'conferma' with a grid icon to its left. An orange arrow points to this button from the left side of the page.

5. INVIO SPEDIZIONI

Dopo aver inserito le spedizioni, potrai inviare i dati dal menù principale Spedizioni/Spedisci/Invio spedizioni utilizzando la maschera sotto riportata

Il giorno stesso in cui ci affidi la merce è obbligatorio inviare i dati, cliccando su  invia i dati e stampa.

Oltre alla trasmissione dei dati, sarà necessario stampare in duplice copia “L’elenco delle spedizioni dettaglio mittente” di cui una copia dovrà essere consegnata al fattorino ed un’altra potrà essere archiviata nei propri uffici.

Es. Elenco spedizioni dettaglio mittente

TNT		ELENCO DELLE SPEDIZIONI DETTAGLI - MITTENTE (DOCUMENTI)	
data di spedizione :	01.07.2006		nazionale
codice cliente mittente:	00284301	numero di spedizione:	01.07.2006
ragione sociale del mittente:	RYR GLOBAL EXPRESS - STRADA 10100 01 0011	giorno:	01.07.2006
il mittente:	Cassa Sottile, 01 Autoposta Postale 00100 - 01 - 10100 - 01		
nome e cognome di contatto:			
telefono:	011 220000		
 MY00328765		CATEGORIA: destinazione a carico del: servizio: persona di contatto: opzioni:	
indirizzo mittente:	CLAUDIA	codice cliente o partita IVA del destinatario:	
destinatario:	CLAUDIA	servizio:	Standard
il mittente:	VIA 01 GIOIA 01 01 01	persona di contatto:	RYR
indirizzo del destinatario:	RYR DEL GARDA (RY) - 00000 - 01	opzioni:	
il mittente:	RYR DEL GARDA (RY) - 00000 - 01	assicurazione:	
il mittente:	RYR DEL GARDA (RY) - 00000 - 01	del mittente (sempre a carico del mittente):	
il mittente:	RYR DEL GARDA (RY) - 00000 - 01	valore totale spedizione:	01

5. RESI e TRIANGOLAZIONI

Cliccare dal menù principale Spedizioni/ Spedisci/ Resi e Triangolazioni.

Con questo strumento puoi creare la tua spedizione quando la merce parte da un indirizzo diverso dal tuo.

Le etichette da applicare sui colli e tutta la documentazione necessaria verrà inviata al mittente tramite e-mail.

Dettaglio compilazione:

DATI RITIRO

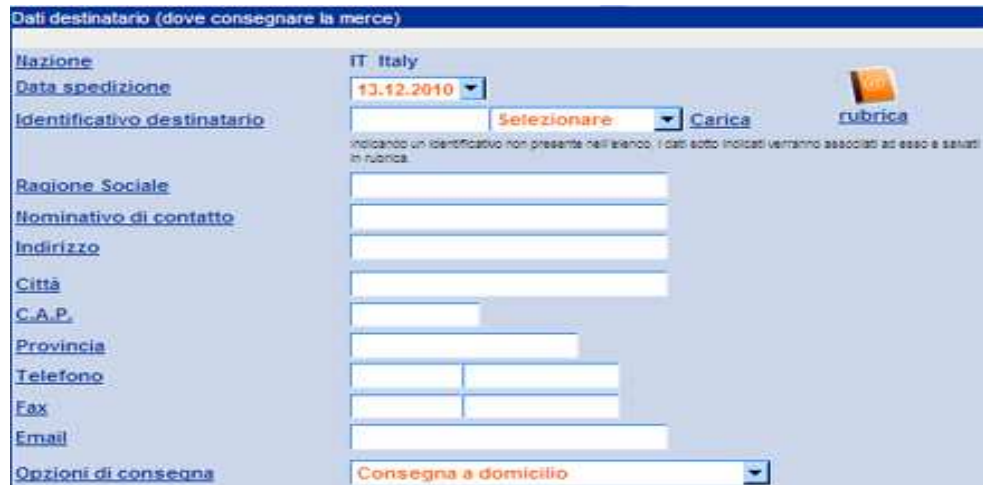
Se necessiti del ritiro presso il domicilio del mittente della spedizione compila le informazioni richieste per il ritiro merce



DATI DESTINATARIO.

Verificare la data di spedizione. Se si desidera memorizzare il destinatario in **Rubrica**, aggiungere un identificativo, se il destinatario è già presente in rubrica, selezionare dal menù a tendina l'identificativo e cliccare su **Carica**.

ATTENZIONE: il sistema verifica congruenza dell'indirizzo città cap.



DATI MITTENTE.

Inserire i dati di dove partirà la merce. Se si desidera memorizzare il mittente in **Rubrica**, aggiungere un identificativo.

ATTENZIONE: L'indirizzo E-MAIL del mittente è **obbligatorio**, così arriverà al mittente della spedizione la mail con l'etichetta e i documenti da stampare.



**DATI DI FATTURAZIONE.
(COMMITTENTE)**

Seleziona dal menù a tendina il tuo codice cliente su cui verrà addebitata la spedizione, tipo di servizio e tipologia merce.

Se sono documenti/plichi compila la prima parte relativa ai documenti, se si tratta di pacchi compila la seconda parte con numero colli, peso e dimensioni.

Dati di fatturazione (chi paga la spedizione)

Codice cliente

Riferimento mittente

Tipo di servizio TNT

Dettagli della merce

Documenti		
Numero	Peso (Kg.)	Descrizione
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Pacchi						
Numero	Peso (Kg.)	Dimensioni (cm)			Tipo imballo	Descrizione merce
		alt.	lung.	prof.		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Colli"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Colli"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Colli"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Colli"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Colli"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Colli"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Colli"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Colli"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Colli"/>	<input type="text"/>

DETTAGLI E SERVIZI AGGIUNTIVI

In questa sezione potrai indicare il valore del contrassegno e scegliere l'opzione per il rimborso contrassegno. L'assicurazione nel caso in cui vuoi assicurare la tua merce.

Dettagli e Servizi aggiuntivi

Contrassegno Euro Contrassegno da rimborsare al Cliente mittente

Assicurazione Valuta

Istruzioni particolari

Conclusa la spedizione cliccare su **CONFERMA**, la spedizione verrà automaticamente salvata nel tuo ARCHIVIO SPEDIZIONI.

 conferma

Cliccando su Conferma comparirà l'etichetta e verrà inviata automaticamente la mail al mittente della spedizione con allegata l'etichetta il manifesto e la ricevuta di ritiro in pdf

GESTIONE SPEDIZIONI
La spedizione adesso è completata. Per visualizzarla puoi andare in archivio spedizioni.

TNT Le tue spedizioni a portata di mouse

home spedizioni amministrazione myTNT admin news esci

Gestione spedizioni
Spedizione completata!

nuova triangolazione vai a spedizioni

Dettagli di spedizione lettera di vettura MY19601664

Lettera di vettura	MY19601664
Codice cliente	00396101
Data di registrazione	24/04/2012 09:31

Dati mittente (dove ritirare la merce)

Identificativo mittente	
Ragione sociale	bbbbbbb
Persona di contatto	999999
Indirizzo	via tevere 100
Località	ROMA
Provincia	RM
C.A.P.	00100
Nazione	IT
Telefono	06 123456789
Fax	

Al mittente della spedizione arriverà una mail di avviso con l' allegato da stampare. L'allegato contiene l'etichetta, da stampare e applicare sul collo/busta il e la ricevuta di ritorno da stampare in duplice copia e consegnare una copia all'incaricato TNT.



24/04/2012 09:31

▼ 1 allegato



Labels.pdf

Per	TNTITALY@TNTITALY.IT
CC	
CCR	
Oggetto	TNT Express - Documenti spedizione - MY19601664

Gentile Signora, Egregio Signore,

La informiamo che TNT EXPRESS ITALY() ci ha incaricati di effettuare una spedizione di cui lei risulta essere il mittente. Per una corretta gestione della stessa la invitiamo a stampare e attaccare su ogni collo della spedizione la/le etichette qui allegate.

Verifichi che le informazioni fornite da TNT EXPRESS ITALY() siano corrette. Nel caso ci siano variazioni di peso e/o numero colli, la preghiamo di contattare la società sopra citata al numero 0112226222/ o via e-mail all'indirizzo partnership@tntitaly.it.

La documentazione allegata è valida esclusivamente per questa spedizione e non potrà essere riutilizzata per invii successivi.

Le segnaliamo inoltre che TNT EXPRESS ITALY() ha richiesto il passaggio di un nostro incaricato.

I dati della prenotazione sono i seguenti:

- **Numero ordine di ritiro: 013435225**
- Data ritiro: 26.04.2012
- merce disponibile dalle ore: 0830
- Orari di apertura:
 - dalle: 0830
 - alle: 1300
 - dalle: 1430
 - alle: 1930

Per sua informazione le ricordiamo che nulla sarà dovuto al nostro incaricato al ritiro della merce. Le spese di spedizioni sono infatti a carico di TNT EXPRESS ITALY().

Dal giorno successivo il ritiro potrà verificare l'andamento della sua spedizione su www.tnt.it o contattando il nostro Servizio Clienti al numero 199 803 868 (Lun-Ven 8.30/19.00 ; Sab 8.30/12.30) indicando il seguente numero di spedizione: MY19601664

Cordiali saluti

TNT Global Express SpA

Elenco documentazione allegata alla mail

		Busta domestica			made by myTNT.it	
Con No MY11868586 Piece Weight 1 of 1 1,000		Service Option			Sender: CDA INTERNATIONAL CORSO GRANDE TORINO TORINO TO 10100 IT Contact: CLAUDIA D.A. Tel:	
Customer Reference 0000004 S/R Account No 00396101001		Origin Depot TO1 Pickup Date 13 December 2010			Delivery Address CDA INTERNATIONAL REGIONE RONCHETTI 2 BERGAMO 24100 IT Contact: Tel: 33311111111111111111	
NCOL 750000020595463					Description of Goods Shipping Date 13 December BUSTA.	
Microzona / F.D.		Dest Depot	AL		Consignment Volume: 0,001 m ³	BUSTA
				Special Delivery Instructions		
750000020595463002050154						

Spett.le

BBBBBBB

TNT è stata incaricata di ritirare la spedizione indicata a fondo pagina.

Per una corretta gestione della spedizione le chiediamo di stampare questa documentazione:

- l'etichetta da applicare al collo o alla busta. Nel caso la spedizione fosse composta da più colli, le etichette relative dovranno essere applicate ad ogni collo/busta della spedizione.
- l'elenco delle spedizioni da affidare all'incaricato TNT;
- questa pagina. All'atto del ritiro abbia cura di farla firmare all'incaricato TNT nell'apposito spazio e la trattenga quale ricevuta di ritiro;

La invitiamo a verificare che le informazioni fornite da

TNT EXPRESS ITALY(.)

siano corrette; nel caso ci siano variazioni di peso e/o numero colli, La preghiamo di considerare annullata questa spedizione, cestinare questa documentazione e contattare la Società sopra citata al numero telefonico **0112226222** o via mail **partnership@tntitaly.it**

Consideri che questa documentazione è valida per quest'unica spedizione sola e non potrà essere riutilizzata per altre.

La informiamo che le spese di spedizione sono a carico della società **TNT EXPRESS ITALY(.)** e che nulla sarà dovuto al ns. incaricato al ritiro della merce.

Per qualsiasi informazione inerente l'ordine di ritiro La invitiamo a contattare il Servizio Clienti di TNT al numero 199 803 868 (Lun-Ven 8.30/19.00 ; Sab 8.30/12.30) segnalando il numero univoco di presa 013435225. La referenza MY19601664 potrà essere utilizzata per verificare, in qualsiasi momento, il tracking della spedizione collegandosi al www.tnt.it oppure utilizzando il seguente indirizzo:
<http://www.tnt.it/tracking/getTrack?WT=1&ConsigNos=MY19601664>

Cordiali saluti.

TNT Global Express SpA
 Corso Lombardia 63
 10099 San Mauro Torinese (TO)

<http://www.tnt.it>

DETTAGLI SPEDIZIONE

MITTENTE (chi spedisce)	DESTINATARIO (chi riceve)	Per conto di
BBBBBBB VIA TEVERE 100 00100 ROMA RM	CCCCCC CORSO GRANDE TORINO 10100 TORINO TO IT	TNT EXPRESS ITALY(.) Cod: 00396101 ITALY HEAD OFFICE 10099 SAN MAURO TORINESE TO
N. Ordine di ritiro 013435225	Lettera di Vettura TNT MY19601664	n. colli/buste: 4 peso kg.: 1,000
Note:		Firma addetto TNT al ritiro per ricevuta _____

ELENCO DELLE SPEDIZIONI (DETTAGLI)

data di spedizione: 26 April 2012 **Stampato il:** 24/04/2012
Ordinante: TNT EXPRESS ITALY(. .) **Cod.Cliente:** 00396101
Indirizzo: ITALY HEAD OFFICE
Telefono: SAN MAURO TORINESE , TO , 10099 , IT
 0112226222



MY19601664

Servizio: Express

Mittente: BBBBBBB
Indirizzo: VIA TEVERE 100
 00100 ,ROMA (RM) - IT
Nom. di contatto: GGGGGG
Telefono: 06123456789

Destinatario: CCCCCC **Nominativo di contatto:** AAAAAA
Indirizzo: CORSO GRANDE TORINO **Assicurazione:** EUR 0,00
 TORINO , TO , 10100 , IT

Telefono:
Numero buste/pacchi: 4 **peso:** 1,000 Kg **Volume:** 0,008 m³ m3
Descrizione merce:

Note:

Spedizioni internazionali: 0 **Spedizioni nazionali:** 1
Totale spedizioni: 1
Totale buste: 0 **Totale pacchi:** 4
Totale peso: 1.000 kg
Data: 24/04/2012 **Firma:**

TNT Global Express Spa
 Corso Lombardia 63
 10099 San Mauro Torinese (TO)
<http://www.tnt.it> e <https://www.mytnt.it>

email to: partnership@tntitaly.it
 tel: 011 2226222