

ExpressShipper

Il miglior modo per gestire le vostre spedizioni nazionali e internazionali



INDICE:

1. INTRODUZIONE	3
1.1 Requisiti tecnici per l'installazione	4
1.2 Valore aggiunto con la gestione ExpressShipper	4
2. FUNZIONALITÀ	6
3. MENÙ PRINCIPALI	7
3.1 Gestione spedizioni	7
3.1.1 Nuova spedizione	9
3.1.1.1 Compilazione di una Fattura Proforma	11
3.1.2 Modifica spedizione	12
3.1.3 Visualizza spedizione	12
3.1.4 Cancella spedizione	12
3.1.5 Stampa documentazione	12
3.1.6 Ristampa documenti	12
3.1.7 Manifesto	12
3.1.8 Richiesta di ritiro	12
3.1.9 Ricerca la spedizione	13
3.1.10 Visualizza l'immagine della prova di consegna	13
3.1.11 Aggiorna	15
3.2 Rubrica indirizzi	16
3.2.1 Inserisci indirizzo	16
3.2.2 Modifica indirizzo	16
3.2.3 Cancella Indirizzo	16
3.2.4 Indirizzo predefinito	16
3.3 Configurazioni	18
3.3.1 Inserisci nuova numerazione	19
3.3.3 Importa rubrica indirizzi	21
3.3.3.1 Tracciati Record per importazione Anagrafiche Destinatari	22
3.3.4 Impostazione delle stampanti	25
3.3.5 Configurazione delle trasmissioni	27
3.3.5.1 Modifica i Proxy	27
3.4 Info	30
4 DOWNLOAD ED INSTALLAZIONE DEL PROGRAMMA	32
4.1 Download e registrazione	32
4.2 Installazione del software	32
5. GUIDA PER L'INSTALLAZIONE IN RETE DI EXPRESSSHIPPER	33
5.1 Installazione del software	33
5.1.1. Nuova installazione	33
5.1.1.1 Installazione sul Server	33
5.1.1.2. Installazione delle postazioni Client	37
5.1.2. Aggiornamenti di versione	40
5.1.2 Problemi di aggiornamento del software	41
5.2 Problematiche e banchi attualmente conosciuti	43
5.2.1 Nota generale	43
5.2.2 Database non aggiornato.	43
6 TIPS & TRICKS	43

ExpressShipper

IL MIGLIOR MODO PER GESTIRE LE VOSTRE SPEDIZIONI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI

1. INTRODUZIONE

TNT Global Express® ha sviluppato una famiglia di soluzioni informatiche che consentono ai suoi Clienti una gestione rapida, precisa ed organizzata delle spedizioni.

In particolare il pacchetto **ExpressShipper**, completamente gratuito, si rivolge alle aziende che vogliono avere sempre una visione veloce, chiara e puntuale di tutto ciò che sta tra l'attività di produzione e la distribuzione ai Clienti.

La gestione elettronica delle spedizioni fornisce almeno tre tipi di vantaggi:

- *Qualità*: il documento di viaggio è emesso in modo chiaro e leggibile e permette una maggiore efficacia nella gestione operativa delle spedizioni.
- *Velocità*: la compilazione delle lettere di vettura e fatture commerciali è avvantaggiata dallo strumento informatico, che permette di evitare inserimenti ripetitivi d'informazioni uguali per differenti spedizioni.
- *Gratuità*: il software, scaricabile direttamente dal nostro sito internet, è assolutamente privo di spese accessorie fisse, ne' variabili.

Da una compilazione manuale e ripetitiva delle lettere di vettura, si passa così all'inserimento dei dati a terminale, con il vantaggio di poter usufruire d'archivi organizzati per codice mittente o destinatario e per tipologia di spedizione.

In luogo del classico bollettino sarà prodotta un'etichetta che, oltre ad un codice a barre univoco, conterrà tutti i dati necessari alla spedizione.

I codici delle spedizioni (numeri di lettera di vettura) sono generati automaticamente dal software in base di una sequenza alfanumerica da richiedere al servizio di **HelpDesk** dedicato che risponde all'indirizzo e-mail **partnership@tntitaly.it** oppure al numero telefonico 011-2226222, o ancora al fax 011-2731191.

ExpressShipper garantisce anche le funzioni di ricerca e controllo delle spedizioni inviate e di prenotazione dei ritiri direttamente dalla propria postazione di lavoro, senza la necessità di ricorrere a telefonate al Customer Service TNT (199-803-868) o di accedere ad internet tramite web browser.

1.1 Requisiti tecnici per l'installazione

ExpressShipper può essere installato nei seguenti ambienti operativi:

- *WINDOWS 98 (in questo caso ci sono problemi di connessione a TNT via web)*
- *WINDOWS ME (in questo caso ci sono problemi di connessione a TNT via web)*
- *WINDOWS NT (in questo caso ci sono problemi di connessione a TNT via web)*
- **WINDOWS 2000**
- **WINDOWS XP**
- **WINDOWS Vista** (in questo caso potrebbe essere necessario aggiornare il sistema operativo per evitare problemi di connessione a TNT via web)

L'installazione in ambiente Windows, può avvenire su postazione stand alone oppure in rete, unica condizione è che il sistema rispetti i seguenti requisiti tecnici.

ELEMENTI	REQUISITI MINIMI	CONSIGLIATO
PROCESSORE	Pentium II - 233Mhz	Pentium III o superiore
MEMORIA	128 MegaBytes RAM	256 mb RAM (o superiore)
SPAZIO SU HARD DISK	10 MegaBytes	100 MB
STAMPANTE	ExpressShipper richiede unicamente stampanti laser HP compatibili	HP LJ o HP compatibili
DIRITTI DI AMMINISTRATORE	Per l'installazione sono richiesti i diritti di amministratore	Admin
INTERNET EXPLORER	IE 5.5 o superiore	IE 6.0 MS XMLParser 4.0

1.2 Valore aggiunto con la gestione ExpressShipper

- Maggior velocità e qualità nella preparazione dei documenti per le spedizioni nazionali ed internazionali.
- Migliore controllo per spedizioni di colli multipli.
Per spedizioni di colli multipli viene generata un'etichetta con l'identificativo del numero della Lettera di Vettura per tutti i colli che compongono la spedizione.
- Affidabilità nella procedura di ritiro merce in termini di numero spedizioni e numero colli, in quanto i manifesti generati elencano in dettaglio tutto ciò che è in partenza dalla vostra sede.
- Trasmissione automatica via internet dei dati (l'invio di dischetti o di e-mail non è più necessario)
- Controllo di gestione centralizzata dei dati delle vostre spedizioni (sia nella versione stand alone sia in rete)
- Monitoraggio delle Vostre spedizioni mediante il collegamento on-time con il nostro sito internet ed importazione dei dati di Tracking (compreso il nominativo del ricevente) all'interno del software
- Possibilità di estrarre i dati dal programma in formato MS Excel compatibile, per permettere un miglior controllo amministrativo

- Prenotazione dei ritiri. Permette ai Clienti di prenotare un ritiro di merce presso un indirizzo specifico, tramite la compilazione di un modulo direttamente on-line.
- Aggiornamenti versione. Una volta registrato il software è possibile effettuare gli upgrades direttamente via web.

2. Funzionalità

ExpressShipper offre tutte le funzionalità per una gestione ottimale del processo delle vostre spedizioni nazionali ed internazionali.

Elenco delle funzioni:

- Creazione di una spedizione.
- Creazione della fattura Proforma per spedizioni di merce nei Paesi extra-CEE
- Gestione del database delle spedizioni (ricerca, visualizzazione e cancellazione) tramite funzioni di filtro
- Gestione indirizzi - funzioni d'inserimento, modifica, cancellazione e ricerca.
Il database è suddiviso per tipologia d'indirizzi - mittenti, destinatari, ritiro e consegna merce.
- Database articoli ed imballi: inserimento, modifica, cancellazione e ricerca
- Accessori per la semplificazione delle operazioni e per la gestione dei dati.
- Tracking delle spedizioni inserite
- Inserimento di richieste di ritiro
- Trasmissione e ricezione dei dati a TNT

3. Menù principali

Sono accessibili tramite i tasti di color arancio presenti nella parte bassa della schermata e permettono l'accesso a diversi sottomenù.

3.1 Gestione spedizioni

E' il menù principale di ExpressShipper, consente di gestire tutte le fasi operative.

In questa schermata, si possono filtrare e trovare le spedizioni in diversi modi:

- con il campo "ricerca testo" si esegua la ricerca di un determinato testo sulla colonna che è stata selezionata;
- con i filtri "data iniziale" e "data finale" presenti in alto sulla destra della videata si imposta il range di date fra le quali visualizzare le spedizioni;
- con i flag posti a fianco delle icone in basso:
 - ✓ inviata: per vedere le spedizioni stampate su manifest
 - ✓ salvate: per vedere le spedizioni solamente salvate, ma non ancora stampate
 - ✓ etichettate: per vedere le spedizioni già salvate e stampate
 - ✓ modelli: per visualizzare anche i modelli di spedizione preimpostati
 - ✓ consegnate: per visualizzare anche tutte le spedizioni andate a buon fine
 - ✓ in transito: per vedere quelle spedizioni non ancora consegnate
 - ✓ eccezione: per visualizzare le spedizioni che hanno subito problemi
 - ✓ giacenza: per vedere le spedizioni in giacenza ed in fermo deposito TNT

ExpressShipper
gestione spedizioni
ExpressShipper

nuova spedizione

modifica spedizione

visualizza la spedizione

cancella spedizione

stampa documentazione

ristampa documenti

manifesto

richiesta di ritiro

track all

track selected

track history

aggiorna

ricerca testo

data iniziale

data finale

numero di spediz...	data del ritiro	data di co...	tracking status	description	nome del destinat
ES024222461	14/03/2007				TEST - CANCEL
ES024222181	02/03/2007	05/03/2007		La spedizione e' in fermo deposito a disposiz	SCHINDLER
ES024222214	02/03/2007	05/03/2007		La spedizione e' in fermo deposito a disposiz	SCHINDLER
ES024222236	02/03/2007			La spedizione e' in fermo deposito a disposiz	SCHINDLER
ES024222240	02/03/2007			La spedizione e' in fermo deposito a disposiz	SCHINDLER
ES024222251	02/03/2007			La spedizione e' in fermo deposito a disposiz	SCHINDLER
ES024222166	02/03/2007	05/03/2007		Spedizione consegnata.	SCHINDLER
ES024222170	02/03/2007	05/03/2007		Spedizione consegnata.	SCHINDLER
ES024222192	02/03/2007	05/03/2007		Spedizione consegnata.	SCHINDLER
ES024222203	02/03/2007	05/03/2007		Spedizione consegnata.	SCHINDLER
ES024222225	02/03/2007	05/03/2007		Spedizione consegnata.	SCHINDLER
ES024222262	02/03/2007	05/03/2007		Spedizione consegnata.	SCHINDLER
ES024222273	02/03/2007	06/03/2007		Spedizione consegnata.	SCHINDLER
ES024222284	02/03/2007	05/03/2007		Spedizione consegnata.	SCHINDLER

inviate
 salvate (da stampare)

etichettate
 modelli

consegnata
 in transito

eccezione
 giacenza

? la 'gestione spedizioni' rappresenta la funzione principale del software. da questa videata possono essere svolte tutte le principali attivita'. la visualizzazione e la ricerca è semplificata utilizzando i filtri e grazie alla possibilità di riordinarle cliccando sulle intestazioni di colonna. per spedizioni regolari e di tipo costante, è possibile utilizzare i modelli che possono essere creati e modificati in ogni momento con un semplice click

gestione spedizioni
rubrica indirizzi
configurazioni
info

3.1.1 Nuova spedizione

nuova spedizione ExpressShipper

guida per l'imballaggio

spedizione di ritorno

modelli: <NONE>

mittente: nome breve: INTERNAZIONALE, contatto: LUCA GUASTELLA, codice: 000002312, ragione sociale: MITTENTE INTERNAZIONALE

destinatario: nome breve: DORNIER CONSU, contatto: MR MOHAMED, codice: , ragione sociale: DORNIER CONSULTING GR, localita': ABU DHABI, cap:

servizio: 12:00 EXPRESS (COLLI), opzioni: , termini di pagamento: MITTENTE, data di ritiro: 13/05/2008

riferimento mittente: 2342342, istruzioni particolari:

luogo di ritiro diverso: <NONE>, ritiro presso, contatti

luogo di consegna diverso: <NONE>, consegna presso, contatti

abbonamento: , contrassegno valuta: 0,00

avanti >> | opzioni fattura | salva | stampa | annulla

? inserire gli indirizzi del mittente e del destinatario. I luoghi di ritiro e di consegna vanno valorizzati unicamente se differenti dai primi due. Una volta identificate l'origine e la destinazione della spedizione potrete selezionare il servizio più idoneo.

gestione spedizioni | rubrica indirizzi | configurazioni | info | **TNT**

Immettere l'indirizzo del mittente e del destinatario (è possibile selezionarli dall'elenco). E' anche possibile inserire un nuovo indirizzo o modificarne uno esistente direttamente.

Scegliere dall'elenco il tipo di servizio.

Indicare a chi deve essere addebitata la spedizione (il default è Mittente)

Impostare la data di spedizione. Viene proposta sempre quella del giorno in corso, è possibile modificarla per operare anche con date differenti.

Indicare un riferimento mittente, che sarà riportato nelle fatture e diverrà anche una delle chiavi per effettuare il tracking della spedizione.

Indicare nelle opzioni in basso a sinistra se la consegna è diretta al destinatario o se si tratta di un fermo deposito presso la filiale TNT di arrivo o di una Riconsegna programmata.

Nella medesima videata, in basso a destra, sarà possibile dichiarare il numero del tagliando di abbonamento utilizzato e l'eventuale importo di Contrassegno.

Se il tipo di servizio selezionato è relativo all'invio di plichi (buste) nella medesima videata potranno essere inseriti il n° dei plichi da inviare ed il peso degli stessi, cliccando su "stampa" la spedizione sarà salvata e la documentazione necessaria sarà automaticamente stampata.

L'inserimento e/o la selezione di servizi relativi all'invio di colli (sia per spedizioni domestiche che internazionali) richiederà necessariamente la compilazione di alcuni campi aggiuntivi dove dichiarare dettagliatamente la composizione della spedizione.

In questa videata dovrà essere inserito il dettaglio della alla composizione della spedizione relativamente a:

- Presenza di importi assicurativi (il default è NO assicurazione)
- Descrizione del materiale (per spedizioni internazionali dovrà essere in Inglese)
- N° colli
- Peso
- Le 3 dimensioni (lo sviluppo volumetrico sarà calcolato dal programma)*

dettagli imballo						
totale						
descrizione della merce	quantità	peso	lungh..	largh..	altezza	volume
COLLI TIPO 1	2	30,000 Kgs.	20 Cm.	30 Cm.	50 Cm.	0,030 m3
COLLI TIPO 2	1	10,000 Kgs.	20 Cm.	50 Cm.	50 Cm.	0,050 m3
COLLI TIPO 3	6	40,000 Kgs.	30 Cm.	39 Cm.	63 Cm.	0,074 m3
totali		9	80,000 Kgs.			0,154 m3

fattura proforma

* Qualora fossero sconosciute, l'inserimento delle dimensioni dei colli può essere facoltativo per le sole spedizioni nazionali (per cui viene accettato il vol=0,000 m3); ma, nel caso in cui anche uno solo dei colli venga dettagliato nelle sue dimensioni, tutti i colli appartenenti alla spedizione dovranno essere descritti allo stesso modo.

3.1.1.1 Compilazione di una Fattura Proforma

Le spedizioni di MERCE destinata a paesi extra-CEE, per ottemperare ad obblighi e controlli doganali, devono essere accompagnate da fattura di vendita (Commercial Invoices) o, nel caso di spedizioni di campionature, omaggi o altra merce non oggetto di vendita, da fattura PRO-FORMA (Proforma Invoices).

Ove necessario, ExpressShipper consente all'utente di compilare velocemente una fattura proforma valida ai sensi doganali, utilizzando i dati preinseriti nella compilazione della spedizione. Per migliorare la compilazione delle fatture proforma esiste un archivio di dichiarazioni doganali che possono essere inserite ed utilizzate a seconda della tipologia di spedizione effettuata, dal tipo di merce inviato, dalla nazione di residenza del destinatario, etc.

La fattura proforma, compilata come nell'esempio che segue, dovrà prodotta in numero di copie variabile (da 5 a 7 a seconda della nazione di destino della merce), firmata dal mittente in originale e consegnata all'addetto TNT insieme agli altri documenti di trasporto.

nuova spedizione **ExpressShipper**

[guida per l'imballaggio](#)

numero fattura: titolo:

numero ordine di acquisto: codice INCO terms:

firmatario: sconto: costo trasporto:

ragione dell'esportazione: altri costi: costo assicurazione:

dettagli articolo

	quantità	peso	valore	tariffa doganale	descrizione	origine dell'articolo
→	1	12,000 Kgs.	100,00	23123-SD	GOODS	ITALY
totali	1	12,000 Kgs.	100,00			

? cliccare qui per inserire il testo relativo alla "export declaration" come richiesto dalla nazione di destinazione.

gestione spedizioni rubrica indirizzi configurazioni info

3.1.2 Modifica spedizione

Se c'è la necessità di modificare i dettagli della spedizione, è possibile cambiarli finché la stessa non viene inviata, in questo caso lo status sarà Shipped/Spedita per cui ogni modifica sarà preclusa.

3.1.3 Visualizza spedizione

Selezionando la spedizione dalla "Gestione Spedizioni" permette di visualizzare i dettagli stessi.

3.1.4 Cancella spedizione

Questa opzione permette di cancellare unicamente le spedizioni selezionate. Non è possibile eliminare le spedizioni già inviate, ovvero quelle contraddistinte dall'icona rossa del camioncino.

3.1.5 Stampa documentazione

Una volta inserito tutti i dati delle spedizioni è necessario stampare la documentazione da allegare alla consegna con un adeguato imballo. Eventuali spedizioni salvate ma non stampate, non saranno trasmesse a TNT in fase di chiusura della giornata e stampa del manifest.

3.1.6 Ristampa documenti

Se i dettagli della spedizione sono stati modificati o vi sono stati problemi di stampa, è possibile ristampare tutta o anche solo parte della documentazione in qualsiasi momento.

3.1.7 Manifesto

Il riepilogo spedizioni (anche detto Manifesto) è obbligatoriamente da stampare poco prima del ritiro da parte dell'incaricato TNT.

Ci sono due tipi di manifest::

- Dettagliato, che riporta tre spedizioni per pagina, la sua stampa è obbligatoria e dovrà essere consegnato all'addetto di TNT, quale documento di back-up e di presa in carico da parte di TNT
- Riepilogativo, che è facoltativo, e potrà esser fatto firmare all'autista TNT ed essere trattenuto da parte Vs.

3.1.8 Richiesta di ritiro

Per richiedere un ritiro, è possibile cliccare questa opzione e riempire i dati richiesti, oppure telefonare al ns. servizio clienti al Numero 199-803-868, prima dell'invio dei dati di spedizione (stampa del manifest).

La logica di funzionamento della richiesta di ritiro automatica è la seguente:

- sono conteggiate tutte le spedizioni lavorate in giornata, con status "STAMPATA", e solo queste
- il numero dei colli ed il peso tot della merce da ritirare è ottenuto dal totale delle spedizioni stampate, selezionate dall'utente
- la data di ritiro è la data attuale e non può essere variata

- gli ORARI di apertura, chiusura e disponibilità della merce, che definiscono la fattibilità del RITIRO e l'orario per il quale questo verrà richiesto, sono definite automaticamente dal programma in base a quanto inserito dall'utente nei dati del MITTENTE

Ogni richiesta del ritiro viene verificata dai sistemi TNT e può essere accettata o rifiutata in base ai parametri di cui sopra; le richieste di ritiro ACCETTATE forniscono come output il Numero Univoco di Presa, che può essere utilizzato anche per comunicazioni con il Customer Service TNT.

3.1.9 Ricerca la spedizione

Il giorno seguente alla data di ritiro è possibile eseguire la ricerca via internet (web-tracking) delle spedizioni per averne sempre l'aggiornamento in tempo reale.

3.1.10 Visualizza l'immagine della prova di consegna

Con la versione 1.5.3 di ExpressShipper viene introdotta la possibilità di visualizzare le immagini delle ricevute firmate per spedizioni internazionali. Prerequisito indispensabile per la visualizzazione delle prove di consegna è l'installazione di Adobe Reader 7 o versioni successive.

Utilizzando le funzionalità di ricerca spedizione 'ricerca selezione' oppure 'ricerca tutte' disponibili nel menu principale di Express Shipper, con le consuete informazioni di tracking otterremo anche le informazioni sullo stato dell'immagine, la presenza dell'icona a forma di stella indica la disponibilità a sistema della ricevuta in formato elettronico, come illustrato di seguito :

ExpressShipper WARNING: THIS APPLICATION IS CURRENTLY USING A TEST CONFIGURATION

ricerca la spedizione ExpressShipper

immagine della ricevuta status della trasmissione

ricerca testo

numero di spedizione...	riferimento mittente	status	immagine	destinazione	ultimo
GE870701687ww	F9060071	DEL	★	EPPELHEIM	Spedi
GE870702648ww	F9060044	DEL	★	WYHL	Spedi
GE870725119ww	C9050045	DEL	★	EPPELHEIM	Spedi

tracking dettagliato della spedizione:

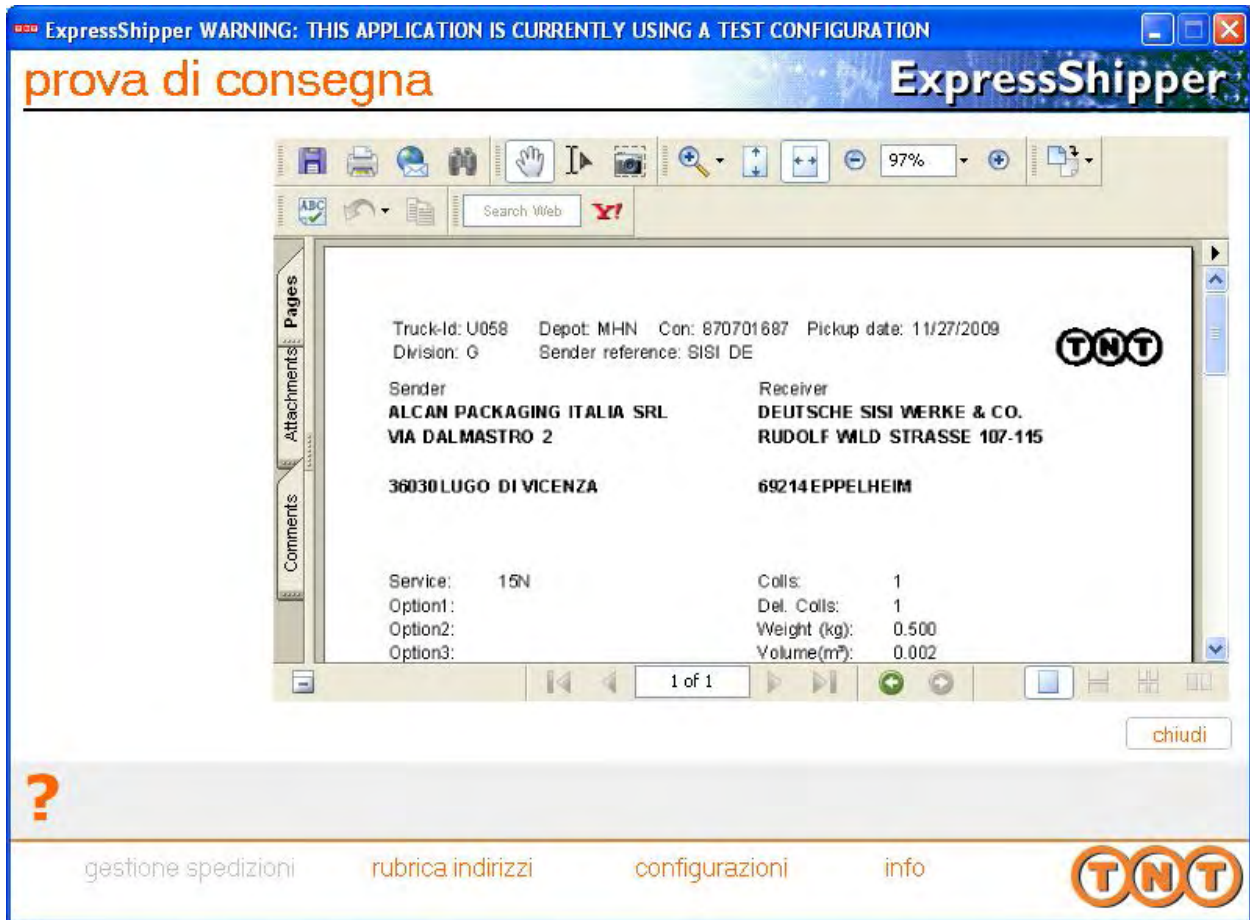
s no	data	ora	posizione	stato
1	30/11/2009	n/a	MANNHEIM	Spedizione consegnata.
2	30/11/2009	n/a	MANNHEIM	La spedizione e' in consegna
3	30/11/2009	n/a	MANNHEIM	La spedizione e' in gestione
4	30/11/2009	n/a	HUB RHEIN MAIN...	La spedizione e' in transito

?

gestione spedizioni rubrica indirizzi configurazioni info 

La presenza dell'icona a forma di stella nella colonna 'immagine' indica la disponibilità a sistema della ricevuta in formato elettronico.

Se viene selezionata una spedizione con l'indicazione di immagine della ricevuta firmata disponibile e si clicca sul tasto 'immagine della ricevuta'. L'immagine viene recuperata dal server di TNT e visualizzata in una nuova videata come indicato di seguito :



3.1.11 Aggiorna

Questa funzione è utile dove il programma è installato in rete, per più utenti, e serve a rinfrescare il database quando altri stanno operando delle modifiche.

3.2 Rubrica indirizzi

Questo menù permette di memorizzare ed organizzare i dettagli dei destinatari ricorrenti.

La selezione è divisa in gruppi ed include l'indirizzo del mittente, del destinatario, del ritiro e di consegna merce, più le funzioni di base quali: inserimento, modifica e cancellazione di un nominativo.

nome breve	ragione sociale	codice cliente	città	nazione
2G	2G DI GANGEMI A.		BARCELONA P.DI GOTTO	IT
400284	UNIDELTA SPA		NOZZA DI VESTONE	IT
A & E	A & E STYLIANOU TECHNO...		INOFYTA	CY
A&E STYLIANOU	A&E STYLIANOU TECHNO...		KITI-LARNACA	CY
A. PFAIFER	A. PFAIFER E FIGLIO SRL		VENEZIA	IT
A.B.	A.B. KARTING		NIJMEGEN	NL
A.C.G.C/O GIUDI	A.C.G.SERVICE SRL C/O GI...		ROGNO	IT
A.G.	A.G. PETZETAKIS S.A.		GLYFADA	GR
A.I.M	A.I.M. AZIENDE IND.MUNI...		VICENZA	IT
A.PFAIFFER (VE)	A.PFAIFFER E FIGLIO SRL		VENEZIA	IT
A.R. DI RUGGIER	A.R. DI RUGGIERO A.		AIROLA	IT
A.S.A.	A.S.A. AZIENDA SERVIZI. ...		LIVORNO	IT
ABU	ABU GHAITH & SONS GEN...		SAFAT	KW
ACQUA	ACQUA-SOLFIT S.L.		SANT ANDREU DE LA B...	ES
ACQUE SPA	ACQUE SPA P/O MAGAZZ...		EMPOLI	IT
ACQUA SPA	ACQUA SPA P/O MAGAZZ...		EMPOLI	IT

3.2.1 Inserisci indirizzo

Per memorizzare un nuovo indirizzo con tutti i dettagli relativi, affinché sia possibile richiamarli durante la gestione delle spedizioni tramite il "nome breve".

3.2.2 Modifica indirizzo

Per apportare tutte le modifiche necessarie ad un indirizzo e salvarle per gli usi successivi.

3.2.3 Cancella Indirizzo

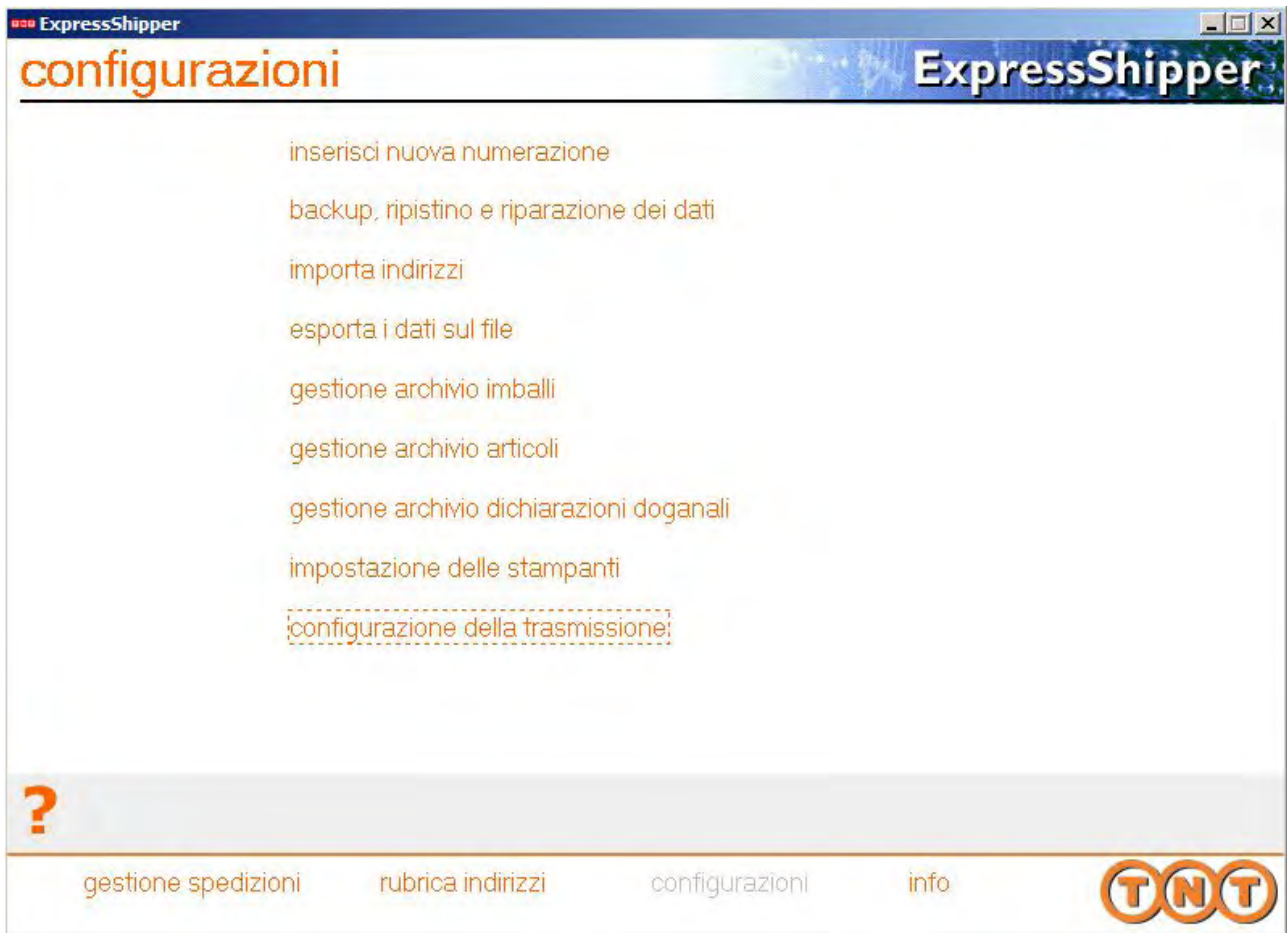
Se uno o più indirizzi non fossero più necessari è possibile rimuoverli definitivamente dall'elenco semplicemente selezionandoli e cliccando su "cancella indirizzo"

3.2.4 Indirizzo predefinito

E' possibile impostare un indirizzo MITTENTE quale default affinché il programma lo proponga automaticamente durante la gestione delle spedizioni.

3.3 Configurazioni

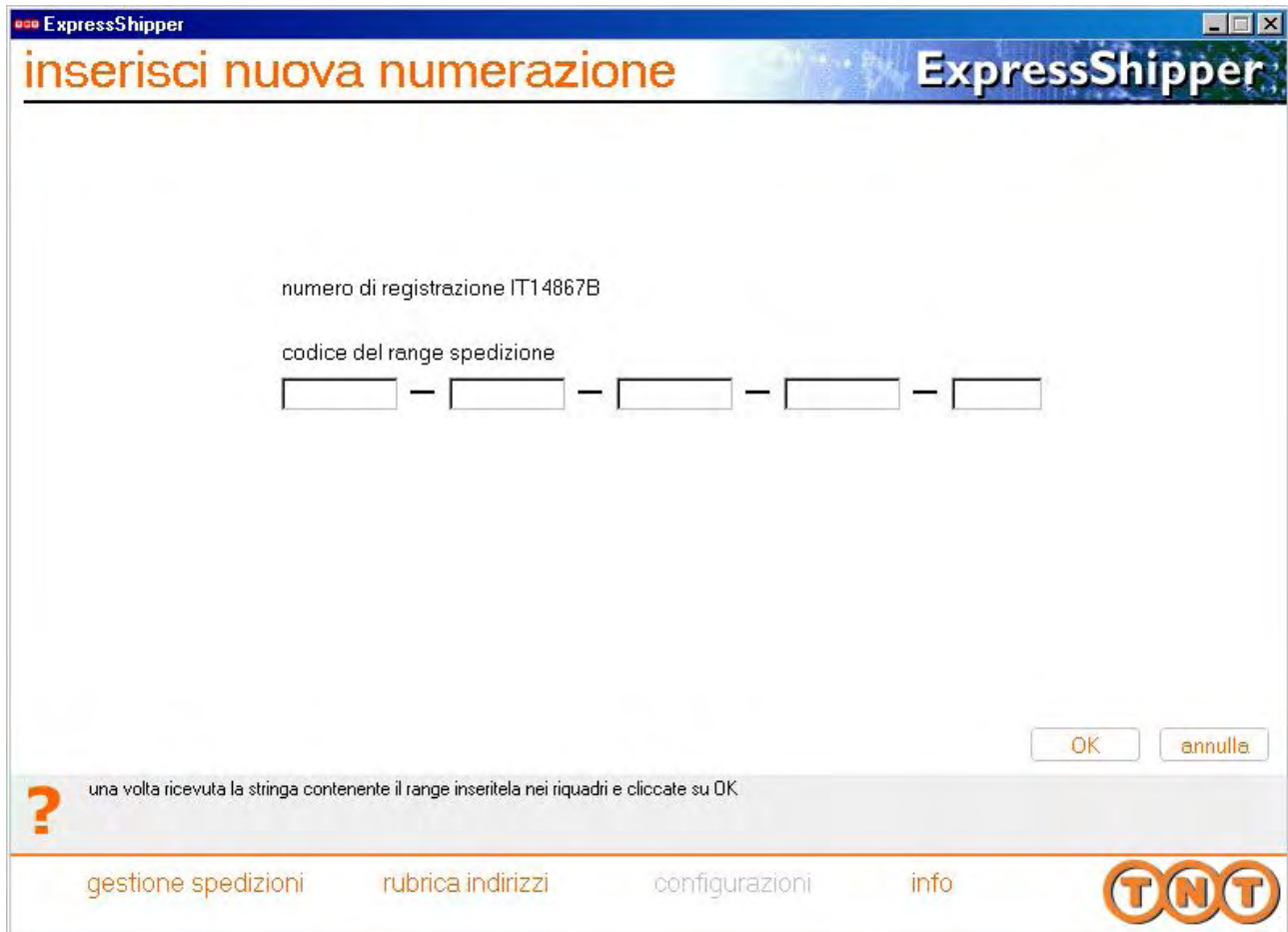
Tutte le personalizzazioni per configurare ExpressShipper sono disponibili in questo menù.



In questa sezione sono contenute le funzioni necessarie per regolare le principali impostazioni del programma. Sarà possibile, attraverso funzioni dedicate, impostare le stampanti, importare le vostre anagrafiche destinatari, definire il sistema metrico da utilizzare e gestire la configurazione della connettività verso Internet per il trasferimento dei dati di spedizione a TNT.

3.3.1 Inserisci nuova numerazione

Questa funzione consente di aggiungere altri numeri di ConNote/Lettere di vettura quando, in prossimità dell'esaurimento, il programma ne richiederà di ulteriori.



The screenshot shows a window titled "ExpressShipper" with a header bar containing "inserisci nuova numerazione" and "ExpressShipper". The main area contains the following text and form elements:

- numero di registrazione IT14867B
- codice del range spedizione
- A form consisting of five empty rectangular boxes separated by hyphens: - - - -
- Buttons for "OK" and "annulla" at the bottom right.
- A help message at the bottom left: "? una volta ricevuta la stringa contenente il range inseritela nei riquadri e cliccate su OK"
- A navigation bar at the bottom with links: "gestione spedizioni", "rubrica indirizzi", "configurazioni", "info", and the TNT logo.

Sarà fornita una "stringa" di valori che, inseriti nei campi proposti, alimenteranno con nuovi numeri di ConNote/Lettere di Vettura i numeratori interni del programma.

Essendo il software un prodotto in grado di gestire indifferentemente spedizioni domestiche ed internazionali sarà necessario fornire al programma una doppia numerazione, le stesse saranno inserite nelle medesime modalità nei campi proposti.

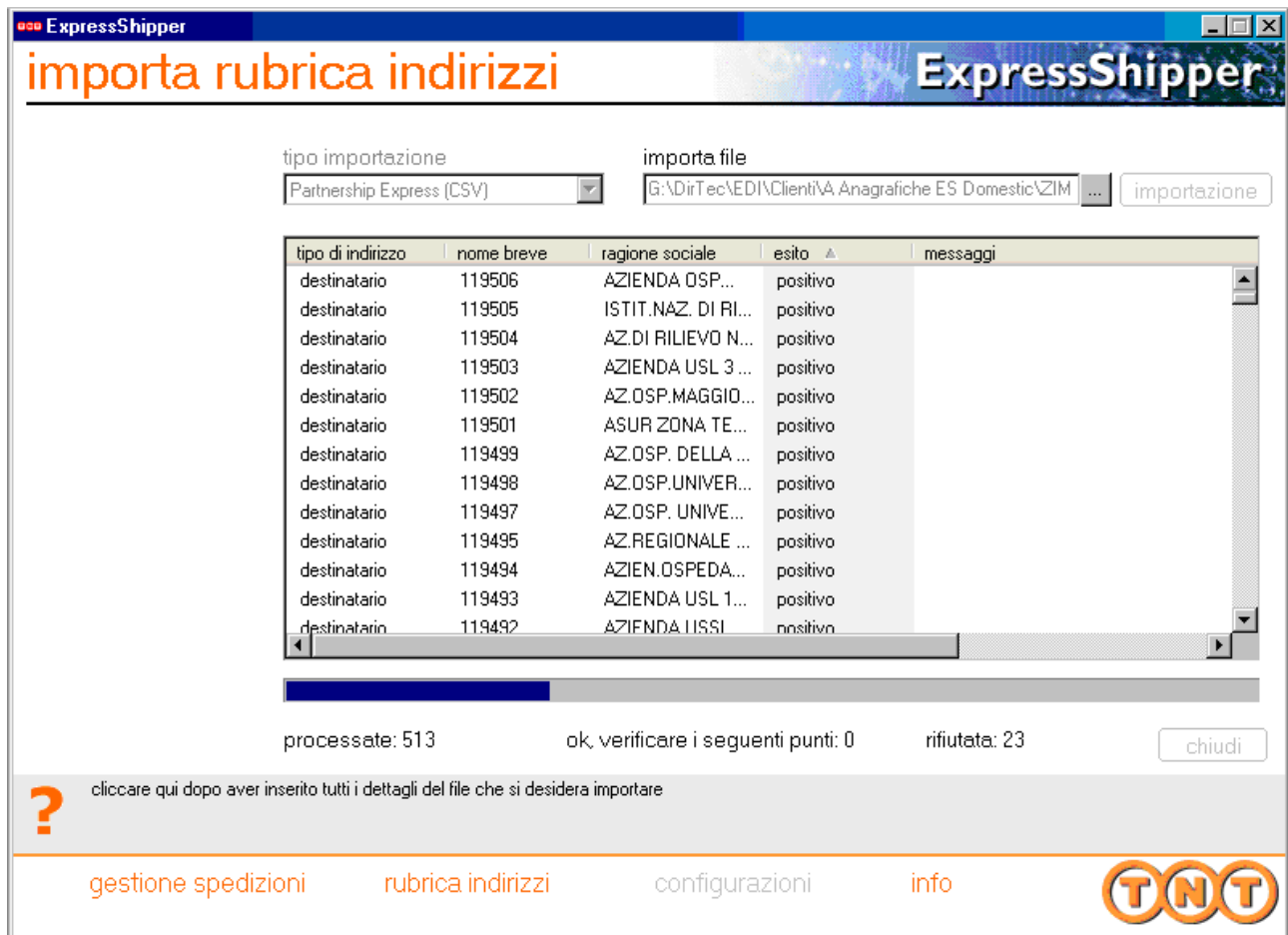
Sarà sufficiente richiedere all'Help Desk myTNT il tipo di numerazione (Domestica o Internazionale) prossima all'esaurimento. La nuova numerazione verrà fornita telefonicamente, comunicando il "numero di registrazione" reperibile nella stessa videata.

3.3.3 Importa rubrica indirizzi

Questa funzione consente di importare l'archivio contenente l'elenco completo dell'anagrafica attraverso un file in formato TXT e/o CSV ed in un'unica soluzione.

Per importare l'anagrafica è necessario che il file rispetti determinate condizioni in termini di tracciato record (vedi tracciato record allegato).

Il processo di importazione è estremamente semplice:



dopo aver prodotto l'archivio contenente l'elenco sarà sufficiente selezionare il **percorso dove il file è stato salvato**
Quindi cliccare sul tasto **import**

Il programma eseguirà i necessari controlli di validità sui dati importati e segnalerà eventuali **record rifiutati e quelli che andranno verificati.**

3.3.3.1 Tracciati Record per importazione Anagrafiche Destinatari

L'uso di uno o dell'altro tracciato non dipende dalla versione di ExpressShipper che è stata installata, ma dal livello di dettaglio del file da importare. Il formato ExpressShipper Italy (CSV) è più completo, il formato Partnership Express (CSV) più semplice da costruire.

Per clienti che già utilizzano il programma, può essere utile sapere che nel menù "esporta dati su file", scegliendo il tipo di esportazione "indirizzo", nel formato file "ri-importabile" verrà generato un file ExpressShipper Italy (CSV), che potrà essere ri-importato su altre postazioni (non in rete) ove è installato il programma.

Tracciato Anagrafica ExpressShipper Italy (CSV)

Nr	Nome campo	Descrizione	Tip o	Lung	Note
1.	Short Name	Codice del Vs cliente	C	15	
2.	Company Name	Ragione sociale/ nominativo	C	30	
3.	Street Line 1	Indirizzo	C	30	
4.	Street Line 2	Indirizzo 2	C	30	Solo per indirizzi internaz.
5.	Street Line 3	Indirizzo 3	C	30	Solo per indirizzi internaz.
6.	Town/City	Località	C	30	
7.	Postcode	Cap	N	9	
8.	Province	Provincia	C	30	
9.	Country code	Nazione ("IT")	A	3	
10.	Country Name	Nazione ("Italia")	A	30	Ignorato in importazione
11.	Telephone Number	Prefisso e Numero telefonico	C	16	
12.	Fax Number	Prefisso e Numero Fax	C	16	
13.	Contact Name	Persona di contatto	C	22	
14.	Account Number	Codice Cliente TNT	N	15	
15.	VAT Number	Partita IVA	C	20	
16.	Email address	Indirizzo e-mail (per pre-alert)	C	50	
17.	Address Type	Tipo di indirizzo	A	1	'S' Sender, 'R' Receiver, 'C' Collection, 'D' Delivery.
18.	Opening Hours 1	Ora apertura AM (es. 08:30)	C	5	HH:MM
19.	Opening Hours 2	Ora chiusura AM (es. 12:30)	C	5	HH:MM
20.	Opening Hours 3	Ora apertura PM (es. 14:30)	C	5	HH:MM
21.	Opening Hours 4	Ora chiusura PM (es. 18:30)	C	5	HH:MM
22.	Collection Time	Ora ritiro merce (es. 10:30)	C	5	HH:MM
23.	PrePaid indicator	Flag - default a "N"	1	A	Y/N

24.	Offerta status	Flag - default a "N"	1	A	Y/N
25.	Division status	Flag - default a "N"	1	A	Y/N
26.	Enclosure status	Flag - default a "N"	1	A	Y/N
27.	Unification status	Flag - default a "N"	1	A	Y/N
28.	Italian Account number 1	Blank	8	N	Può rimanere a "blank"
29.	Italian Account number 2	Blank	3	N	Può rimanere a "blank"

Il file deve essere salvato in formato TXT ed i valori separati da "," oppure ";"

Esempio 1: "12548","Pippo SPA","via Po 11","","","TORINO","10125","TO","IT",
..... ;"R"

Esempio 2: "12548B";"Pluto SPA";"via Roma
12";"";"";"MILANO";"20122";"MI";"IT"; ;"R"

Tracciato Anagrafica Partnership Express (CSV)

Nr	Nome campo	Descrizione	Tip o	Lung	Note
1.	Short Name	Codice del Vs cliente	C	15	
2.	Company Name	Ragione sociale/ nominativo	C	30	
3.	Street Line 1	Indirizzo	C	30	
4.	Street Line 2	Indirizzo	C	30	Solo per indirizzi internaz.
5.	Town/City	Località	C	30	
6.	Postcode	Cap	N	9	
7.	Province	Provincia	C	30	
8.	Country code	Nazione ("IT")	A	3	Codice ISO 2 (obbligatorio)
9.	Country Name	Nazione ("Italia")	A	30	Può rimanere a "blank"
10.	Telephone Number	Prefisso telefonico	C	16	Unire prefisso + numero
11.	Blank	Numero telefonico			Ignorato in importazione
12.	Fax Number	Prefisso Fax	C	16	Unire prefisso + numero
13.	Blank	Numero Fax			Ignorato in importazione
14.	Contact Name	Persona di contatto	C	22	
15.	Account Number	Codice cliente TNT	N	15	
16.	VAT Number	Partita IVA	C	20	
17.	Address Type	Tipo di indirizzo	A	1	'S' Sender, 'R' Receiver, 'C' Collection, 'D' Delivery.

Il file deve essere salvato in formato TXT ed i valori separati da "," oppure ";"

Esempio 1: "12548","Pippo SPA","via Po 11","","TORINO","10125","TO","IT",
..... ;"R"

Esempio 2: "12548B";"Pluto SPA";"via Roma 12";"";"MILANO";"20122";"MI";"IT";
..... ;"R"

NB . Anche se alcuni campi non fossero disponibili e/o gestiti i valori dei separatori dovranno comunque essere presenti.

3.3.4 Impostazione delle stampanti

Questa funzione consente la configurazione delle stampanti per singola tipologia di documento da stampare.

E' possibile quindi definire, se si possiedono più stampanti, i documenti e relativa stampante singolarmente.

tipo documento: personale

ricerca testo:

descrizione del documento	nome stampante	copie	alimentazione c...	formato carta
Address Labels	\\TNT\ITPR1\IT800P99	1	Automatically S...	A4
Commercial Invoice	\\TNT\ITPR1\IT800P99	1	Automatically S...	A4
Con Note	\\TNT\ITPR1\IT800P99	1	Automatically S...	A4
Detailed Manifest	\\TNT\ITPR1\IT800P99	1	Automatically S...	A4
Summary Manifest	\\TNT\ITPR1\IT800P99	2	Automatically S...	A4

? una volta apportate le variazioni alla configurazione cliccate qui per tornare al menu configurazione

gestione spedizioni rubrica indirizzi configurazioni info

I tre differenti tipi di profilo stampanti consentono:

- ✓ personale - di legare la configurazione delle stampanti all'utente loggato nel PC
- ✓ locale - di legare la configurazione al singolo PC
- ✓ generico - affinché la configurazione sia disponibile a tutti gli utenti di ExpressShipper

L'ordine di priorità è quello indicato sopra, quindi un profilo "personale" ha priorità su un profilo "generico", e così via...

Cliccando su ogni singolo "documento" in elenco è possibile definirne la stampante associata.

Nella gestione "interna" della definizione parametri stampante si potrà impostare:

- La stampante su cui gestire ciascun tipo di documento / formato
- Il numero di copie da stampare per il documento selezionato
- I formati della carta
- L'orientamento, verticale od orizzontale, per la stampa delle etichette (in formato A6)
- Gli eventuali margini (utili per un posizionamento ottimale nel caso in cui l'allineamento risultasse NON centrato correttamente)

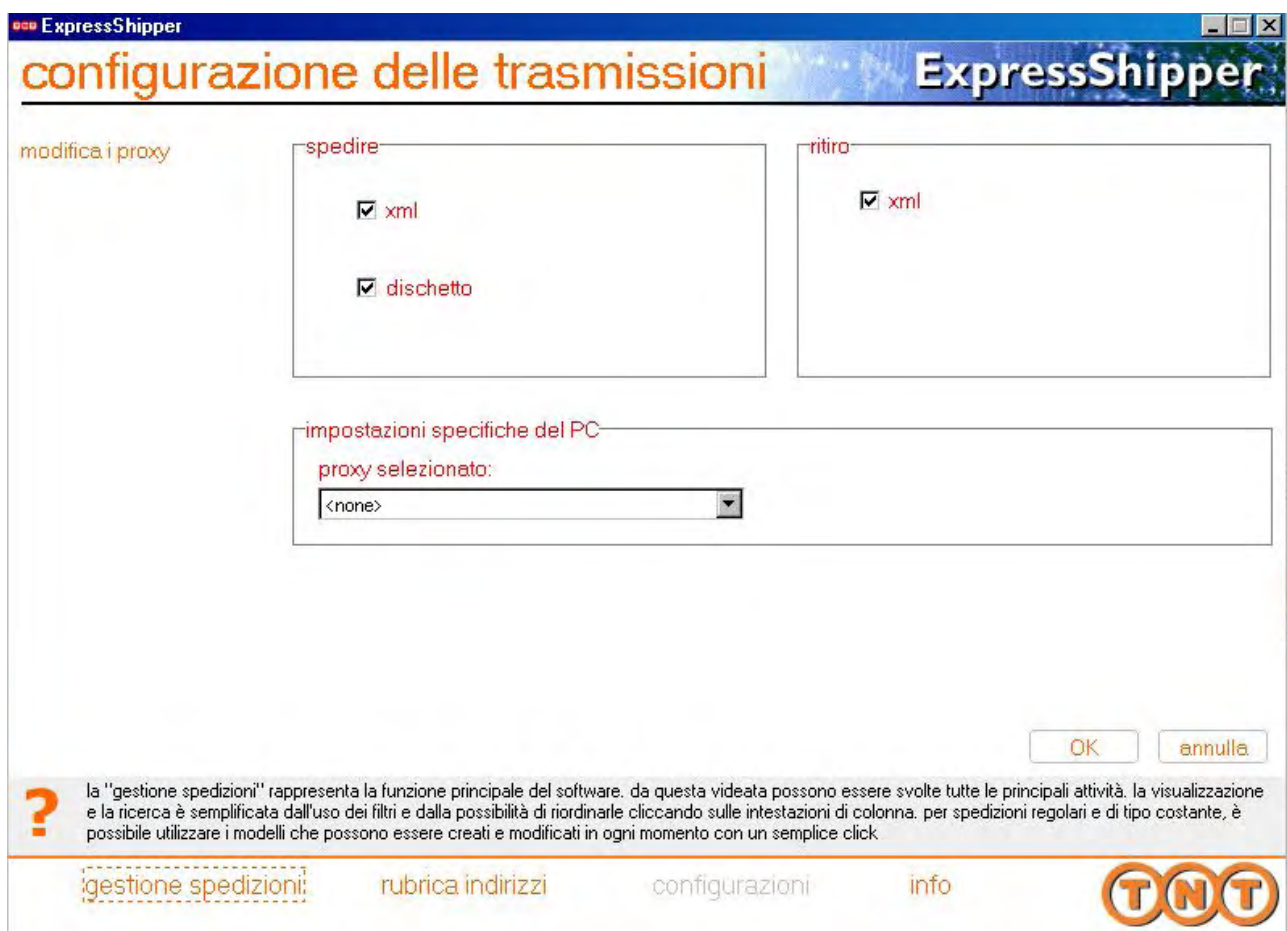
NB. Le impostazioni fornite saranno rese operative solo sul tipo di documento selezionato. Per estendere queste impostazioni agli altri documenti basterà cliccare sul pulsante "applica a tutti".

3.3.5 Configurazione delle trasmissioni

In questa sezione sono selezionabili le modalità di trasferimento dei dati di spedizione a TNT.

Il sistema sfrutta la connettività verso Internet per trasferire i dati verso le filiali TNT Global Express che fisicamente gestiranno le spedizioni, per cui le "opzioni" XML dovranno sempre essere selezionate.

L'opzione dischetto è da selezionare/attivare solo quale procedura di BACKUP, nel caso in cui la connettività Internet dovesse risultare inattiva, questo darà modo al software di depositare il file delle spedizioni direttamente su un floppy disk e nella cartella C:\Programmi\TNT\ExpressShipper\Spediz che potrà essere inviato via e-mail o consegnato all'autista che effettua il ritiro. In ogni caso, la invitiamo a contattare l'Help Desk myTNT per concordare le modalità di invio dei dati e le specifiche dell'e-mail.



3.3.5.1 Modifica i Proxy

L'invio dei dati diretta via internet dei dati in formato XML consente di evitare di incorrere in problemi come la mancata trasmissione delle informazioni alle filiali TNT o di duplicazione dei dati, inoltre permette agli utenti del programma ExpressShipper di evitare operazioni ormai sorpassate come il salvataggio dei dati su floppy disk o l'invio del file allegato ad un'e-mail.

Per questi motivi è fondamentale testare che la trasmissione via internet possa avvenire correttamente e configurare il software in modo tale da poter sfruttare la connessione ad internet garantita dai sistemi aziendali.

Le condizioni normali possono riassumersi come segue:

SISTEMA OPERATIVO	SERVICE PACK	MSXML PARSER	INTERNET EXPLORER	IMPOSTAZ. ProxyCfg *	Proxy	ESITO TRASMISS.	SUGGERIMENTI
95/98/ME	qualsiasi					NEGATIVO	Installare su altro PC o SISTEMA OPERATIVO
NT4			< 6			NEGATIVO	eseguire upgrade di IE alla ver. 5.5 o superiore
NT4/2000/XP		< 3.0	>= 6			NEGATIVO	Installare o aggiornare MSXML alla ver. 3.0 o superiore
NT4/2000/XP		>= 3.0	>= 6	ProxyCFG differisce da IE		NEGATIVO	Correggere le impostazioni del ProxyCfg
NT4/2000/XP		>= 3.0	>= 6	CORRETTE	SI	OK !!!	Modificare impostazione parametri del proxy in ExpressShipper
NT4/2000/XP		>= 3.0	>= 6	CORRETTE	No Proxy	OK !!!	Non è necessario operare variazioni in ExpressShipper

* ProxyCFG è un'utility di Microsoft per la configurazione della connessione internet WinHTTP del proxy e deve essere eseguito dalla videata del DOS

Dove fosse necessario impostare i parametri del proxy aziendale, è necessario operare tramite questa videata di configurazione:

ExpressShipper

modifica la connessione

nome della connessione:

configurazione automatica

rileva automaticamente le connessioni

utilizza script di a

indirizzo:

configurazione manuale


indirizzo del proxy porta nr

utente del proxy

password utente

? questa videata consente di impostare e modificare le configurazioni dei proxy utilizzati da ciascun utente ed eventualmente di predefinire una configurazione comune a tutti gli utenti

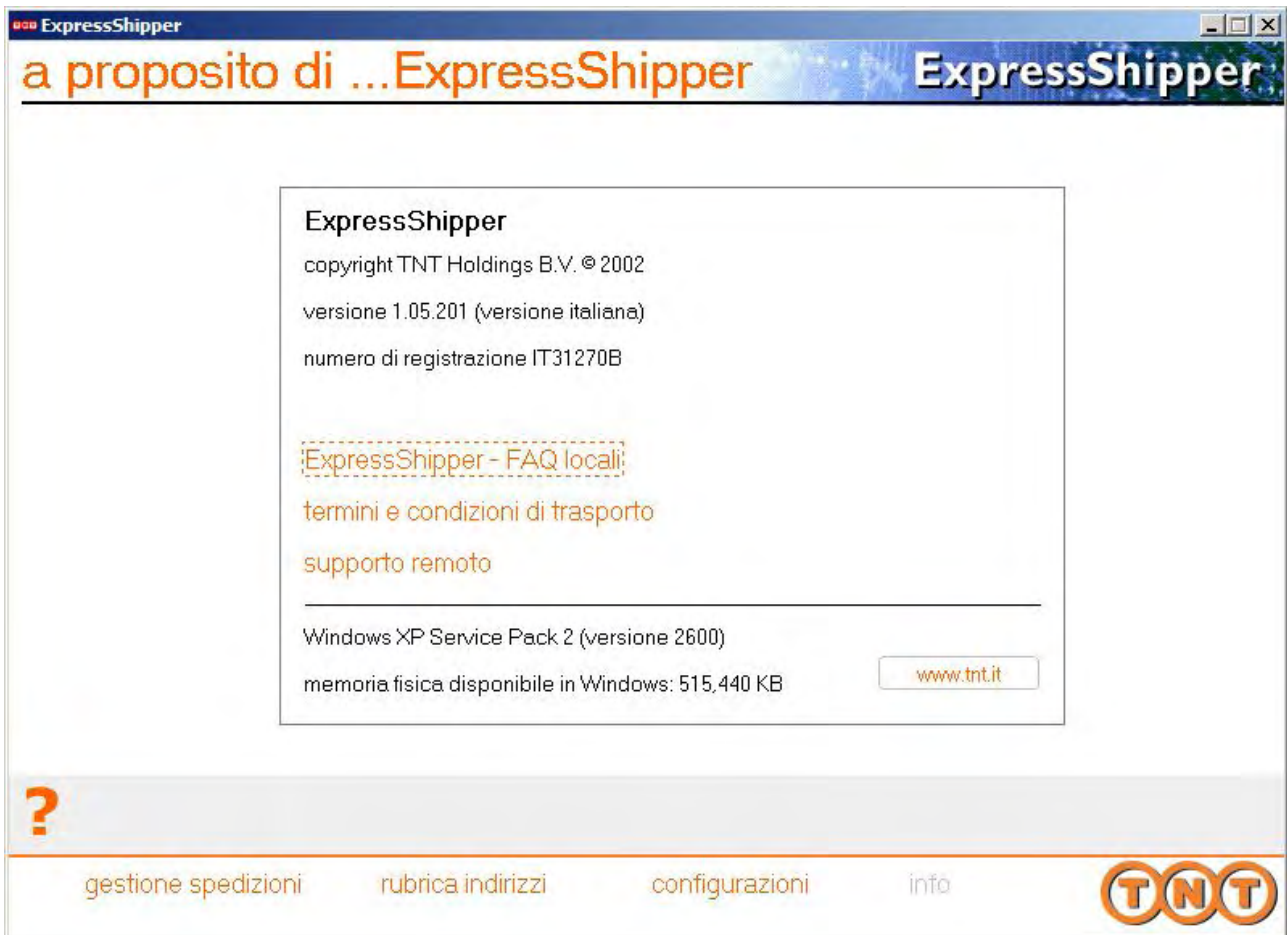
[gestione spedizioni](#) [rubrica indirizzi](#) [configurazioni](#) [info](#)



3.4 Info

In questa videata è possibile trovare facilmente le informazioni di base relative al software installato.

NB. Queste informazioni sono molto utili laddove fosse necessario comunicare con l' Help Desk myTNT.



Con il pulsante **SUPPORTO REMOTO** è possibile scaricare un applicativo che consentirà, ove richiesto e dietro autorizzazione, al nostro CIT Support di collegarsi al computer via internet, per fornire assistenza e risolvere problematiche in tempo reale. Per richiedere questo servizio di assistenza remota è sufficiente contattare telefonicamente in nostro CIT SUPPORT DESK al nr 011 2226222.

TNT

powered by **netviewer**

Participant login

Please enter the session number the consultant gives to you on the phone.

Session number:

Connect

ⓘ Exit

4 Download ed installazione del programma

4.1 Download e registrazione

Il download del programma avviene nella sezione "soluzioni tecnologiche" del sito internet www.tnt.it, questa operazione consente di scaricare un archivio zippato che contiene due files:

- **ITExpressShipperV105300.exe** ovvero il pacchetto di installazione del software;

Come tutti i software dotati di licenza, anche ExpressShipper deve essere registrato. La registrazione è assolutamente gratuita e deve avvenire via internet alla pagina <http://www.tnt.it/SendMail/RegExpressShipper.do>. La conferma della registrazione verrà trasmessa via e-mail dall'Help Desk myTNT.

4.2 Installazione del software

ExpressShipper può essere installato in modalità stand-alone oppure in rete per consentire una gestione multi-utente.

L'installazione stand-alone avviene semplicemente eseguendo il programma **ITExpressShipperV105300.exe** e confermando tutti gli step.

In questo caso il programma verrà installato di default nella cartella C:\Programmi\TNT\ExpressShipper\ che conterrà le sotto-directories:

- *backups*, dove sono salvati alcuni dati necessari ad un eventuale ripristino del programma;
- *data*, che contiene il database (DB) del programma
- *programs*, dove risiedono gli applicativi
- *servers*, dove sono installate le configurazioni necessarie al funzionamento del software
- *spediz*, dove vengono archiviati file delle spedizioni trasmesse a TNT

Per installare il software in rete è necessario disporre di uno spazio condiviso e raggiungibile da tutti gli utenti. In questo caso il database (ovvero la cartella Data) deve essere installata o posizionata in rete e su ogni PC client dovrà essere eseguita l'installazione scegliendo l'opzione "Connetti la postazione al DB condiviso in rete".

Ad installazione avvenuta tutti i client dovranno essere in grado di accedere e modificare simultaneamente gli stessi dati. Tutte le impostazioni di cui alle pagine precedenti (impostazione delle stampanti ed impostazione dei proxy) potranno essere configurate come locali oppure comuni a tutti gli utenti del software.

Per eseguire installazioni in rete la preghiamo comunque di rivolgersi all'HelpDesk myTNT dove potrà ricevere informazioni dettagliate e consigli sulle configurazioni maggiormente adatte alle vostre esigenze.

5. Guida per l'installazione in rete di ExpressShipper

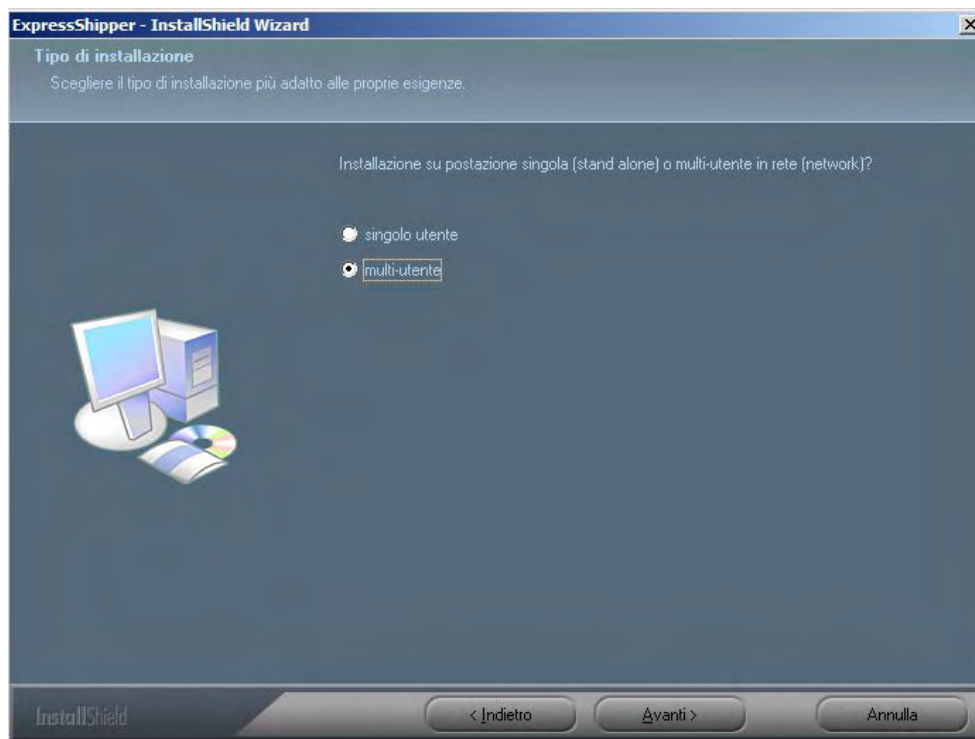
5.1 Installazione del software

5.1.1. Nuova installazione

5.1.1.1 Installazione sul Server

Una nuova installazione in rete deve sempre iniziare dal Server, questo assicura che il DB sia installato correttamente e nel percorso desiderato.

Dopo aver lanciato il set-up ed accettato i termini e le condizioni TNT, sarà richiesto di scegliere il tipo di installazione, tra "Singolo Utente" (stand alone) e "Multi-Utente" (installazione in rete). Per installare il programma in rete, scegliere "Multi-Utente" e cliccare sul pulsante "Avanti".

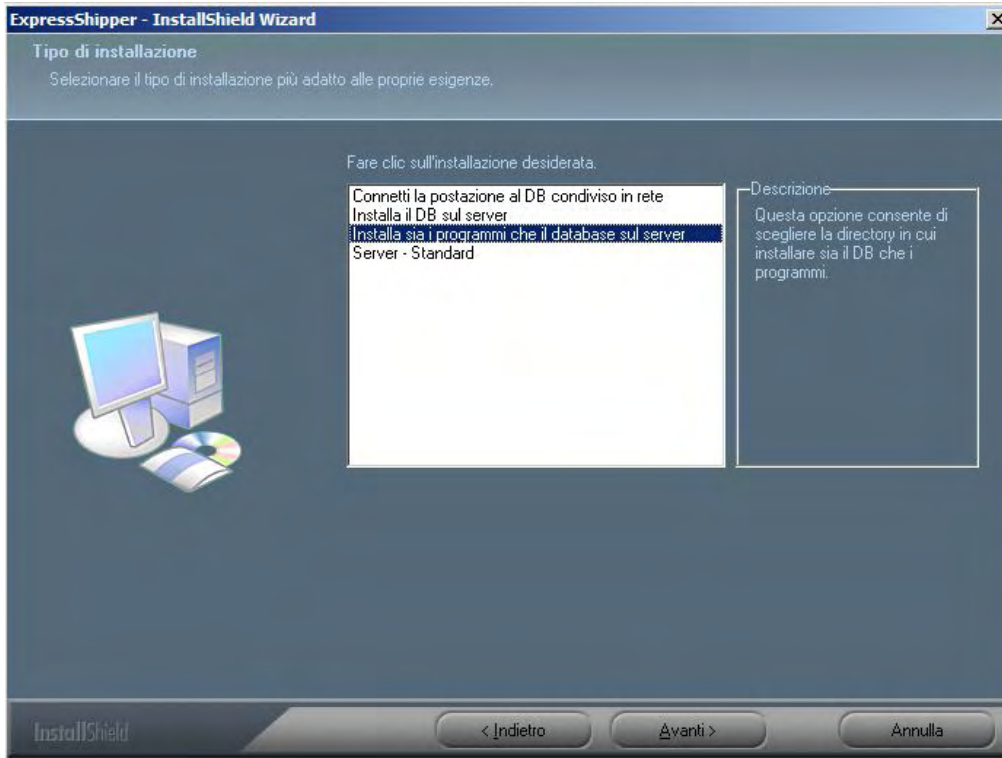


I possibili tipi di installazione in rete sono riassunti nel seguente schema .

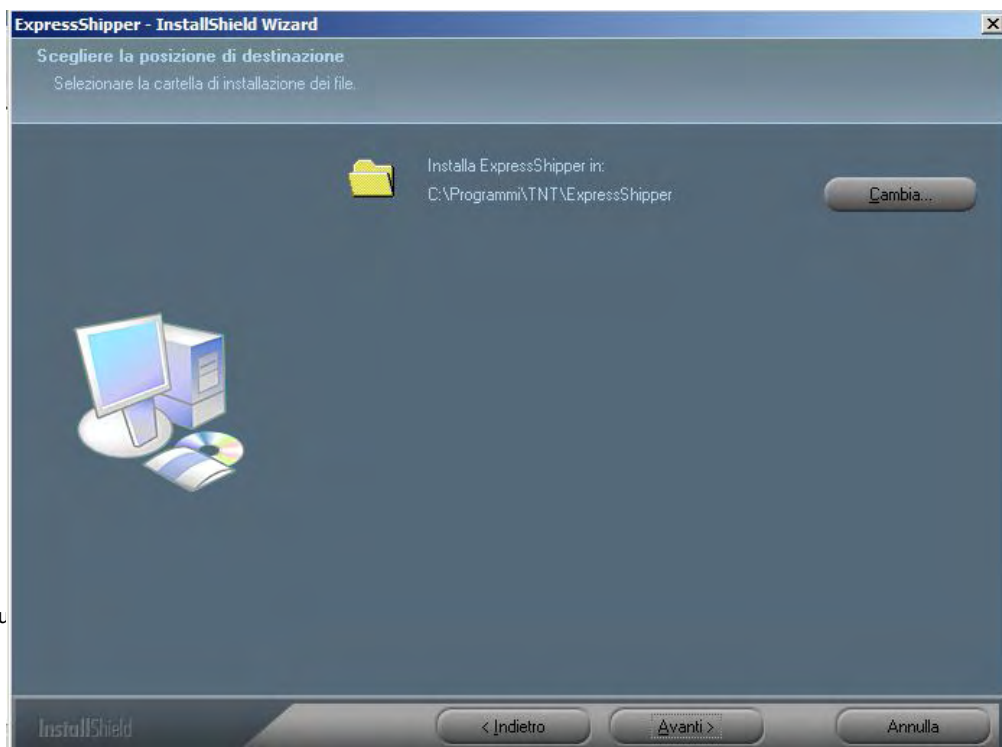
Tipo di installazione	Descrizione
Connetti la postazione al DB condiviso in rete	Questa opzione consente di installare i programmi necessari ad una postazione Client.
Installa il DB sul server	Questa opzione consente di installare i soli DB sul Server in un percorso predefinito. Per installare il DB in un percorso differente, è consigliato di scegliere l'opzione successiva ('Install program and data files on the server').
Installa sia I	Con questa opzione è possibile definire in quale

programma che il DB sul server	directory del Server installare i programmi e dove il Database.
Server - Standard	Questo tipo di installazione funziona solo con permessi di Administrator sul Server. Per installare il DB in un percorso differente, è consigliato di scegliere l'opzione 'Install program and data files on the server'.

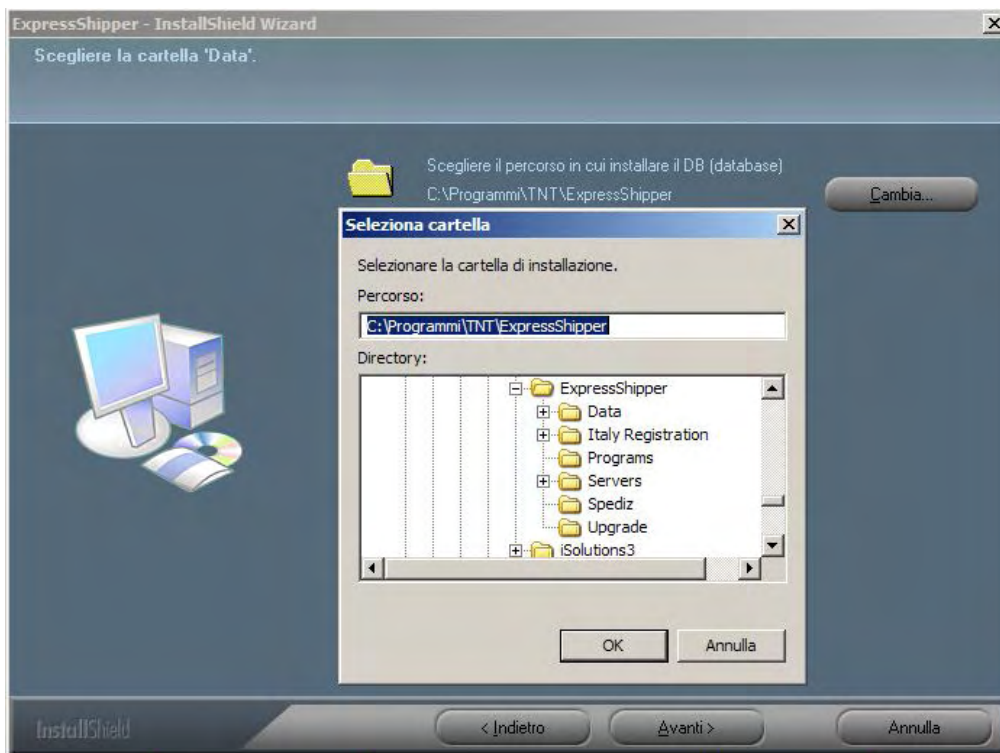
In questo esempio eseguiremo un'installazione sia dei programmi che del DB sul Server.



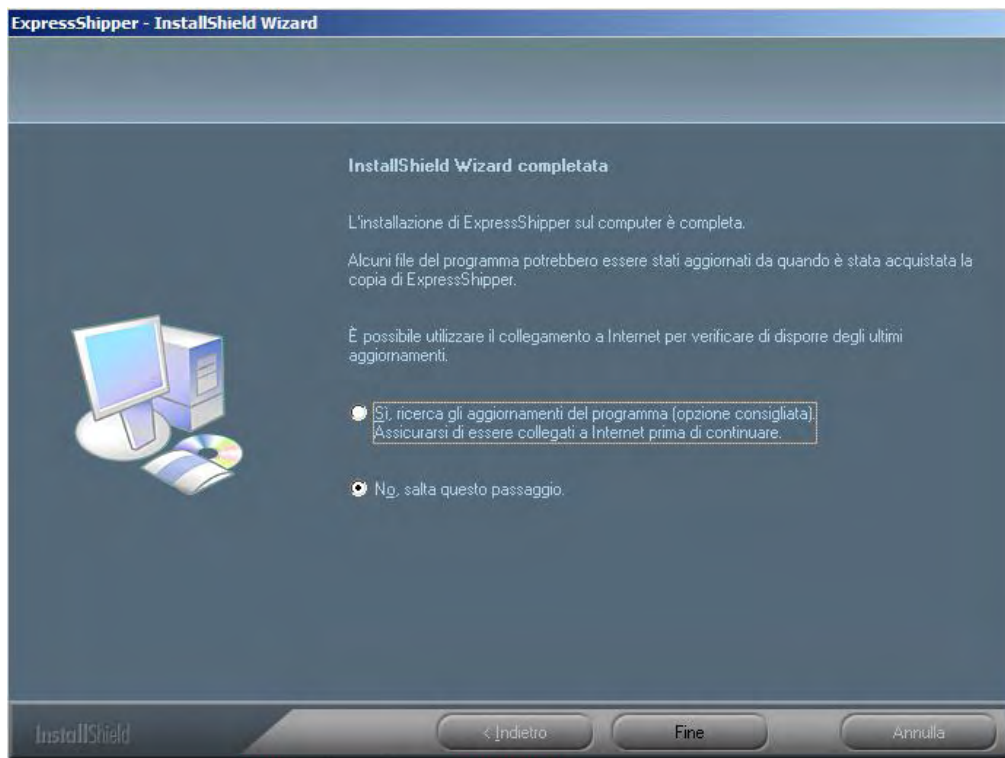
Dopo aver scelto il tipo di setup consigliato (Install program and data files on the server') è richiesto di indicare la directory di destinazione dei programmi. Il percorso di default, che consigliamo di non modificare, è "C:\Programmi\TNT\ExpressShipper".



Successivamente si dovrà definire la directory nella quale sarà installato il database. Il percorso di default è "C:\Programmi\TNT\ExpressShipper", volendo modificarlo, si dovrà definire una directory del server condivisa in lettura/scrittura agli utenti del programma.

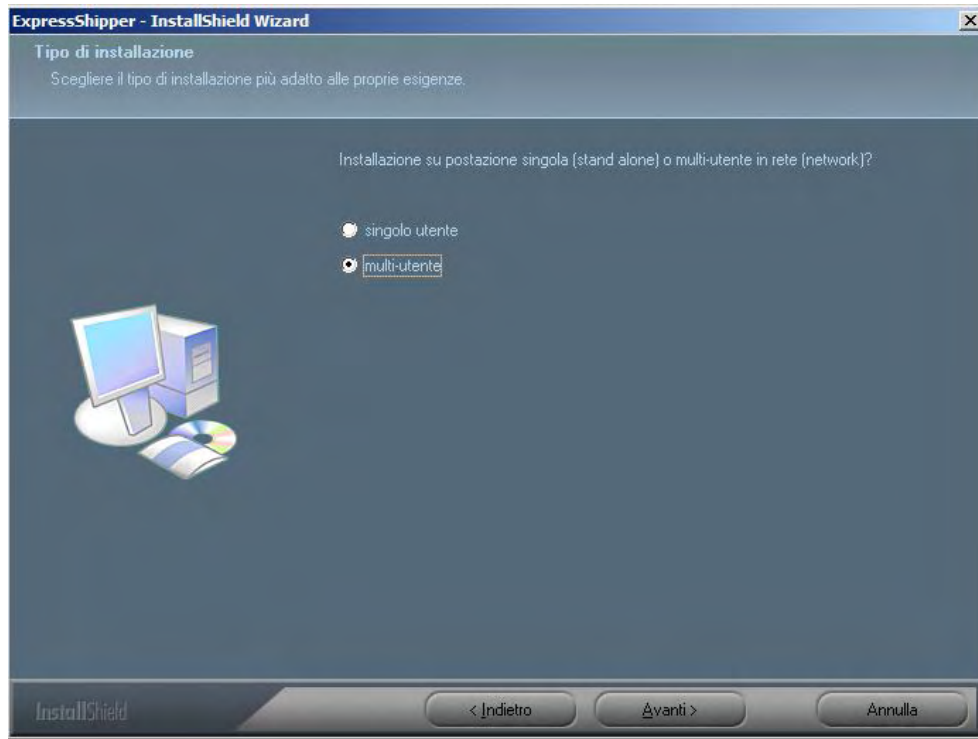


Una volta scelte le directory di riferimento per l'installazione, il setup procederà con la seguente videata. La ricerca di eventuali aggiornamenti sarà attiva solo se si è connessi ad internet.

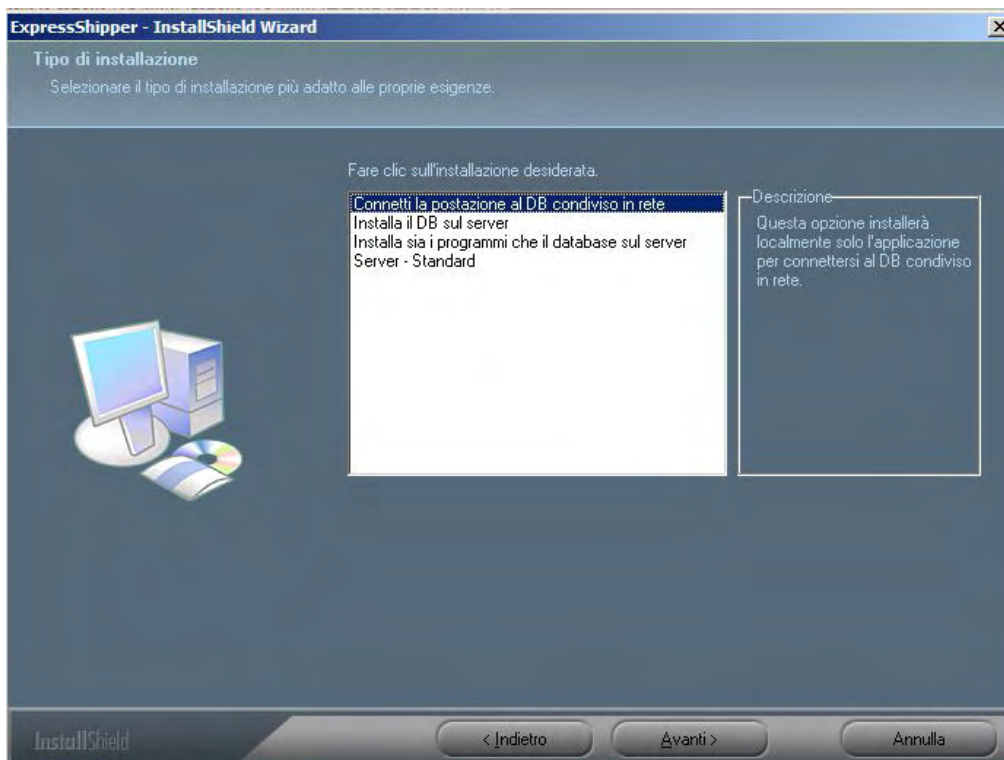


5.1.1.2. Installazione delle postazioni Client

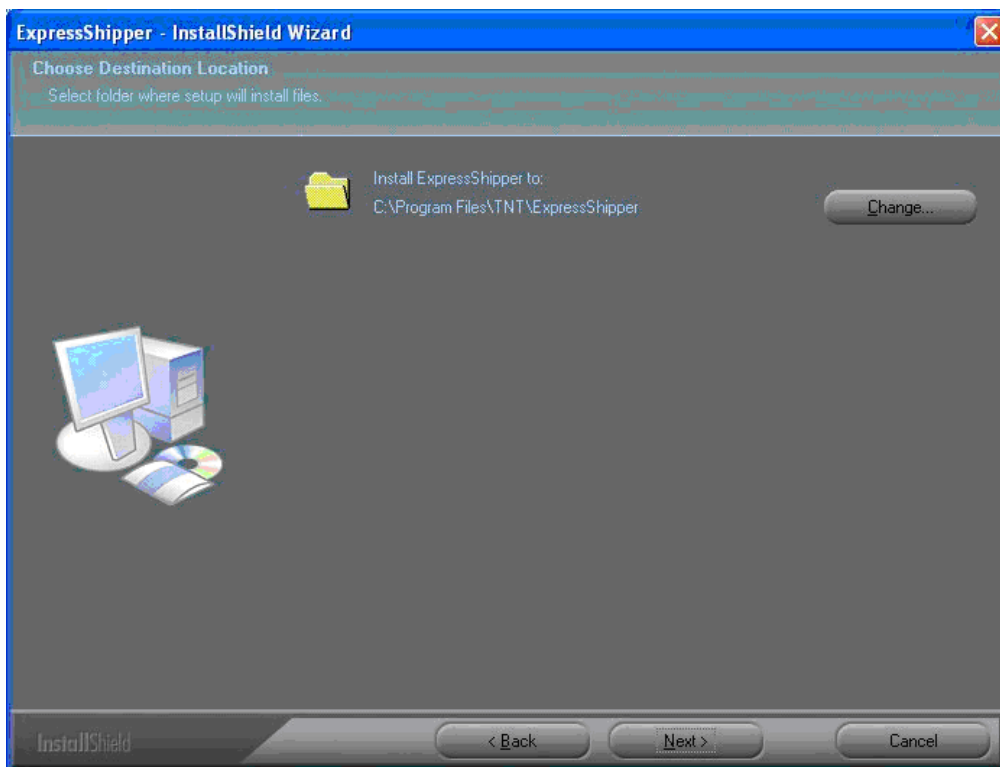
Per l'installazione sul PC client, scegliere l'opzione "Multi-Utente".



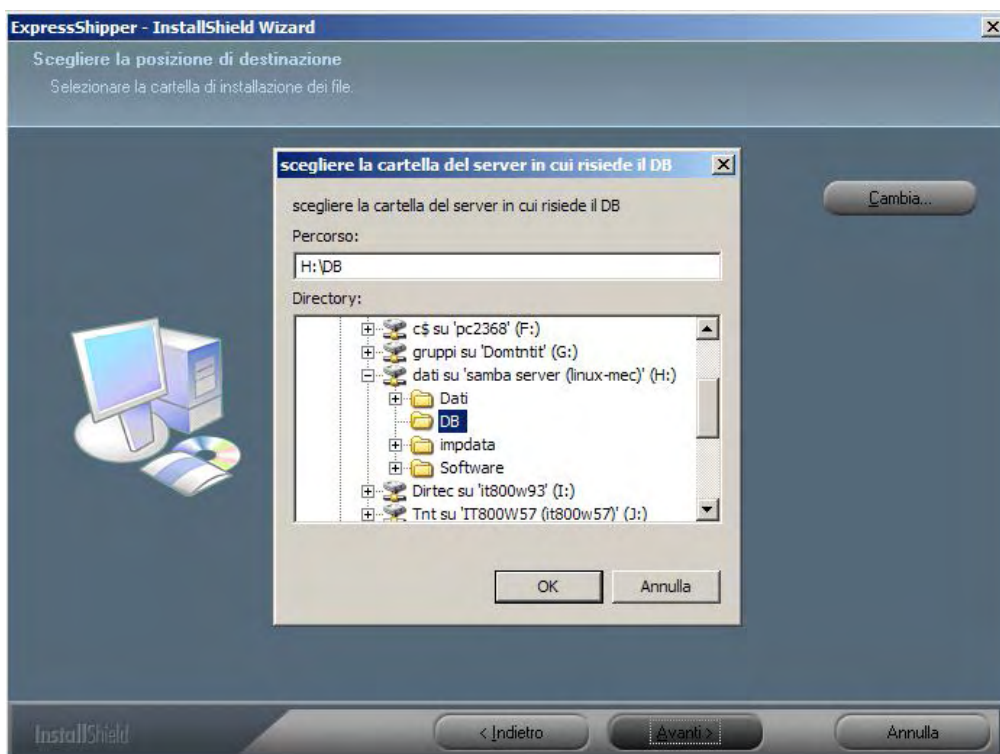
Scegliere quindi l'opzione "Connetti la postazione al DB condiviso in rete", questa opzione permetterà di indicare la directory del Server dove sono stati precedentemente installati i database.



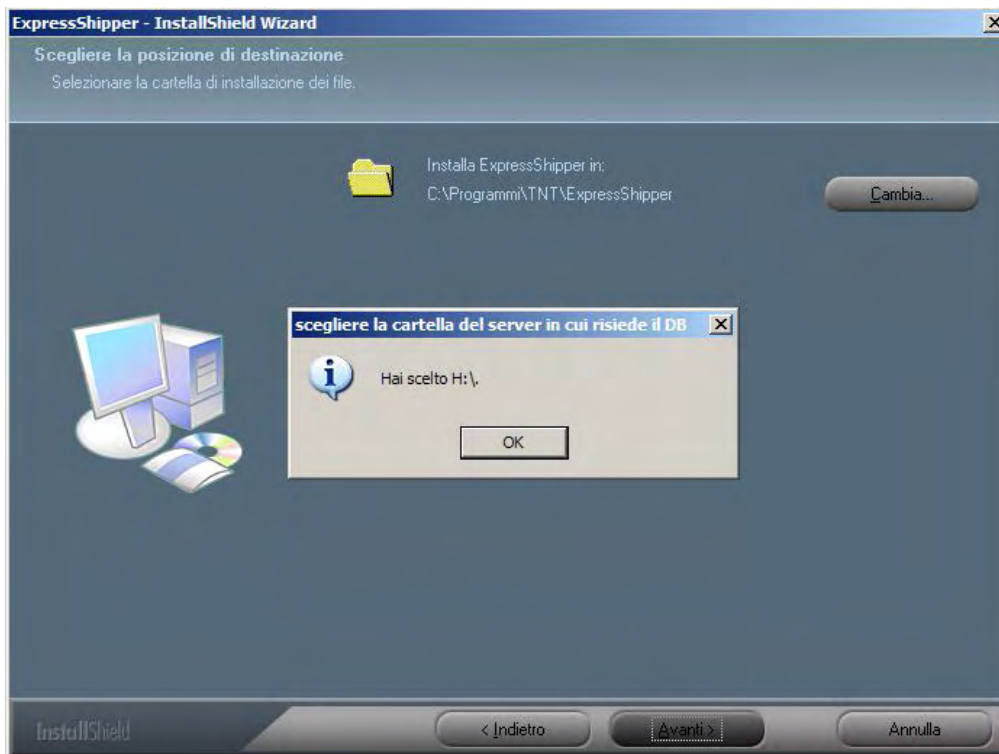
Il passo successivo, consiste invece nel definire la directory locale (del client) in cui installare la parte applicativa; questa è normalmente "C:\Programmi\TNT\ExpressShipper".



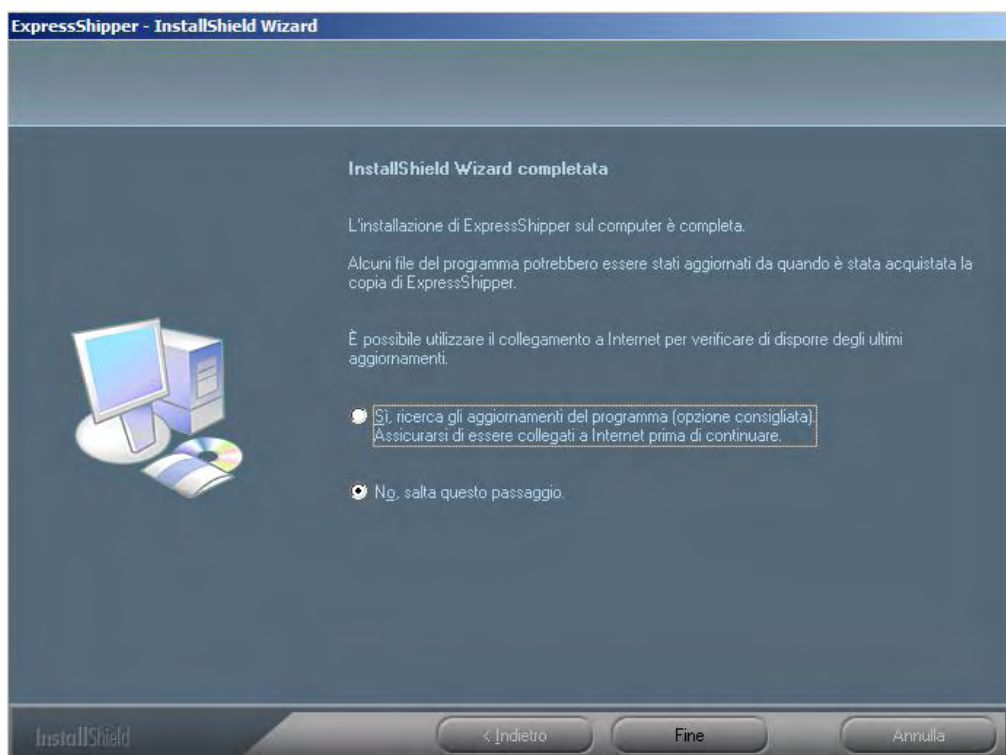
In ultimo si dovrà impostare per l'appunto la directory in cui, nella rete, era stato precedentemente installato il Database. È possibile sia utilizzare un drive di rete (es. disco G:\ o disco W:\) o il relativo percorso, nello standard UNC (es. \\server1\utenti\TNT\Data).



L'installazione, verificherà la presenza della sottocartella \DB e confermerà il percorso prescelto.

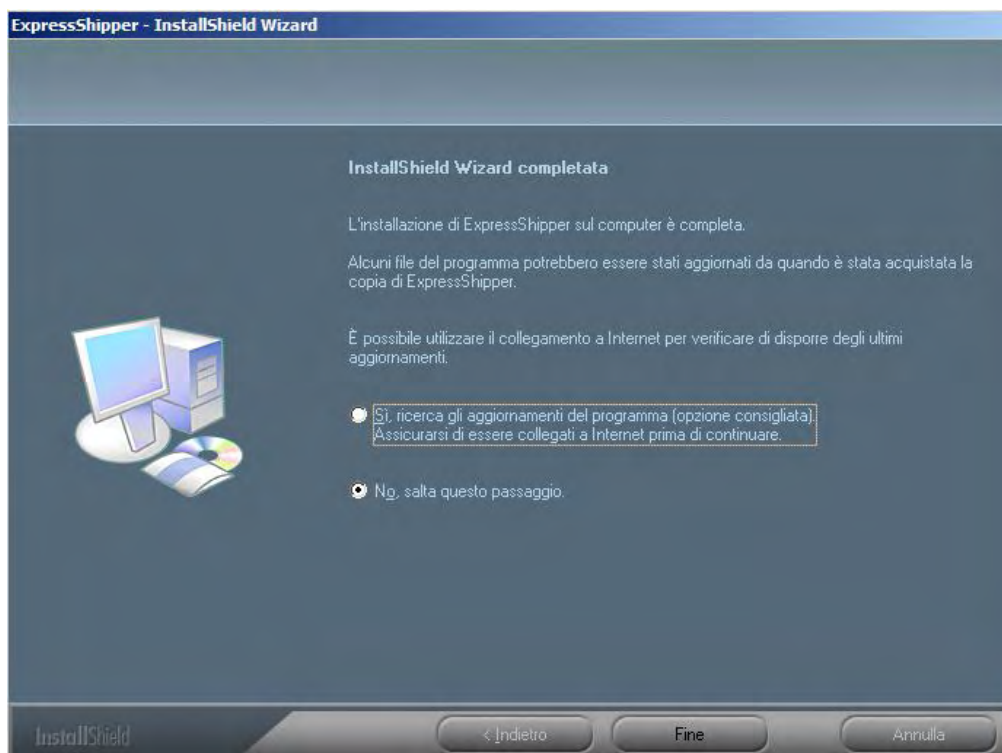
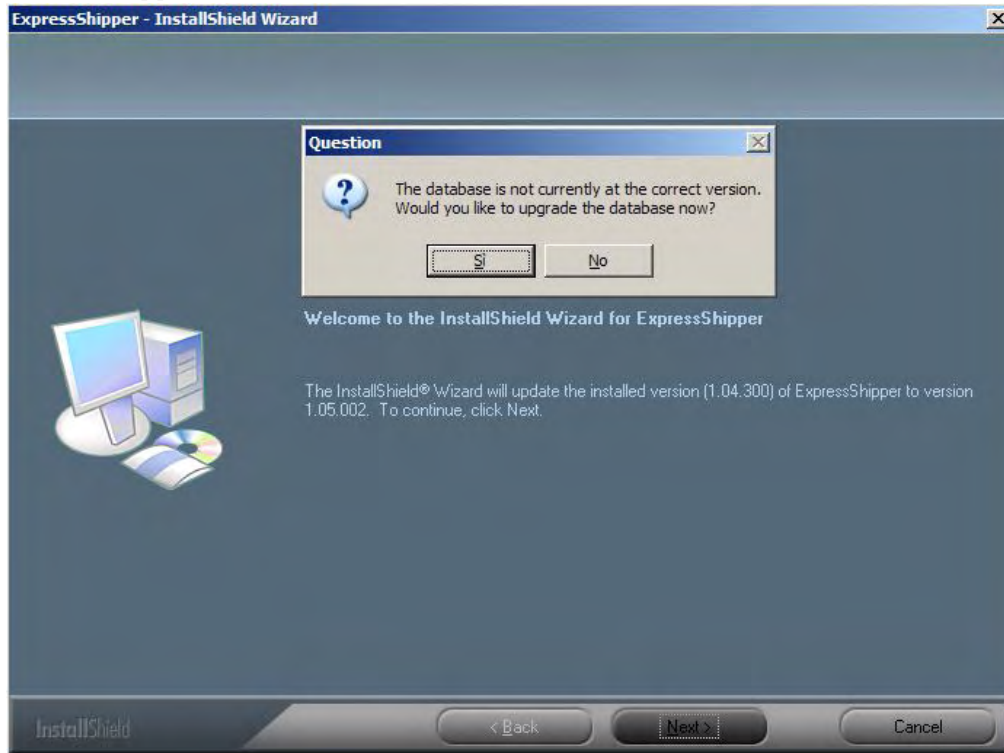


Una volta scelte le directory di riferimento per l'installazione, il setup procederà con la seguente videata. La ricerca di eventuali aggiornamenti sarà attiva solo se si è connessi ad internet.



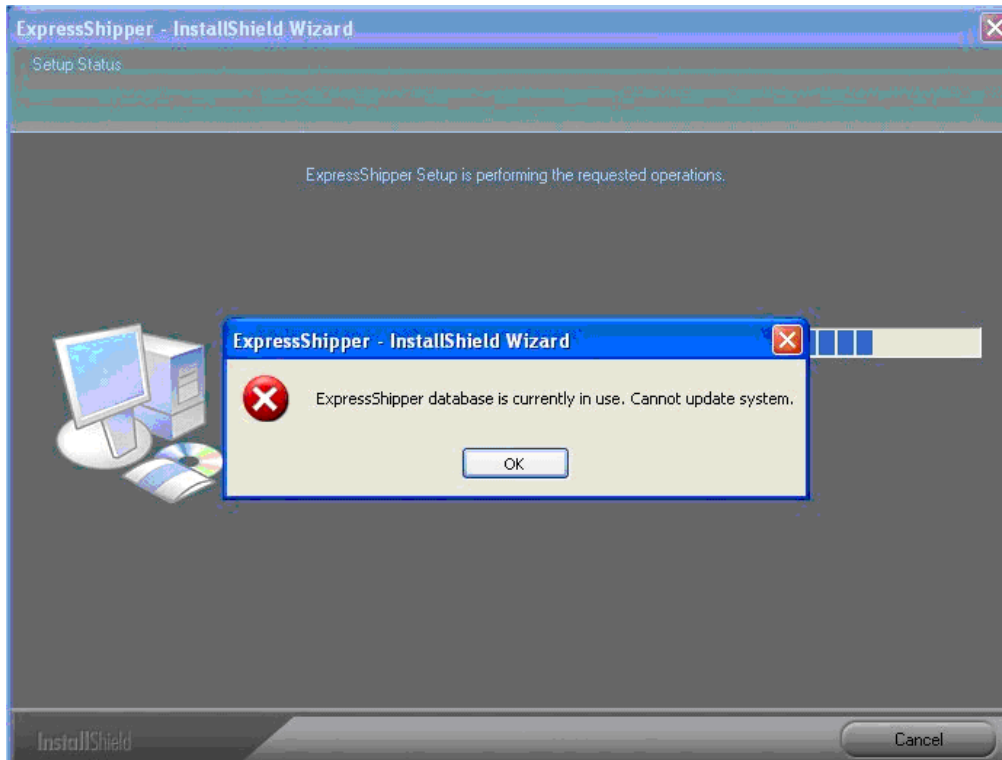
5.1.2. Aggiornamenti di versione

La metodologia consigliata per aggiornare la versione di ExpressShipper di una installazione in rete consiste nel partire dal Server.
 A partire dalla versione 1.05.000 di ExpressShipper, ciò è diventato indifferente, in quanto la prima postazione sulla quale viene lanciato il setup per l'aggiornamento, si preoccuperà di sondare la versione installata localmente e quella installata sul server, e, se queste coincidono, aggiornerà anche il DB. Per l'aggiornamento del DB è comunque necessario che tutti gli utenti siano scollegati dall'applicazione.

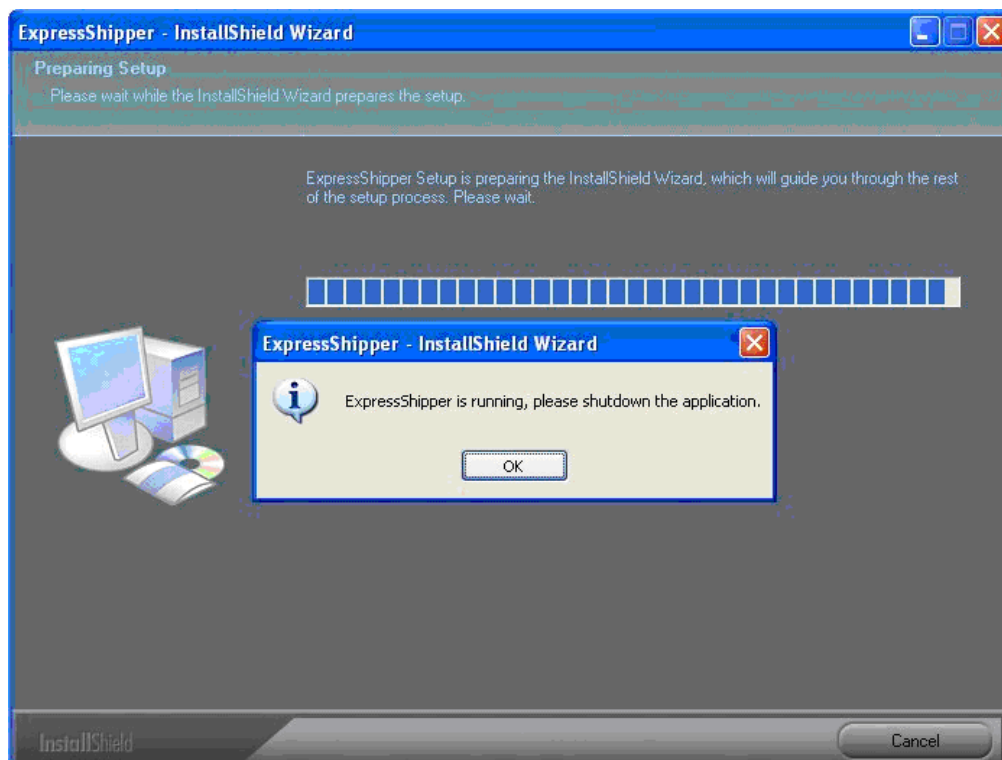


5.1.2 Problemi di aggiornamento del software

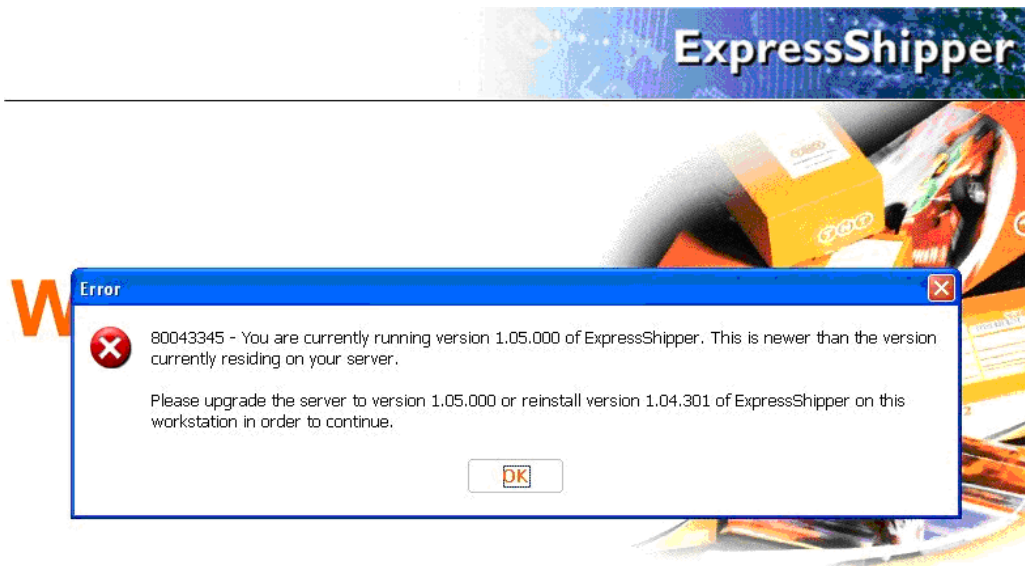
Il seguente messaggio di errore sarà presentato per installazioni di PC Client, nel caso in cui il database sia in uso, in questo caso l'aggiornamento degli applicativi, invece sarà eseguito.



Nel caso in cui la postazione su cui viene lanciato il setup abbia una sessione di ExpressShipper attiva, verrà presentato il seguente messaggio di errore e l'installazione verrà terminata.



Se solo l'applicazione è stata aggiornata, mentre il DB è ancora di una versione precedente, sarà presentato il seguente messaggio di errore.

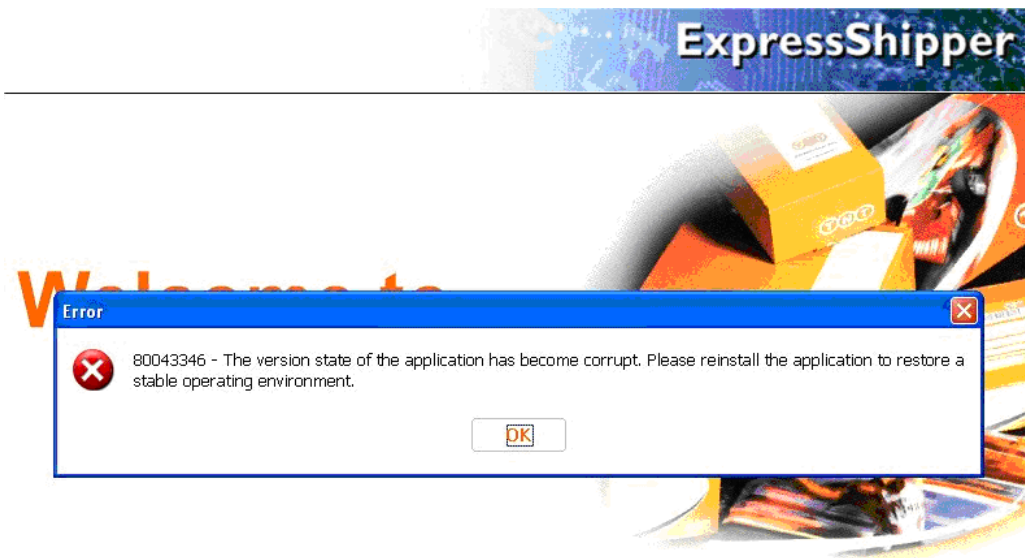


ExpressShipper

Copyright 2002 TNT Holdings BV



Viceversa, se solo il DB è stato aggiornato, mentre l'applicazione è ancora di una versione precedente, sarà presentato il seguente messaggio di errore.



ExpressShipper

Copyright 2002 TNT Holdings BV



5.2 Problematiche e banchi attualmente conosciuti

5.2.1 Nota generale

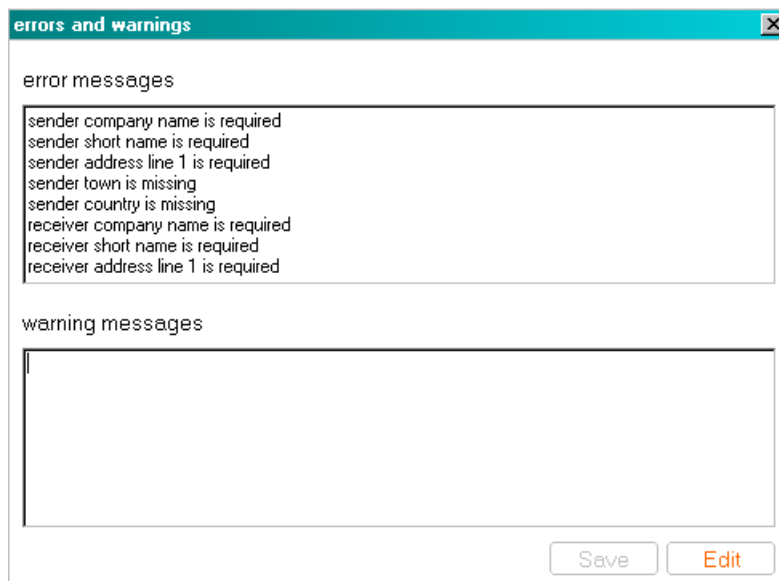
Questo manuale utente deve essere utilizzato solo quale guida di installazione.

5.2.2 Database non aggiornato.

In questo caso sarà necessario contattare il nostro Supporto Tecnico CIT.

6 Tips & tricks

- Se la spedizione non presenta l'icona del furgoncino (ma ancora quella della stampante), nell'elenco spedizioni, i manifesti NON sono stati stampati ed i dati relativi a queste spedizioni NON arriveranno mai alla filiale TNT competente.
- Durante il salvataggio della spedizione il programma segnala eventuali omissioni e/o incongruenze nei dati. Queste indicazioni sono utili per identificare i campi dove intervenire. Cliccando su EDIT, il programma si posiziona nel campo relativo alla prima anomalia.



- Per operare con un dettaglio a collo (1riga = 1collo) le impostazioni devono essere ITEM e non TOTAL e l'inserimento di ulteriori righe si ottiene con la combinazione tasti CTRL+INS

package details						
item						
goods description	quantity	weight	length	width	height	volume
totals						
	0	0,000 Kgs.				0,000 m3
commercial invoice						

È possibile richiedere qualsiasi informazione relativa a questo argomento al CIT Support dedicato alle soluzioni CIT (Customer Interface Technology) e WEB

Contattare:

CIT Support

C.so Giulio Cesare 268

10154 - TORINO

Tel. 011/2226222

mailto: partnership@tntitaly.it