



**FedEx**<sup>®</sup>  
Express

# myTNT

## Manuale utente

# Contenuto

Pagina	
<b>3</b>	<b>COS'È MYTNT</b>
<b>4</b>	<b>SPEDISCI</b>
5	Tempi e costi
6	Crea spedizione
11	myImport
16	Modelli di spedizione
17	Liste di distribuzione
18	Prenota ritiro in Italia
19	Prenota ritiri multipli
20	Rubrica indirizzi
<b>21</b>	<b>LE MIE SPEDIZIONI</b>
21	Booking manager
22	Shipping manager
23	Tracking
24	Invio dati
24	Ristampa etichette
<b>25</b>	<b>AMMINISTRAZIONE</b>
25	Download fatture
25	Stato contrassegni
<b>26</b>	<b>UTILITY</b>
26	Imballaggi
27	Varie
<b>28</b>	<b>AREA PERSONALE</b>
28	Cambio password
29	Admin clienti
30	Gestione codici cliente
31	Gestione funzioni
32	Gestione utenti

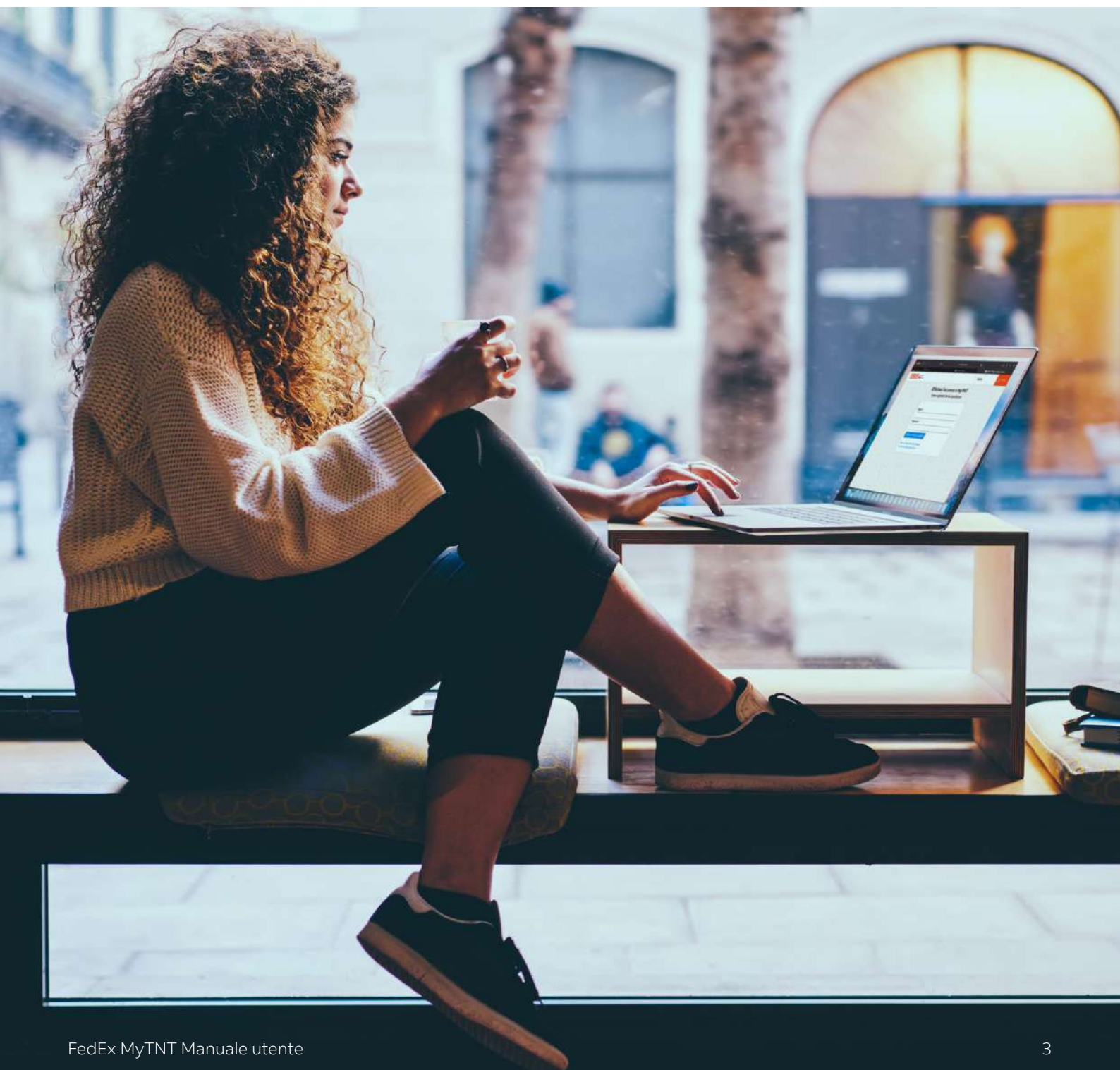


# COS'È MYTNT

**myTNT è il sito internet dedicato ai nostri clienti convenzionati.**

Realizzato in modalità sicura e protetta, offre un accesso semplice, veloce e gratuito alle informazioni riservate che regolano il rapporto dei clienti con la nostra azienda. Per accedere ai servizi di myTNT, 24 ore su 24, ovunque vi troviate, occorre possedere un contratto in essere per i servizi TNT, login e password.

Utilizzando myTNT avrete accesso a una serie di funzionalità che rendono semplice e davvero innovativo il vostro modo di spedire.



# SPEDISCI

## All'interno di questa sezione è possibile:

Spedire indifferentemente in Italia e all'estero

- Gestire i resi ed effettuare triangolazioni
- Creare modelli di spedizione
- Creare liste di distribuzione per spedizioni multiple
- Prenotare ritiri in Italia
- Gestire una spedizione in import alla voce myImport
- Gestire e memorizzare una rubrica indirizzi
- Stampare i documenti di spedizione (etichetta da applicare al collo, borderò riepilogante le spedizioni del giorno ed eventualmente la fattura proforma)

The screenshot displays the 'SPEDISCI' section of the FedEx MyTNT user interface. At the top, there is a navigation bar with the following tabs: 'SPEDISCI', 'LE MIE SPEDIZIONI', 'AMMINISTRAZIONE', 'UTILITY', and 'AREA PERSONALE'. The 'SPEDISCI' tab is active, showing a dropdown menu with the following options: '> Crea spedizione', '> MyImport', '> Modelli di spedizione', '> Liste di distribuzione', '> Prenota ritiro in Italia', '> Prenota ritiri multipli', and '> Rubrica Indirizzi'. Below the menu is a promotional banner for 'VINCI LA FINALE' with the FedEx logo. The main content area is divided into two columns. The left column features a large image of a FedEx shipping box with a white t-shirt and a globe, and a 'Crea spedizione' button. The right column contains two panels: 'Crea spedizione' with a description: 'Crea le tue spedizioni, gestisci i tuoi resi, effettua triangolazioni e stampa i documenti di trasporto da affidare a FedEx.' and a 'Crea spedizione' button; and 'Prenota ritiro' with a description: 'Una volta create le spedizioni richiedi il ritiro a domicilio di merci e documenti.' and a 'Prenota ritiro' button.

# Tempi e costi

Se desiderate controllare i tempi di transito e i servizi disponibili prima di iniziare a spedire, potete utilizzare la funzione “tempi e costi”. Una volta visualizzati i prezzi e servizi sarà possibile selezionare quello più gradito e proseguire con la spedizione nella sezione “crea spedizioni”. In quest’area è possibile calcolare le spedizioni in Italia e all’estero (import ed export), a seconda della nazione scelta.

Nazioni di partenza e di destinazione della merce (almeno una nazione dovrà essere l'Italia)

nazione di partenza \* **ITALY** ▼ | nazione di arrivo \* **ITALY** ▼

Dettaglio indirizzi

<b>mittente</b>		<b>destinatario</b>	
codice cliente *	SELEZIONARE ▼	identificativo	<input type="text"/> o  rubrica
CAP	10100	CAP *	<input type="text"/>
località	TORINO	località *	<input type="text"/>
provincia	TO	provincia	<input type="text"/>

[+ indirizzo di ritiro se diverso da mittente](#) [i](#)

Dettaglio spedizioni

tipo merce	quantità	lungh. cm.	largh. cm.	alt. cm.	peso totale Kg.	contenuto	
COLLI ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="-"/> <input type="button" value="+"/>

Dettaglio spedizione

assicurazione	<input type="text"/>	data spedizione	24.01.2019 ▼
contrassegno	<input type="text"/>		
Riconsegna programmata?	NO ▼		

Dettaglio prezzi per servizio - Consegna stimata entro le ore

SERVIZIO	DATA PREVISTA CONSEGNA	ORA CONSEGNA	PREZZO (EUR)
10:00 Express Garantito	<b>PIU' RAPIDO</b> 20.11.2017	Prima delle 10.00	0,01 €
12:00 Express Garantito	20.11.2017	Prima delle 12.00	0,01 €
Express	<b>PIU' CONVENIENTE</b> 20.11.2017	Prima delle 19:00	0,01 €

# Crea spedizione

## a) Spedizioni standard

L'inserimento dati della spedizione può essere effettuato utilizzando un modello di spedizione (precedentemente creato) aprendo il menu a tendina "Modelli di spedizione". In mancanza di modelli sarà necessario scegliere il codice cliente che determinerà la tipologia di spedizione (Nazionale o Internazionale).

Definito il codice cliente occorre compilare i dati del destinatario utilizzando una delle modalità proposte:

- Indicando il riferimento del proprio destinatario alla voce "Identificativo" e cliccando su "Carica"
- Selezionando il destinatario dalla "Rubrica"
- Caricando un destinatario "ex novo" che potrà essere salvato nella "Rubrica Indirizzi" (inserendo oltre a tutti i dettagli del nuovo destinatario anche l'"Identificativo") e selezionando "Salva i dati in rubrica"

 **Numero ritiro odierno: 43960430**

**Dettagli indirizzi**

modelli di spedizione: SELEZIONARE carica

<p><b>mittente</b></p> <p>codice cliente: <input type="text"/></p> <p>nazione: IT</p> <p>ragione sociale: CLIENTE DI TEST &amp; UTENZA MYTNT DI PROVA</p> <p>indirizzo: CORSO GIULIO CESARE 268</p> <p>CAP: 10100</p> <p>località: TORINO</p> <p>provincia: TO</p> <p>persona di contatto: UTENTE DI TEST</p> <p>telefono: 011 2226112</p> <p>email: <input type="text"/></p> <p><a href="#">Indirizzo di ritiro se diverso da mittente</a></p>	<p><b>destinatario</b></p> <p>identificativo: <input type="text"/> o <a href="#">rubrica</a></p> <p>nazione: SELEZIONARE</p> <p>ragione sociale: <input type="text"/></p> <p>indirizzo: <input type="text"/></p> <p>CAP: <input type="text"/></p> <p>località: <input type="text"/></p> <p>provincia: <input type="text"/></p> <p>persona di contatto: <input type="text"/></p> <p>telefono: <input type="text"/></p> <p>email: <input type="text"/></p> <p>salva i dati in rubrica <input type="checkbox"/></p> <p><a href="#">Indirizzo di consegna se diverso da destinatario</a></p>
---	--

## b) Triangolazioni (spedizioni per cui la persona che effettua il pagamento è diversa dal mittente e dal destinatario della spedizione) e gestione dei resi

Oltre a quanto indicato alla lettera "a" è necessario cliccare sul pulsante (+) accanto alla voce "Indirizzo di ritiro se diverso da mittente (triangolazione)". Questo attiverà nella videata sottostante la voce "Orari ritiro merce" in cui sarà possibile indicare gli orari di apertura e chiusura del mattino e del pomeriggio. Sarà inoltre richiesta la compilazione obbligatoria dell'indirizzo e-mail del mittente e del telefono dello stesso, al fine di inviare automaticamente la documentazione necessaria da apporre sul collo e da consegnare al driver.

## c) Indirizzo di consegna se diverso dal destinatario (solo per internazionale)

Per le spedizioni internazionali è stata introdotta la possibilità, qualora fosse necessario, di differenziare i dati del destinatario da quelli del luogo di consegna merce.

 indirizzo di consegna se diverso da destinatario



## indirizzo consegna merce

In questi casi il luogo di consegna verrà stampato sul documento di spedizione e sulla fattura proforma in caso di spedizione Extra-UE. L'opzione potrà essere utilizzata solamente nel caso in cui destinatari e indirizzo di consegna si trovino all'interno della stessa nazione.

A seconda della tipologia di pacchi scelta è necessario indicare:

Pacchi						
tipo merce	quantità	lungh. cm.	largh. cm.	alt. cm.	peso totale Kg.	contenuto
COLLI						

## Per i colli

- Il numero di colli
- Le dimensioni
- Il peso in Kg
- La descrizione della merce
- Se i colli hanno dimensioni uguali, è possibile compilare un'unica riga indicando il peso totale dei colli e le dimensioni di un singolo collo; diversamente è possibile aggiungere le righe con il segno (+)

## Per i documenti

Il numero di buste con il peso totale e la descrizione (il numero di buste non potrà essere diverso da 1, il peso della busta non potrà essere superiore a 3Kg).

In caso di spedizione destinata all'estero la voce documenti si compone di due categorie: "Documenti (solo carta)" o "Merce (Non documenti)". Se verrà scelta la prima voce basterà indicare il numero di colli e il peso, se verrà scelta la seconda sarà necessario indicare anche le dimensioni del collo.

Dettaglio spedizioni				
tipo merce	quantità	peso totale Kg.	contenuto	descrizione
BUSTE	1	1	DOCUMENTI (SOLO CARTA)	
			MERCE (NON DOCUMENTI)	
			DOCUMENTI (SOLO CARTA)	

## Per i bauletti

I bauletti sono distinti in "bauletti piccoli" (cartoni di altezza non superiore a 120 cm contenenti capi d'abbigliamento appesi) oppure "bauletti grandi" (cartoni di altezza uguale o superiore a 180 cm contenenti capi d'abbigliamento appesi); in tal caso è consigliabile non mettere le dimensioni.

# Accessori

## Dettaglio spedizioni

A questo punto sia per le spedizioni standard che per le triangolazioni/resi è possibile indicare:

- Riferimento mittente
- Assicurazione
- Contrassegno per Euro (solo Italia)
- Commissioni del contrassegno a carico del mittente o destinatario (solo per spedizioni standard)
- Data di spedizione
- Pagamento della spedizione a carico del mittente; solo per le spedizioni standard, i termini di pagamento possono essere modificati indicando il destinatario- in tal caso compariranno due nuovi campi: “codice cliente destinatario” e/o “partita IVA/codice fiscale destinatario”
- Tipo servizio

The screenshot shows a web form titled 'accessori' with two tabs: 'Dettaglio spedizione' (selected) and 'Email prealert'. The 'Dettaglio spedizione' tab contains several input fields and dropdown menus:

- riferimento mittente:** empty text input.
- assicurazione:** empty text input.
- contrassegno:** empty text input.
- rimborso contrassegno a:** dropdown menu with 'CLIENTE DI TEST & UTENZA MY' selected.
- Riconsegna programmata?:** dropdown menu with 'NO' selected.
- data spedizione:** date dropdown menu with '29.11.2017' selected.
- pagamento spedizione:** dropdown menu with 'MITTENTE' selected.
- note per la spedizione:** empty text area.
- non desidero il ritiro:** checkbox, currently unchecked.
- orari ritiro merce:** section with three rows:
  - mattino:** 'dalle' dropdown (SELEZ), 'alle' dropdown (SELEZ).
  - pomeriggio:** 'dalle' dropdown (SELEZ), 'alle' dropdown (SELEZ).
  - merce pronta dalle:** dropdown menu with 'SELEZIONARE' selected.
- note per ritiro:** empty text area.

## E-mail pre-alert

È possibile ricevere aggiornamenti e/o informare il destinatario sull'andamento delle spedizioni. Basterà indicare l'indirizzo e-mail e scegliere quale tipo di informazioni ricevere.

The screenshot shows the 'accessori' form with the 'Email prealert' tab selected. The 'Dettaglio spedizione' tab is also visible. The 'Email prealert' section contains:


- mittente:** checkboxes for 'Difficoltà' di consegna' and 'Conferma avvenuta consegna'.
- destinatario:** checkboxes for 'Avviso di consegna', 'Difficoltà' di consegna', and 'Conferma avvenuta consegna'.
- Prealert:** a text box containing the instruction: "Scegli questa opzione per ricevere aggiornamenti e/o per informare il destinatario sull'andamento delle tue spedizioni. Devi semplicemente inserire il tuo indirizzo e-mail, quello del destinatario e scegliere quale tipo di informazione vuoi ricevere."



## Dangerous Goods

In caso di spedizione internazionale comparirà durante la compilazione la voce “Dangerous Goods”.


**Dangerous Goods**


La tua spedizione contiene merci pericolose? \*   Si  No


L'opzione si presenta di default su “No”, ma se siete interessati a spedire merce pericolosa sarà possibile modificare la scelta in “Sì” in modo da visualizzare l'elenco delle merci pericolose che è possibile spedire secondo la tratta scelta.

Non in tutte le nazioni è possibile spedire merce pericolosa. Per questo motivo, il sistema effettuerà un'analisi in base alla tratta scelta e offrirà servizi e tempi di resa qualora il servizio sia disponibile; in caso contrario, visualizzerete un pop up che indicherà l'impossibilità di gestire quella spedizione attraverso myTNT.

**Dangerous Goods**







La tua spedizione contiene merci pericolose? \*   Si  No

Tipi di merce pericolosa: \* 

SELEZIONA... 

- BATTERIE AL LITIO METALLICO SCIOLTE (UN3090)
- BATTERIE AL LITIO METALLICO CONTENUTE NELL'APPARECCHIATURA (UN3091)
- BATTERIE AL LITIO METALLICO IMBALLATE CON L'APPARECCHIATURA (UN3091)
- BATTERIE AGLI IONI DI LITIO SCIOLTE (UN3480)
- BATTERIE AGLI IONI DI LITIO CONTENUTE NELL'APPARECCHIATURA (UN3481)
- BATTERIE AGLI IONI DI LITIO IMBALLATE CON L'APPARECCHIATURA (UN3481)
- SOSTANZE BIOLOGICHE, CATEGORIA B (UN3373)
- ORGANISMI GENETICAMENTE MODIFICATI (UN3245)
- GHIACCIO SECCO (UN1845)
- ALTRO
- QUANTITÀ LIMITATA

Al termine della compilazione comparirà, in tempo reale, l'offerta dei servizi disponibili in base alla località di consegna. Avrete così modo di scegliere tra velocità e convenienza. Scelto il servizio, potrete procedere con la stampa dell'etichetta. La funzionalità è visibile esclusivamente ai profili autorizzati.

Dettaglio prezzi per servizio - Consegna stimata entro le ore				
SERVIZIO	DATA PREVISTA CONSEGNA	ORA CONSEGNA		PREZZO (EUR)
 <b>10:00 Express</b> Garantito	<b>PIU' RAPIDO</b> 20.11.2017	Prima delle 10.00		<b>15,28 €</b>
 <b>12:00 Express</b> Garantito	20.11.2017	Prima delle 12.00		<b>9,95 €</b>
 <b>Express</b>	<b>PIU' CONVENIENTE</b> 20.11.2017	Prima delle 19:00		<b>4,62 €</b>

**ATTENZIONE!**  
 I tempi di consegna sono indicativi e potranno subire variazioni dovute ai tempi di sdoganamento della merce. Anche il prezzo visualizzato, calcolato in base ai dati inseriti, potrà variare qualora:

- I dati trasmessi fossero differenti dalle rilevazioni su dimensioni, peso e volume effettuate nelle nostre strutture
- Fossero richiesti servizi accessori come l'assicurazione, il contrassegno, ecc...
- Per completare la consegna fosse necessario attivare i seguenti Servizi Addizionali: No stackable, Dangerous goods, Health & safety, Private address or floor delivery, Not at home, Receiver pay



# myImport

In questa sezione è possibile creare spedizioni in Import.

La località di partenza dovrà essere necessariamente una città estera, mentre la nazione di arrivo sarà sempre l'Italia e il pagamento della spedizione potrà essere effettuato solo dal cliente Italiano in possesso delle credenziali myTNT.



The screenshot shows the 'MyImport' interface with a navigation bar at the top containing 'SPEDISCI', 'LE MIE SPEDIZIONI', 'AMMINISTRAZIONE', 'UTILITY', and 'AREA PERSONALE'. Below the navigation bar is the 'MyImport' logo and a brief instruction: 'Utilizza questo tool per gestire le tue spedizioni in import. Se vuoi visualizzare un breve video tutorial clicca [qui](#).' Below this is a note: 'Le nazioni in cui il servizio non e' disponibile non compaiono negli elenchi proposti qui di seguito.' The main section is titled 'Nazioni di partenza e di destinazione della merce (almeno una nazione dovrà essere l'Italia)'. It features two dropdown menus: 'nazione di partenza' set to 'FRANCE' and 'nazione di arrivo' set to 'ITALY'. A blue 'Continua' button is at the bottom.

Una volta selezionata la nazione di partenza comparirà la seguente videata:



The screenshot shows the 'Dettaglio indirizzi' form. It is divided into two columns: 'mittente' and 'destinatario'. The 'destinatario' column contains the following fields: 'codice cliente' (dropdown menu with 'SELEZIONARE'), 'ragione sociale' (text input 'UTENZA MYTNT DI TEST'), 'indirizzo' (text input 'VIA ACHILLE GRANDI 26'), 'CAP' (text input '97100'), 'località' (text input 'RAGUSA'), 'provincia' (text input 'RG'), 'persona di contatto' (text input 'UTENTE DI TEST'), 'telefono' (text input '011' and '7654321'), and 'email' (text input 'stefano.melis@nextage.it'). Below these fields is a link: '+ indirizzo di consegna se diverso da destinatario'. The bottom section is titled 'Dettaglio spedizioni' and contains a table with columns: 'tipo merce', 'qta', 'lung. cm.', 'largh. cm.', 'alt. cm.', 'peso totale Kg.', and 'contenuto'. The first row shows 'COLLI' in a dropdown, '1' in the quantity field, and four empty yellow boxes for dimensions. There are also minus, plus, and copy icons at the end of the row.

Dopo aver compilato i dati relativi a mittente, destinatario, indirizzo di consegna, se necessario, e dettagli di spedizione è possibile gestire l'import in due modalità:

1) Il destinatario gestisce tutta la spedizione e il cliente mittente riceve unicamente una mail indicante il numero di ritiro, l'etichetta e il documento di trasporto da apporre sul collo. La spedizione verrà automaticamente inviata ai sistemi internazionali.

In questo caso il destinatario dovrà compilare la data e gli orari di ritiro. Verrà facilitato nella compilazione dall'indicazione del "fuso orario" e dal campo "merce pronta" in cui visualizzerà tutti gli orari disponibili fino all'orario di cut-off.

The screenshot shows the 'Email prealert' tab in a shipping details form. The form is divided into two main sections. On the left, there are input fields for 'riferimento mittente', 'assicurazione', 'valuta' (set to EURO (EUR)), 'valore merce', 'valuta' (set to EURO (EUR)), and 'priority' (with a checkbox). There are also checkboxes for 'ghiaccio secco'. On the right, there is a checkbox for 'Il mittente gestirà il ritiro della merce'. Below this is a 'data spedizione' dropdown menu showing '04.04.2023'. Underneath is the 'orari ritiro merce' section, which includes 'mattino' and 'pomeriggio' with 'dalle' and 'alle' dropdown menus, all currently set to 'SELEZ'. There is also a 'merce pronta dalle' dropdown menu set to 'SELEZIONARE' and a 'note per ritiro' text area.

## E-mail prealert

Con questa modalità è possibile ricevere aggiornamenti sull'andamento delle spedizioni affidate. Basterà indicare l'indirizzo mail e scegliere quale tipo di informazioni ricevere.

The screenshot shows the 'Email prealert' tab in a shipping details form. On the left, under the heading 'destinatario', there are three checkboxes: 'Ritiro effettuato', 'Difficoltà di consegna', and 'Conferma avvenuta consegna'. On the right, under the heading 'Prealert', there is a bold instruction: 'Scegli questa opzione per ricevere aggiornamenti e/o per informare il destinatario sull'andamento delle tue spedizioni.' Below this is a smaller instruction: 'Devi semplicemente inserire il tuo indirizzo e-mail, quello del destinatario e scegliere quale tipo di informazione vuoi ricevere.'

2) Il destinatario compila tutti i dati di spedizione, ma richiede al mittente la gestione del ritiro, selezionando “Il mittente gestirà il ritiro della merce”.

Dettaglio spedizione		Email prealert	
riferimento mittente	<input type="text"/>	Il mittente gestirà il ritiro della merce	<input checked="" type="checkbox"/>
assicurazione	<input type="text"/>	data spedizione	08.04.2019
valuta	EURO (EUR) <input type="button" value="v"/>	 <b>Attenzione!</b>	
valore merce	<input type="text"/>	Il cliente mittente potrebbe cambiare pesi e dimensioni della spedizione variando di conseguenza il prezzo iniziale. Si prega di verificare alla voce le mie spedizioni Shipping Manager i dati inseriti dal mittente.	
valuta	EURO (EUR) <input type="button" value="v"/>		
priority	<input type="checkbox"/> ghiaccio secco <input type="checkbox"/>		

In tal caso il cliente mittente riceverà una mail in lingua inglese con un link in cui potrà confermare o modificare i dettagli di spedizione e dovrà caricare la data e l'ora della disponibilità della merce.

Non potrà modificare la tipologia di imballaggio, il servizio e l'assicurazione.

From: no-reply  
Sent: giovedì 27 ottobre 2022 16:19  
To: test company  
Subject: TNT Import - Shipment documentation - 641302231

Dear Madame/Sir,

We would like to inform you that UTENZA MYTNT DI TEST has entrusted us with the task of delivering a shipment of which you are the sender.

Please, check that the information provided by UTENZA MYTNT DI TEST is correct. If you need to modify your company details or the value of the goods, please contact the company mentioned above on 011123123123 or by email to the following address [test@nomail.it](mailto:test@nomail.it).

If goods originate from a country that isn't a member of the EU, it is necessary to accompany the shipment with a Commercial Invoice or Proforma Invoice.

[Below](#), you will find a pro-forma invoice that you will have to fill in and print in eight copies.

Should the enclosed link malfunction, copy the entire text and paste it to your browser.

<https://www.tnt.it/download/commercial-invoice-template.pdf>

To Manage your pick up request and any change related to weight, dimension and number of packages and print the label [click here](#)

If the link doesn't work fine, you can copy the entire text and paste it on the web.

<https://www.mytnt.it/ImportManager/Import.html?token=grK0d2ntNcXOPxztihuTJzURGSb5QhTa+5Ni7AeZC58=>

Best regard

FedEx Express Italy S.r.l.  
S.S. PADANA SUPERIORE 2/B Praxis Business Park)  
20063 Cernusco Sul Naviglio (MI)  
<http://www.tnt.it>

Cliccando sul link all'interno della mail comparirà la videata sottostante, dove il mittente potrà aggiungere o modificare i dettagli della spedizione e dovrà inserire data e ora di disponibilità della merce.

**Departure and destination countries**

departure country **FRANCE**

destination country **ITALY**

---

**address details**

**sender**

company name: TEST DA NON CONSIDERARE

address: PRUE DE LA FRATERNITE

postcode: 75001

town: PARIS

province:

contact name: SEE TEST

telephone: 339 111111111

email:

**receiver**

account number: 08 23

company name: TEST COMPANY

address: CORSO GIULIO CESARE

postcode: 10154

town: TORINO

province: TO

contact name: HEAD OFFICE

telephone: 011 222

fax:

email:

---

**Shipments details**

type	quantity	length cm.	width cm.	height cm.	weight Kg.	contents
COLLI	1	010	010	010	1	S

---

**shipment details**

**Email prealert**

sender reference: POSTA

insurance:

currency: EUR

goods value:

currency: EUR

priority:   dry ice

shipment date: 10.04.2019

**collection times**

morning: from SEL to SEL

afternoon: from SEL to SEL

shipment available from: \* SELECT

additional info:

---

**Choose a service**

PRODUCT	DELIVERY DATE	DELIVERY TIME
Economy Express	12.04.2019	Before 18.00

**Go back**

**Save**

Al termine della compilazione, cliccando sul pulsante "save" il cliente otterrà l'etichetta e il documento di trasporto da apporre sul collo. Contemporaneamente partirà una mail al destinatario che lo avvertirà dell'avvenuta compilazione.

<b>TNT INT ROAD</b>		<b>C 1</b>	 1100314328528011309034010154	<b>Sender: TNT Account</b> 00005 3 TEST DA NON CONSIDERARE PRUE DE LA FRATERNITE 76001 PARIS FR <b>Contact: SEE TEST</b> <b>Tel:</b> 339 111111111
Con No. <b>31432 8528</b> Piece Weight: <b>01/01 10,000 Kg</b>	<b>Service</b> <b>Economy Express</b>			<b>Delivery Address</b> TEST COMPANY CORSO GIULIO CESARE TORINO 10154 IT <b>Contact:</b> HEAD OFFICE Ph: 011 222
Customer Reference POSTA	Origin Date <b>75A 09/04/2019</b> Routing <b>QFC MV9 MI6</b>	Description of Goods 8 Consig. Volume: 0,001 m <sup>3</sup> Weight: 10,000 Kg 10 cm x 10 cm x 10 cm		NON DANGEROUS GOODS
<b>Delivery Address</b> TEST COMPANY CORSO GIULIO CESARE TORINO 10154 IT	Postcode / Cluster Code <b>10154</b>	Dest Depot <b>TO1 11</b>		
 1100314328528011309034010154			Special Delivery Instructions	

<b>1. From (Collection Address)</b> Invoice to Receiver <input checked="" type="checkbox"/> Receiver's Account Number 00005 3 <b>Name:</b> TEST DA NON CONSIDERARE <b>Address:</b> PRUE DE LA FRATERNITE City: PARIS Postal/Zip 75001 Province: Country: FR <b>Contact Name:</b> SEE TEST <b>Tel No:</b> 339 111111111		 Please quote this Number if you have an enquiry  <b>314328528</b>
<b>2. To (Receiver Address)</b> <b>Name:</b> TEST COMPANY <b>Address:</b> CORSO GIULIO CESARE City: TORINO Postal/Zip 10154 Province: Country: IT <b>Contact Name:</b> HEAD OFFICE <b>Tel No:</b> 011 222		
<b>3. Goods</b> Description of Stat No: Check: Tot 1 Total Weight: 10,00 kgs Total Volume: 0,001		<b>A. Delivery Address</b> <b>Name:</b> TEST COMPANY <b>Address:</b> CORSO GIULIO CESARE City: TORINO Postal/Zip Code: 10154 Province: Country: IT <b>Contact Name:</b> HEAD OFFICE <b>Tel No:</b> 011 222
<b>4. Services</b> <b>Service:</b> Economy Express <b>Options:</b> RECEIVER PAYS <b>Insurance Currency:</b> EUR <b>Value:</b> 0,00 <b>Sender's Signature</b> <b>Date:</b> 09/04/2019		<b>B. Dutiable Shipment Details</b> Receivers VAT/TVA/BTW/MW/ST <b>Invoice value of dutiables</b> <b>Currency:</b> EUR <b>Value:</b> 0,00
<b>5. Special Delivery Instructions</b>		<b>C. Special Delivery Instructions</b>
<b>D. Customer Reference</b> POSTA		<b>E. Invoice Receiver (Receiver's Invoice number)</b>

Receive by TNT: \_\_\_\_\_  
 by (Name) \_\_\_\_\_  
 Date: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Time: \_\_\_\_:\_\_\_\_:\_\_\_\_

**Custom's Copy**  
 Please keep for reference

# Modelli di Spedizione

I modelli di spedizioni permettono di facilitare la compilazione delle spedizioni e possono essere suddivisi a seconda della nazione (Italia o estero), per tipologia di spedizione (buste o colli) o per servizio (Express, Economy). Una volta caricato il modello sarà possibile sceglierlo dal menù "Crea Spedizione", trovando pre-compilati i campi caricati nel modello.

SPEDISCI      LE MIE SPEDIZIONI      AMMINISTRAZIONE      UTILITY      AREA PERSONALE



## Modelli di spedizione

In questa sezione puoi creare e modificare i tuoi modelli di spedizione.

### Dettaglio indirizzi

<b>mittente</b>		<b>dettagli aggiuntivi</b>	
modello spedizione	<input type="text"/>	codice cliente	SELEZIONARE ▾
	SELEZIONARE ▾ <b>Carica</b>	riferimento mittente	<input type="text"/>
tipologia di spedizioni	<input checked="" type="radio"/> nazionale <input type="radio"/> internazionale	opzioni di consegna	CONSEGNA A DOMICILIO ▾
mittente	UTENZA MYTNT DI TEST		
persona di contatto	<input type="text"/>		

### Dettaglio spedizione

<b>BUSTE</b>	<b>PACCHI</b>	servizio TNT	SELEZIONARE ▾
		pagamento spedizione	MITTENTE ▾
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	assicurazione	<input type="text"/>
contrassegno	<input type="text"/>	valuta	EURO (EUR) ▾
commissioni a carico	MITTENTE ▾		
note per la spedizione <input type="text"/>			

### Pacchi

numero	peso totale kg.	lungh. cm.	largh. cm.	alt. cm.	tipo imballo	contenuto
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	PACCO ▾	<input type="text"/>

**Precedente**      **Cancela**      **Salva**



# Liste di distribuzione

Questo strumento fornisce l'opportunità di gestire spedizioni multiple a più destinatari con uguali caratteristiche di spedizione (stesso numero di colli e peso) attraverso un unico comando.

SPEDISCI      LE MIE SPEDIZIONI      AMMINISTRAZIONE      UTILITY      AREA PERSONALE



## Liste di distribuzione

Scegli la lista di distribuzione e inserisci i dati per inviare a molteplici destinatari spedizioni con medesime caratteristiche (puoi anche utilizzare un modello predefinito).

**Lista di distribuzione**

lista di distribuzione *	<input type="text" value="SELEZIONARE"/>	modello spedizione	<input type="text"/>	<input type="button" value="Richiama"/>
data spedizione *	<input type="text" value="04.04.2023"/>	persona di contatto *	<input type="text"/>	
		codice cliente *	<input type="text" value="SELEZIONARE"/>	

**Dettagli di spedizione**

<p>BUSTE </p> <input type="radio"/>	<p>PACCHI </p> <input checked="" type="radio"/>	assicurazione	<input type="text"/>
contrassegno	<input type="text"/>	valuta	<input type="text" value="EURO (EUR)"/>
valuta	<input type="text" value="Euro (EUR)"/>	sped. a carico del	<input type="text" value="MITTENTE"/>
contrassegno a carico di	<input type="text" value="MITTENTE"/>	riferimento mittente	<input type="text"/>
Istruzioni particolari	<input type="text"/>	servizio *	<input type="text" value="SELEZIONARE"/>
		opzioni di consegna	<input type="text" value="CONSEGNA A DOMICILIO"/>

**Pacchi**

numero	peso totale Kg.	lungh. cm.	largh. cm.	alt. cm.	tipo imballo	contenuto
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="PACCO"/>	<input type="text"/>

# Prenota ritiro in Italia

Consente la gestione dei ritiri presso l'indirizzo del mittente o presso terzi, sia per merce destinata in Italia che per merce destinata all'estero. Dopo aver effettuato la richiesta nella sezione "crea spedizioni" comparirà il numero di ritiro effettuato per il giorno stesso.

SPEDISCI    LE MIE SPEDIZIONI    AMMINISTRAZIONE    UTILITY    AREA PERSONALE

## Prenota ritiro in Italia

Compilando il modulo sottostante puoi prenotare il ritiro della merce direttamente al tuo domicilio oppure presso una qualsiasi altra località in Italia.

### Dove ritirare la merce

identificativo  **trova** o **rubrica**

ragione sociale \*

codice cliente

indirizzo \*

CAP \*

località \*

provincia

### A chi rivolgersi

nominativo \*

telefono \*

e-mail

preavviso via e-mail

Attivando il servizio di pre-alert, accetti che il nome della società, il nominativo di contatto ed il numero di telefono forniti durante la fase di creazione dello user, vengano inviati al mittente della spedizione e che il tuo indirizzo di posta elettronica, indicato sempre in fase di creazione dello user, venga utilizzato quale mittente del messaggio stesso, in modo che il mittente della spedizione possa richiederti direttamente eventuali informazioni. TNT utilizzerà tali dati unicamente al fine dell'espletamento del servizio.

### Informazioni sulla merce

#### merce destinata in Italia

numero \* peso Kg. \* largh. cm. alt. cm. lungh. cm. tipo

- +

#### merce destinata in altri Paesi

numero \* peso Kg. \* largh. cm. \* alt. cm. \* lungh. cm. \* tipo

- +

#### istruzioni particolari

### Data e ora di disponibilità merce

data \*

ora \*

### Orari di apertura

mattino \* dalle  alle

pomeriggio dalle  alle

[Precedente](#) [Invia](#)

# Prenota ritiri multipli

In questa pagina è possibile effettuare richieste di ritiro multiplo nazionali e internazionali con uguali caratteristiche di spedizione in un unico passaggio. Alla fine del processo myTNT restituirà tutti i numeri di ritiro che sarà possibile stampare come promemoria.

SPEDISCI      LE MIE SPEDIZIONI      AMMINISTRAZIONE      UTILITY      AREA PERSONALE

---

## Prenota ritiri multipli

Questa funzione consente di programmare ritiri multipli utilizzando una booking list pre-caricata nella rubrica indirizzi.

**Seleziona il modello di prenotazione**

modelli \*

---

**Data e ora del ritiro**

data \*

ora \*

---

**destinazione della merce da ritirare e note**

**merce destinata in Italia**

numero *	peso Kg. *	largh. cm.	alt. cm.	lung. cm.	tipo
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="PACCHI"/>

**merce destinata in altri Paesi (spedizioni Internazionali)**

numero *	peso Kg. *	largh. cm.	alt. cm.	lung. cm.	tipo
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="PACCHI"/>

**istruzioni particolari**

[precedente](#) [invia](#)

# Rubrica indirizzi

Con questo strumento è possibile inserire, gestire e cancellare gli indirizzi utilizzabili per prenotare i ritiri o per effettuare le spedizioni. Gli indirizzi inseriti sono richiamabili attraverso un identificativo scelto in fase di inserimento degli stessi. La ricerca degli indirizzi è effettuabile per shortname, nome, contatto, località, provincia e nazione. In quest'area è possibile anche modificare o cancellare i destinatari.

SPEDISCI      LE MIE SPEDIZIONI      AMMINISTRAZIONE      UTILITY      AREA PERSONALE

## Rubrica indirizzi

Shortname	Nome	Contatto	Indirizzo	Località	Prov.	Naz.	Chg	Del
aliiHU	ALI&TEST &	PIPP0	AAA	BICSKE	FEJER	HU		
aliiSL	&ALITEST	PIPP0	AAA	LJUBLJANA		SI		
angolo	ANGOLO DELL ESTASI	TST	PIAZZA CORSINI 4	SAN BENEDETTO ULLANO	CS	IT		
arca	arca distribution sr	DARIO	VIA SANDRO PERTINI	ANNONE VENETO	VE	IT		
arca2	ARCA DISTRIBUTION SR	PPPPP	VIA SANDRO PERTINI 1	ANNONE VENETO	VE	IT		
arone mar	ARONE MARIA GRAZINA	PIPP001	VIA DANTE ALIGHIERI	CAPISTRANO	VV	IT		
ayez	PROVA NCMT	TOMMY	VIA ROMA	AYEZ	AO	IT		
bar aiello	BAR AIELLO		VIA TRE ARIE 231	COLOSIMI	CS	IT		

[Nuovo contatto](#)



# LE MIE SPEDIZIONI

In questa sezione è possibile controllare la correttezza delle spedizioni e dei ritiri effettuati nell'area "Spedisci", verificarne lo stato di avanzamento in partenza e in arrivo e ristampare in blocco tutte le spedizioni effettuate.

## Booking Manager

Alla voce "Le mie spedizioni\Booking manager" è visibile l'archivio dei ritiri effettuati con myTNT negli ultimi 15 giorni. Il Booking Manager conterrà sia i ritiri in Italia, sia i ritiri dall'estero, differenziati dal tab "I miei ritiri in Italia" e "I miei ritiri nel mondo".

Ogni volta che verrà creato un ritiro dalla voce "Prenota ritiri" o in fase di triangolazione, il sistema lo archiverà nel "Booking Manager", dove sarà possibile modificare la richiesta, copiarla, cancellarla e sollecitarla (60 minuti prima della chiusura del cliente mittente). Nel caso di spedizione in triangolazione, il sistema farà vedere il numero di ritiro e il numero di spedizione e, per effettuare una modifica, myTNT rimanderà al menù "Shipping Manager".

Data ritiro	Mittente	Località	Stato ritiro	Numero ritiro	Numero spedizione	Codice cliente	Riferimento mittente	Azioni
21.11.2017	CLIENTE DI TEST & UTENZA MYTNT DI PROVA	TORINO	RICHIESTA DI RITIRO INSERITA	4403				
17.11.2017	CLIENTE DI TEST & UTENZA MYTNT DI PROVA	TORINO	RICHIESTA DI RITIRO INSERITA	439	10			
17.11.2017	CHITI CLAUDIA	LUCCA	RICHIESTA DI RITIRO INSERITA	439	17	144	25	08 1 ELCHITHEISS
17.11.2017	TEST	MILANO	RICHIESTA DI RITIRO INSERITA	438	22	MY82267	00 1 T00003	
16.11.2017	CLIENTE DI TEST & UTENZA MYTNT DI PROVA	TORINO	RICHIESTA DI RITIRO INSERITA	439	13			
15.11.2017	CLIENTE DI TEST & UTENZA MYTNT DI PROVA	TORINO	RICHIESTA DI RITIRO INSERITA	43	82			
15.11.2017	A	SAN MARINO	RICHIESTA DI RITIRO INSERITA	42	150	MY8231	56 07 49 ENC_APRILEO	
14.11.2017	CLIENTE DI TEST & UTENZA MYTNT DI PROVA	TORINO	RICHIESTA DI RITIRO INSERITA	438	31			
14.11.2017	CLIENTE DI TEST & UTENZA MYTNT DI PROVA	TORINO	RICHIESTA DI RITIRO INSERITA	438519				
14.11.2017	PROVA	CASTEL MAGGIORE	RICHIESTA DI RITIRO INSERITA	438474				
10.11.2017	CLIENTE DI TEST & UTENZA MYTNT DI PROVA	TORINO	RICHIESTA DI RITIRO INSERITA	43770				
10.11.2017	CLIENTE DI TEST & UTENZA MYTNT DI PROVA	TORINO	RICHIESTA DI RITIRO INSERITA	43768311				
09.11.2017	CLIENTE DI TEST & UTENZA MYTNT DI PROVA	TORINO	RICHIESTA DI RITIRO INSERITA	43742777				

← pagina 1 di 1 →

"I miei ritiri nel mondo" è una dashboard dove potete visualizzare tutti i ritiri effettuati attraverso il modulo myImport.





I miei ritiri in Italia
I miei ritiri nel mondo

trova

Data ritiro	Mittente	Località	Stato ritiro	Numero ritiro	Numero spedizione	Codice cliente	Riferimento mittente	Azioni
25/01/2019	UKRAINIAN ZIP CODES	KYIV	PRESA INSERITA	TRN869	100641	08 23	ROBNEW	
25/01/2019	SARA	SARAJEVO	PRESA INSERITA	TRN869	100641	08 23	ROBNEW	
25/01/2019	SARA	SARAJEVO	PRESA INSERITA	TRN869	100641	08 23	ROBNEW	
25/01/2019	SARA	SARAJEVO	PRESA INSERITA	TRN869	100641	08 04	ROBNEW	
25/01/2019	SARA	SARAJEVO	PRESA INSERITA	TRN869	100641	08 04	ROBNEW	
25/01/2019	SARA	SARAJEVO	PRESA INSERITA	TRN869	100641	08 49	ROBNEW	
25/01/2019	SARA	SARAJEVO	PRESA INSERITA	TRN869	100641	08 23	ROBNEW	
24/01/2019	TEST	PARIS	PRESA INSERITA	TRN869	100641	08 49	ROBNEW	

← pagina 1 di 1 →

## Di seguito le funzionalità disponibili:

	copia richiesta di ritiro
	modifica richiesta di ritiro
	sollecita richiesta di ritiro
	cancella richiesta di ritiro


Attraverso il pulsante “Scarica file” è possibile scaricare il file riepilogativo di tutti i ritiri effettuati e relativi stati di avanzamento.

## Shipping Manager

Questo strumento permette di cercare spedizioni precedentemente inserite attraverso diversi parametri:



- Per periodo: di default viene indicata la data del giorno. Modificate la data di partenza se volete cercare la spedizione in un altro periodo
- Per lettera di vettura: se siete a conoscenza della lettera di vettura di una specifica spedizione inseritela in questo campo
- Per riferimento mittente: se siete a conoscenza del riferimento di una specifica spedizione inseritela in questo campo
- Per stato della spedizione: con questo metodo di ricerca potete selezionare uno specifico stato della spedizione (da completare, da stampare, stampate, inviate)
- Per tipologia: qui potete indicare il tipo di spedizione (spedisci, triangolazione e import)
- Per nazione: per cercare spedizioni destinate all'estero selezionate la nazione di riferimento
- Per destinatario: per cercare le spedizioni inserite il nome del destinatario

In questa sezione è possibile modificare, eliminare e ristampare i documenti. Inoltre, utilizzando il pulsante “Stampa elenco”, si stamperà l'elenco di tutte le spedizioni gestite. Questo documento non deve essere affidato ai nostri driver, ma può essere d'aiuto per riepilogare quanto è stato fatto durante la giornata.

 **Shipping manager**

Inserisci i parametri di ricerca per visualizzare i dettagli delle spedizioni inserite. In questo modo, potrai gestire le tue spedizioni (per es. cancellare, modificare e ristampare le etichette).

**Archivio delle spedizioni**

periodo richiesto dal	<input type="text" value="04/04/2023"/>	
periodo richiesto al	<input type="text" value="04/04/2023"/>	
lettera/e di vettura	<input type="text"/>	
riferimento mittente	<input type="text"/>	
stato della spedizione	<input type="text" value="TUTTE LE SPEDIZIONI"/>	▼
tipologia	<input type="text" value="TUTTE LE TIPOLOGIE"/>	▼
nazione	<input type="text" value="TUTTE"/>	▼
destinatario	<input type="text"/>	

# Tracking

Questo strumento consente di cercare le spedizioni inviate e quelle in arrivo.

È possibile utilizzare diverse chiavi di ricerca per tenere sempre sotto controllo le proprie spedizioni. È anche possibile svincolare le giacenze scegliendo tra gli stati di avanzamento quelli "In giacenza". Lo stesso vale per le spedizioni "Non consegnate".

SPEDISCI      LE MIE SPEDIZIONI      AMMINISTRAZIONE      UTILITY      AREA PERSONALE

## Tracking

Puoi monitorare costantemente le tue spedizioni utilizzando 10 diverse chiavi di ricerca. **L'archivio contiene le spedizioni degli ultimi 6 mesi.**

Puoi anche visualizzare le spedizioni in arrivo con pagamento a tuo carico scegliendo il codice cliente e il periodo desiderato.

**Attenzione!**  
E' possibile scaricare o richiedere le Prove di Consegna (POD) delle spedizioni effettuate negli ultimi 12 mesi scegliendo l'opzione "Solo POD" nel campo "Tipo ricerca".

### Criteri di ricerca

periodo richiesto	da <input type="text" value="04/04/2023"/> a <input type="text" value="04/04/2023"/>
tipo ricerca	<input checked="" type="radio"/> spedizioni e POD <input type="radio"/> solo POD
codice cliente	<input type="text" value="TUTTI"/>
tipo di spedizione	<input checked="" type="radio"/> in partenza <input type="radio"/> in arrivo
lettera/e di vettura	<input type="text"/>
riferimento/i colli	<input type="text"/>
stato di avanzamento	<input type="text" value="TUTTI GLI STATI"/>
nome destinatario	<input type="text"/>
località destinatario	<input type="text"/>
cap destinatario	<input type="text"/>
provincia destinatario	<input type="text"/>
nazione mittente	<input type="text" value="TUTTI"/>
nazione destinatario	<input type="text" value="TUTTI"/>
riferimento mittente	<input type="text"/>

[Visualizza tutte le tue spedizioni in giacenza](#)      [Visualizza tutte le tue spedizioni non consegnate](#)

## Invio dati

Questa sezione deve essere utilizzata per inviarci i dati delle spedizioni e per stampare l'elenco delle spedizioni. Il documento dovrà essere stampato in duplice copia: una andrà consegnata ai nostri driver e l'altra dovrà essere tenuta presso l'azienda.

SPEDISCI      LE MIE SPEDIZIONI      AMMINISTRAZIONE      UTILITY      AREA PERSONALE

---

### Invio dati a TNT

Dopo aver inserito le tue spedizioni, devi utilizzare questo modulo per trasferire i dati a TNT e per stampare il documento di ritiro.

Ti ricordiamo che dopo aver effettuato l'invio, le spedizioni non saranno più modificabili a livello informatico, ti consigliamo quindi di controllarle nello [shipping manager](#) prima di trasmettere i dati.

**Spedizioni complete - invio dati**

periodo richiesto dal	<input type="text" value="04/04/2023"/>	
periodo richiesto al	<input type="text" value="04/04/2023"/>	

**Invia i dati e stampa**      **Invia i dati e stampa PDF**


## Ristampa etichette

In questa sezione è possibile ristampare le etichette in maniera massiva.

### Ristampa etichette

Inserisci i parametri di ricerca per trovare le spedizioni di cui vuoi ristampare le etichette.

**Archivio delle spedizioni**

periodo richiesto dal	<input type="text" value="04/04/2023"/>	
periodo richiesto al	<input type="text" value="04/04/2023"/>	
codice cliente	<input type="text" value="TUTTI"/>	▼
lettera/e di vettura	<input type="text"/>	
riferimento mittente	<input type="text"/>	
stato della spedizione	<input type="text" value="TUTTE LE SPEDIZIONI"/>	▼
tipologia	<input type="text" value="TUTTE LE TIPOLOGIE"/>	▼
nazione	<input type="text" value="ITALY"/>	▼
destinatario	<input type="text"/>	

**Precedente**      **Invia**



# AMMINISTRAZIONE

In quest'area è possibile verificare e stampare le fatture e le note credito, controllare la situazione contabile dei contrassegni e verificare la gestione degli abbonamenti.

## Download fatture

In questa sezione è possibile consultare e stampare fatture e note credito non oltre 1 anno dall'emissione.

SPEDISCI      LE MIE SPEDIZIONI      **AMMINISTRAZIONE**      UTILITY      AREA PERSONALE

---

### Download fatture

In questa sezione puoi consultare e stampare le tue fatture e note credito.

Per eventuali informazioni contatta il nostro Customer Service Amministrativo all'indirizzo e-mail [amministrazione@tntitaly.it](mailto:amministrazione@tntitaly.it)

**Download fatture**

codice cliente

tipo documento

periodo registrazione dal

periodo registrazione al

## Stato contrassegni

Consente di verificare le modalità e i tempi di rimborso dei contrassegni.

SPEDISCI      LE MIE SPEDIZIONI      **AMMINISTRAZIONE**      UTILITY      AREA PERSONALE

---

### Stato contrassegni on-line

Per avere l'elenco dettagliato dei tuoi contrassegni, inserisci il codice cliente, il periodo desiderato e, a scelta, una delle chiavi di ricerca sotto riportate. Per ulteriori informazioni scrivi a [contrassegni@tntitaly.it](mailto:contrassegni@tntitaly.it)

**Criteri di ricerca**

periodo richiesto da  a  (gg/mm/aaaa)

codice cliente

lettera/e di vettura

nome destinatario

riferimento mittente










importo contrassegno

# UTILITY

Questa sezione contiene una serie di pagine web utili alla gestione delle spedizioni e di myTNT. In particolare la sezione "Utility" prevede:

## Imballaggi

Il tool per richiedere buste, scatole, etichette e altro materiale di consumo. Basterà indicare il numero di confezioni necessarie per tipologia, scegliere il codice cliente, modificare l'indirizzo di consegna (se necessario) e infine cliccare su "Ordina". All'atto dell'evasione dell'ordine invieremo una mail di notifica al cliente.

Materiale di consumo				
Descrizione	Quantitativo per confezione	Numero confezioni	A pagamento	
 BAG1 - 320x400	1 confezione da 25 flyers	<input type="text" value="0"/>		
 BAG2 - 380x475	1 confezione da 25 flyers	<input type="text" value="0"/>		
 CIT A6 Laserlabels - 149x105 mm	confezione da 2000 etichette	<input type="text" value="0"/>		
 CIT Thermal Label Partnership 152x101 mm - diametro interno 25 mm	confezione 4 rotoli - 1600 etichette totali	<input type="text" value="0"/>		
 DOC 1 (40) - Busta cartonata - 313mm x 243mm	1 confezione da 40 buste	<input type="text" value="0"/>		
 FLYER 10 EXPRESS Clienti (25) - 320x410 mm	1 confezione da 25 flyer	<input type="text" value="0"/>		
 FLYER 12 EXPRESS Clienti (25) - 320x410 mm	1 confezione da 25 flyer	<input type="text" value="0"/>		
 PORTA POD Clienti (100) - 185x265 mm	1 confezione da 100 buste	<input type="text" value="0"/>		
 Segnacollo Estero Thermo Label - 152x101 mm - diametro interno 76 mm	confezione 4 rotoli - 4000 etichette totali	<input type="text" value="0"/>		

Destinatario (dove consegneremo il materiale di consumo)	
Codice cliente	<input type="text" value="SELEZIONARE"/>
Ragione sociale	<input type="text" value="UTENZA MYTNT DI TEST"/>
Indirizzo	<input type="text" value="VIAACHILLE GRANDI 26"/>
CAP	<input type="text" value="97100"/>
Località	<input type="text" value="RAGUSA"/>
Provincia	<input type="text" value="RG"/>
Persona di contatto	<input type="text" value="UTENTE DI TEST"/>
Telefono	<input type="text" value="011"/> <input type="text" value="7654321"/>
Email	<input type="text" value="STEFANO.MELIS@NEXTAGE.IT"/>

## Varie

- Tempi di consegna: per sapere in quanto tempo verranno consegnate le spedizioni dal momento in cui saranno affidate
- Dove siamo: il tool che consente di trovare la Filiale FedEx o la FedEx Location più vicine al mittente o al destinatario
- Service alert: notizie aggiornate sul nostro network e informazioni su eventuali problematiche quali scioperi, maltempo, etc.
- Informazioni doganali: aggiornamenti relativi ai regolamenti doganali in tutto il mondo
- Download: una serie di documenti in formato pdf, scaricabili e stampabili per l'effettuazione di spedizioni internazionali che ne prevedono l'utilizzo
- Vademecum: informazioni utili per la corretta gestione delle spedizioni (Es: Come imballare le spedizioni)
- Manuale myTNT: per trovare informazioni sull'utilizzo del sito dedicato ai nostri clienti convenzionati



# AREA PERSONALE

## Cambio password

Questa sezione consente di modificare la password di accesso a myTNT. La nuova password dovrà essere composta da almeno 6 caratteri alfanumerici [a- z, A-Z, 0- 9].

SPEDISCI      LE MIE SPEDIZIONI      AMMINISTRAZIONE      UTILITY      AREA PERSONALE

---

 **Modifica Password utente T0003**

Per modificare la tua password di accesso utilizza il seguente modulo. La nuova password deve essere composta da minimo 8 caratteri e massimo 20, senza spazi e/o caratteri speciali e deve includere almeno una maiuscola, una minuscola ed un numero. Per ulteriori informazioni contatta il nostro Helpdesk [italytech@fedex.com](mailto:italytech@fedex.com) oppure contatta il supporto tecnico +39 (011) 2226222.

**Attenzione** - I campi contrassegnati con l'asterisco (\*) sono obbligatori.

**Modifica password**

password attuale	*	<input type="text"/>
nuova password	*	<input type="text"/>
conferma nuova password	*	<input type="text"/>

[cambia](#)

## Admin clienti

myTNT è utilizzabile da più utenti e a ciascuno di questi può essere fornito un accesso con funzionalità differenti a seconda della propria attività. Tramite "Admin Clienti" è possibile estendere e personalizzare l'accesso a myTNT a colleghi, collaboratori, fornitori e partner. Il sistema fornisce una sola utenza con funzioni di amministratore. Tramite questa possono essere create infinite sottoutenze, così che myTNT possa essere utilizzato da più utenti contemporaneamente.

A garanzia della sicurezza di myTNT, al primo accesso, sarà necessario cambiare la password assegnata automaticamente. La nuova password sarà assolutamente segreta. Quindi, al primo collegamento a myTNT, l'unica funzione disponibile sarà il "Cambio password".

Effettuata questa operazione è necessario ricollegarsi con la nuova password. A questo punto, tutte le funzionalità di myTNT saranno attive.

SPEDISCI      LE MIE SPEDIZIONI      AMMINISTRAZIONE      UTILITY      AREA PERSONALE

---

 **Area personale**

myTNT è utilizzabile da più utenti ad ognuno dei quali può essere fornito un accesso con funzionalità differenti a seconda della propria attività. Tramite "Admin Clienti" potrai così estendere e personalizzare l'accesso a myTNT per colleghi, collaboratori, fornitori e partner. Chiunque sia abilitato a myTNT potrà accedervi da qualsiasi postazione Internet.

A garanzia della sicurezza di myTNT, al primo accesso sarà necessario cambiare la password assegnata automaticamente da TNT. Quindi, quando ti collegherai per la prima volta l'unica funzione disponibile sarà il "cambio password". Effettuata questa operazione, dovrai scollegarti e, ricollegandoti con la nuova password, tutte le funzionalità di myTNT saranno attive.

Per ulteriori informazioni contatta il nostro Helpdesk all'indirizzo [italytech@fedex.com](mailto:italytech@fedex.com).

[Gestione codici cliente](#)   [Gestione funzioni](#)   [Gestione utenti](#)

## Gestione codici

In questa sezione è possibile raggruppare i vari codici cliente associati a un'azienda in differenti "Profili Codici Cliente".

Ogni "Profilo Codice Cliente" creato dovrà essere correlato a uno specifico "Profilo Utente", così da definire quali Codici Cliente (e quindi le informazioni ad essi correlate) gli saranno resi disponibili. La creazione di profili "dedicati" consente di inibire determinati codici cliente a specifiche figure aziendali.

SPEDISCI      LE MIE SPEDIZIONI      AMMINISTRAZIONE      UTILITY      AREA PERSONALE

---

 **Gestione codici cliente**

In questa sezione puoi raggruppare i codici cliente TNT associati alla tua azienda in differenti "Profili Codici Cliente". Ogni profilo creato, dovrà essere collegato a uno specifico "Profilo Utente", così da definire quali Codici Cliente TNT potranno utilizzare.

La creazione di profili "dedicati" consente di inibire determinati codici cliente TNT a specifiche figure aziendali (Es.: al profilo EXPORT potranno essere attivati solamente i codici cliente "Internazionali" limitando l'accesso solamente a questa tipologia di traffico).

Per ulteriori informazioni contatta il supporto tecnico +39 (011) 2226222 oppure via e-mail [italytech@fedex.com](mailto:italytech@fedex.com).

id gruppo

codici cliente	Per favore selezionare ▼
----------------	--------------------------

[Crea](#)    [Modifica](#)    [Cancella](#)

## Gestione funzioni

In questa sezione è possibile creare, modificare e cancellare i “Profili Funzioni” che, associati a uno o più utenti specifici nella sezione “Profilo Utenti” nel campo “Profilo” di ogni utente, definiranno quali funzionalità gli saranno rese disponibili. La creazione di profili “dedicati” consente di inibire determinate funzioni a specifiche figure.

SPEDISCI      LE MIE SPEDIZIONI      AMMINISTRAZIONE      UTILITY      AREA PERSONALE

---

 **Gestione funzioni**

In questa sezione puoi creare, modificare e cancellare i "Profili Funzioni" che definiscono le funzionalità disponibili. Ogni profilo può essere associato a uno o più utenti specifici. La creazione di profili "dedicati" consente di attribuire determinate funzioni a specifiche figure aziendali (Es.: al profilo MAGAZZINO si potrà attivare il tracking, il booking e la funzione "spedisci", ma non le funzioni amministrative come contrassegni, estratto conto, ecc...)

Per ulteriori informazioni contatta il supporto tecnico +39 (011) 2226222 oppure via e-mail [italytech@fedex.com](mailto:italytech@fedex.com).

Gestione funzioni

id profilo

## Gestione utenti

In questa sezione è possibile creare, modificare e cancellare i “Profili Utente” attivi per un’azienda. Con la gestione del “Profilo Utente”, è possibile associare a ciascuno dei propri collaboratori una serie limitata di funzionalità (vedi Profilo Funzioni) e di Codici Cliente disponibili (vedi Profilo Codici Cliente). Sarà sufficiente indicare i dati relativi alla persona a cui si sta abilitando l'accesso e associare a quest'ultimo le funzioni e i codici cliente TNT da abilitare e renderne quindi visibili i movimenti (attraverso la funzione “Profilo Codici Cliente”).

SPEDISCI      LE MIE SPEDIZIONI      AMMINISTRAZIONE      UTILITY      AREA PERSONALE

---

### Gestione utenti

In questa sezione puoi creare, modificare e cancellare i "Profili Utente".

Con la gestione del "Profilo Utente", puoi associare a ogni utente specifiche funzionalità . Sarà sufficiente indicare i dati della persona di cui si sta abilitando l'accesso e associare al profilo le funzionalità (Profilo Funzioni) e i codici cliente TNT (Profilo Codici Cliente).

Per ulteriori informazioni contatta il supporto tecnico +39 (011) 2226222 oppure via e-mail [italytech@fedex.com](mailto:italytech@fedex.com).

Gestione utenti

id utente

**Crea**    **Modifica**    **Cancella**

**Precedente**

