

AGENDA

## myTNT

l'innovativo servizio Web rivolto ai nostri clienti

be●orange: make the difference

## INDICE:

1. RICHIESTA DI RITIRO.....	3
2. SPEDISCI .....	4
3. ESEMPIO ETICHETTA DA INSERIRE NEGLI APPOSITI PORTA POD.....	6
4. ARCHIVIO SPEDIZIONI (VERIFICA SPEDIZIONI INSERITE) .....	8
5. INVIO SPEDIZIONI.....	9
INNOVAZIONI DI ExpressLabel IN myTNT.....	10
Soluzione dei problemi di stampa per ExpressLabel IN myTNT.....	11

## 1. RICHIESTA DI RITIRO

Tramite il pulsante PRENOTA IL RITIRO in home-page è necessario prenotare il ritiro perché il Driver TNT passi presso i Vostri magazzini a prelevare le spedizioni del giorno.

**Oggi il ritiro non è ancora stato prenotato.**

**Ricordati che, se devi spedire e non hai ancora prenotato il ritiro telefonicamente, devi compilare il modulo di prenotazione per il passaggio del nostro incaricato per ritirare la tua merce.**

[prenota il ritiro](#)   [già prenotato via telefono](#)

Se devi chiedere il ritiro presso un'altro indirizzo usa il modulo che trovi nel menù principale Spedizioni/Ritiri/Ritiri



Una volta compilato il modulo di prenotazione ritiro Stampa il numero del ritiro es. 555555 oppure inserisci il tuo indirizzo di posta elettronica per ricevere la notifica via mail.

Per modificare o cancellare i ritiri rivolgiti al nostro servizio clienti (199 803 868) oppure scrivi a servizio.clienti@tntitaly.it.

## 2. SPEDISCI

Per preparare un'etichetta/lettera di vettura è necessario compilare il modulo sotto riportato dal menù principale Spedizioni/spedisci/spedisci. Non è più necessario affidarci altri documenti di trasporto ad eccezione delle spedizioni internazionali extra cee.

### DATI DESTINATARIO.

Selezionare la nazione, verificare la data di spedizione. Se si desidera memorizzare il destinatario in **Rubrica**, aggiungere un identificativo, se il destinatario è già presente in rubrica, selezionare dal menù a tendina l'identificativo e cliccare su **Carica**.

**ATTENZIONE:** il sistema verifica congruenza dell'indirizzo tra: nazione

Dati destinatario

Nazione:

Data spedizione:

Identificativo:    

Ragione Sociale:

Nome di contatto:

Indirizzo:

Città:

C.A.P.:

Provincia:

Telefono:

Fax:

Email per preAlert:

Opzioni di consegna:

### DATI MITTENTE

E' obbligatoria la selezione del **Codice Cliente** per la fatturazione della spedizione.

Dati mittente

Modello di Spedizione:

Ragione Sociale: CLIENTE DI TEST - UTENZA MYTHT DI PROVA

Nome di contatto:

Codice Cliente:

Scegliere obbligatoriamente il **Tipo di Servizio**. Se possiedi Tagliandi di abbonamento Prepagati inserisci nel campo specifico il numero di abbonamento

Tagliando di Abbonamento:

Riferimento Mittente:

Tipo di Servizio THT:   [tabella di conversione n...](#)

Dettagli della merce:

A seconda della tipologia di merce che ci affidate deve essere compilata la parte relativa ai documenti o ai colli.

**Attenzione!** Selezionare come Tipo di imballo Bauletto solo per spedizioni di capi di abbigliamento

Dettagli della merce

Documenti		
Numero	Peso (Kg.)	Descrizione
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Pacchi					
Numero	Peso (Kg.)	Dimensioni (cm)		Pacchi	Tipo Imb.
		alt.	lung.	prof.	
<input type="text"/>	<input type="text" value="Colli"/>				
<input type="text"/>	<input type="text" value="Colli"/>				
<input type="text"/>	<input type="text" value="Colli"/>				
<input type="text"/>	<input type="text" value="Colli"/>				
<input type="text"/>	<input type="text" value="Colli"/>				

### i SERVIZI TNT disponibili, sono:

- 1) **10.00 Express e 12.00 Express** dedicati alla spedizione **URGENTI** entro le ore 10 o 12 del giorno successivo
- 2) **Express** per tutte le spedizioni nazionali. - **Express** per **SICILIA CALABRIA E SARDEGNA = via Aerea**
- 3) **Economy Express TASSATIVAMENTE** per le spedizioni via camion dirette in

Dettagli e Servizi aggiuntivi

**Contrassegno**  Euro  **Commissioni contrass. a carico mittente**

**Assicurazione**  **Valuta**

**Spese a carico del**  **Istruzioni particolari**

 salva come incompleta

 salva e stampa

Compilare in caso di merce in Contrassegno, Assicurata oppure spese a carico del destinatario ( Porto asseanato).  
 Conclusa la spedizione cliccare su  salva e stampa verrà così visualizzata l'etichetta da stampare e applicare sulla merce mediante il comando  stampa. Si registreranno automaticamente i dati in ARCHIVIO .





#### 4. ARCHIVIO SPEDIZIONI (VERIFICA SPEDIZIONI INSERITE)

Prima di trasferire i dati alla filiale di vostra competenza è necessario verificare la corretta compilazione delle spedizioni attraverso l'archivio, andando dal menù principale spedizioni\spedisci\archivio spedizioni. Per visualizzare i dati inseriti nella giornata, dovrà cliccare su conferma senza indicare nessun dato. In quest'area potrà modificare e cancellare le spedizioni a condizione che i dati non siano stati ancora inviati.

##### **Come cancellare una spedizione avendo già inviato i dati?**

Se hai già trasferito i dati la spedizione non è più cancellabile a livello informatico, l'annullo dovrà essere effettuato sul manifesto cartaceo depennando la spedizione in questione con la penna e scrivendoci sopra ANNULLATA.

Acquista etichette

Le tue spedizioni a portata di mouse

home spedizioni amministrazione myTNT admin news esci

### Archivio spedizioni

Inserisci i parametri di ricerca per visualizzare i dettagli delle spedizioni e per stampare i report di riepilogo. Per maggiori informazioni, clicca sul testo sottolineato.

Archivio delle spedizioni

Periodo richiesto dal  al  (gg/mm/aaaa)

Lettera/e di vettura

Riferimento mittente

Stato della spedizione

Nazione

Destinatario

conferma



## INNOVAZIONI DI ExpressLabel in myTNT

Il nuovo myTNT richiede una maggiore attenzione durante la compilazione dell'indirizzo del Destinatario.

Per le SPEDIZIONI NAZIONALI il sistema verifica la congruenza tra:

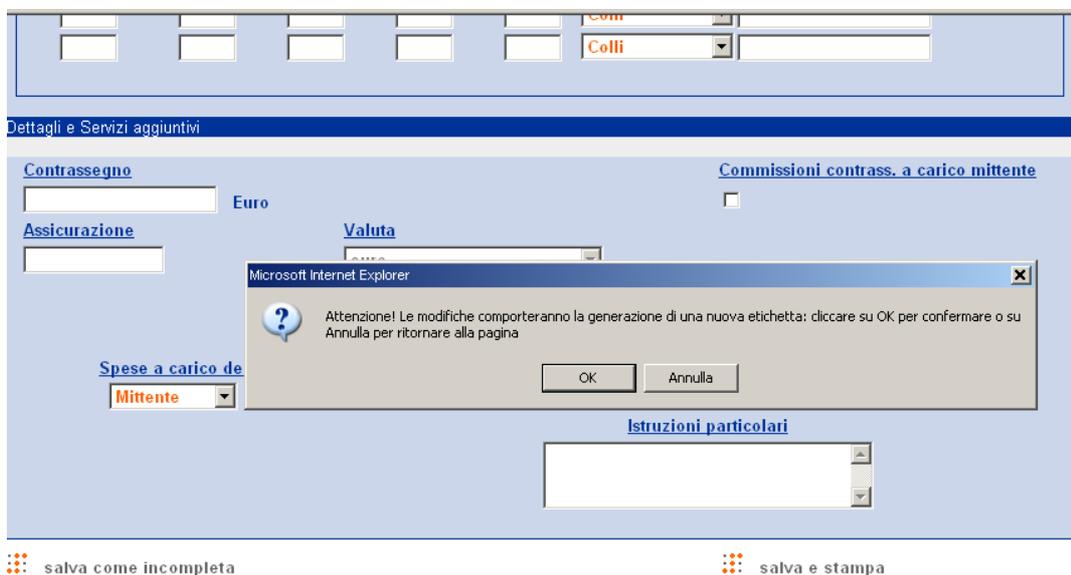
- Nazione
- Città
- CAP
- Indirizzo ( via.... )

Per le SPEDIZIONI INTERNAZIONALI il sistema verifica la congruenza tra:

- NAZIONE
- CITTA'
- CAP

Nel caso in cui la compilazione non rispetti l'esattezza dei dati verrà visualizzato un messaggio che invita alla verifica dei dati e alla compilazione corretta, permettendo comunque il salvataggio della spedizione nel caso non sia stato possibile verificare i dati.

Alcune modifiche a spedizioni già salvate e stampate generano la modifica di una nuova Lettera di Vettura, gestita la modifica e salvando nuovamente la spedizione l'utente sarà avvisato da un messaggio a video



Per cui sarà necessario sostituire l'etichetta generata precedentemente con quella nuova.

Per le **Spedizioni Nazionali** eventuali documenti di trasporto o fattura accompagnatoria dovranno essere inseriti all'interno dei colli.

## Soluzione dei problemi di stampa per ExpressLabel IN myTNT

Le nuove etichette ExpressLabel,

- sono nel formato richiesto da TNT per il trasporto sino a destino.
- hanno un diverso formato a seconda che siano relative a spedizioni nazionali o internazionali
- devono essere stampate nel formato richiesto da TNT (A5).

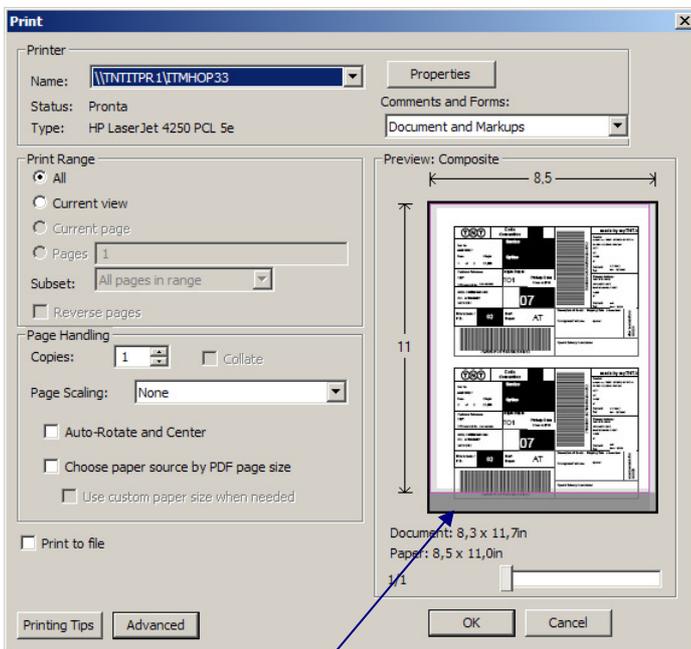
L'etichetta viene visualizzata come PDF e non è modificabile. Questo accorgimento evita molte problematiche di stampa, legate alle impostazioni ed ai vari browser internet utilizzati.

Esiste però la possibilità che l'etichetta non sia stampata correttamente, per via delle impostazioni locali legate alla vostra **stampante** o ad **Acrobat Reader che necessita della versione 7 o superiore.**

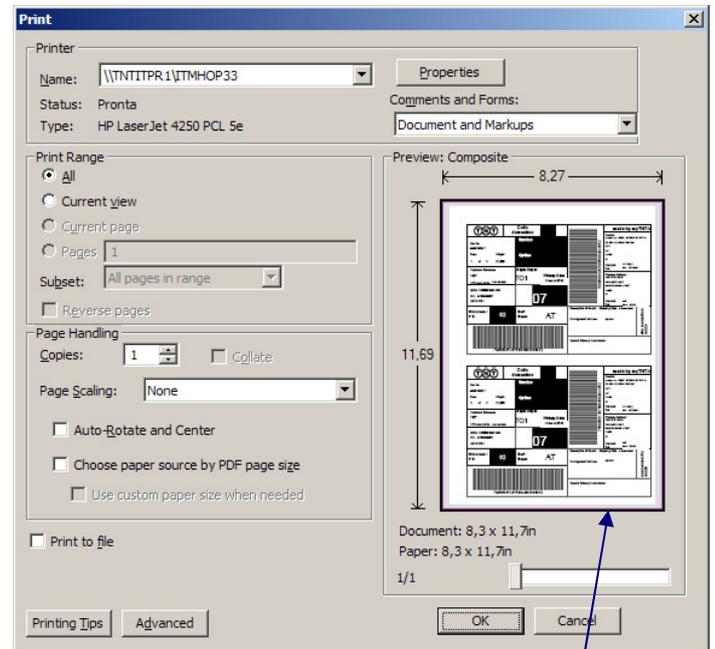
Per esempio, in caso di stampa di una spedizione di due o più colli, le seconde etichette di ciascun foglio A4 potrebbero apparire tagliate o stampate in maniera incompleta.

In questo caso, sarà utile modificare le **preferenze di stampa** (formato di stampa), impostando il **formato A4.**

Per questa e per eventuali altre anomalie di stampa, potete rivolgervi al vostro referente di TNT od al CIT Support, al numero 011 2226222.



Stampa errata.



Stampa corretta in formato A4

TNT Global Express Spa  
Corso Lombardia 63  
10099 San Mauro Torinese (TO)  
<http://www.tnt.it> e <https://www.mytnt.it>

email to: [partnership@tntitaly.it](mailto:partnership@tntitaly.it)  
tel: 011 2226222