

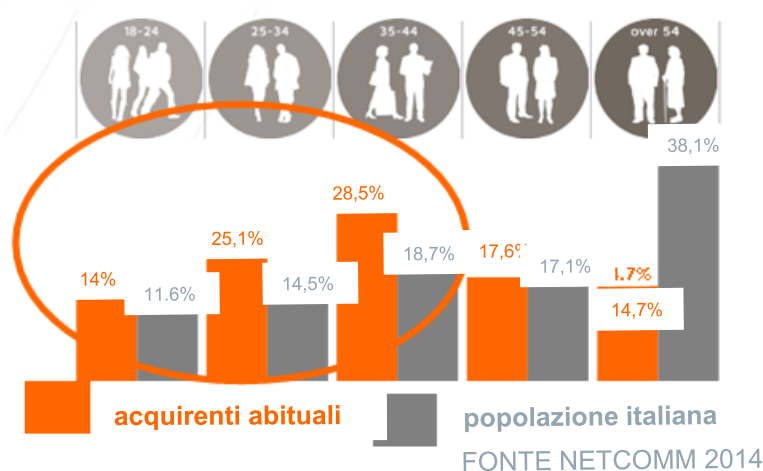
TNT PROXIMITY

TNT
THE PEOPLE NETWORK



IL NUOVO CONSUMATORE NELL'ERA DELL'E-COMMERCE

La maggioranza degli **e-shopper** è costituita da persone giovani e dinamiche che trascorrono la propria giornata fuori casa



COLORO CHE EFFETTUANO ACQUISTI ON LINE VOGLIONO UNA MAGGIORE FLESSIBILITA' POST VENDITA

54%

Vuole maggiore flessibilità nella data di consegna



35%

Ritiene che la possibilità di ritirare il prodotto in una **località per lui conveniente** sia un'area da migliorare



51%

CLICCA & RITIRA

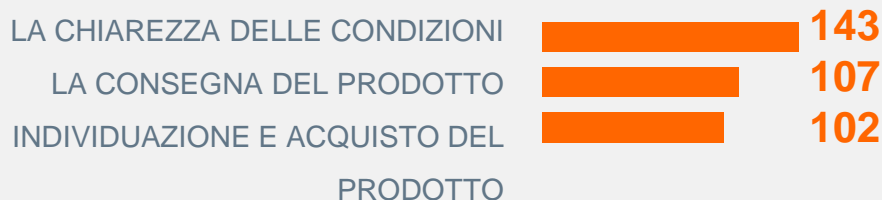
incline a effettuare acquisti da un rivenditore se potesse comprare on line e ritirare presso un punto fisico



LA CONSEGNA È PARTE CRUCIALE DELL'EXPERIENCE DEGLI E-SHOPPER

MA I METODI CLASSICI NON SODDISFANO LE LORO ESIGENZE E FRENANO GLI ACQUISTI

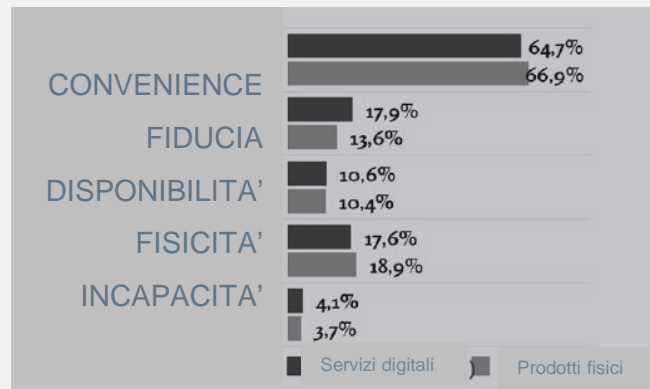
Elementi da migliorare per la soddisfazione dell'esperienza d'acquisto



La soddisfazione complessiva dipende in misura rilevante dalla chiarezza delle condizioni di vendita e di consegna offerte dal Merchant in fase di acquisto.

FONTE NETCOMM 2014

Inibitori dell'acquisto on line e azioni conseguenti



Azioni migliorative

Investire sulla "convenience", comodità, praticità, prezzo e in particolare la consegna.

TNT PROXIMITY

TNT proximity

significa offrire ai propri clienti quanti più momenti e modalità possibili per ritirare gli acquisti effettuati sul web.

Come, dove e quando lo decidono loro.



- + TEMPO
- + COMODITA'
- + SCELTA

per i vostri clienti

UN NETWORK DI PROSSIMITA' UNICO IN ITALIA!

TNT
point **OLTRE**
1.200



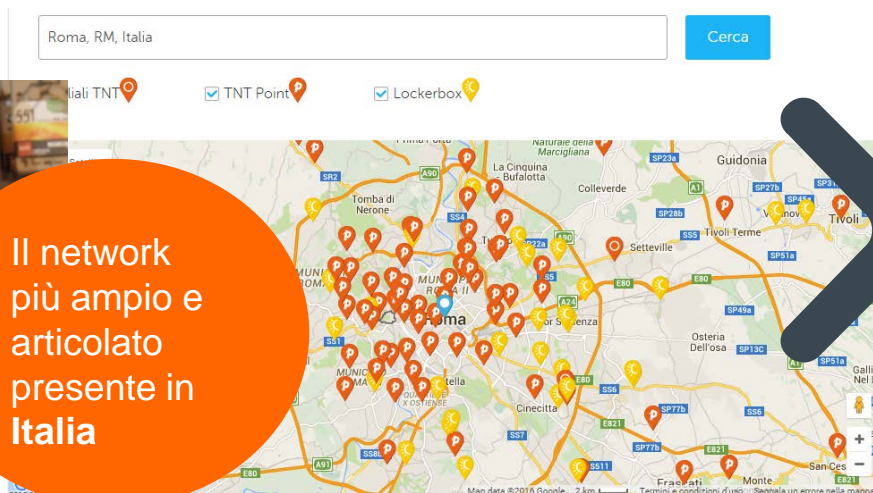
OLTRE
100



OLTRE
300



Il network
più ampio e
articolato
presente in
Italia



I VANTAGGI DELLA PROXIMITY

PER IL RETAILER



NO COSTI SOMMERSI

Meno giacenze, 100% di consegne al primo tentativo, meno 'claim'



AMPIEZZA OFFERTA

Offrire al cliente più soluzioni



PIU' ATTENZIONE VERSO IL CLIENTE

Rispettare le esigenze di tutti



FACILITA' DI IMPLEMENTAZIONE

Integrazione plug&play



COMODITA'

Vicini a dove vivo, lavoro, mi diverto



TEMPO

Quando voglio



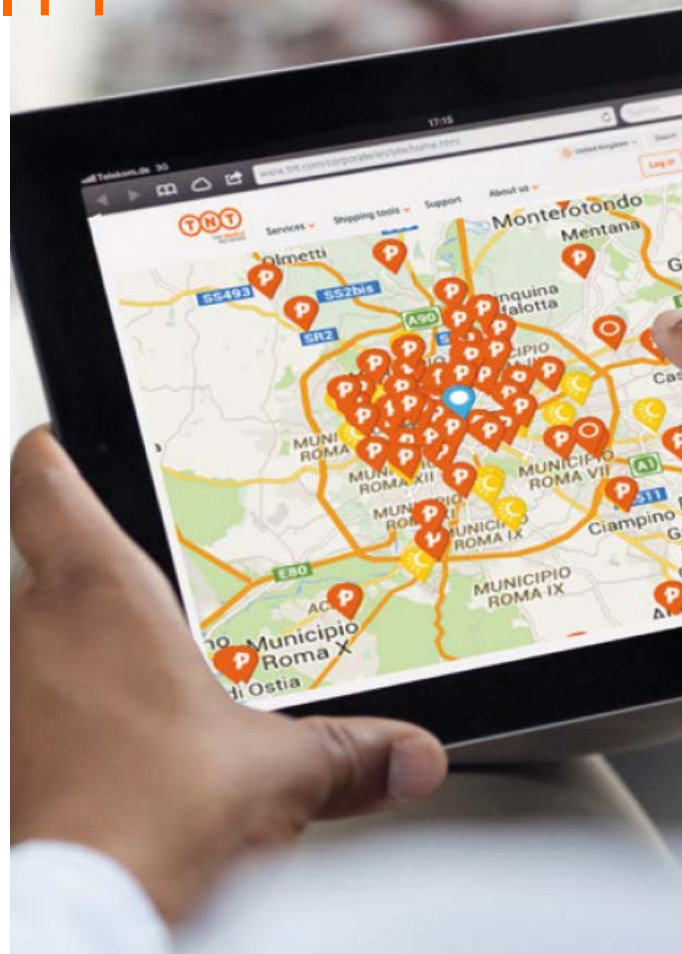
SCELTA

Dove voglio



INFORMAZIONI

SMS e mail puntuali e dettagliate



I LOCKER



sono distributori automatici di ultima generazione per il ritiro e la consegna delle merci

24 ore su 24
7 giorni su 7

GREEN
SOLUTION

200 lockers consentono di **risparmiare** fino al **12%** delle nostre **emissioni** complessive di **Co²**

eco-logistica 




I LOCKER: E IN PIU'...

è possibile
pagare al
ritiro

per chi non
desidera
pagare
online

è possibile
restituire
l'acquisto

direttamente
nel Locker



mediante **contrassegno**
utilizzando **bancomat**
o **carta di credito**

per gestire i resi è sufficiente



etichettare il pacco
con il codice a barre
della spedizione



mostrare l'etichetta
allo scanner del
Locker



riporre il pacco
nel Locker



TNT POINT



sono oltre 1.200

negozi e attività commerciali
dislocati su tutto il territorio italiano,
**ideali per ricevere gli acquisti
online** senza attendere il passaggio
del nostro incaricato.



PRESENTI IN OLTRE
740 COMUNI



TNT

point



TNT POINT

E IN PIU'...

è possibile
pagare al
ritiro

per chi non
desidera
pagare
online

è possibile
restituire
l'acquisto

in un TNT
Point



utilizzando i contanti
grazie all'assistenza
dei nostri partner



per gestire i resi è sufficiente



**Prendere accordi
con il vendor per
restituire
l'acquisto in un
TNT Point**

**Etichettare il pacco
con il codice a
barre della
spedizione**



**Consegnare il
pacco al TNT
Point**

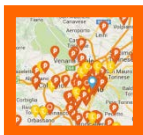


INTEGRAZIONE SUL VOSTRO PORTALE IN POCHI CLICK



Applicazione plug&play

caricabile su qualsiasi check out page



Locator

per visualizzare sulla mappa l'ubicazione di TNT Point e Locker

vuoi una
consegna
easy?

Strumenti di marketing e comunicazione

per informare correttamente i vostri clienti della nuova opportunità

Clicca sul link per accedere alla pagina del nostro sito dove potrai richiedere il tool di tuo interesse.

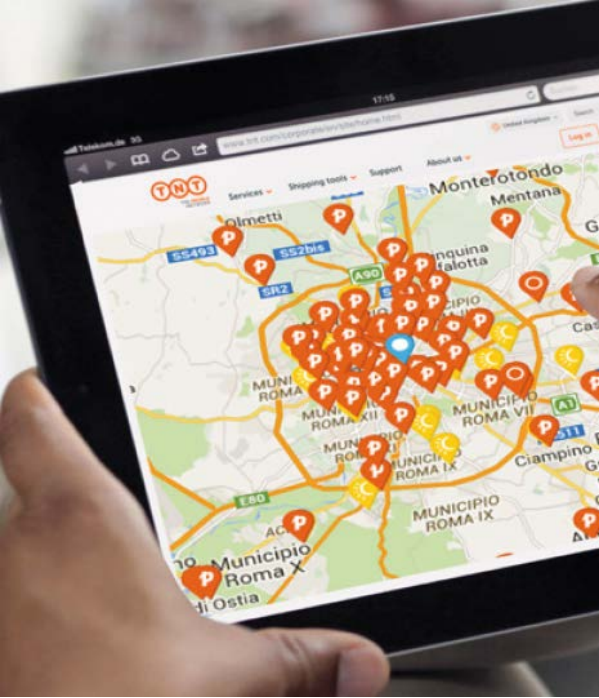
<http://www.tnt.it/widget/request.shtml>



INFO TECNICHE



DOVE	Oltre 1.200 TNT Point presenti in 740 Comuni d'Italia	Oltre 300 Locker dislocati nel Nord e Centro Italia
TIPOLOGIA SPEDIZIONI	Spedizioni nazionali	Spedizioni nazionali
SERVIZI	<ul style="list-style-type: none">• 10:00 Express• 12:00 Express• Express• Economy Express	<ul style="list-style-type: none">• 10:00 Express• 12:00 Express• Express• Economy Express
ACCESSORI	<ul style="list-style-type: none">• Assicurazione sino a 1.000 €• Contrassegno sino a 1.000 €• SMS Alert• Disponibilità per il ritiro 5 giorni• Gestione dei resi• POD	<ul style="list-style-type: none">• Assicurazione sino a 3.500 €• Contrassegno sino a 3.500 €• Disponibilità per il ritiro 3 giorni• Gestione dei resi• Codice PIN e QR univoci
PESO MASSIMO COLLO	20 kg	20 kg
DIMENSIONE MASSIMA COLLO	50x50x50 cm	41x38x64 cm
NUMERO MASSIMO COLLI	2	1



TNT PROXIMITY

TNT
THE PEOPLE NETWORK

